



DIPLOMA

UNO ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

certifica que

FRANCISCO JAVIER PEREZ CARRASQUEL

Ha superado con aprovechamiento el curso INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE PROCESOS, del expediente CR25-05/2023/5615ENL-1/123, impartido por G12 GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.L., en la modalidad de teleformación, con 60 horas de duración, en el período de 07/02/2025 al 13/03/2025, al amparo de la Orden de 25 de mayo de 2023, de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, de modificación de la Orden de 8 de julio de 2022, de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las bases reguladoras de subvenciones para el desarrollo de acciones formativas de cualificación y recualificación de la población activa, vinculada prioritariamente a cualificaciones profesionales en sectores estratégicos, destinada a empresas, agrupaciones empresariales, grupos empresariales y entidades sin ánimo lucro, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-NextGenerationEU.


UNO ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL
DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
Avda. Europa, 10, Edificio CEXCO,
28040 Madrid
Tel: 91 786 34 00 / 789 71 11
Fax: 91 786 34 01
Código de Verificación: G86370178
Expedido en Madrid a 13/03/2025



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

gdoce
grupo empresarial de servicios

Código de verificación: 168043501. URL de verificación: cursos.gdoce.es/blocks/diploma/verificacion.php.

Firmado digitalmente por: ÓSCAR CASAL RODAS - G12 GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.L. [B36993509]. Fecha: 18-03-2025 07:31:00.

Contenidos:

Contenidos teóricos:

Módulo 1. Introducción a la IA

- 1.1 Definición. Historia
- 1.2. Ramas de la IA. Algoritmos
- 1.3 Machine/Deep Learning.
- 1.4 Big data: el cambio en la IA.

Módulo 2. Algoritmos de IA

- 2.1. Machine Learning: modelos supervisados.
- 2.2. Machine learning: modelos no supervisados.
- 2.3 Aprendizaje por refuerzo
- 2.4 Modelos profundos (Deep learning).
- 2.5 Ejemplos con Weka/Orange

Módulo 3. Aplicaciones en la empresa

- 3.1. People Analytics.
- 3.2 Predicción: stocks, demandas, comportamientos
- 3.3. Segmentación: análisis de oferta. Identificar tendencias
- 3.4 Fidelización de clientes usando aprendizaje reforzado
- 3.5 Recomendadores web
- 3.6 Mejora de procesos

Contenidos prácticos:

Módulo 1. Introducción a la IA

- Actividad. Identificar las principales ramas de la IA.
- Ejercicio. Conocer y saber utilizar y/o aplicar los diferentes algoritmos de la IA dentro de un supuesto práctico.

Módulo 2. Algoritmos de IA

- Caso práctico. Identificar tipos de elementos de entrada al sistema de Inteligencia Artificial en función del escenario.
- Actividad. Identificar elementos de entrada al sistema de Inteligencia Artificial, describiendo sus características.
- Caso práctico. Aprender a crear diferentes algoritmos dentro de la Inteligencia Artificial, identificar los principales modelos de machine learning y su aplicación en la gestión eficaz de procesos.

Módulo 3. Aplicaciones en la empresa

- Ejercicio. Aplicar protocolos de actuación ante estas situaciones, revisándolos de modo que garanticen la calidad y disponibilidad del servicio
- Caso práctico. Aplicación práctica de la IA para la gestión de diferentes tipos de procesos dentro de las empresas.
- A través de casos prácticos, realizar diferentes segmentaciones que permitan analizar y valorar ofertas.
- Ejercicio. Utilizar la IA para hacer diferentes gestiones dentro de la empresa, que permitan optimizar y gestionar más eficazmente los procesos, tales como: stocks, demandas, comportamientos

Unidad de competencia asociada:

UC2495_3. Desplegar sistemas de Inteligencia Artificial basados en aprendizaje automático