

Avaliação utilizando o Framework DECIDE

Interação Humano Computador 2022.1 - Tiago Leão Buson - 200034162

Site escolhido

O site escolhido para a avaliação foi o portaldeinformacoes.conab.gov.br

Introdução

O portal de informações agropecuárias é um site da Conab, Companhia Nacional de Abastecimento é um site informativo com dados diversos da agricultura e pecuária do Brasil.

Objetivos

O principal objetivo dessa avaliação é procurar possíveis problemas que podem ocorrer na interação do usuário com o site, além de analisar e verificar a forma que o sistema mostra as informações para o usuário e o quanto simples de entender e usar é o site.

Perguntas

Perguntas extraídas do livro Barbosa, INTERAÇÃO HUMANO- COMPUTADOR E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, página 298:

- O usuário consegue operar o sistema?
- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
- Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?
- Ele vai entender o que deve fazer em seguida?
- Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

Método de Avaliação

Para avaliar a página do Portal de Informações Agropecuárias foi escolhido o método de inspeção ou analítico, utilizando a avaliação heurística de Nielsen. Com esse método se pretende prever e identificar possíveis problemas que os usuários vão sofrer ao usar e interagir com o site, para que depois seja mais fácil de tratar de tais problemas. Não são envolvidos usuários reais nesse método, somente avaliadores simulando a experiência do usuário.

Questões Práticas

O computador utilizado é um Intel i7-8565U de oitava geração, com 16 GB de RAM, e o avaliador foi o próprio aluno.

Questões Éticas

Como o método escolhido foi um método de inspeção, não foram envolvidos usuários reais na avaliação para que as questões éticas entrem em questão.

