

# ESTRATEGIA Y DEFINICIÓN

GRUPO 1 // 2023

# ÍNDICE

BRIEF	03
VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y DATA	04
VECINOS	05
PLATAFORMA	06
MUNICIPALIDAD	07

# BRIEF

Creemos en aportar hacia una mejor **comunicación** entre los vecinos con la municipalidad de La Reina, mejorando la **calidad de vida de la comunidad** y la **organización de datos** de los funcionarios a cargo de cada junta vecinal.

Para una mejor visualización de datos e información, **se implementará un sistema** capaz de integrar, comunicar y administrar la información de los vecinos de la comuna de manera integral, segura y amigable.

Se desarrollará una plataforma que cumpla con la **normativa de confidencialidad, transparencia**, con la finalidad de comunicar al usuario de qué **forma se utilizarán sus datos** personales, y facilitarles la información de los diferentes **servicios y beneficios** dentro de la comuna.

# VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y DATA



## VECINOS

- Comunicación entre y hacia vecinos
- Activar la participación de junta de vecinos



## PLATAFORMA

- Backend y Frontend



## MUNICIPALIDAD

- Transparencia de beneficios que tiene el vecino
- Participación ciudadana

# VECINOS

¿CÓMO LOS TRATAMOS?

PRIVACIDAD DE TRATADO DE DATOS

HASTA QUÉ PUNTOS SON BENEFICIADOS

¿QUIÉN QUIERE / DEBERÍA PARTICIPAR?

¿CÓMO QUIERE COMUNICARSE EL  
VECINO? ¿QUÉ DESEA COMUNICAR? ¿A  
QUIÉN?

PERSONIFICAR -> CONDUCTAS

¿QUÉ SISTEMA O PROCESO  
BUSCAMOS REEMPLAZAR /  
MEJORAR? ¿CÓMO SON ESOS  
PROCESOS HOY?

QUIÉNES PARTICIPAN EN ESTOS  
PROCESOS? (FUNCIONARIOS,  
TERCEROS, USUARIOS, ETC)

¿CUÁLES SON HOY LOS  
DOLORES DEL VECINO?

# PLATAFORMA

AMBIENTES (SUBCATEGORÍAS)

INTERACCIÓN

API -> PAGAR O COMPRAR ALGO

¿QUIÉN QUIERE / DEBERÍA PARTICIPAR?

¿QUÉ NECESITA VISUALIZAR EL  
USUARIO?

ACERCAMIENTO MUNICIPALIDAD  
AL VECINO

- CABILDOS
  - PRESENCIAL
  - A TRAVÉS DE PLATAFORMA
- POSTULACIÓN DE JUNTAS  
VECINALES
- AUMENTAR BENEFICIOS

ANÁLISIS APP Y PÁGINA WEB DE  
LA REINA

¿CÓMO SE RESUELVEN HOY LOS  
PROBLEMAS QUE QUEREMOS  
ABORDAR?

# MUNICIPALIDAD

## DIDECO

- CONTACTO CON GESTOR TERRITORIAL
- OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
- ¿QUIÉN ES EL USUARIO?
- CANAL COMUNICACIÓN CON ELLOS

## TESTEO CON VALIDACIÓN

¿QUÉ SISTEMA O PROCESO BUSCAMOS REEMPLAZAR O MEJORAR? ¿CÓMO SON ESOS PROCESOS HOY?

¿QUIÉNES PARTICIPAN DE ESTOS PROCESOS?  
(FUNCIONARIOS, TERCEROS)

¿CUÁLES SON HOY LOS DOLORES DE LA MUNICIPALIDAD?

¿CÓMO RESPONDE LA MUNICIPALIDAD A LOS VECINOS?  
¿CUÁLES SON LOS TIEMPOS?

**MUCHAS  
GRACIAS**