



# Franklin Ramos de Moura

## Engenheiro de suporte 2

### FORMAÇÃO

#### Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação | MBA - Big Data | 2019

Planejar e executar iniciativa de Big Data, envolvendo atividades de extração, armazenamento, modelagem, inteligência artificial, aprendizado de máquina, deep learning e processamento dos dados disponíveis na Web e grandes repositórios a fim de descobrir e obter informações aplicáveis em benefício das organizações.

#### Faculdade SENAC de Porto Alegre | 2011 – 2017

Tecnologia em Redes de Computadores

Visou o desenvolvimento da capacidade de elaborar, implantar, gerenciar e manter projetos lógicos e físicos de redes locais ou de longa distância, tendo em vista o alto desempenho, integridade e segurança das informações. As competências tecnológicas concentraram-se nas áreas de computação e programação básica, sistemas operacionais, infraestrutura de redes, comunicação de dados, telefonia, projetos de redes, segurança de redes e gerência de redes.

### OUTROS CURSOS

#### VMware Instalação e administração 6.7 | 2019

#### Network Essentials | 2019

#### VSAN – 6.5 | 2019

#### VXRAIL | 2019

#### Docker | 2018

#### Cloud Computing - AWS, Google Cloud e Azure | 2018

#### ITIL® Foundation V3 | 2017

#### VMware vSphere 5 | 2013

#### Administrador de Redes Multi Plataforma | 2013

#### Idiomas

Inglês – B1

Alemão – A1

Intercâmbio: 30 dias em Londres

### CERTIFICAÇÕES

VCP – 6.7

Dell Associate

### SOBRE MIM



Av Santos Ferreira, Canoas - RS



(51) 99658.7358



franklin.moura@franklinmoura.com.br

Bom conhecimento em troubleshooting de hardware;

Sólidos conhecimentos na monitoria de infraestrutura de redes médio e grande porte com as principais ferramenta do mercado: Nagios, Zabbix, Grafana e Solar Winds NPM;

Fortes conhecimentos no desenvolvimento de projetos e documentações de infraestruturas complexas ;

Conhecimentos em Azure, virtualização Hyper-v, administração, configuração em Active Directory, segurança de redes, compartilhamentos e acessos aos usuários;

Conhecimentos em Cisco Switching L2 e L3;

Conhecimento em backup e restore de ambiente crítico: Datacenter, Cluster, VMs em Hyper-v, Banco de dados MS SQL e File System;

Suporte técnico em redes de computadores multiplataforma: Linux e Windows

Familiaridade com sistemas de negócio: Storage EMC VNX e IBM, Cisco PRIME, MYSQL, Cisco any connect, VOIP, 802.1x, ACLs, VTP, STP, WILAN, WAN, LAN, Pacote Office 365, Exchange Mail, ERP Protheus, Antivírus OfficesCan, IMSVA, IWSVA – Trend Micro, ARC Serve Backup, UDP Backup e SQL Server;

### HABILIDADES

Hardware	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Vmware	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Linux Server	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Windows Server	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Hyper-v	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
AWS, Azure e Google	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Redes Multiplataforma	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Microsoft Visio e Project	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

# EXPERIÊNCIA

## ***Dell Technologies | Jan 2019 – Support Engineer II***

Presta suporte técnico de hardware, Sistemas operacionais Windows e Linux, Sistemas de virtualização Hyper-v e VMware.  
Atua junto com L3 global ou local quando necessário

## ***Triunfo | Concepa | Mar 2014 a Jul 2018 - Analista de Infraestrutura***

Capacidade de desenhar, coordenar, analisar e executar projetos complexos de infraestrutura de TI com parceiros;  
Capacidade de buscar e aprender novas tecnologias com finalidade de reduzir despesas, aumentar receita e a eficiência operacional;  
Administração e monitoria dos serviços críticos em Datacenter com Cluster Hyper-v;  
Monitoria dos ativos em redes de médio e grande porte;  
Segurança da rede no controle de acesso a ativos e sistemas de arquivos e compartilhamentos, VPN, Backup e restore;  
Conhecimento na implementação dos sistemas Windows e Linux;  
Administração e implementação do sistema de arquivos Windows, Active Directory e suas boas práticas de segurança;  
Gerenciamento e implementação 802.1x Cisco baseado nas melhores práticas;  
Administração Exchange e Microsoft, IMSVA, IWSVA, OfficeScan, Storage EMC CX4, VNX e IBM;  
Analisa e executa correções de problemas, incidentes e requisições interagindo com suporte técnicos dos produtos, realizando acompanhamento das requisições de serviços para resolução dos problemas;  
Capacidade de negociar junto a fornecedores de soluções de rede visando recomendar a melhor solução técnica;  
Desenvolve e mantém atualizada documentação dos ambientes de sua responsabilidade permitindo o compartilhamento de conhecimento com a equipe;  
Atende as normativas pertinentes assegurando a integridade, confiabilidade, confidencialidade e disponibilidade das informações sob seu gerenciamento garantindo a continuidade das atividades relacionadas ao negócio;

