

O usuário consegue operar o sistema?

R: Sim, com dificuldade.

Que parte da interface e da interação o deixa insatisfeito?

R: A organização da interface

Ele entende o que significa e para que serve cada elemento de interface?

R: Não

Ele vai entender o que deve fazer em seguida?

R: Não

Que problemas de IHC dificultam ou impedem o usuário de alcançar seus objetivos?

R: Muita informação a mostra.

Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?

R: Muita informação e necessidade de um conhecimento prévio.

8. Estética e design minimalista			
Verificação: A interface é minimalista?			Grau de Severidade: () 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (X) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Natureza do problema:	() Barreira	() Obstáculo	(X) Ruído
Perspectiva do usuário:	(X) Problema Geral	() Problema Preliminar	() Problema Especial
Perspectiva da tarefa:	(X) Problema Principal	() Problema Secundário	
Perspectiva do Projeto:	() Problema Falso	() Problema Novo	() Não se aplica
Descrição do Problema: <u>Contexto:</u> Ao acessar a página principal da página o usuário encontra uma quantidade enorme de informações <u>Causa:</u> Existe um acúmulo de notícias na página principal e estão mal organizadas, além de que tem muitas opções de navegação. <u>Efeito sobre o usuário:</u> A interface se torna desagradável. <u>Efeito sobre a tarefa:</u> Desorientação. <u>Correção possível:</u> Organizar melhor a página inicial, reduzindo a poluição visual e se necessário criar opções de navegação para distribuir essas informações.			

Figura 1 – Formulário para Avaliação Heurística – Estética e design minimalista