

REQUIREMENT ELICITATION



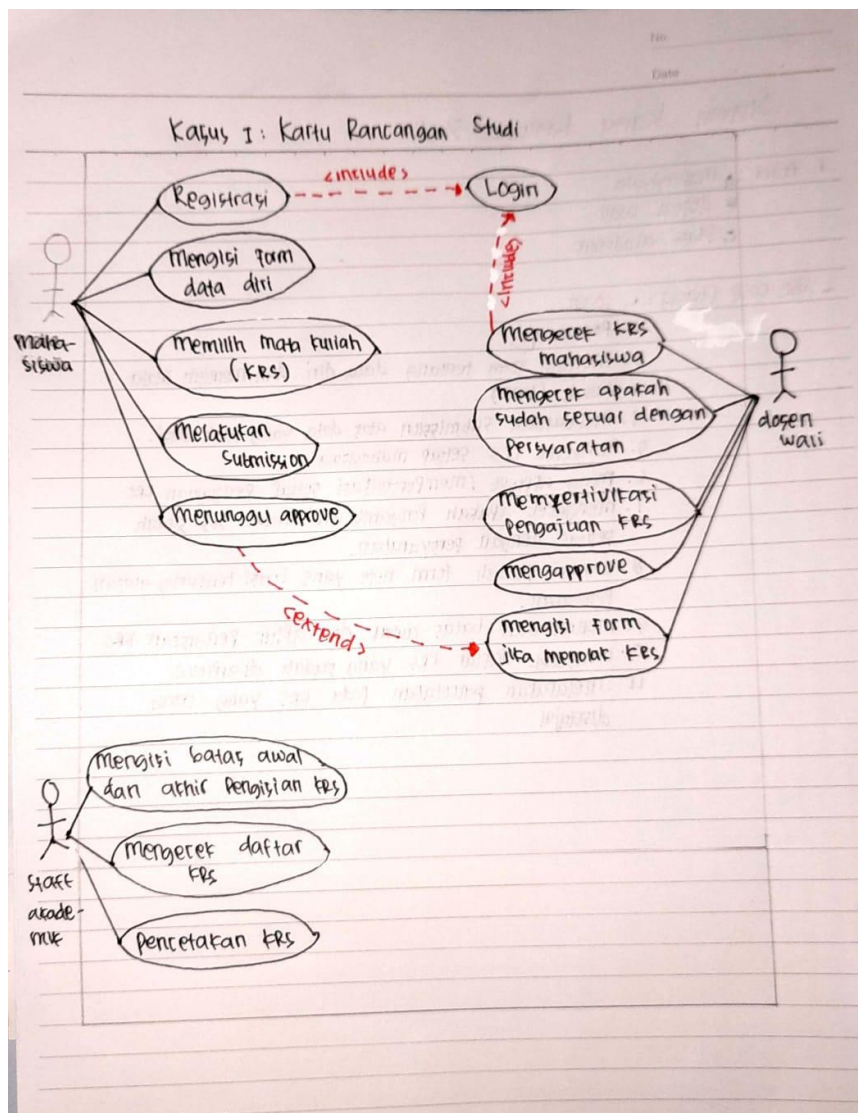
Oleh:

Kelompok : 9

Anggota : 1. Nama : Febyanti Hutahaeen
Nim : 11323055
2. Nama : Kezia M. S. Siahaan
Nim : 11323016
3. Nama : Vinci G. Baringbing
Nim : 11323051

Prodi: D-III Teknologi Informasi 2023
Fakultas Vokasi
Tahun Ajaran 2023

Use case diagram dari Kasus 1 : Kartu Rancangan Sturdi (KRS)



Sistem Kartu Rencana Studi

1. Actor : a Mahasiswa
b dosen wali
c Staff akademik

2. Use case (task) :
1. login
 2. Registrasi
 3. Mengisi form tentang data diri dan memilih mata kuliah
 4. melakukan submission atas data yang telah diisi.
 5. Mengerek KRS setiap mahasiswa
 6. meng-approve / memverifikasi setiap pengajuan KRS
 7. mengerek apakah Pengambilan jumlah SKS sudah sesuai dengan persyaratan.
 8. mengisi sebuah form note yang berisi tentang alasan Penolakan.
 9. menentukan batas awal dan akhir pengisian KRS
 10. mengerek daftar KRS yang sudah di approve
 11. melakukan penyetoran pada KRS yang telah disetujui

Diagram 2.1.1: Sistem Aplikasi E-Ticket

```
graph TD
    subgraph "Sistem Aplikasi E-Ticket"
        direction TB
        U1((Memilih menu report))
        U2((Menggunakan aplikasi E-ticket))
        U3((mengisi form keluhan))
        U4((menerima notifikasi dari email))
        U5((membuka aplikasi e-ticket))
        U6((melihat detail keluhan))
        U7((menginformasikan keluhan diterima))
        U8((menangani keluhan))
        U9((menevima: Status keluhan diterima))
        U10((Mengupdate status "Sudah di selesaikan"))
        U11((menevima: status "Sudah diselesaikan"))
        U12((membuka aplikasi e ticket))
        U13((membuka menu report))
        U14((mewantau))
        U1 -.-> U3
        U3 --> U4
        U4 --> U5
        U5 --> U6
        U6 --> U7
        U7 --> U8
        U7 --> U9
        U8 --> U10
        U10 --> U11
        U11 --> U14
        U12 --> U13
        U13 --> U14
    end

    Actor A1[Penanggung jawab modul]
    Actor A2[Divisi TI]
    Actor A3[Penanggung jawab modul]
    Actor A4[Pengamat]
    Actor A5[Supervisor (Manager TI)]

    A1 --- U5
    A1 --- U6
    A1 --- U7
    A1 --- U8
    A1 --- U10
    A2 --- U1
    A2 --- U2
    A3 --- U4
    A3 --- U5
    A3 --- U6
    A3 --- U7
    A3 --- U8
    A3 --- U10
    A4 --- U12
    A4 --- U13
    A4 --- U14
    A5 --- U14
```

