

Avaliação de site utilizando o Framework DECIDE - **Cidades do Meu do Brasil**

[Link](#)

Objetivos da Avaliação

Como alunos da disciplina de Interação humano-computador, nosso principal objetivo com a avaliação é identificar possíveis problemas na interface e interação do site, para que possamos criar uma nova alternativa que solucione esses problemas.

Perguntas a serem respondidas

- O usuário consegue operar o sistema?
- Ele atinge seu objetivo? Com quanta eficácia? Após cometer quantos erros?
- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
- Que parte da interface o desmotiva a explorar novas funcionalidades?
- Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?
- Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?
- Onde esses problemas se manifestam? Qual é a gravidade desses problemas?

Perguntas retiradas do livro "Interação humano-computador" - BARBOSA, Simone. Página 293.

Métodos de avaliação a serem utilizados

O método de avaliação utilizado será o de inspeção, visto que nosso objetivo é identificar problemas de interação e interface no site. O método de inspeção é de baixo custo e simples de ser executado, facilitando e agilizando o processo de avaliação.

Questões práticas e éticas da avaliação

O método de inspeção não exige a participação de usuários, então não existem questões éticas envolvidas.

Por se tratar de um site de notícias de todo o Brasil, é importante testá-lo em diversos tipos de dispositivos para saber o quão acessível ele é. Portanto,

serão utilizados três dispositivos: um computador médio, um notebook com pouca capacidade de processamento e um dispositivo móvel popular - todos com acesso pleno à internet móvel 4G.

Avaliação

Para a avaliação do site, utilizaremos a avaliação heurística de Nielsen (e seus princípios) e o Formulário de Avaliação Heurística (MACIEL, 2004).

| | | |
|---|--|--|
| 4. Consistência e padrões | | |
| Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? | | Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico |
| Natureza do problema: | <input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído | |
| Perspectiva do usuário: | <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial | |
| Perspectiva da tarefa: | <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário | |
| Perspectiva do Projeto: | <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica | |
| Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessou a página principal da seção “Pós-Graduação” do sítio (Figura 9a) e logo em seguida clicou no link “Cursos de pós-graduação” (Figura 9b). <u>Causa:</u> Diferentes páginas do mesmo sítio possuem padrões visuais diferentes. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e breve desorientação. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Nenhum <u>Correção possível:</u> Padronizar as páginas do sítio, seguindo uma mesma identidade visual. | | |

Exemplo de tabela do formulário de avaliação heurística (MACIEL, 2004)

Referências

BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno. *Interação Humano-Computador*, 2010.
MACIEL, C.; NOGUEIRA, J. L. T.; CIUFFO, L. N.; GARCIA, A. C. B.. *Avaliação Heurística de Sítios na Web*, 2004.