Avaliação utilizando o Framework DECIDE

Interação Humano Computador 2022.1 - Tiago Leão Buson - 200034162

Site escolhido

O site escolhido para a avaliação foi o portaldeinformacoes.conab.gov.br

Introdução

O portal de informações agropecuárias é um site da Conab, Companhia Nacional de Abastecimento é um site informativo com dados diversos da agricultura e pecuária do Brasil.

Objetivos

O principal objetivo dessa avaliação é procurar possíveis problemas que podem ocorrer na interação do usuário com o site, além de analisar e verificar a forma que o sistema mostra as informações para o usuário e o quão simples de entender e usar é o site.

Perguntas

Perguntas extraídas do livro Barbosa, INTERAÇÃO HUMANO- COMPUTADOR E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, página 298:

- O usuário consegue operar o sistema?
- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
- Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?
- Ele vai entender o que deve fazer em seguida?
- Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

Método de Avaliação

Para avaliar a página do Portal de Informações Agropecuárias foi escolhido o método de inspeção ou analítico, utilizando a avaliação heurística de Nielsen. Com esse método se pretende prever e identificar possíveis problemas que os usuários vão sofrer ao usar e interagir com o site, para que depois seja mais fácil de tratar de tais problemas. Não são envolvidos usuários reais nesse método, somente avaliadores simulando a experiência do usuário.

Questões Práticas

O computador utilizado é um Intel i7-8565U de oitava geração, com 16 GB de RAM, e o avaliador foi o próprio aluno.

Questões Éticas

Como o método escolhido foi um método de inspeção, não foram envolvidos usuários reais na avaliação para que as questões éticas entrem em questão.

Avaliação



Figura 1: Erro em outra língua



Figura 2: Barra de navegação



Figura 3: Site não carregando

4. Consistência e padrões			
Verificação:	Grau de Severidade:		
Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são	() 0 - Sem importância		
seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	() 1 - Cosmético		
	() 2 - Simples		
	(X) 3 - Grave		
	() 4 - Catastrófico		
Natureza do problema: (X) Barreira () Obstáculo	() Ruído		
Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar	() Problema Especial		
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário			
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo	() Não se aplica		
Descrição do Problema:			
<u>Contexto:</u> O usuário acessou a área de Safra Série Histórica de Grão erro, escrito em inglês.	s e se deparou com um		
Causa: Diferentes mensagens de erro foram escritas em línguas difer	rentes.		
<u>Efeito solbre o usuário:</u> Desconforto e humilhação			
<u>Efelto solbre a tarefa:</u> A tarefa não foi completa, por não haver informações nem uma mensagem de erro descritiva			
Correção possível: Traduzir e descrever todos os possíveis erros			
4. Consistência e padrões			
4. Consistência e padrões Verificação:	Grau de Severidade:		
•	() 0 - Sem importância		
Verificação:	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído () Problema Especial		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído () Problema Especial		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo Descrição do Problema: Contexto: Em algumas opções não é possível saber em que página o	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído () Problema Especial		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo Descrição do Problema: Gontexto: Em algumas opções não é possível saber em que página o momento Causa: A barra de navegação volta ao seu estado original quando o u	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído () Problema Especial		
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface? Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo Descrição do Problema: Contexto: Em algumas opções não é possível saber em que página o momento Causa: A barra de navegação volta ao seu estado original quando o u opções, mas não em outras.	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico (X) Ruído () Problema Especial		

