

FRANKLIN SOTO PACCO

Área metropolitana de Cusco | Cusco, 08006 | +51931795042 | sotopaccofranklin.work@gmail.com

OBJETIVO

Analista de sistemas con experiencia en soporte técnico, optimización de herramientas tecnológicas y el uso de inteligencia artificial. Mi enfoque está en la ciencia de datos y la gestión empresarial, así como en la investigación de estos campos. Busco oportunidades para profundizar en estos sectores, así como en redes y seguridad informática, contribuyendo a la gestión de TI y proyectos en entornos dinámicos.

EXPERIENCIA

Ayudante Técnico de Soporte Informático

Sistronic Group S.A.C., Espinar, 08301

Negocio Familiar

- Gestioné la venta de equipos tecnológicos y proporcioné soporte técnico.
- Instalé software y realicé mantenimiento de equipos.
- Diseñé la página web y creé anuncios en video y materiales promocionales.

Analista de Sistemas en Prácticas

Universidad Andina del Cusco, Cusco, 08000

Marzo 2024 – Julio 2024

- Realicé mantenimiento preventivo y configuración de equipos de cómputo para optimizar su rendimiento.
- Proporcioné soporte técnico y calibré dispositivos tecnológicos como pizarras interactivas, proyectores y pantallas táctiles.
- Asistí a personal docente y administrativo en el uso de herramientas tecnológicas.
- Instalé y configuré cables Ethernet y optimicé la infraestructura de red mediante el mantenimiento de gabinetes de comunicaciones.

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas

Universidad Andina del Cusco, Cusco, 08000

2024

- Fundé y presidí el círculo de investigación InnovaTec.
- Supervisé cursos universitarios, fortaleciendo mis habilidades de liderazgo.
- Coordiné un equipo para un debate universitario, aplicando IA y brindando soporte técnico.
- Lideré una capacitación en seguridad de la información, centrada en la prevención de estafas.
- Impartí un taller sobre herramientas de IA para estudiantes de Administración, Contabilidad y de educación básica regular.

HABILIDADES

Técnicas

- Ciencia de datos y análisis de información
- Dominio de herramientas TI
- Implementación de soluciones de red
- Investigación e innovación en tecnología
- Seguridad informática y manejo de datos personales
- Soporte técnico informático
- Tecnología educativa
- Uso de herramientas de inteligencia artificial

Blandas

- Liderazgo y trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo

COMUNICACIÓN

Me destaco por comunicar información técnica de manera clara y adaptable a distintas audiencias, tanto en presentaciones individuales como en entornos grupales, facilitando la comprensión y el intercambio efectivo de conocimientos.

LIDERAZGO

He liderado equipos en desafíos, promoviendo la colaboración y el aprendizaje. Mi liderazgo se centra en tomar decisiones estratégicas y motivar a los miembros para alcanzar objetivos comunes.

REFERENCIAS

Disponible bajo solicitud.