

# Présentation du projet de refonte de l'Application Auto Entrepreneur Urssaf

**Auteur :** Frédéric Moitry

## **Demande initiale :**

Studi / La démarche UI/UX d'une solution digitale\_BDAWDUXUISDEXAll1A.pdf

**Bloc RNCP :** Création du prototype fonctionnel et de la représentation graphique de la solution digitale.

## **Contexte :**

Développer sa propre application mobile qui simulera sous le capot une connexion et les différentes opérations possibles sur le site d'origine:

- Déclarer votre chiffre d'affaires, le pourcentage à payer ne change pas contrairement à ce que pense l'URSSAF, qui vous redemande constamment le pourcentage et dans quelle catégorie vous souhaitez déclarer vos revenus.
- Récupérer les attestations de chiffre d'affaires, parfois demandé par votre banquier pour vérifier votre santé financière
- Récupérer l'attestation de vigilance auto-entrepreneur

Développer un prototype de cette application mobile avec un plan qui décrit dans le détail, les principaux scénarios d'usage et une maquette adaptée et cohérente avec les services de l'état existants.

## Préambule :

Afin de répondre aux exigences de ce bloc RNCP et de l'épreuve sur **La démarche UI/UX d'une solution digitale**, j'ai analysé l'application Auto-Entrepreneur existante dont voici une vidéo et ses caractéristiques détaillées plus bas.

<https://youtu.be/IGWmXJnC0sA>

"L'application officielle des auto-entrepreneurs proposée par les Urssaf est dédiée aux Auto-entrepreneurs.

Elle permet en quelques clics de déclarer son chiffre d'affaires et de payer ses cotisations sociales de façon simple, rapide et sécurisée.

Fonctionnalités offertes par l'application officielle :

- Je crée mon compte et je me connecte.
- Je réinitialise mon mot de passe.
- J'intègre mes échéances au calendrier de mon smartphone.
- Je déclare mon chiffre d'affaires.
- Je paye mes cotisations.
- Je gère mes moyens de paiement.
- J'accède à l'historique de mes déclarations.
- Je télécharge mes attestations.
- Je modifie mes informations personnelles.
- Je contacte un conseiller ou le support technique."

Source : [Google Play Store : Auto Entrepreneur Urssaf](#)

## Cela m'a permis :

- d'observer les fonctionnalités existantes depuis mon smartphone Android
- de lister certaines fonctionnalités dont j'aurai besoin par la suite pour mon cas utilisateur UML
- de m'apercevoir que l'ergonomie proposée est un peu dépassée et que cela demande une refonte graphique globale.
- de m'apercevoir que l'accès à certaines fonctionnalités proposées peuvent être simplifiées et ou complétées.

# **ANALYSE FONCTIONNELLE DE L'APPLICATION AUTO-ENTREPRENEUR URSSAF SOUS FORME D'UN PLAN FONCTIONNEL.**

## **Définition de l'analyse fonctionnelle :**

“L'analyse fonctionnelle est une démarche qui « consiste à rechercher et à caractériser les fonctions offertes par un produit pour satisfaire les besoins de son utilisateur. »

La démarche est généralement conduite en mode projet et peut être utilisée pour créer (conception) ou améliorer (reconception) un produit.

L'objet visé par la démarche peut être un objet, un matériel, un processus matériel ou vivant, une organisation, un logiciel, etc.

Les besoins sont de toute nature et sont exprimés de façon individuelle ou collective, objective ou subjective, avec des degrés de justification disparates.

La ou les fonctions étudiées sont également diverses : fonctions de service, fonctions d'évaluation, fonctions de traitement.

Le cadre de l'étude doit être aussi pris en compte : contraintes ou variables déduites de l'environnement, la réglementation, des usages, etc.”

## **Définition de l'analyse fonctionnelle externe :**

“Elle concerne l'expression fonctionnelle du besoin tel qu'exprimé par le client-utilisateur du produit : il s'agit de mettre en évidence les fonctions de service ou d'estime du produit étudié. Le produit est considéré comme une «boîte noire» et ne fait pas partie de l'analyse. Cependant les fonctions qui sont produites par cette «boîte noire» doivent être minutieusement étudiées : il s'agit d'en faire l'inventaire, de les décrire et de les évaluer.”

## **Définition de l'analyse fonctionnelle interne :**

“Elle concerne le produit lui-même, car l'objectif est d'améliorer son fonctionnement ou ses propriétés, de réduire son prix d'achat, son coût d'utilisation, son coût d'entretien...Il s'agit de comprendre l'« intérieur de la boîte » pour en comprendre l'architecture, la combinaison des constituants, les fonctions techniques.”

