

4.

- a) Ohjelmistotuotanto = Tietokoneohjelmistojen tekeminen
- b) Ohjelmistotuotantoprosessi = Prosessien joukko, joita käytetään ohjelmistotuotannon kehittämisessä/luomisessa
- c) Tietojärjestelmä = Tiedosta koostuva järjestelmä
- d) Ohjelmisto = Käskyjen joukko tietokoneessa, jota laitteisto käyttää.
- e) Ohjelma = Ohjelmiston yksikkö, yksittäinen joukko käskyjä tietokoneessa.
- f) Tietojärjestelmän suunnittelija = Henkilö, joka suunnittelee tiedoista koostuvaa järjestelmää.
- g) Ohjelmistokriisi = pula ohjelmoijista, sekä hyvistä ohjelmiston tuotannon menetelmistä.
- h) Tietämys = Informaation oikeanlainen tulkinta