

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Descripción del cambio	Autor	FUM
2	Actualización Manual Instalación VPN	Sofía Moreno	Junio 2015
1	Manual Instalación VPN Level3	Margarita Cardona	Marzo de 2014

1. OBJETIVO:

Este documento describe el procedimiento para la instalación, configuración del acceso a Cavipetrol desde Internet, por una conexión de Banda Ancha o memoria de cualquier Operador

2. ALCANCE.

Aplica para todos los usuarios autorizados al ingreso remoto desde sus casas, por las tareas asignadas o que requieren realizar soporte remoto, para las oficinas en que la contingencia sea el canal de Internet como Neiva Centro, Medellín, Cúcuta, etc.

4. RESPONSABLE:

Coordinación de Infraestructura

5. INSTALACIÓN:

GENERALIDADES:

- El instalador no permite descargarse en la red de Cavipetrol, debe usarse un módem o una red externa.
- Tener en cuenta que el proxy del equipo esté deshabilitado.
- El usuario debe tener permisos de VPN_Remota en el Directorio Activo para poderse conectar
- Para evitar inconvenientes en caso de errores con la aplicación, se recomienda dejar la carpeta “**cliente VPN Level3**” en el escritorio del usuario, para tener a la mano el instalador.

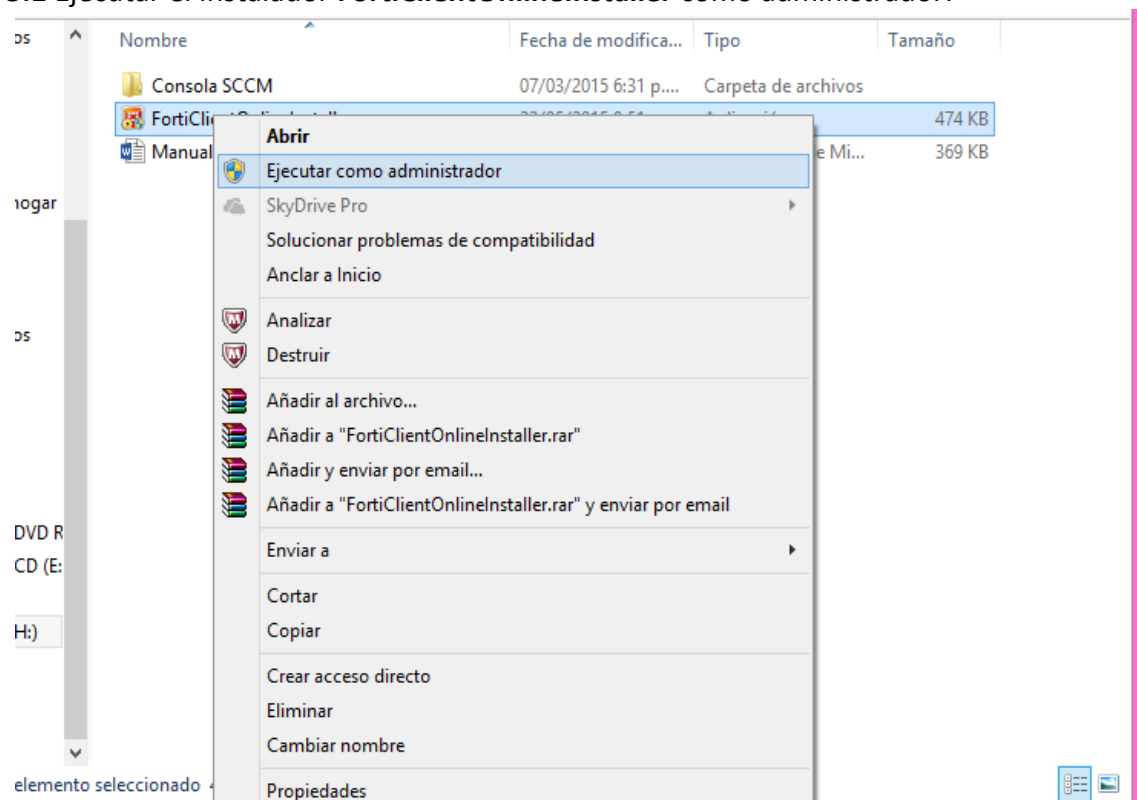
Ruta instalador:

<\\draconis\Redes y Soporte Técnico\Soporte\Instaladores\cliente VPN Level3>

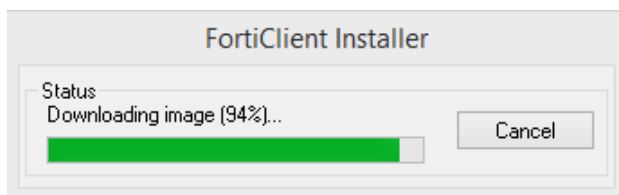
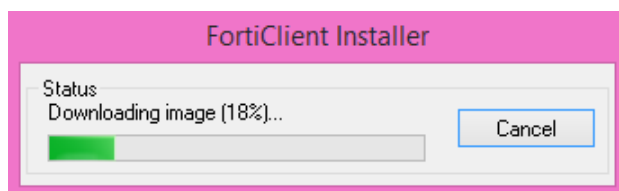
REVISÓ ING. SANDRA PIEDRAHITA COORDINADORA DE INFRAESTRUCTURA	APROBÓ FRANCISCO ALVARADO BERNAL DIRECTOR DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA
--	--



