

**INFORMACIÓN DE
CONTACTO**

Email

Luis.SnM@hotmail.com.

Dirección

Jorge Luco 596
Dpto. 104
El Bosque, Santiago.

Teléfono

+56982661439.

Nacionalidad

Chilena.

Fecha Nacimiento
06 Noviembre 1976.

Licencia de Conducir
Clase B.

LUIS ANTONIO SAN MARTÍN PEÑA.

Titulado en la carrera TNS en Informática y redes, con más de 10 años de experiencia brindando asistencia a diversas instituciones educativas. 30 años en general como Técnico Informático. Mi enfoque se centra en ofrecer soluciones exhaustivas y hábiles para una variedad de equipos.

PERFIL PROFESIONAL.

Apasionado por resolver problemas informáticos y brindar soporte excepcional a usuarios en diferentes entornos.

Experiencia comprobada en la resolución de una amplia gama de incidencias técnicas, desde problemas de hardware y software hasta conectividad de red y seguridad informática.

Habilidad para diagnosticar y solucionar problemas de manera rápida y eficiente, minimizando el tiempo de inactividad y maximizando la productividad.

Enfoque en la comunicación clara y concisa para explicar conceptos técnicos a usuarios de todos los niveles de conocimiento.

Adaptable a nuevas tecnologías y entornos, siempre dispuesto a aprender y asumir nuevos desafíos.

HABILIDADES CLAVE.

- **Comunicación:** Capacidad excepcional para explicar conceptos técnicos complejos de manera clara, concisa y adaptada a la audiencia.
- **Trabajo en Equipo:** Experiencia comprobada en la colaboración efectiva con colegas para resolver problemas de manera eficiente y creativa.
- **Adaptabilidad:** Disposición para aprender nuevas tecnologías y metodologías, manteniendo una actitud positiva ante los cambios y desafíos.
- **Resolución de Problemas:** Aptitud para analizar situaciones complejas, identificar la causa raíz de los problemas y desarrollar soluciones efectivas.
- **Orientación al Cliente:** Compromiso con la satisfacción del usuario, brindando un servicio de soporte amable, profesional y de alta calidad.

EXPERIENCIA LABORAL.

1994 - 1997: Encargado de Mantención, IBM Chile, Santiago, Chile.

Mantener el orden y buen funcionamiento de las impresoras modelo IBM 3812.

1998 - 2002: Soporte Administrativo Computacional, FABRICA RODAL CHILE, Santiago, Chile.

Encargado de la configuración y reparación de computadores e instalaciones de redes LAN.

2006 - 2009: Soporte técnico computacional, MALL PLAZA DEL TRÉBOL CONCEPCIÓN, Concepción, Chile.

Reparación y configuración de computadores y redes LAN.

SOBRE MÍ

Me considero una persona responsable, entusiasta, organizada y altamente motivada. Tengo una gran capacidad de aprendizaje y adaptación, lo que me permite desenvolverme con éxito en nuevos entornos y asumir nuevos desafíos.

Estoy convencido de que mis habilidades y aptitudes pueden ser un gran aporte para ustedes.

Tengo un gran deseo de crecer profesionalmente, y estoy seguro de que puedo contribuir significativamente al éxito de su equipo.

EXPERIENCIA LABORAL.

2010 - 2011: Instructor en Computación, I. MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO, Santiago, Chile.

Encargado de Programas Biblioredes EPB, DIBAM.

Enseñanza de computación a la comunidad en los niveles:

Básico: alfabetización digital, reconocimiento físico de un computador, creación de carpetas, Pinchar, Copiar, Cortar y Pegar.

Avanzado: manejo de Herramientas virtuales de internet, creación de facebook, cuentas de correo, bloggers, Messenger y manejo de Herramientas de Office, (Word, Excel y Power point).

2012 - 2014: Encargado de Sala de Enlaces y Monitor en Computación, ESCUELA BÁSICA PARTICULAR 1811 JERUSALÉN, Lampa, Chile.