[Source Wikipédia](#)

## Ma stratégie:

Pour répondre globalement à ces analyses, différents documents UX (User Experience) et UI (User Interface) ont été nécessaires de concevoir avant de produire le cahier des charges existant. En voici la liste :

### 1. Partie UX :

- [Le persona Jérémie](#)
- [Les cas d'utilisation UML de Jérémie](#)
- [Le parcours utilisateur de Jérémie \(User Journey\)](#)
- [L'arborescence fonctionnelle de l'application sous forme de diagramme](#)
- [Les plans filaires de l'application sous forme de diagramme et leur flux de passage utilisateur \(Wireframes et User Flows\)](#)

### 2. Partie UI :

- [Refonte du logotype](#)
- [Refonte visuelle de l'interface](#)
- [Conception du prototype UI](#)
- [Création de la charte graphique](#)

## 1 / DÉVELOPPEMENT DE LA PARTIE UX :

### a / Mon public cible avec mon persona type

Afin d'établir mon public cible, j'ai choisi le cas de Jérémie Duprès que j'ai représenté sous forme de persona.



**Jérémie Duprès**

Âge : 36 ans

Situation personnelle:  
**Infographiste Freelance**  
**Marié - 1 enfant**

Connaissance du site Urssaf:  
● ● ● ○

Mode de navigation usuel:  
☐ Desktop ☒ Smartphone

À retenir:

- Jérémie a peu de temps
- Il veut aller à l'essentiel

**Biographie :**

Jérémie est un professionnel Infographiste sénior. Aujourd'hui, après un dernier CDI de 2 ans, il souhaite de nouveau développer une micro entreprise en espérant que ses démarches administratives seront plus simples que la première fois car sa vie personnelle est devenue depuis plus chargée.

**Son expérience passée avec l'Urssaf :**

Jérémie, n'est pas une personne régulière et il déclare souvent ses cotisations un peu au dernier moment. Il aimerait être averti au maximum pour ne pas être pris au dépourvu. Sa comptabilité n'est pas non plus automatisée et il souhaite avoir des outils simples et intuitifs pour pouvoir perdre le moins de temps possible avec les tâches administratives.

**Ses besoins :**

Jérémie compte bénéficier à nouveau de l'Accre et a choisi de déclarer ses revenus par trimestre. La comptabilité n'est pas son dada et il a besoin d'une application Urssaf claire dans sa présentation et qui peut lui faciliter au maximum son travail car il est déjà très pris avec sa vie professionnelle, sa famille et ses hobbies.

Personnalité :

Rapide :  Minutieux : ☒

Dépendant :  Autonome : ☒

Infatigable :  Créatif : ☒

Hobbies :

- Volley Ball
- VTT
- Sortées amis
- Ballades

Crédit Photo libre de droits : pexels.com

CF : 1.1\_Plan Fonctionnel/ 01-Le-Persona.pdf

### **Biographie de Jérémie Duprès:**

Jérémie est un professionnel Infographiste sénior. Aujourd'hui, après un dernier CDI de 2 ans, il souhaite de nouveau développer une micro entreprise en espérant que ses démarches administratives seront plus simples que la première fois car sa vie personnelle est devenue depuis plus chargée.

### **Son expérience passée avec l'Urssaf :**

Jérémie, n'est pas une personne régulière et il déclare souvent ses cotisations un peu au dernier moment. Il aimerait être averti au maximum pour ne pas être pris au dépourvu. Sa comptabilité n'est pas non plus automatisée et il souhaite avoir des outils simples et intuitifs pour pouvoir perdre le moins de temps possible avec les tâches administratives.

### **Ses besoins:**

Jérémie compte bénéficier à nouveau de l'Accre et a choisi de déclarer ses revenus par trimestre. La comptabilité n'est pas son dada et il a besoin d'une application Urssaf claire dans sa présentation et qui peut lui faciliter au maximum son travail car il est déjà très pris dans sa vie professionnelle ainsi que par sa famille et ses hobbies.

## **b / Les cas d'utilisation UML de Jérémie**

Le persona de Jérémie Duprès m'a aidé à orienter mes choix dans la gestion des tâches qu'il doit effectuer à travers la nouvelle application Auto Entrepreneur Urssaf.

### **En voici la liste :**

- Déclarer ses revenus
- Payer les charges via un mandat SEPA
- Obtenir un justificatif de paiement
- Télécharger ses dernières déclarations
- Obtenir des notifications, alertes, email
- Obtenir des attestations téléchargeables dont l'attestation de vigilance selon les conditions Urssaf.