5.1 Ejecutar el Instalador **FortiClientOnlineInstaller** como administrador:

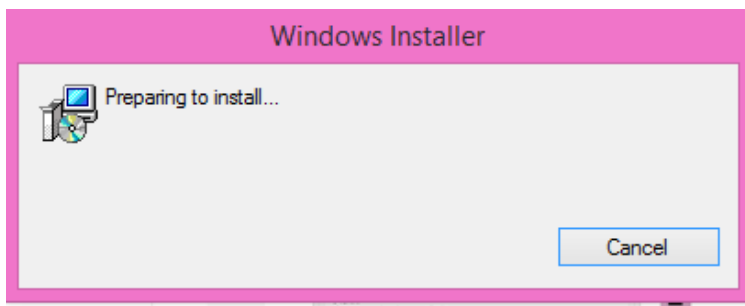


El instalador empezará a descargarse....

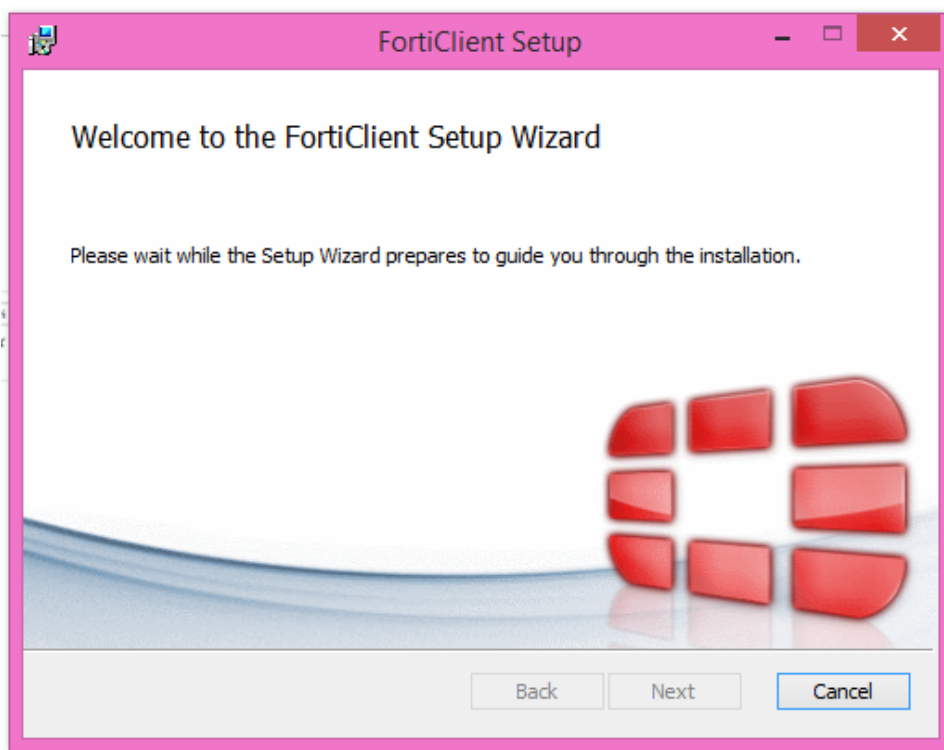




5.2 Una vez se haya completado la descarga, el programa empieza la instalación:

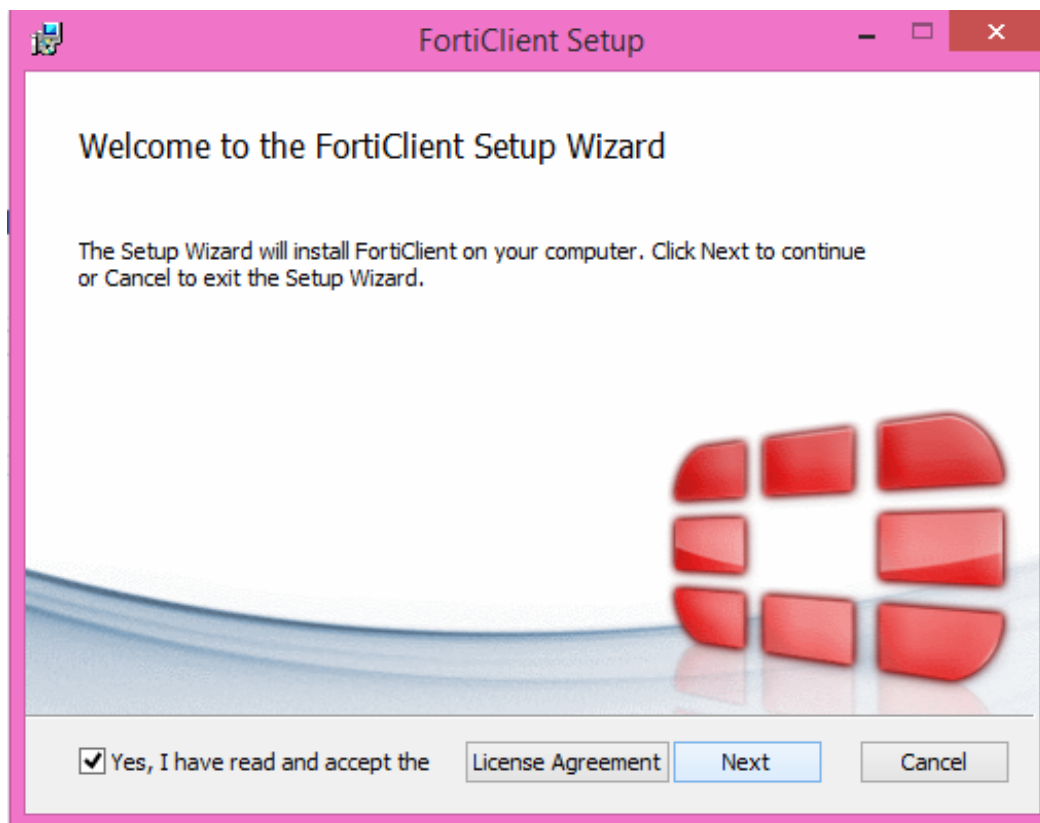


Dar clic en “Next”



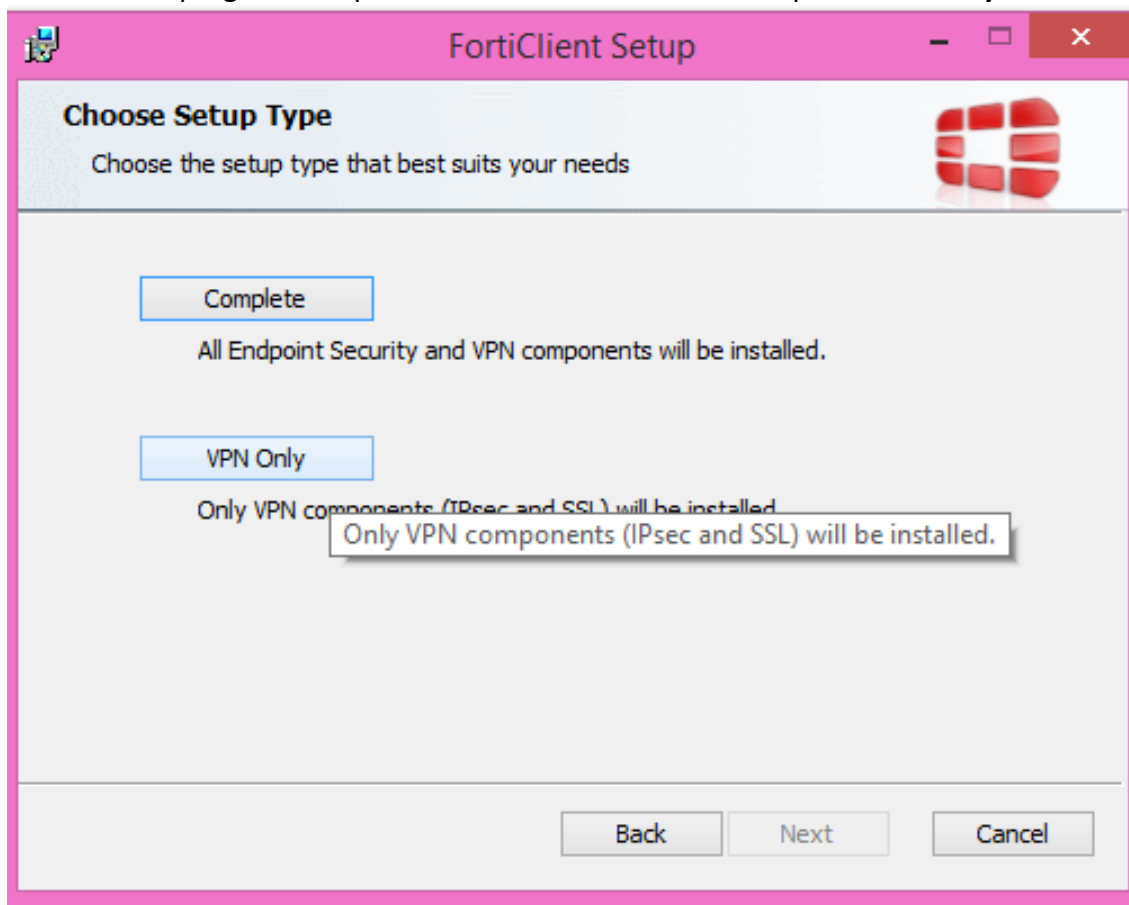


- 5.3** Aceptar los términos del contrato de licencia de software de FortiClient marcando la casilla de verificación “Yes, I have read and accept...” y dar clic en “Next”.