5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Autureza do problema: O Barreira (X) Obstáculo O Problema Preliminar Perspectiva do usuário: O Problema Principal O Problema Properto: O Prop			
O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave (X) Obstáculo () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples (X) Problema () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastróf	5. Prevenção de erros		
Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as () 1 - Cosmético áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico () Ruído () Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do usuário: () Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do trade () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Problema () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto; O usuário não consegue as informações requisitadas quando offica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa; A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre a tarefa; Não é possível completar a tarefa Correção possível; Consertar o problema que impede o site de carregar. S. Prevenção de erros Verificação: Grau de Severidade: () 0 - Sem importância Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 2 - Simples () 3 - Grave () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () 2 - Simples () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófic	Verificação:		Grau de Severidade:
dreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira () Descrição do Problema: () Problema Principal () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do Projeto: () Problema Principal () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Principal () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Principal () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Principal () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo () Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: Contex			
Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Falso () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa; A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efelito sobre o usuário; Desconforto Efelito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impeda e site de carregar. S. Prevenção de erros Verificação: () Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico () 4 - Cata	Os cursores podem ser posicionados somente em áre	eas editáveis pelo usuário e as	
Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído	áreas protegidas são completamente inacessíveis?		
Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Frincipal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Agricultura Familliar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Cauaa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. S. Prevenção de erros			(/
Perspectiva do usuário: (X) Problema Principal () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do trarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto; O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa; A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre a tarefa; Não é possível completar a tarefa Correção possível; Consertar o problema que impede o site de carregar. S. Prevenção de erros Verificação: () 0 - Sem importância Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? S. Prevenção de problema: () Barreira (X) Obstáculo () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: () Problema Principal (X) Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do Projeto: () Problema Pralogal (X) Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto; O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Serie Histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre o usuário: Desconforto			()
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando olica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 2 - Simples () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Principal (X) Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Serie Histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	() = =====	3 6	()
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: () 0 - Sem importância Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e a áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico () 4 - Catastrófico () Rutúdo Perspectiva do usuário: () Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica () Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	•		() Problema Especial
Descrição do Problema: Contexto; O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa; A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário; Desconforto Efeito sobre a tarefa; Não é possível completar a tarefa Correção possível; Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as á reas protegidas são completamente inacessíveis? (X) 3 - Grave (X) 4 - Grave (X) 5 - Grave (X) 8 -		,	
Contexto; O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as a carrega () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Sêrie Histórica Causa: A página não carrega as Informações da sêrie histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Temperature and Temperature ()	() Problema Novo	(X) Não se aplica
tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas Causa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Etoito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? O usuário pode Severidade: O O - Sem importância O D - Sem importância O Nes importância O D - Sem imp	Descrição do Problema:		
Causa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Eteito sobre a tareta: Não é possível completar a tareta Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do a tarefa: () Problema Falso () Problema Secundário Perspectiva do Propieto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Sèrie Histórica Causa: A página não carrega as Informações da sêrie histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Contexto: O usuário não consegue as informa	ções requisitadas quando	clica na barra de
Causa: A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Eteito sobre a tareta: Não é possível completar a tareta Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do a tarefa: () Problema Falso () Problema Secundário Perspectiva do Propieto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Sèrie Histórica Causa: A página não carrega as Informações da sêrie histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	tarefas em Agricultura Familiar -> Programa A	Alimenta Brasil - Propostas	
Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O sudário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? (X) 3 - Grave (X) 3 - Grave (X) 3 - Grave (X) 3 - Grave (X) 4 - Catastrófico Natureza do problema: (X) Problema Preliminar (X) Problema Preliminar (X) Problema Preliminar (X) Problema Secundário Perspectiva do usuário: (X) Problema Praicipal (X) Problema Secundário Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Serie Histórica Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre o usuário: Desconforto		·	
Alimenta Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O sudário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? (X) 3 - Grave (X) 3 - Grave (X) 3 - Grave (X) 3 - Grave (X) 4 - Catastrófico Natureza do problema: (X) Problema Preliminar (X) Problema Preliminar (X) Problema Preliminar (X) Problema Secundário Perspectiva do usuário: (X) Problema Praicipal (X) Problema Secundário Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Serie Histórica Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre o usuário: Desconforto	Causa: A nágina não carrega as informações	das propostas de agricultu	ra familiar do programa
Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira () Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do usuário: () Problema Principal () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo () Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: Contexto: Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa		ado propostas de agricanta	ra lammar do programa
Eteito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O susário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podems er posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Allinenta brasii.		
Eteito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. 5. Prevenção de erros Verificação: O susário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podems er posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			
Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do tarefa: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Efeito sobre o usuário: Desconforto		
Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar. Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do tarefa: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			
5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Efeito sobre a tarefa: Não é possível completa	ar a tarefa	
5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			
5. Prevenção de erros Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Correção possível: Consertar o problema que	impede o site de carregar.	
Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: () Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			
Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: () Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			
O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 1 - Cosmético () 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva do usuário: () Problema Principal () Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo () Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Serie Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	5. Prevenção de erros		
Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? (1) 1 - Cosmético (2 - Simples (X) 3 - Grave (4 - Catastrófico) Natureza do problema: (1) Barreira (1) Obstáculo (1) Ruído Perspectiva do usuário: (1) Problema Geral (1) Problema Preliminar (1) Problema Especial Perspectiva da tarefa: (1) Problema Principal (1) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: (1) Problema Falso (1) Problema Novo (1) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			Grau de Severidade:
Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? (1) 1 - Cosmético (1) 2 - Simples (1) 3 - Grave (1) 4 - Catastrófico Natureza do problema: (1) Barreira (1) Obstáculo (1) Ruído Perspectiva do usuário: (1) Problema Geral (1) Problema Preliminar (1) Problema Especial Perspectiva da tarefa: (1) Problema Principal (1) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: (1) Problema Falso (1) Problema Novo (1) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A página não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	O usuário pode cometer erros que poderiam ser preven	iidos?	() 0 - Sem importância
áreas protegidas são completamente inacessíveis? () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			() 1 - Cosmético
(X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico		•	() 2 - Simples
Natureza do problema: () Barreira (X) Obstáculo () Ruído Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	1		(X) 3 - Grave
Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar () Problema Especial Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			() 4 - Catastrófico
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Natureza do problema: () Barreira	(X) Obstáculo	() Ruído
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo (X) Não se aplica Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa		()	() Problema Especial
Descrição do Problema: Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Perspectiva da tarefa: () Problema Principal	(X) Problema Secundário	
Contexto: O usuário não consegue as informações requisitadas quando clica na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Perspectiva do Projeto: () Problema Falso	() Problema Novo	(X) Não se aplica
tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Descrição do Problema:		
tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica Causa: A páglna não carrega as Informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Contexto: O usuário não consegue as inform	nações requisitadas quando	o clica na barra de
Causa: A página não carrega as informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	, <u> </u>		20000
Brasil. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não é possível completar a tarefa	tarolas em morodas - 1 royos Agroposadario	o - Corre Priotorica	
Brasil. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não é possível completar a tarefa	Causa: A nágina não carraga as informação	o do cárlo biotárico dos pro	soo agropouárico do
Efeito sobre o usuário: Desconforto Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	1	s da selle Historica dos pre	ços agropecuarios do
Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa	Brasii.		
Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa			
	Efeito sobre o usuário: Desconforto		
	Efeito sobre a tarefa: Não é possível completar a tarefa		
Correção possível: Consertar o problema que impede o site de carregar.			

