

Empfehlungsdienste & Auskunftssysteme

Bachelor Informationsmanagement
Modul Digitale Bibliothek (SS 2014)

Dr. Jakob Voß

2014-03-10

Gliederung

- ▶ Empfehlungsdienste
 - ▶ Arten
 - ▶ Bestandteile
 - ▶ Beispiele
- ▶ Auskunftssysteme
 - ▶ Beispiele

Empfehlungsdienste

- ▶ Recommender/Recommendation systems
- ▶ Gezielte Hinweise auf *relevante* Dokumente oder Informationen
- ▶ Beispielsweise für Nutzer einer Digitalen Bibliotheken

Ausführung in Voss (2009), wird ggf. aktualisiert unter <http://github.com/jakobib/empfehlungsdienste2009>.

Netflix-Prize (2006-2009)

- ▶ \$1.000.000 für ein um 10% besseres Verfahren, \$50.000 jährlich für das beste mindestens 1% bessere Verfahren
- ▶ Filmempfehlungen beim Online DVD-Verleiher Netflix
- ▶ Gute Empfehlungen, veränderte Rahmenbedingungen

Empfehlungen

- ▶ Recommender-Dienste im engeren Sinne
 - ▶ Nutzer geben Bewertungen ab
 - ▶ Daraus werden Empfehlungen ermittelt (“Nutzer, die dieses Produkt mögen, mögen auch...”)
- ▶ Recommender-Dienste allgemein
 - ▶ Verschiedene Quellen für Empfehlungen
 - ▶ Empfehlungen immer Nutzer & Kontext-abhängig, daher nicht im Katalog eingetragen, sondern Kataloganreicherung

Arten

Explizite Empfehlungsdienste

Manuelle Bewertungen, Rezensionen, Rankings, Kommentare, Literatur- & Neuerscheinungslisten etc. für eine Zielgruppe

Inhaltsbasierte Empfehlungsdienste

- ▶ Ähnliche Dokumente
- ▶ Prinzip wie Ranking bei Suchmaschinen (siehe am 31.3.),
- ▶ bspw. Google-Bildersuche

Arten

Regel- und wissensbasierte Empfehlungsdienste

...

Verhaltensbasierte Empfehlungsdienste

...

Arten

Hybride Systeme

...

Datenbasis → Verfahren → Dienst → Anwendung

- ▶ In der Praxis oft nicht klar getrennt
- ▶ Trotzdem wichtig zum Verständnis

Datenbasis

...

Verfahren

...

...

Anwendungen

- ▶ Dort wo Nutzer sowieso Suchen (Kataloge, Portale, Rechercheplattformen...)
- ▶ Push-Medien (Mail, SMS, Benachrichtigung per Handy...)
- ▶ ...

Beispiele

- ▶ BibTip
- ▶ recently
- ▶ Google Scholar
- ▶ SeeAlso
- ▶ ...

Auskunftsdienste

- ▶ Gezielte Antworten auf spezielle Fragen

Direkte Auskunft

- ▶ Chat
- ▶ Mail
- ▶ SMS
- ▶ ...
- ▶ Ggf. vermittelt und im Verbund (z.B. Questionpoint)

Weitere Hinweise zum **digitalen Auskunftsdienst** siehe u.A. unter <http://oebib.wordpress.com/2014/02/12/der-auskunftsdienst-im-wandel/>.

Auskunfts-Communities

- ▶ SeeAlso, Questionpoint, StackExchange...
- ▶ ...

Voss, Jakob. 2009. "Empfehlungsdienste." *Erfolgreiches Management von Bibliotheken Und Informationseinrichtungen*.
<http://hdl.handle.net/10760/13129>.