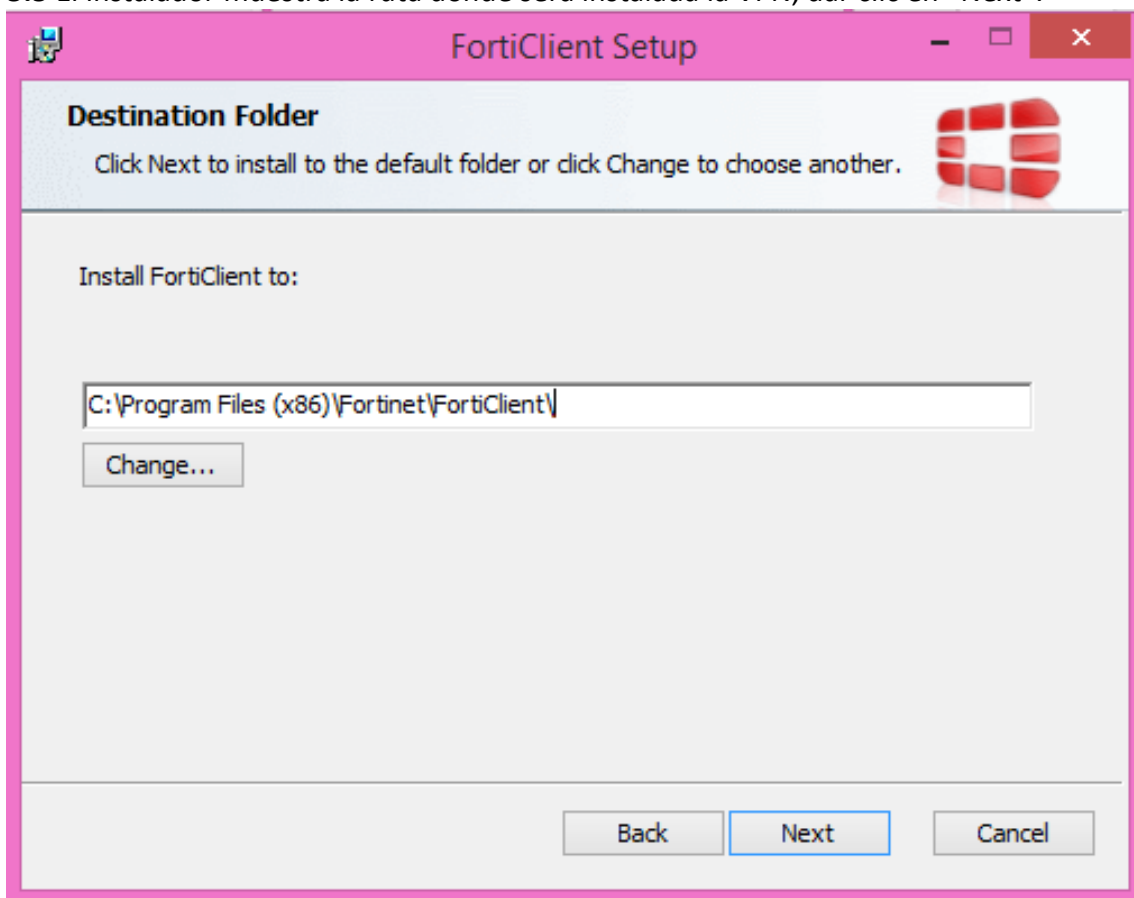


5.4 El instalador pregunta el tipo de instalación. Seleccionar la opción **VPN Only**.



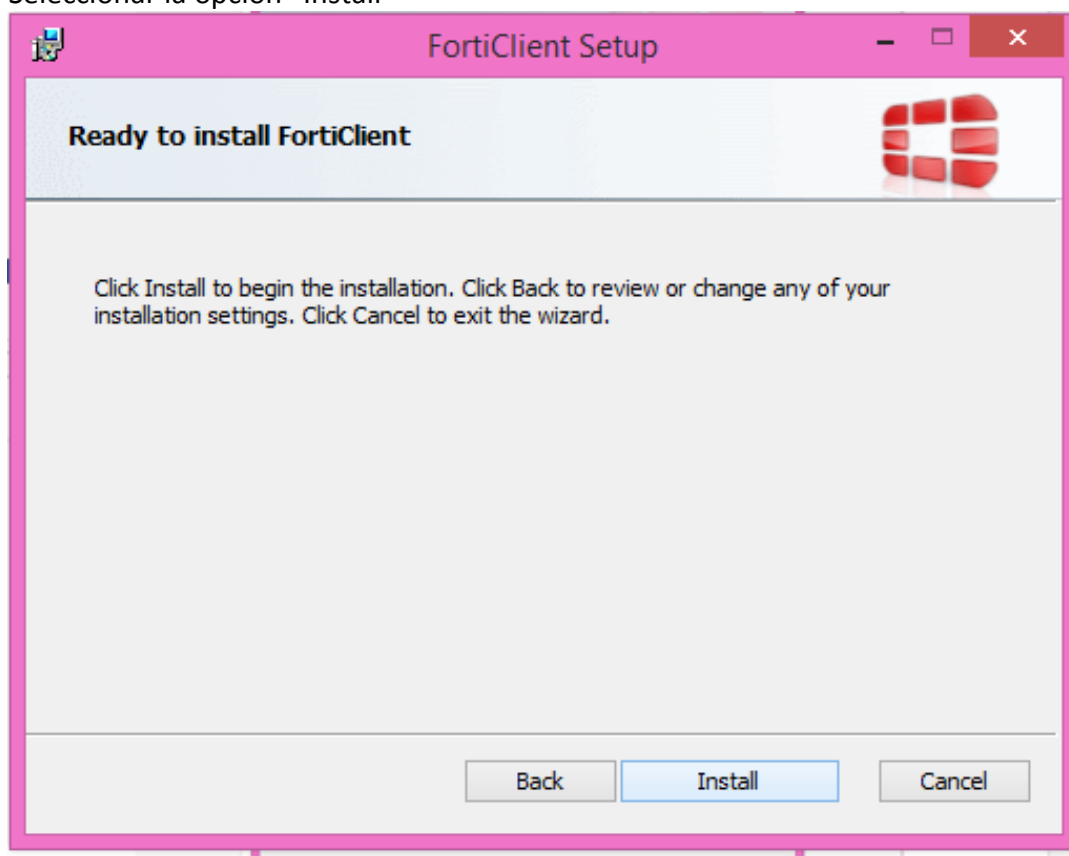


