

Avaliação utilizando o Framework DECIDE

Interação Humano Computador 2022.1 - Tiago Leão Buson - 200034162

Site escolhido

O site escolhido para a avaliação foi o portaldeinformacoes.conab.gov.br

Introdução

O portal de informações agropecuárias é um site da Conab, Companhia Nacional de Abastecimento é um site informativo com dados diversos da agricultura e pecuária do Brasil.

Objetivos

O principal objetivo dessa avaliação é procurar possíveis problemas que podem ocorrer na interação do usuário com o site, além de analisar e verificar a forma que o sistema mostra as informações para o usuário e o quão simples de entender e usar é o site.

Perguntas

Perguntas extraídas do livro Barbosa, INTERAÇÃO HUMANO- COMPUTADOR E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, página 298:

- O usuário consegue operar o sistema?
- Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?
- Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?
- Ele vai entender o que deve fazer em seguida?
- Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?
- Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

Método de Avaliação

Para avaliar a página do Portal de Informações Agropecuárias foi escolhido o método de inspeção ou analítico, utilizando a avaliação heurística de Nielsen. Com esse método se pretende prever e identificar possíveis problemas que os usuários vão sofrer ao usar e interagir com o site, para que depois seja mais fácil de tratar de tais problemas. Não são envolvidos usuários reais nesse método, somente avaliadores simulando a experiência do usuário.

Questões Práticas

O computador que será utilizado é um Intel i7-8565U de oitava geração, com 16 GB de RAM, e o avaliador será o próprio aluno.

Questões Éticas

Como o método escolhido foi um método de inspeção, não foram envolvidos usuários reais na avaliação para que as questões éticas entrem em questão.

Avaliação

A avaliação será realizada com o padrão de avaliação do Framework DECIDE, usando o método de inspeção, como no exemplo a seguir

| 5. Prevenção de erros | | |
|---|--|-------------------------|
| Verificação: O usuário pode cometer erros que poderiam ser prevenidos? Os cursores podem ser posicionados somente em áreas editáveis pelo usuário e as áreas protegidas são completamente inacessíveis? | Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (X) 3 - Grave () 4 - Catastrófico | |
| Natureza do problema: | () Barreira | (X) Obstáculo |
| Perspectiva do usuário: | (X) Problema Geral | () Problema Preliminar |
| Perspectiva da tarefa: | (X) Problema Principal | () Problema Secundário |
| Perspectiva do Projeto: | () Problema Falso | () Problema Novo |
| Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> O usuário acessou o sitio para efetuar uma compra de um produto ofertado em uma lista. Logo em seguida clicou sobre a imagem do produto e a tela da Figura 10 foi exibida. <u>Causa:</u> O produto esta em falta, mesmo assim a opção para o usuário prosseguir o processo de compra permanece disponível. <u>Efeito sobre o usuário:</u> Frustração dada a falsa impressão que o sitio proporciona. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Perda de tempo na execução. <u>Correção possível:</u> Desabilitar o botão "Colocar na Cesta" e o campo "Quantidade". Dar destaque ao aviso de que o produto esta indisponível. | | |

Figura 1 - Formulário para Avaliação Heurística – Prevenção de Erros

Referencias Bibliográficas

Livro: Interação humano-computador / Simone Diniz Junqueira Barbosa, Bruno Santana da Silva. –Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.il. - (Série SBC, Sociedade Brasileira de Computação)

Avaliação Heurística de Sítios na Web Cristiano Maciel , José Luis T. Nogueira, Leandro Neumann Ciuffo , Ana Cristina Bicharra Garcia

Site: Conab, Portal de Informações Agropecuárias: portaldeinformacoes.conab.gov.br