
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 1 de 6

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 2 de 6

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot Web
Nombre Requerimiento:	Pagina web (responsive) para automatizar las demandas de clientes
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Abogadot
Dependencia(s) Solicitante:	Area de administración
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Francisco Comparán Pantoja

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Se requiere del desarrollo de una página web que permita que los clientes de Abogabot sean capaces de realizar demandas a partir del llenado de un formulario que permitirá obtener la información necesarias para el seguimiento. Junto con esto, la página deberá con la capacidad de procesas el pago de la transacción.</p> <p>Además, la página deberá permitir a los administradores de la compañía administrar las solicitudes de demandas, para lograr esto se deberá tener las siguientes funcionalidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar un documento legal (en formato Word) a partir de la información del formulario • Tener un dashboard para poder ver las solicitudes de demandas y la cantidad de ingresos • Mantener seguimiento de las solitudes, mediante la incorporación de comentarios y envío de notificaciones/actualizaciones al correo del cliente • La página deberá ser responsive para su uso en dispositivos móviles
Líder Funcional	<p>Se busca la creación de una página web responsive para la administración y seguimiento de demandas por parte de la empresa Abogadot. Los usuarios/clientes de Abogadot podrán crear solitudes de demandas mediante el llenado de un formulario y la posterior realización de un proceso de pago. Estos usuarios deberán ser capaz de llevar un seguimiento del proceso de las demandas que realizan para esto el sitio deberá contar con la capacidad de crear y administrar cuentas.</p> <p>Por el lado administrativo de la página, el solicitante tendrá la capacidad de administrar todas las solicitudes generadas, para esto, al momento de realizarse una solicitud se generará un documento legal (en formato Word) con la información recabada, además se enviará una notificación al administrador sobre dicha solicitud. El administrador podrá dar seguimiento y actualizaciones del proceso mediante el uso de comentarios, que serán enviados a los clientes mediante correo electrónico.</p>