5.5 El instalador muestra la ruta donde será instalada la VPN, dar clic en “Next”.



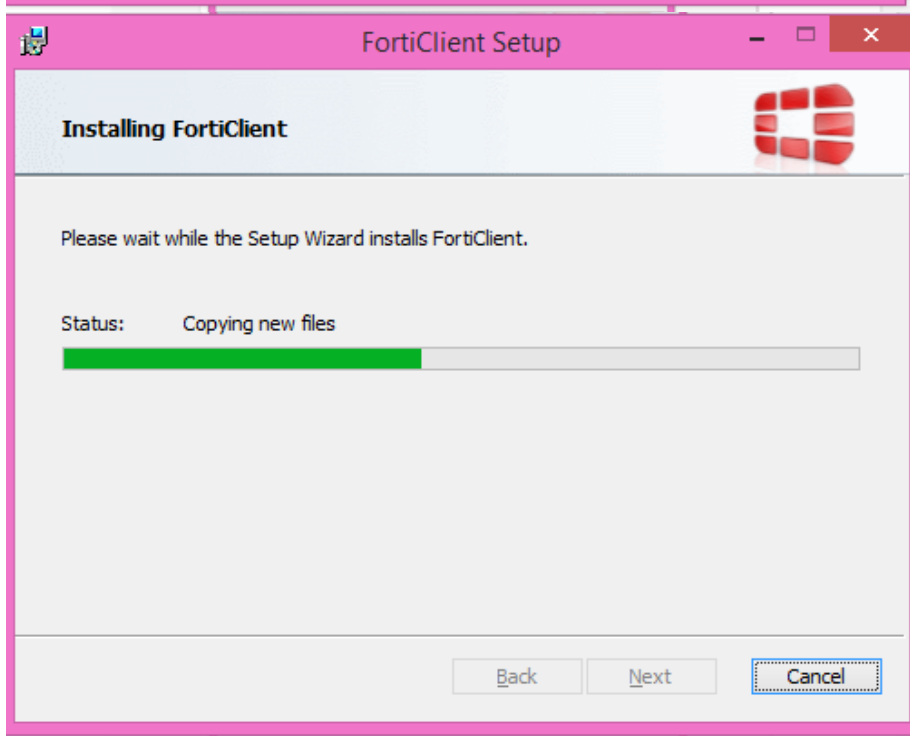
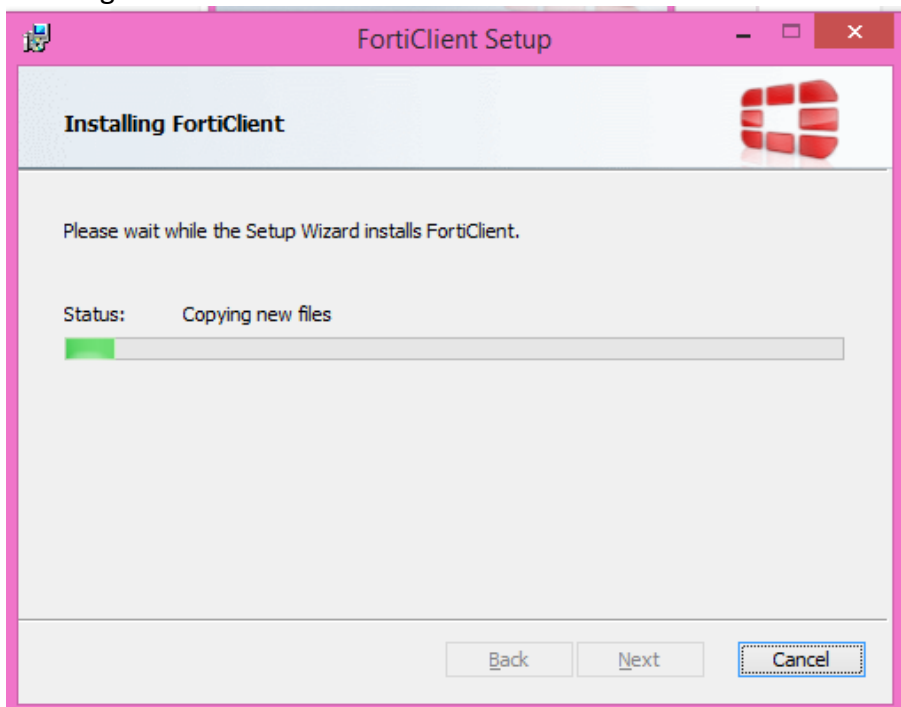


