



INCIDENT REPORT

“Maggico Car & Motorbike Parts”

Raffaele Coscione 0512106006

Vincenzo Tortora 0512102104

Francesco Carotenuto 0512104798

Giovanni Renzulli 0512105730

Top Manager

Nome
Prof. Andrea De Lucia

Partecipanti

Nome	Matricola
Raffaele Coscione	0512106006
Francesco Carotenuto	0512104798
Vincenzo Tortora	0512102104
Giovanni Renzulli	0512105730

Sommario

1. Introduzione	4
2. Bug report.....	4
3. Incident Report	4
3.1 Gestione Carrello	4
3.2 Gestione Autenticazione	5

1. Introduzione

All'interno di questo documento verranno riportati tutti i bug individuati durante la fase di testing e dell'utilizzo del sistema da parte del team di sviluppo.

2. Bug report

Questo documento sarà composto solo ed esclusivamente da bug report. Ogni bug report è rappresentato in forma tabellare per schematizzare le seguenti informazioni, utili allo sviluppatore, per risolvere i bug riscontrati:

- **ID del report:** Serve a identificare il bug report. Se deriva da un bug riscontrato nella fase di testing, avrà lo stesso identificativo del Test Case che ha portato alla sua rilevazione.
- **Descrizione:** Informazione utile per descrivere il bug nei minimi dettagli in modo da orientare nel migliore dei modi lo sviluppatore responsabile della riparazione del sistema e della risoluzione del bug.
- **Istruzioni di riproduzione:** Descrizione di come il bug può essere riprodotto, si interessa principalmente del metodo di inserimento delle informazioni all'interno del sistema e delle procedure da eseguire per riprodurre il bug.
- **Priorità:** Per evitare il dispendio di risorse, ogni bug report sarà posto sotto una determinata priorità (alta, media, bassa) e, a secondo del valore di quest'ultima, lo sviluppatore dovrà sempre dare precedenza ai bug report con priorità più alta.
- **Stato:** Può essere vuoto se non risolto, oppure "Risolto" in seguito alla riparazione e alla verifica delle correzioni.

I bug report verranno divisi in categorie in base al sottosistema in cui si verifica l'incident.

3. Incident Report

3.1 Gestione Carrello

ID:	TC_UL_1
Descrizione:	Non è possibile inserire un oggetto nel carrello già inserito in precedenza.
Istruzioni di riproduzione:	Inserire due volte lo stesso oggetto nel carrello.
Priorità:	Alta
Stato:	corretto

3.2 Gestione Autenticazione

ID:	TC_UC_1
Descrizione:	Possibilità di cambiare password non seguendo i vincoli richiesti
Istruzioni di riproduzione:	Cambiare password utilizzando “password” come password sostitutiva
Priorità:	Alta
Stato:	corretto