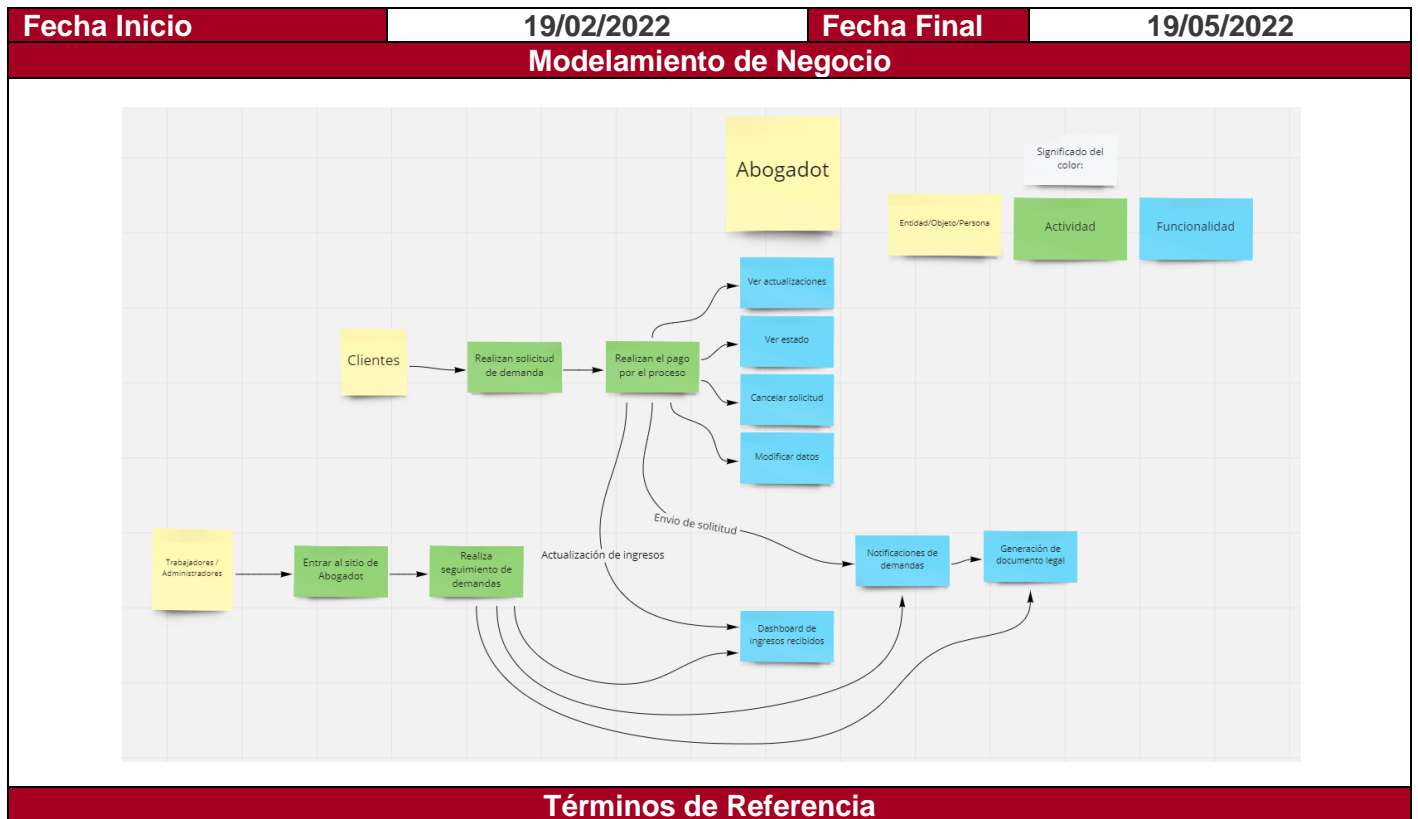
Además, el administrador contará con un dashboard donde podrá ver la cantidad de ingresos recibidos por la solicitudes.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Alcance de la solución	El producto por entregar es una pagina web para la administración y automatización de demandas de Abogabot. Donde se busca lograr que los clientes de Abogabot sean capaces de generar solicitudes de demandas de forma sencilla, y de igual manera se busca que los administradores de Abogabot pueden realizar un fácil seguimiento y control tanto de las demandas como de los ingresos generadas por las mismas				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe permitir a los usuarios/clientes crear cuentas • Se debe recabar la información de la demanda mediante un formulario • Se debe contar con proceso de pago, que se realizara a posterior al llenado del formulario • El usuario deberá tener una sección donde pueda monitorear el estado de su demanda (ver el estado, actualizaciones y comentarios) • Se deberá crear y guardar un documento legas (en formato Word) una vez que se recibe la solicitud de demanda • El sistema deberá notificar a los administradores cada vez que una demanda es realizada • Se debe contar con dashboard donde los administradores pueden los ingresos recibidos por las demandas realizadas en la página • Los administradores deberán poder realizar comentarios/actualizaciones del proceso de la demanda • Los avances/actualizaciones del proceso deberán ser notificadas al correo del cliente 				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • El sitio web realizado deberá ser responsive, garantizando su correcta visualización en escritorio y celular • Preferente mente los colores usados deben azul marino y blanco • El sistema deberá realizar un respaldo de los documentos generados cada semana • Al crear cuentas se deberá realizar un proceso de verificación donde se compruebe la mayoría de edad por parte de los clientes que realizan alguna demanda. 				
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Precondiciones	Sin precondiciones				

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 6


Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 2019 _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Francisco Comparán Pantoja	Oficina Tecnologías de la Información	-	-

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Diseño del sitio en escrito	Diseñador	xx-xx-2022	xx-xx-2022	
2	Planeación	Diseño del sitio en móvil	Diseñador	xx-xx-2022	xx-xx-2022	
3	Planeación	Establecimiento del formato del documento legal	Diseñador	xx-xx-2022	xx-xx-2022	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 6

4	Ejecución	Maquetación del sitio	Programador	XX-XX-2022	XX-XX-2022	
5	Ejecución	Añadiendo funcionalidades	Programador	XX-XX-2022	XX-XX-2022	
6	Ejecución	Creación de base de datos	Programador	XX-XX-2022	XX-XX-2022	
7	Ejecución	Desarrollo del back-end	Programador	XX-XX-2022	XX-XX-2022	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Francisco Comparán Pantoja	Oficina Tecnologías de la Información	-	-