8. Estética e design minimalista		
Verificação:	Grau de Severidade:	
Há unidades de informação desnecessárias?	() 0 - Sem importância	
A hierarquia da informação está adequada?	(X) 1 - Cosmético	
	() 2 - Simples	
	() 3 - Grave	
	() 4 - Catastrófico	
Natureza do problema: () Barreira () Obstáculo	(X) Ruído	
Perspectiva do usuário: (X) Problema Geral () Problema Preliminar	() Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: () Problema Principal (X) Problema Secundário		
Perspectiva do Projeto: () Problema Falso () Problema Novo	() Não se aplica	
Descrição do Problema:		
Contexto: O usuário é surpreendido com muitas informações complexas ao mesmo tempo.		
Causa: A página carrega diversos gráficos e estatísticas ao mesmo tempo para o usuário		
Efeito sobre o usuário: Desconforto e confusão		
<u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não há efeito sobre a tarefa		
<u>Correção possível:</u> Simplificar o site, e mostrar as informações aos poucos, de forma mais simples.		

Referencias Bibliográficas

Livro: Interação humano-computador / Simone Diniz Junqueira Barbosa, Bruno Santana da Silva. –Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.il. - (Série SBC, Sociedade Brasileira de Computação)

Avaliação Heurística de Sítios na Web Cristiano Maciel , José Luis T. Nogueira, Leandro Neumann Ciuffo , Ana Cristina Bicharra Garcia

Site: Conab, Portal de Informações Agropecuárias: portaldeinformacoes.conab.gov.br