

## Historias de Usuario

<b>ID</b>	<b>HU-CL-01</b>
<b>Rol</b>	Cliente
<b>Título</b>	Registro de pedido por chatbot
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero registrar un pedido mediante WhatsApp, para recibir los productos sin tener que llamar o acudir presencialmente.
<b>Estimación</b>	8 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	Ninguno
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- El chatbot responde a frases naturales como “quiero pedir”.</li><li>- El sistema solicita producto, cantidad y dirección.</li><li>- El pedido se guarda y se devuelve un código de seguimiento.</li></ul>

<b>ID</b>	<b>HU-CL-02</b>
<b>Rol</b>	Cliente
<b>Título</b>	Consultar estado de pedido
<b>Descripción</b>	Como cliente, quiero consultar el estado de mi pedido mediante un código único, para saber si ya está en camino o entregado.
<b>Estimación</b>	3 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-CL-01, HU-CH-02
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Al ingresar el código, se muestra el estado actualizado (pendiente, en camino, entregado).</li><li>- Se visualizan datos básicos del pedido, chofer y camión.</li></ul>

<b>ID</b>	<b>HU-CH-01</b>
<b>Rol</b>	Chofer
<b>Título</b>	Visualizar pedidos asignados
<b>Descripción</b>	Como chofer, quiero ver los pedidos que me han sido asignados, para planificar mis entregas.
<b>Estimación</b>	5 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-AD-02
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El chofer accede con usuario y ve lista de pedidos asignados.</li> <li>- Cada pedido muestra dirección, cliente, productos y botón de actualización.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-CH-02</b>
<b>Rol</b>	Chofer
<b>Título</b>	Actualizar estado de entrega
<b>Descripción</b>	Como chofer, quiero actualizar el estado del pedido durante la entrega, para mantener informado al cliente y al administrador.
<b>Estimación</b>	5 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-CH-01
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se puede cambiar estado a “en camino”, “entregado” o “no entregado”.</li> <li>- Se permiten observaciones de entrega (ej. dirección incorrecta).</li> <li>- El cliente ve el cambio en tiempo real.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-CH-03</b>
<b>Rol</b>	Chofer
<b>Título</b>	Consultar historial de entregas
<b>Descripción</b>	Como chofer, quiero revisar las entregas anteriores que realicé, para llevar un control personal.
<b>Estimación</b>	3 puntos
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Dependencias</b>	HU-CH-02
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puede filtrarse el historial por fecha o estado.</li> <li>- Se muestra cliente, productos, fecha y estado final.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-AD-01</b>
<b>Rol</b>	Administrador del Sistema
<b>Título</b>	Aprobar usuarios registrados
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero validar nuevos usuarios registrados, para asegurar que solo personas autorizadas accedan al sistema.
<b>Estimación</b>	3 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-CL-01, HU-CH-01
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recibe notificación de nuevos registros.</li> <li>- Se puede aprobar o rechazar usuarios.</li> <li>- El usuario recibe correo con confirmación.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-AD-02</b>
<b>Rol</b>	Administrador del Sistema
<b>Título</b>	Asignar camiones y choferes
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero asignar un camión y un chofer a cada pedido, para garantizar su entrega.
<b>Estimación</b>	5 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-CL-01
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se muestran solo camiones y choferes disponibles.</li> <li>- El sistema evita asignar recursos ya ocupados.</li> <li>- La asignación se registra correctamente.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-AD-03</b>
<b>Rol</b>	Administrador del Sistema
<b>Título</b>	Visualizar y modificar pedidos
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero ver, editar o cancelar pedidos activos, para gestionar correctamente el flujo de entregas.
<b>Estimación</b>	5 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-CL-01
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se puede modificar datos del pedido si no ha sido despachado.</li> <li>- Se permite cancelar un pedido con justificación.</li> <li>- El historial de cambios queda registrado.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-AD-04</b>
<b>Rol</b>	Administrador del Sistema
<b>Título</b>	Generar reportes financieros
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero generar reportes financieros por pedido, para tener control de ingresos y costos logísticos.
<b>Estimación</b>	5 puntos
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Dependencias</b>	HU-AD-02, HU-CH-02
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al seleccionar un pedido, se muestra resumen financiero.</li> <li>- Se incluye costo de envío, ingresos, márgenes.</li> <li>- El reporte puede exportarse en PDF.</li> </ul>

<b>ID</b>	<b>HU-AD-05</b>
<b>Rol</b>	Administrador del Sistema
<b>Título</b>	Gestionar usuarios y camiones
<b>Descripción</b>	Como administrador, quiero registrar, editar o desactivar usuarios y camiones, para mantener actualizada la base del sistema.
<b>Estimación</b>	5 puntos
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Dependencias</b>	HU-AD-01
<b>Pruebas de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se pueden crear registros nuevos con validación de datos únicos.</li> <li>- Se permite desactivar sin eliminar registros.</li> <li>- Los errores se informan en tiempo real.</li> </ul>