

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE — IONGRADE

## • INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade tem como finalidade informar de forma clara e transparente como a Iongrade Equipamentos Eletrônicos LTDA (“IONGRADE”, “nós”, “nosso” ou “conosco”) realiza o tratamento de dados pessoais de clientes, parceiros, fornecedores e usuários do site [www.iongrade.com.br](http://www.iongrade.com.br), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

## • DEFINIÇÕES

- Cookies: pequenos arquivos de texto inseridos no dispositivo do usuário, permitindo personalizar a experiência e coletar informações de navegação.
- Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável.
- Dados Pessoais Sensíveis: informações definidas pela LGPD, incluindo dados biométricos, de saúde ou convicções.
- Titular de Dados: pessoa natural a quem os Dados Pessoais se referem.
- Tratamento de Dados: toda operação realizada com Dados Pessoais.
- Encarregado (DPO): responsável pelo atendimento de solicitações de privacidade.

## • DADOS COLETADOS

A IONGRADE poderá coletar dados pessoais como:

- Dados cadastrais: nome, CPF, RG, telefone, e-mail, cargo, empresa, endereço e protocolo de atendimento.
- Dados de acesso e comportamento: IP, geolocalização, histórico de navegação, cookies, logs.
- Dados profissionais: informações obtidas de redes sociais públicas ou fornecidas diretamente pelo titular.
- Dados financeiros: informações de cobrança ou pagamento.
- Dados biométricos: utilizados em soluções de controle de acesso, com medidas de segurança reforçadas.

## • FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para:

- Relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores;
- Fornecimento de produtos e serviços IoT e controle de acesso;
- Atendimento a solicitações e suporte técnico;
- Processos seletivos e recrutamento;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Marketing e comunicações promocionais (com consentimento);
- Prevenção a fraudes e segurança;
- Execução de contratos.

## • **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser compartilhados com fornecedores de tecnologia, provedores de nuvem, parceiros comerciais e autoridades públicas, garantindo sempre a segurança e confidencialidade, com base em instrumentos contratuais adequados.

## • **DIREITOS DOS TITULARES**

Os titulares de dados têm direito a:

- Confirmar existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar portabilidade;
- Ser informado sobre compartilhamento;
- Revogar consentimento.

## • **COOKIES**

Utilizamos cookies para:

- Essenciais: funcionamento do site;
- Analíticos: entender padrões de navegação;
- Funcionais: lembrar preferências;
- Marketing: oferecer conteúdo relevante.

O usuário pode gerenciar cookies diretamente no navegador.

- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A IONGRADE adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger dados contra acesso não autorizado, uso indevido, perda, destruição ou qualquer tratamento inadequado, conforme boas práticas de segurança da informação e legislação vigente.

- **RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades legais ou contratuais, sendo eliminados ou anonimizados após esse prazo.

- **LINKS EXTERNOS**

O site da IONGRADE pode conter links para páginas de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou conteúdo desses sites. Recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade.

- **ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A data da última atualização estará sempre disponível neste documento.

- **CONTATO**

Iongrade Equipamentos Eletrônicos LTDA

Rua Treze de Maio, 363 — Bela Vista, São Paulo - SP, CEP 01327-000 E-

mail: [privacidade@iongrade.com.br](mailto:privacidade@iongrade.com.br) | Telefone: +55 11 5461-6228 Última

atualização: 22 de outubro de 2025.