

OBSERVATION: butik

- Aktiviteter: Hvordan udfører de handlinger?
 - Folk går og kigger, røre ved genstande, diskutere med hinanden og ekspedient, prøver tøj,
- Miljø: Hvad og hvordan er omgivelserne?
 - Tæt og trykket butik, hvide vægge, meget tøj,
- Interaktioner: Hvordan forholder menneskene sig til hinanden?
 - Folk går for sig selv
- Objekter: Hvilke enheder og genstande bruger folk?
 - Smartphones,
- Brugere: Hvad er folks præferencer, adfærd og behov?
 - De går bare rundt for sig selv. inadvente