

Historias de Usuario

ID	1
Rol	Usuario
Título	Inicio de sesión y autenticación
Descripción	Como usuario del sistema quiero iniciar sesión mediante usuario y contraseña para acceder de forma segura a mis funcionalidades.
Estimación	15 horas
Prioridad	100
Dependencias	Ninguna
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none">- Ingresar credenciales incorrectas y recibir mensaje de error.- Ingresar credenciales correctas de usuario inactivo y recibir mensaje.- Recuperar contraseña y recibir correo con enlace de restablecimiento.- Iniciar sesión con credenciales válidas y acceder al sistema.

ID	2
Rol	Superadministrador
Título	Validación de nuevos usuarios por superadministrador
Descripción	Como superadministrador quiero aprobar o rechazar usuarios registrados para controlar el acceso al sistema.
Estimación	18 horas
Prioridad	120
Dependencias	1
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none">- Registrar un nuevo usuario y verificar que se notifica al superadministrador.- Aprobar usuario y confirmar que puede iniciar sesión.- Rechazar usuario y confirmar que no puede acceder.

ID	3
Rol	Cliente
Título	Registro de pedidos vía WhatsApp
Descripción	Como cliente quiero registrar un pedido usando el chatbot de WhatsApp para facilitar el proceso sin ingresar al sistema.
Estimación	28 horas
Prioridad	150
Dependencias	1
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciar conversación y recibir instrucciones para realizar pedido. - Enviar datos (producto, cantidad, dirección) y recibir confirmación. - Error si falta información requerida.

ID	4
Rol	Sistema
Título	Verificación de disponibilidad por API
Descripción	Como sistema necesito validar el stock de productos vía API para asegurar que el pedido pueda ser cumplido.
Estimación	14 horas
Prioridad	130
Dependencias	3
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Pedido con producto sin stock es rechazado. - Pedido con stock suficiente se registra. - Administrador visualiza stock disponible al revisar pedido.

ID	5
Rol	Sistema
Título	Registro automático del pedido
Descripción	Como sistema quiero registrar los pedidos generados por el chatbot para su posterior gestión.
Estimación	10 horas
Prioridad	110
Dependencias	3, 4
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Pedido queda almacenado automáticamente con estado "pendiente". - El pedido es visible en el panel del administrador.

ID	6
Rol	Cliente
Título	Consulta de estado de pedido por cliente
Descripción	Como cliente quiero consultar el estado de mi pedido por WhatsApp para mantenerme informado.
Estimación	12 horas
Prioridad	140
Dependencias	3, 5
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar mensaje de consulta y recibir estado correcto: "pendiente", "en camino", etc. - Recibir mensaje de error si el número no corresponde a ningún pedido.

ID	7
Rol	Administrador
Título	Gestión de pedidos por el administrador
Descripción	Como administrador quiero ver y editar pedidos para gestionar correctamente su entrega.
Estimación	20 horas
Prioridad	160
Dependencias	5
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Listar todos los pedidos con filtros por estado, cliente y fecha. - Editar detalles antes del despacho.

ID	8
Rol	Administrador
Título	Asignación de camiones y choferes
Descripción	Como administrador quiero asignar camión y chofer disponibles a cada pedido para organizar la logística.
Estimación	20 horas
Prioridad	170
Dependencias	7
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Ver listado de camiones y choferes disponibles. - Impedir asignación si ya están ocupados. - Actualizar estado a “ocupado” tras la asignación.

ID	9
Rol	Chofer
Título	Actualización del estado del envío
Descripción	Como chofer quiero cambiar el estado del pedido para reportar su avance.
Estimación	16 horas
Prioridad	180
Dependencias	8
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Ver pedidos asignados. - Cambiar estado a “en camino”, “entregado”, “no entregado”. - Impedir cambios que no siguen la secuencia correcta.

ID	10
Rol	Chofer/Administrador
Título	Historial de entregas
Descripción	Como chofer o administrador quiero consultar entregas pasadas para hacer seguimiento y control.
Estimación	10 horas
Prioridad	190
Dependencias	9
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Ver historial por chofer con fechas, camiones y estados. - Filtrar entregas por estado o fecha.

ID	11
Rol	Administrador
Título	Reporte financiero por envío
Descripción	Como administrador quiero generar reportes de envíos para conocer los ingresos por entregas.
Estimación	22 horas
Prioridad	200
Dependencias	9
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Calcular valor por distancia y política. - Mostrar envíos gratuitos. - Exportar reporte por fecha, chofer o tipo.

ID	12
Rol	Administrador
Título	Gestión de usuarios y camiones
Descripción	Como administrador quiero registrar y modificar usuarios y camiones para mantener actualizado el sistema.
Estimación	25 horas
Prioridad	210
Dependencias	2
Pruebas de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Crear y editar usuarios y camiones. - Validar correos únicos y placas. - Rechazar registros con campos incompletos.