### **Qu'est-ce que l'attestation de vigilance ? et sous quelles conditions peut-on l'obtenir ?**

Source : [assurance-microentrepreneur.com](https://assurance-microentrepreneur.com)

#### **“Définition de l'attestation de vigilance auto-entrepreneur**

La régularité de la situation fiscale d'une entreprise est attestée par une attestation fiscale. Comme nous le disions, ce document officiel est délivré par l'URSSAF. Il atteste que vous êtes à jour dans

vos déclarations et paiements de cotisations sociales. En effet, elle certifie que votre entreprise s'est acquittée du paiement de l'impôt sur le revenu ou de l'impôt sur les sociétés et du paiement de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

Il est utile également de rappeler que l'auto-entrepreneur dépend du régime fiscal de la micro-entreprise, d'où la raison pour laquelle il est soumis uniquement à l'impôt sur le revenu. De même, le régime duquel il dépend n'est pas assujéti à la TVA. Si un de vos clients vous demande une attestation de vigilance avant de débiter une mission, il pourra vérifier le contenu de l'attestation en se connectant sur le site de l'URSSAF.

Bon à savoir : les auto-entrepreneurs qui font l'objet d'une verbalisation pour travail dissimulé ne pourront pas obtenir leur attestation de vigilance tant qu'ils ne règlent pas les cotisations et les contributions liées à cette verbalisation.

### **Comment obtenir l'attestation fiscale de l'auto-entrepreneur ?**

Vous pouvez télécharger votre attestation de vigilance après avoir suivi les étapes suivantes :

- Allez sur le site <https://www.autoentrepreneur.urssaf.fr> et connectez-vous en utilisant vos identifiants (mail/numéro de sécurité sociale et mot de passe)
- Cliquez sur « Mes documents » et ensuite sur « Mes attestations »
- Trouvez la mention « Demander une nouvelle attestation » et sélectionnez « Attestation de vigilance »
- Validez votre demande et vérifiez le tableau « Mes attestations »
- Enfin, si vous n'avez pas encore de compte [autoentrepreneur.urssaf.fr](https://www.autoentrepreneur.urssaf.fr), vous devrez en créer un. Généralement, cela peut se faire 3 à 6 semaines après la création de l'activité professionnelle. Sans ce compte, vous ne pourrez pas télécharger votre attestation. De même si vous n'avez pas encore déclaré votre chiffre d'affaires. Si tel est votre cas, vous devrez alors télécharger votre preuve d'immatriculation."

Cette étude sera importante pour comprendre les raisons d'un refus éventuel de la part de L'urssaf.

Pour plus d'informations concernant cette section, je vous invite à voir mon document PDF du Cas utilisateur UML de Jérémie.

Fonctionnalités principales de l'application :



Nouveaux objectifs  
de Jérémie,  
auto-entrepreneur

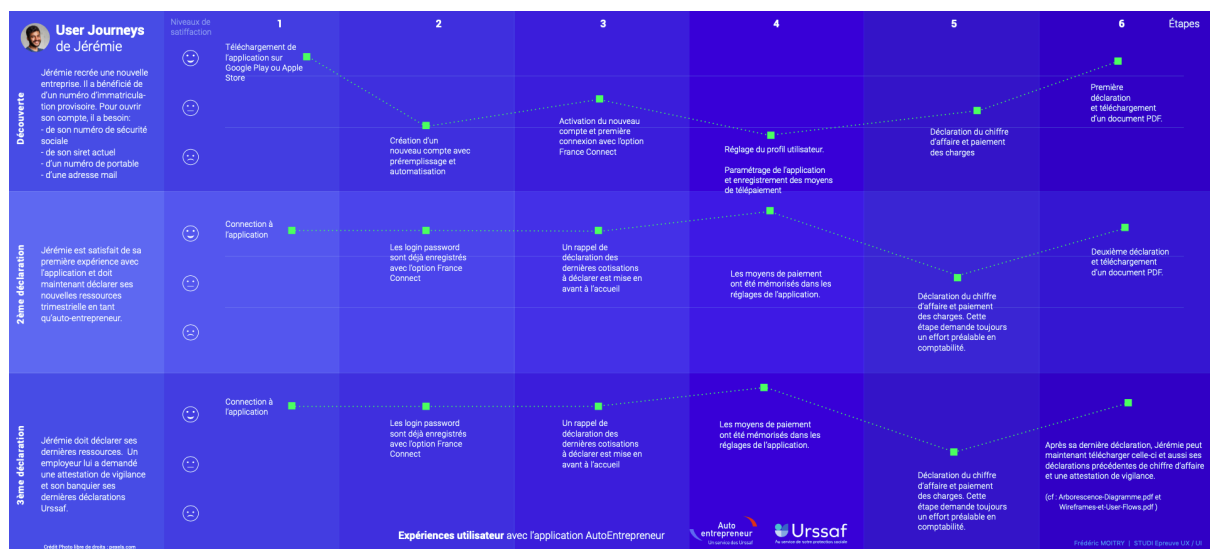
- Venir s'informer
- Créer un compte profil utilisateur
- Régler les moyens de paiement
- Déclarer ses revenus
- Payer les charges via mandat SEPA
- Obtenir un justificatif de paiement
- Télécharger ses dernières déclarations
- Obtenir des notifications alertes email
- Obtenir des attestations téléchargeables dont l'attestation de vigilance selon les conditions Urssaf

