

## Francisco Parietti Morixe



Teléfono: 098 134 030

Correo: [franparietti@gmail.com](mailto:franparietti@gmail.com)

Ubicación: Montevideo, Uruguay

GitHub: [github.com/Franpa99](https://github.com/Franpa99)

### Experiencia laboral

- Customer Support Agent Tier 2 | Koronet  
Junio 2025 – Actualidad  
Gestiono solicitudes técnicas escaladas desde Tier 1, resolviendo incidentes complejos mediante análisis directo sobre la base de datos. Combino soporte técnico especializado, desarrollo y capacitación de nuevos integrantes.
  - Proveer soporte técnico a clientes B2B en la cadena de suministro floral.
  - Diagnosticar y resolver problemas críticos mediante consultas y análisis en SQL Server.
  - Desarrollo de herramientas internas con Java, Node.js (Express, mssql, mysql2), SQL (MySQL y SQL Server) y Vue, integrando datos entre múltiples sistemas y bases en repositorios de GitHub.
  - Colaboración en la capacitación e integración de nuevos integrantes del equipo.
- Consultor y Soporte Técnico en Facturación Electrónica | Signature  
Octubre 2023 – Marzo 2025  
Implementación y soporte de sistemas de facturación electrónica, asegurando cumplimiento legal y fiscal.
  - Implementación y optimización de sistemas de facturación electrónica.
  - Configuración y gestión de archivos XML, diseño de plantillas en Crystal Reports.
  - Integración con sistemas como SAP, Opera y Harmony.
  - Consultas en bases de datos para soporte y resolución de incidencias.
  - Atención y seguimiento a clientes para garantizar eficiencia operativa.

### Referencias

- Juan Carlos Dendrinis | Director de Signature | 097 530 200
- María Antonieta Jara | Gerente de Administración y Finanzas de Signature | 097 550 200

## Educación

- UTU | Tecnicatura en Informática (En curso) | Marzo 2024 - Actualidad
- Ceibal - Jóvenes a Programar | Desarrollo Web | Marzo 2023 - Diciembre 2023
- Colegio Stella Maris | Bachillerato opción Ingeniería | Marzo 2016 - Diciembre 2017

## Conocimientos técnicos

- Lenguajes: SQL, Java, JavaScript, Node.js (Express, mssql, mysql2), C, C++, C#, Ruby
- Bases de datos: SQL Server, MySQL
- Web: HTML, CSS, Vue.js, Bootstrap, SASS
- Herramientas y entornos: GitHub, PowerShell, Crystal Reports, Jira, Postman, SoapUI
- Diseño y edición: Illustrator, Photoshop, Lightroom, Premiere Pro
- Motores de videojuegos: Unity, Unreal Engine

## Cursos y certificaciones

- Seguridad digital con perspectiva de género: “Nuestras redes, nuestra seguridad” | Organización de los Estados Americanos (OEA) | Octubre 2025
- Introducción a Unity para Videojuegos 2D | Domestika | Octubre 2023
- Unreal Engine 4 para Videojuegos | Domestika | Septiembre 2023
- Testing QA Manual (Top 10) | Coderhouse | Febrero 2023
- Desarrollo Web | Coderhouse | Febrero 2023

## Habilidades blandas

- Aprendizaje continuo y rápida adaptación a nuevas tecnologías
- Comunicación clara y efectiva en equipos multidisciplinarios
- Liderazgo y acompañamiento en la capacitación de nuevos integrantes
- Organización y planificación orientada a resultados
- Resolución analítica de problemas técnicos complejos

## Idiomas

- Inglés: Bilingüe
- Portugués: Básico