5.6 Seleccionar la opción "Install"



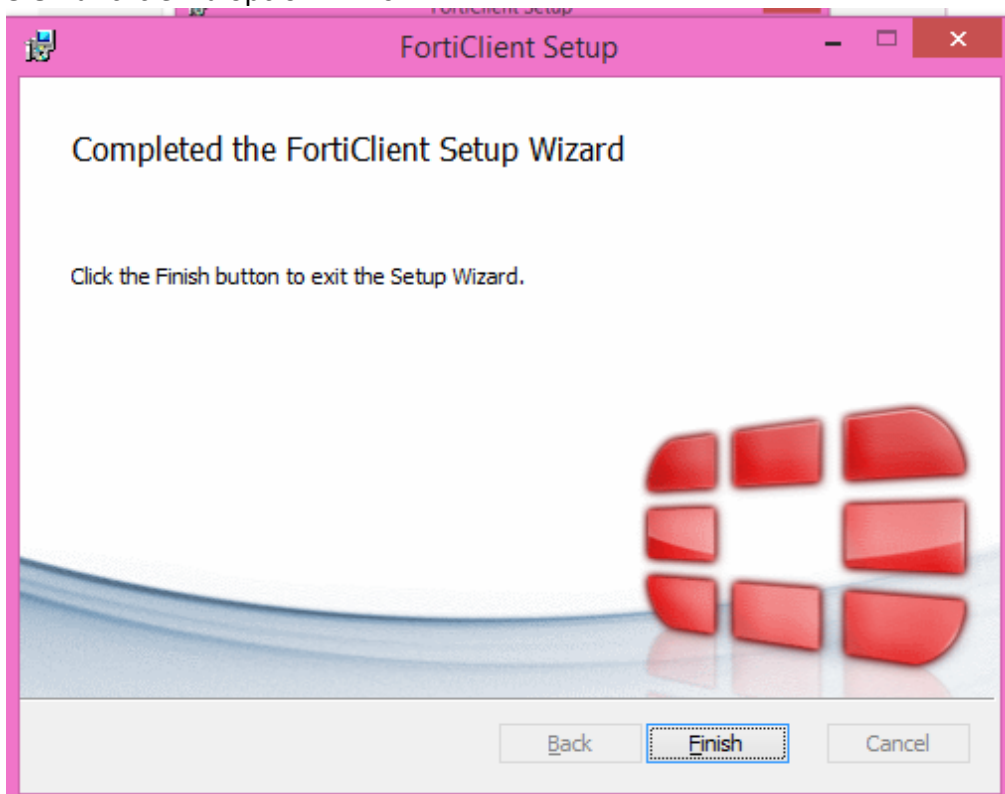


5.7 Progreso de la Instalación





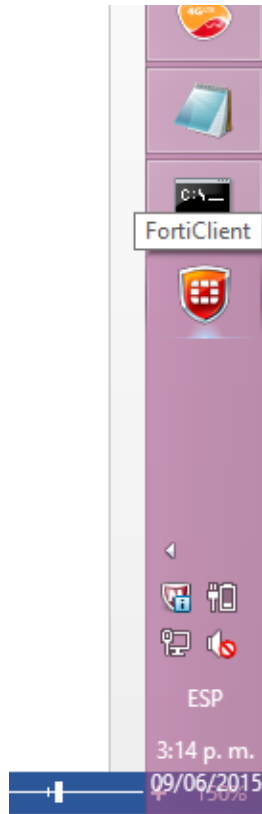
5.8 Dar clic en la opción “Finish”



El instalador se cerrará.

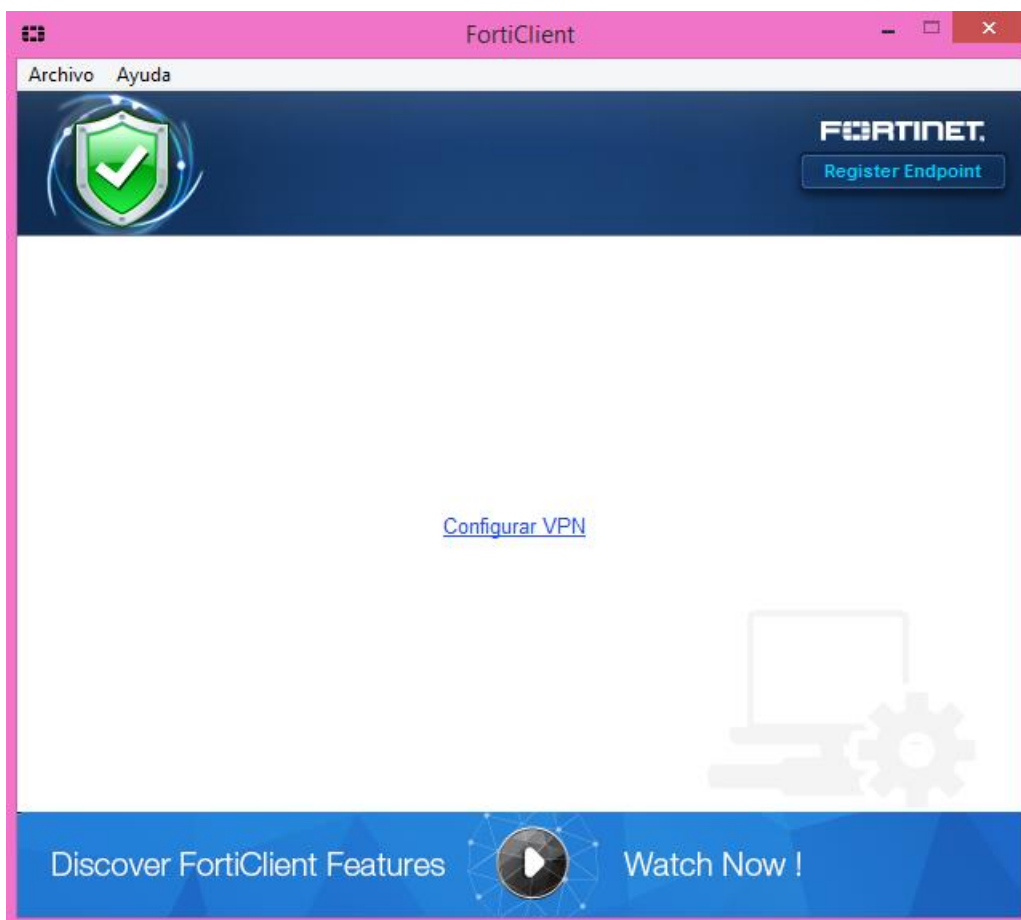
6. CONFIGURACIÓN:

6.1 Anclar la aplicación (Forticlient) a la barra de tareas del usuario



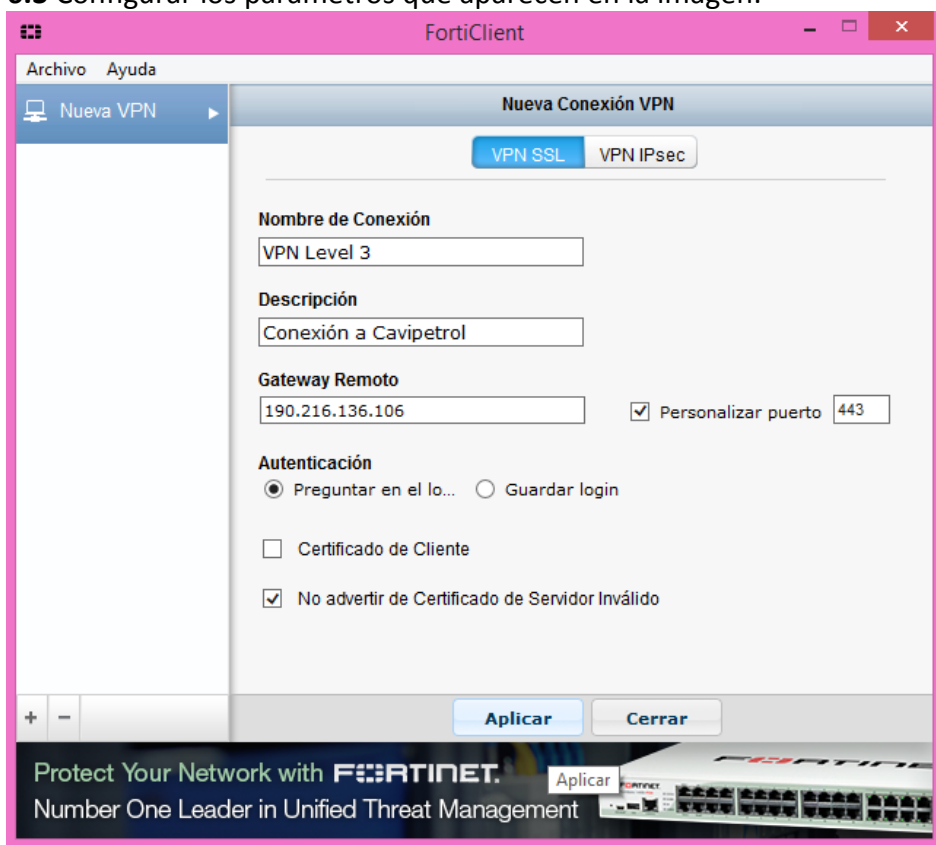


6.2 Abrir la aplicación con doble clic y seleccionar la opción “Configurar VPN”



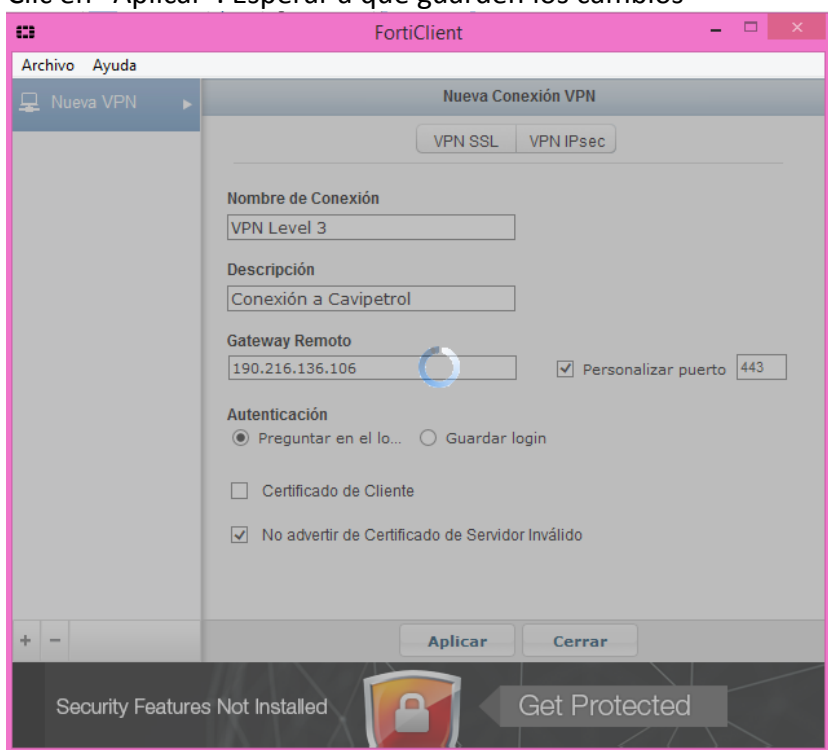


6.3 Configurar los parámetros que aparecen en la imagen:

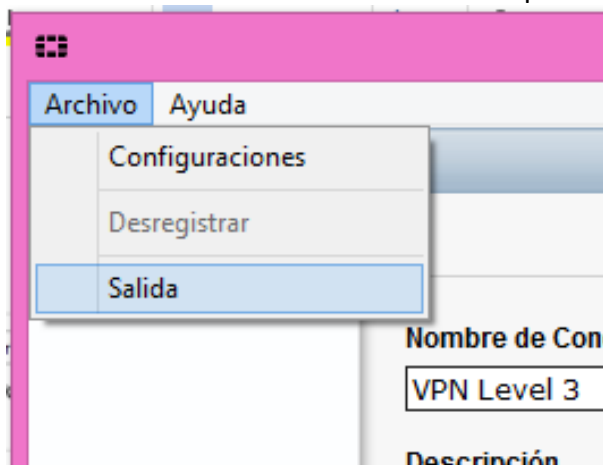




Clic en “Aplicar”. Esperar a que guarden los cambios



6.4 Seleccionar “Salir” en el menú de la parte superior.



6.5 Importante: Reiniciar el equipo después del paso anterior, de lo contrario saldrá error al conectarse a la VPN y será necesario desinstalar todo y empezar nuevamente.

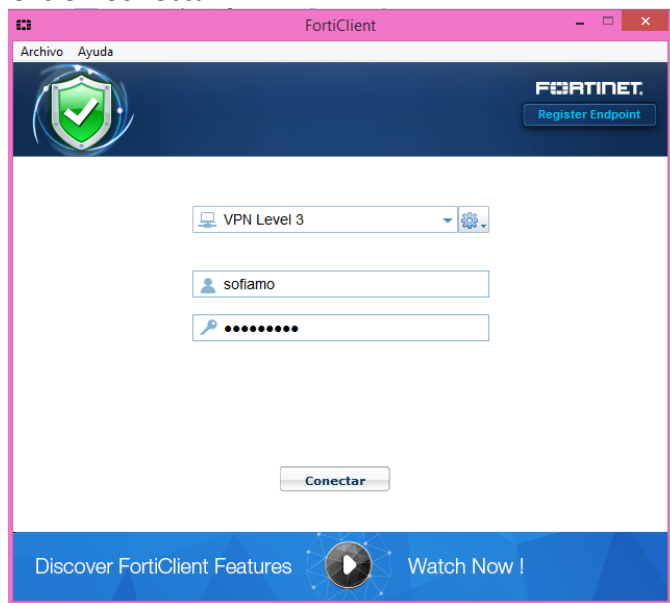


7. CONEXIÓN:

7.1 Una vez haya reiniciado el equipo, abrir la aplicación (Fortinet) de la barra de tareas y aparecerá la pantalla con campo usuario y contraseña.

Aquí se digita el usuario de dominio y respectiva clave de inicio de sesión.

Clic en Conectar.



ERRORES CONOCIDOS:

Error -455: Es porque se instaló el programa y no se reinició el equipo después de configurar la aplicación, no va a dejar de aparecer hasta que se reinicie el equipo.

Error -12 ó -18: Si el usuario indica que le aparece este error se le debe actualizar la clave de dominio en el directorio activo y pedirle que reinicie el equipo e ingrese otra vez con la clave nueva.

Error -5: Este error aparece cuando hay problemas con la red externa a la que se está conectando el usuario, hay que decirle que revise su estado de conexión a internet y/o que cambie de dispositivo, por ejemplo de módem a los datos de su celular, o de módem a red wifi, etc.

Cuando la conexión no logra completar el 100% y se queda cargando:

Si aparece este error al conectar, es porque se presentó algún problema durante la instalación o ya se dañó la configuración de la aplicación, por lo que se debe desinstalar totalmente (borrar temporales, y residuos de la app en el regedit, etc), reiniciar el equipo e instalar todo de nuevo.

Error Access Denied: Es porque el usuario no está en el grupo de VPN_Remota en el directorio activo-

Otros posibles errores: Si el proxy está habilitado no va a conectar.

REVISÓ
ING. SANDRA PIEDRAHITA
COORDINADORA DE INFRAESTRUCTURA

APROBÓ
FRANCISCO ALVARADO BERNAL
DIRECTOR DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA