

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Agenti – Social Media Marketing

Inhaberin: Merve Celik

Marktgasse 7, 2700 Wiener Neustadt, Österreich

E-Mail: celik.merve@gmx.at

Telefon: +43 660 290 6057

UID: ATU80252469

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage dies erfolgt.

2. Verantwortliche Stelle

Agenti – Social Media Marketing

Inhaberin: Merve Celik

Marktgasse 7, 2700 Wiener Neustadt, Österreich

E-Mail: celik.merve@gmx.at

Telefon: +43 660 290 6057

UID: ATU80252469

Es besteht keine Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten. Für Datenschutzanliegen können Sie sich direkt an uns wenden.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten notwendig ist oder auf Ihrer Einwilligung beruht.

a) Kundenverwaltung und Vertragsabwicklung

Wir verarbeiten Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer und Vertragsdaten zur Durchführung von Aufträgen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Speicherdauer: 7 Jahre

b) Rechnungslegung und Buchhaltung

Wir speichern Rechnungs- und Zahlungsdaten zur Erfüllung steuerrechtlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Speicherdauer: 7 Jahre

c) Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular

Bei Kontaktaufnahme verarbeiten wir Ihre Angaben zur Beantwortung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO

Speicherdauer: Bis zur Erledigung, maximal 6 Monate

d) Social-Media-Marketing und Kooperationen

Wir verarbeiten Kontaktdaten, Social-Media-Profilnamen und Vertragsdaten im Rahmen von Kampagnen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherdauer: 10 Jahre nach Projektende

e) Bild- und Mediendaten

Fotos, Videos oder andere Medieninhalte werden nur nach Zustimmung oder im Rahmen von Verträgen verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a oder b DSGVO

Speicherdauer: maximal 10 Jahre

f) Webanalyse und Cookies

Unsere Website kann Tools wie Google Analytics oder Meta Pixel verwenden. Cookies werden nur nach Zustimmung gesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Speicherdauer: bis zu 12 Monate

4. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben Daten nur an vertrauenswürdige Dienstleister weiter, z. B.:

- IT-Dienstleister (Hosting, E-Mail)
- Steuerberatung und Finanzbehörden
- Externe Fotograf:innen, Videograf:innen, Texter:innen
- Social-Media-Plattformen (Meta, TikTok, Google)

Alle Partner sind vertraglich zur DSGVO-Einhaltung verpflichtet.

5. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Widerruf erteilter Einwilligungen. Kontaktieren Sie uns unter: celik.merve@gmx.at

6. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos per E-Mail widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung.

7. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen (SSL-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Datensicherungen). Ein absoluter Schutz vor externen Angriffen kann jedoch nicht garantiert werden.

8. Datenübermittlung in Drittländer

Wenn Daten außerhalb der EU verarbeitet werden (z. B. durch Google oder Meta), erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter Garantien (Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO).

9. Beschwerden bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich an die österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40–42, 1030 Wien, wenden.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website abrufbar.

Stand: Oktober 2025