



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI MALANG
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA (PSDKU)
KOTA KEDIRI

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN INFORMATIKA

Kampus 1 : Jl. Mayor Bismo No. 27 Kota Kediri

Kampus 2 : Jl. Lingkar Maskumambang Kota Kediri

Telp. (0354) 6023869

Website: www.polinema.ac.id – Email: psdkukediri@polinema.ac.id

FORMULIR USULAN JUDUL

Yang bertanda tangan di bawah ini, pembimbing mahasiswa :

Nama : Frankie Steinlie

NIM : 2131730071

Kelas :- 3A

Telah menyetujui mahasiswa tersebut untuk mengambil topik LA dengan judul berikut:

Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Komplain IT RSUD Daha Husada

Deskripsi singkat:

Aplikasi Komplain IT ini nantinya akan dikembangkan dengan menambahkan fitur baru yaitu mencari berdasarkan tanggal, whatsapp API, pembagian jobdesk untuk petugas dan sebagainya. Aplikasi ini juga merupakan permintaan mitra yaitu RSUD Daha Husada untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi yaitu penyampaian Komplain masih berupa offline, dan tidak ada rekapan / laporan tentang setiap komplain yang telah diajukan. Dengan adanya aplikasi ini, maka pihak IT dapat memantau setiap pengaduan yang ada dan melaporkannya sehingga dapat menjadi lebih terjadwal.

Surat ini kami buat sebagai syarat ujian kelayakan judul LA. Mohon bisa diproses lebih lanjut. Terima kasih.

Kediri, 29 September 2023

Pembimbing,

Fadelis Sukya, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0730038201

FRM.KMI.01.61.02-2023