Realización de talleres de niveles Básico, Medio y Nivel Usuario a los Alumnos del Establecimiento de Kínder a 8º año básico.

2014 - 2015: Jefe de terreno, SERVICIO DE ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN CAVIERES Y POBLETE LTDA, Santiago, Chile.

Realización de trabajos administrativos y supervisión de personal, herramientas y materiales en la obra.

2015 - 2019: Soporte Técnico Informático, COLEGIO JORGE HUNEEUS ZEGERS, La Pintana, Chile.

Encargado de sala Enlaces ed. Básica y Laboratorio contabilidad ed. Media.

Cobertura Clases Computación Ed. Básica.

Marzo 2019 - Agosto 2019: Encargado de Informática Educativa (Reemplazo), COLEGIO LINCOLN COLLEGE LA FLORIDA, La Florida, Chile.

Promoción, organización y calendarización del uso de la Informática en los distintos subsectores, cursos y talleres del Establecimiento.

Asesoría a los docentes en la utilización de los recursos informáticos en el desarrollo del currículo.

Asistencia a docentes y alumnos en el buen uso de recursos del laboratorio.

Enseñanza de la buena utilización de programas educativos como: JClic, Tecnología Infantil, Aprendiendo con Bartolo, Thatquiz.

1º de Agosto 2024 a la fecha: Encargado Técnico Informático en Corporación educacional Arzobispado de Santiago (CEAS).

Encargado de Implementos de computación, chromebooks y servicios de ofimática, entregando soporte técnico informático en 2 establecimientos de la corporación,

- Liceo Bicentenario Nuestra Señora de Guadalupe Comuna de La Granja, los días Lunes, Martes, Miércoles y Viernes.
- Colegio Santo Tomás, Comuna de La Pintana: Los días Jueves.

COMPETENCIAS

Soporte técnico a usuarios.
Instalación y configuración de S.O.
Reparación de notebook y PC escritorio.
Mantenimiento preventivo.
Eliminación de virus y malware.
Recuperación de datos.
Ampliación de memoria y Almacenamiento.
Configuración de redes.
Manejo de sistemas operativos Windows y Linux.

EDUCACIÓN.

Técnico en Computación y Redes, Instituto de Capacitación SECAP, Santiago, Chile

2003 - 2005

Logros:

Dominio en la configuración, armado y reparación de computadores.
Habilidad para establecer conexiones de redes LAN de manera eficiente.

Cursos Relevantes:

Configuración de hardware y software, Reparación de computadores
Redes LAN, Ensamblaje de computadores.

Técnico Nivel Superior en Informática y Redes

CFT Cenco, Santiago, Chile

2023 - 2025, Egresado y Titulado en la carrera TNS Informática y Redes.

Enfoque del programa:

Adquirir conocimientos y habilidades avanzadas en informática y redes.
Desarrollar competencias para administrar, diseñar e implementar soluciones tecnológicas.
Prepararse para enfrentar los desafíos del entorno laboral actual en el área de informática.

LOGROS.

- Capacitación en cursos del Gobierno, Dibam y Microsoft, aprobado para realizar cursos y talleres educativos de Computación.
- Certificado en Curso Básico de Soporte Técnico otorgado por Microsoft Virtual Academy.
- Certificado en Competencias Digitales otorgado por CFT Cenco.
- Diplomado en Módulo WordPress.
- Diplomado en Programación con JavaScript.
- Diplomado en Diseño Web con HTML5+CSS.
- Diplomado Diseño y Programación Web.

Otorgados por IP AIEP en conjunto con Fundación Telefónica Movistar.

REFERENCIAS.

Sr. Pedro Santa María Profesor encargado de Enlaces Colegio Jorge Huneeus,
Fono: +56963095948.

Miss Jessica Urrutia Stevens, Jefa Técnico Pedagógica Colegio Lincoln College La Florida,
Fono: 22 287 12 53.

Don Carlos Avalos Encargado Informática Educativa Ed. Media Colegio Lincoln College La Florida,
Fono: +56961208159.