Avaliação



Figura 1: Erro em outra língua

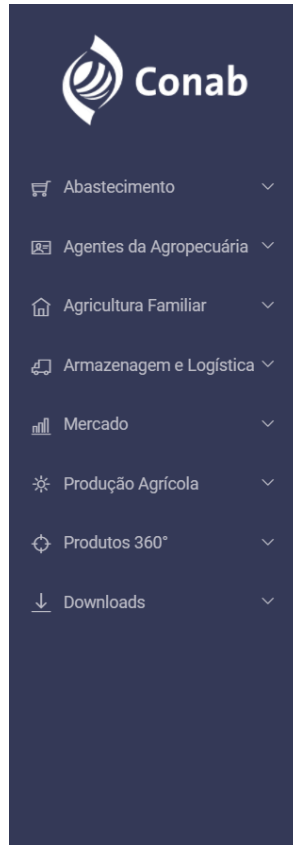


Figura 2: Barra de navegação

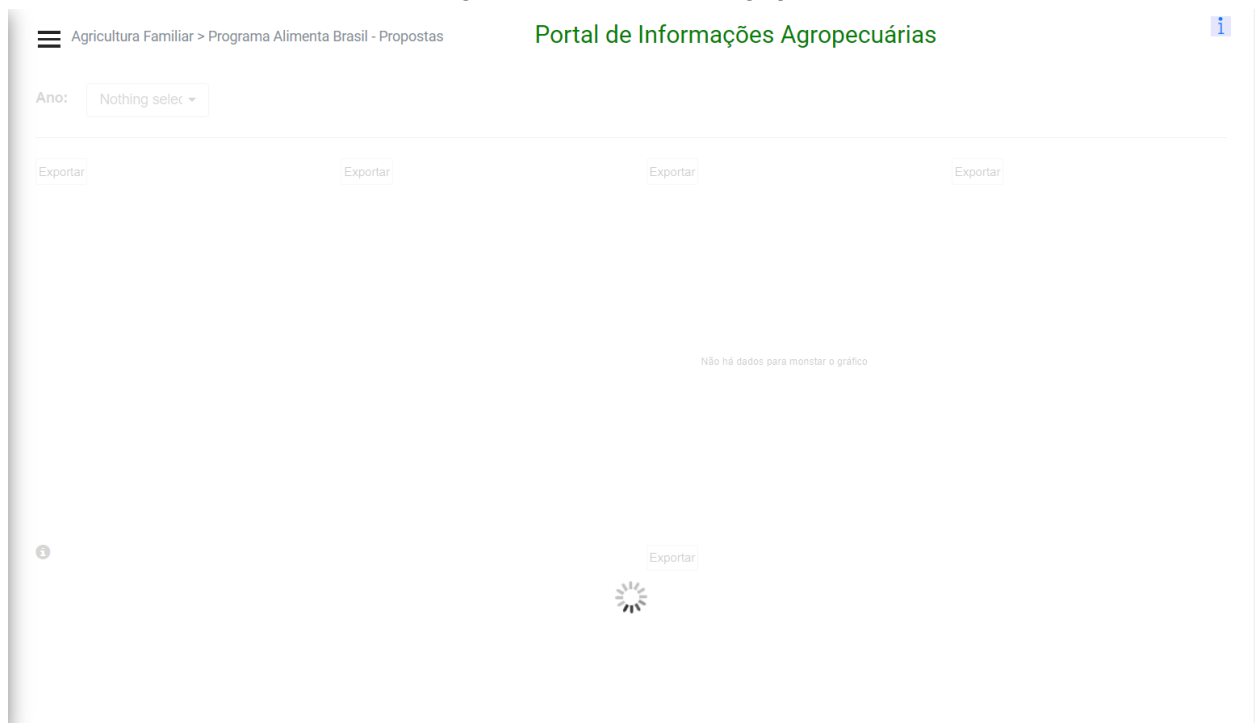


Figura 3: Site não carregando

4. Consistência e padrões	
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema: <input checked="" type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessou a área de Safra Série Histórica de Grãos e se deparou com um erro, escrito em inglês. <u>Causa:</u> Diferentes mensagens de erro foram escritas em línguas diferentes. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e humilhação <u>Efeito sobre a tarefa:</u> A tarefa não foi completa, por não haver informações nem uma mensagem de erro descritiva <u>Correção possível:</u> Traduzir e descrever todos os possíveis erros	

4. Consistência e padrões	
Verificação: Os itens são agrupados logicamente e os padrões de formatação são seguidos consistentemente em todas as telas da interface?	Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input checked="" type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema: <input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Ruído	
Perspectiva do usuário: <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Especial	
Perspectiva da tarefa: <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto: <input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> Em algumas opções não é possível saber em que página o usuário se encontra no momento <u>Causa:</u> A barra de navegação volta ao seu estado original quando o usuário clica em algumas opções, mas não em outras. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Confusão <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não há efeito sobre a tarefa <u>Correção possível:</u> Padronizar a ativação de abas da barra de navegação.	

5. Prevenção de erros		
Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis?		Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo	<input type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo	<input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário não consegue as informações requisitadas quando <u>clica</u> na barra de tarefas em Agricultura Familiar -> Programa Alimenta Brasil - Propostas <u>Causa:</u> A página não carrega as informações das propostas de agricultura familiar do programa Alimenta Brasil. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não é possível completar a tarefa <u>Correção possível:</u> Consertar o problema que impede o site de carregar.		

5. Prevenção de erros		
Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis?		Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input checked="" type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="checkbox"/> Barreira <input checked="" type="checkbox"/> Obstáculo	<input type="checkbox"/> Ruído
Perspectiva do usuário:	<input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar	<input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	<input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo	<input checked="" type="checkbox"/> Não se aplica
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário não consegue as informações requisitadas quando <u>clica</u> na barra de tarefas em Mercado -> Preços Agropecuários - Série Histórica <u>Causa:</u> A página não carrega as informações da série histórica dos preços agropecuários do Brasil. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não é possível completar a tarefa <u>Correção possível:</u> Consertar o problema que impede o site de carregar.		

8. Estética e design minimalista		
Verificação: Há unidades de informação desnecessárias? A hierarquia da informação está adequada?		Grau de Severidade: <input type="checkbox"/> 0 - Sem importância <input checked="" type="checkbox"/> 1 - Cosmético <input type="checkbox"/> 2 - Simples <input type="checkbox"/> 3 - Grave <input type="checkbox"/> 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	<input type="checkbox"/> Barreira <input type="checkbox"/> Obstáculo <input checked="" type="checkbox"/> Problema Geral <input type="checkbox"/> Problema Preliminar <input type="checkbox"/> Problema Principal <input checked="" type="checkbox"/> Problema Secundário	<input checked="" type="checkbox"/> Ruído <input type="checkbox"/> Problema Especial
Perspectiva do usuário:	<input type="checkbox"/> Problema Falso <input type="checkbox"/> Problema Novo <input type="checkbox"/> Não se aplica	
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário é surpreendido com muitas informações complexas ao mesmo tempo. <u>Causa:</u> A página carrega diversos gráficos e estatísticas ao mesmo tempo para o usuário <u>Efeito sobre o usuário:</u> Desconforto e confusão <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Não há efeito sobre a tarefa <u>Correção possível:</u> Simplificar o site, e mostrar as informações aos poucos, de forma mais simples.		

Referencias Bibliográficas

Livro: Interação humano-computador / Simone Diniz Junqueira Barbosa, Bruno Santana da Silva. –Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.il. - (Série SBC, Sociedade Brasileira de Computação)

Avaliação Heurística de Sítios na Web Cristiano Maciel , José Luis T. Nogueira, Leandro Neumann Ciuffo , Ana Cristina Bicharra Garcia

Site: Conab, Portal de Informações Agropecuárias: portaldeinformacoes.conab.gov.br