1. Aktor
 - Pengguna dari Divisi Marketing dan sales
2. Divisi Ti

3. Penanggung jawab modul

4. Pengamat (Supervisor atau Manager TI)

2. Use Case (Task)

- Sebelumnya pengguna E-ticket yang merupakan. divisi marketing dan sales telah membuka aplikasi e-ticket

- Divisi marketing dan sales memilih menu report

-Pengguna dapat menyampaikan keluhan dengan mengisi form pengaduan error/keluhan melalui aplikasi e-Ticket.

-Penanggung jawab modul akan menerima notifikasi melalui email menginformasikan bahwa terdapat keluhan baru yang masuk dari pengguna.

-Penanggung jawab modul akan melihat detail keluhan melalui aplikasi E-Ticker dan notifikasi akan dikirimkan kepada pengguna yang menginformasikan bahwa keluhan tersebut sudah diterima (status keluhan-" diterima")

4. Penanggung jawab modul akan segera melakukan penanganan keluhan, lalu setelah selesai ditangani maka penanggung jawab modul akan meng-update status keluhan mejadi "sudah diselesaikan" dan secara otomatis notifikasi akan terkirim ke pelapor untuk menginformasikan bahwa keluhan yang disampaikan sudah diselesaikan.

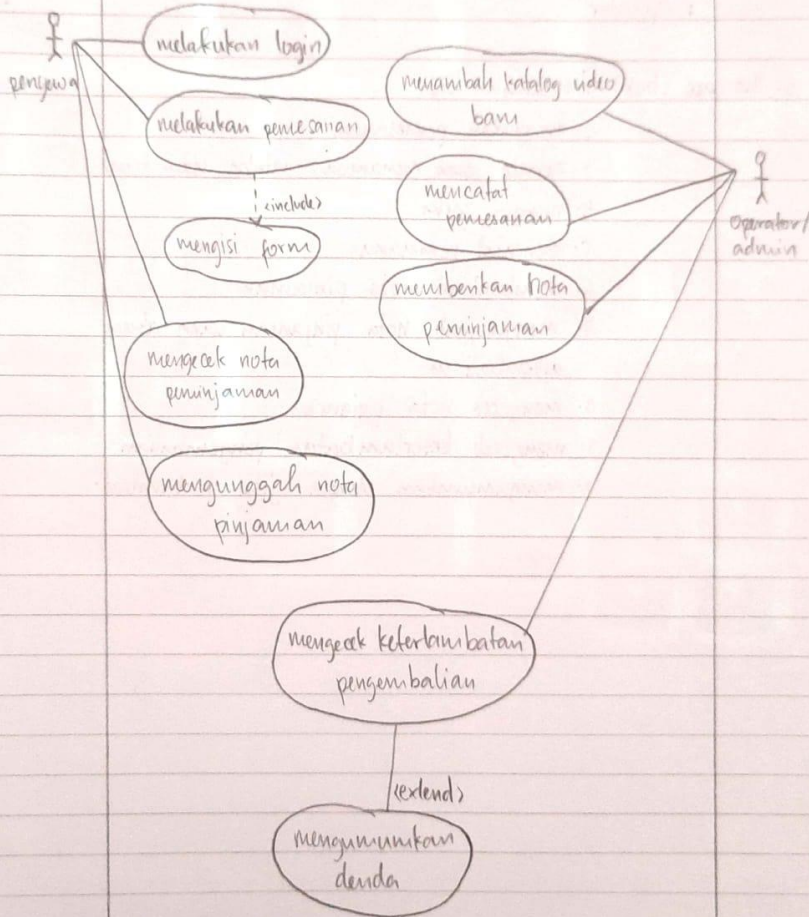
5. Pengguna akan menerima notifikasi status penanganan keluhan.

6. Supervisor ataupun Manager TI melalui menu Report pada aplikasi eTicket dapat memantau semua keluhan yang masuk, bagaimana respon tim dalam menangani keluhan, seberapa banyak keluhan yang sudah ataupun belum diselesaikan.

Use case diagram dari Kasus 3 : Aplikasi Rental Video

Kasus 3

Aplikasi Rental Video



No. _____

Date _____

Aplikasi Rental Video

1. Actor :
 > pengguna/penyewa
 > operator

2. Use case (task) :
1. Melakukan login
 2. melakukan pemesanan
 3. ~~mengisi form~~ menambah katalog video baru
 4. mengisi form
 5. mencatat pemesanan
 6. memberikan nota pinjaman
 7. mengunggah nota pinjaman yang akan dikembalikan
 8. mengecek nota pinjaman
 9. mengecek keterlambatan pengembalian
 10. mengumumkan denda jika terlambat.