## ***IMDEPA Rolamentos | Nov 2011 – Mar 2014 - Analista de suporte***

Administrava Licenciamento de Software;  
Prestava suporte a telefonia fixa e móvel;  
Suporte a usuários, notebooks, Desktop e BlackBerry, Iphone e Ipad;  
Suporte Remoto via vnc e Logmein;  
Administração e suporte aos servidores Windows e Linux;  
Gestão dos ativos de rede, hardware e software;  
Responsável pela configuração dos jobs de backup, troca de fitas LTO, aquisição de fitas LTO, pelo backup e restore;  
Documentava e mantinha atualizada documentação da infraestrutura de rede: Links MPLS, IPconnect – VPNs;

## ***LM2 Consulting | Set 2008 – Nov 2011 - Suporte Técnico N4***

Suporte a usuários remoto e local, suporte e configuração de hardware: Impressoras de rede, print servers, Access Point e modems Adsl. Administração: Servidores Windows Server 2003, Linux CentOS e Ubuntu, Antivirus Worry Free Trend Micro, Backup ArcServe e NT-backup, Suporte, Instalação e configuração dos sistemas operacionais Windows XP, Windows Server, Windows Vista, Linux Ubuntu e Fedora. Também era responsável pelas rotinas de Backup.

# REALIZAÇÕES

Dell Technologies:

Desenvolveu a ferramenta Dell tools para centralizar todas as ferramentas e links úteis em um único local.

## CONCEPA:

Desenhou e liderou o projeto da infraestrutura de rede e servidores para entrega da concessão;  
Coordenou projeto de customização, tuning e implantação das boas práticas em nossos bancos de dados;  
Implantou sistema Zabbix e integrou ao Telegram para monitoria dos sistemas críticos;  
Implementou Terminal Server em Debian;  
Site recovery Cluster Hyper-v para Azure;  
Responsável pela migração e reestruturação do sistema de arquivos;  
Liderou o projeto para substituição e implementação dos novos switches 2960x na sede e 3 praças de pedágios;  
Liderou projeto para substituição e implementação dos switches 3650-x em cluster;  
Coordenou o projeto e participou do upgrade Windows XP para Windows 10 nos desktops e notebooks;  
Liderou a implementação da ferramenta de Backup UDP para notebooks;  
Responsável pela migração do NPM, DHCP, DNS e Active Directory de 2012 R2 para 2016 Standard;  
Responsável pela implementação 802.1x em todos os Switches Cisco;  
Liderou a migração da estrutura de TI empresa Maestra localizada em São José - SC para o nosso Datacenter Porto Alegre;  
Gerenciou o projeto de upgrade do servidor PABX Asterisk, upgrade do servidor IMSVA; Coordenou a implementação e migração das VMS em Hyper-v para o novo Storage VNX;  
Implementou o novo servidor Active Directory, DNS e DHCP;  
Implementou sistema de monitoria Solar Winds NPM;  
Liderou a substituição do cluster Firewall ASA 5510 em parceria com Fornecedor;

## IMDEPA

Responsável pelo projeto Antivírus e execução do mesmo:  
Instalação, configuração e administração do servidor Antivírus na Matriz e instalação e configuração dos agentes antivírus nas Filiais;  
Trocou o software de acesso remoto em todos os equipamentos Imdepa.  
Administrou o projeto de alta disponibilidade do Servidor Active Directory e DNS e implementação do mesmo junto com terceiro;  
Documentação de toda infraestrutura de rede: Links MPLS, IPconnect - VPNs,;  
Implementou uma Wikipedia para troca de conhecimentos e acesso rápido a documentação para abertura de chamados junto a fornecedores;  
Gerenciou o projeto de reestruturação e otimização do backup Zimbra Mail.

## LM2 – Consulting

Implementou o sistema para comunicação interna Spark na empresa Carlos Chagas;  
Trabalhou no projeto para renovação do parque de máquinas e migração do serviço de e-mail alocado no Terra Network para o novo servidor de e-mail local Zimbra E-mail Server na empresa Silveiro Advogados;  
Administrou a infraestrutura de TI como: Telefonia, Sistema de arquivos, acessos dos usuários, servidor de e-mail e backup da empresa Silveiro Advogados.