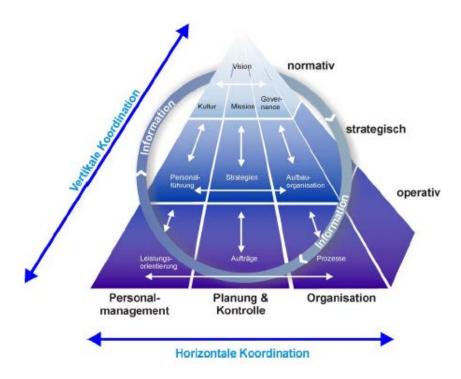
Was ist Unternehmensführung?

 Unternehmensführung umfasst alle Aufgaben und Handlungen der Planung, Steuerung und Kontrolle zur zielorientierten Gestaltung, Lenkung und Entwicklung eines Unternehmens.

Integriertes System der Unternehmensführung



Vertikale Koordination:

Führungsebenen unterteilen sich nach dem Gegenstand der Unternehmensführung in die normative, strategische und operative Ebene der Unternehmensführung.

- Die normative Unternehmensführung umfasst übergeordnete Entscheidungen, die den Charakter einer Norm haben. Sie beruhen auf den Wertvorstellungen der Unternehmensleitung.
- Die **strategische** Unternehmensführung ist auf die Entwicklung bestehender und die Erschließung neuer Erfolgspotenziale ausgerichtet und beschreibt die hierfür erforderlichen Ziele, Leistungspotenziale und Vorgehensweisen.
- Die **operative** Unternehmensführung befasst sich mit der Planung, Steuerung und Kontrolle der laufenden Aktivitäten eines Unternehmens, um die bestehenden Erfolgspotentiale möglichst effizient zu nutzen.

Ebenen	Zielsetzung	Inhalt	
normativ	Legitimität	Festlegung von Ziel und Zweck sowie grundlegender Werte des Unternehmens	
strategisch	Effektivität	Erfolgspotenziale aufbauen, pflegen und weiterentwickeln	
operativ	Effizienz	Optimale Ausschöpfung der Erfolgspotenziale	

Horizontale Koordination:

Führungsfunktionen untergliedern die Unternehmensführung nach dem Führungsprozess in die Aufgabenbereiche Planung und Kontrolle, Personalmanagement sowie Organisation.

	normativ	strategisch	operativ
Aufgabe	Legitimität	Effektivität	Effizienz
Zielgrößen	Überlebens- und	Erfolgspotentiale,	Wirtschaftlichkeit,
	Entwicklungs-fähigkeit	Wettbewerbs-vorteile	Gewinn, Rentabilität
Inhalt	Ziele, Grundsätze und	Strategien, Strukturen	Potentialaus-
	Werte	und Mitarbeiter	schöpfung
Informationen	Grob und	Fein und relativ sicher	
Detailliertheit	Global (Prob	detailliert	
	Global (Froz	(Einzelprobleme)	
Probleme	schlecht st	klar strukturiert	
Fristigkeit	dauerhaft angelegt	generell langfristig	generell kurzfristig
Aggregation	sehr hoch	hoch (grundsätzliche	gering (konkrete
	(Grundsatzentscheidung)	Richtungsentscheidung)	Einzelentscheidung)
Hierarchieebene	Oberste Leitung	obere und mittlere	mittlere und untere
	(Top-Management)	Führungsebene	Führungsebene
Entscheidungs-	unbegrenzt	hoch	gering
freiheit	a		909
Tragweite	Gesamtunternehmen	Unternehmensbereiche	Unternehmensteile bzw. Aktivitäten





- Ergebnisse messen
- Abweichungen ermitteln
- Anpassungsentscheid
- Verantwortung festlegen
- Einsatz planen
- Mitarbeiter motivieren und anleiten

Planung

Ausgangspunkt des Führungsprozesses:

Definition, was erreicht werden soll und wie das Angestrebte am besten erreicht werden kann;

Bestimmung von Zielen und Auswahl von Maßnahmen zur Zielerreichung.

Steuerung

Verknüpfung von Planung und Realisation:

Soll Pläne in bearbeitbare Aufgabenpakete umsetzen, Mitarbeiter mit diesen betrauen und veranlassen, die ihnen zugewiesenen Aufgaben zu erfüllen

Kontrolle

Ergebnisse des Handelns:

Feststellung, ob angestrebter Erfolg eingetreten ist. Maßnahmen zur Korrektur festgestellter Abweichungen.

Abschluss des Führungsprozesses; zugleich Ausgangspunkt für erneute Planung