CF : 1.1\_Plan Fonctionnel/ 02-Les-cas-d'utilisation-UML.pdf

## c / Le parcours utilisateur de Jérémie (User Journey)

Le persona de Jérémie Duprès ainsi que l'étude de son cas utilisateur de la future application Auto Entrepreneur m'ont aidé à concevoir son parcours utilisateur en fonction de l'historique du personnage concernant l'urssaf et de ses nouveaux besoins exprimés.

Voici ci-dessous son parcours utilisateur:



CF : 1.1\_Plan Fonctionnel/ 03-Le-Parcours-Utilisateur-de-Jeremie.pdf

## d / L'arborescence fonctionnelle de l'application (sous forme de diagramme)

36 étapes ont été nécessaires pour construire ce document. En voici ci-dessous l'illustration :





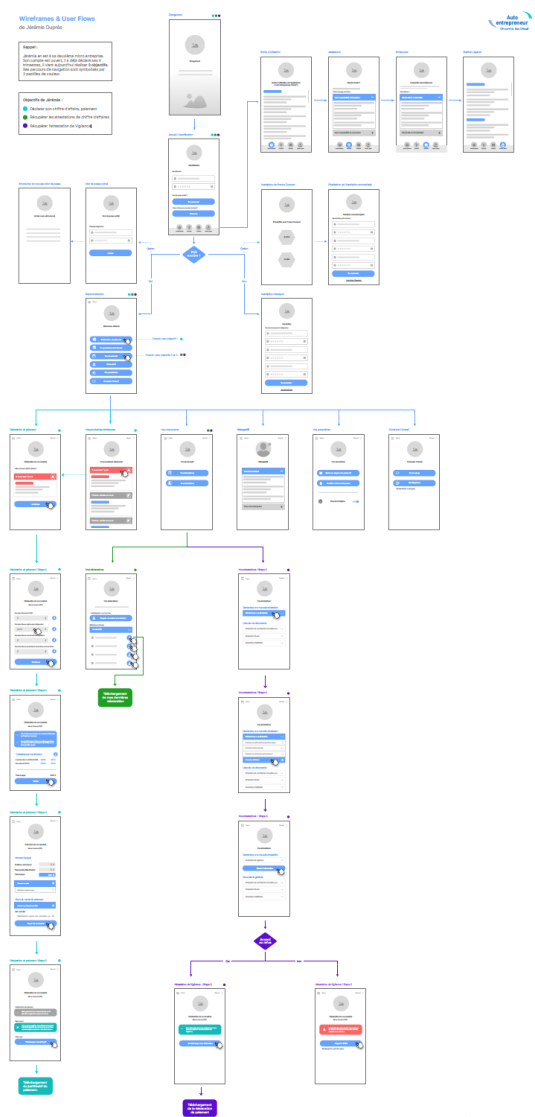
CF : 1.1\_Plan Fonctionnel/ 04-Arborescence-fonctionnelle.pdf

## e / Wireframes et User Flows

Voici l'une des deux parties qui m'a demandé le plus d'effort avec 28 wireframes et 3 types d'utilisations en fonction des 3 objectifs à atteindre:

- Déclarer son chiffre d'affaire et payer
- Récupérer les attestations de chiffre d'affaires
- Récupérer l'attestation de Vigilance

Ce document m'a été très utile dans la conception du Prototype UI que l'on verra plus loin.



CF : 1.1\_Plan Fonctionnel/ 05-Wireframes-et-User-Flows.pdf

## 2 / DÉVELOPPEMENT DE LA PARTIE UI :

### a / Refonte du logotype

Afin de moderniser l'apparence de l'application dans sa refonte, j'ai jugé aussi important de moderniser le logotype Auto Entrepreneur, service de l'Urssaf et de venir lui attribuer les couleurs du nouveau logo de l'Urssaf afin qu'il y ait une cohérence graphique au sein de l'identité visuelle du groupe Urssaf.

#### Logo Auto Entrepreneur Actuel :



#### Logo de L'Urssaf :



#### Nouveau Logo Auto Entrepreneur :

- Sur fond clair :



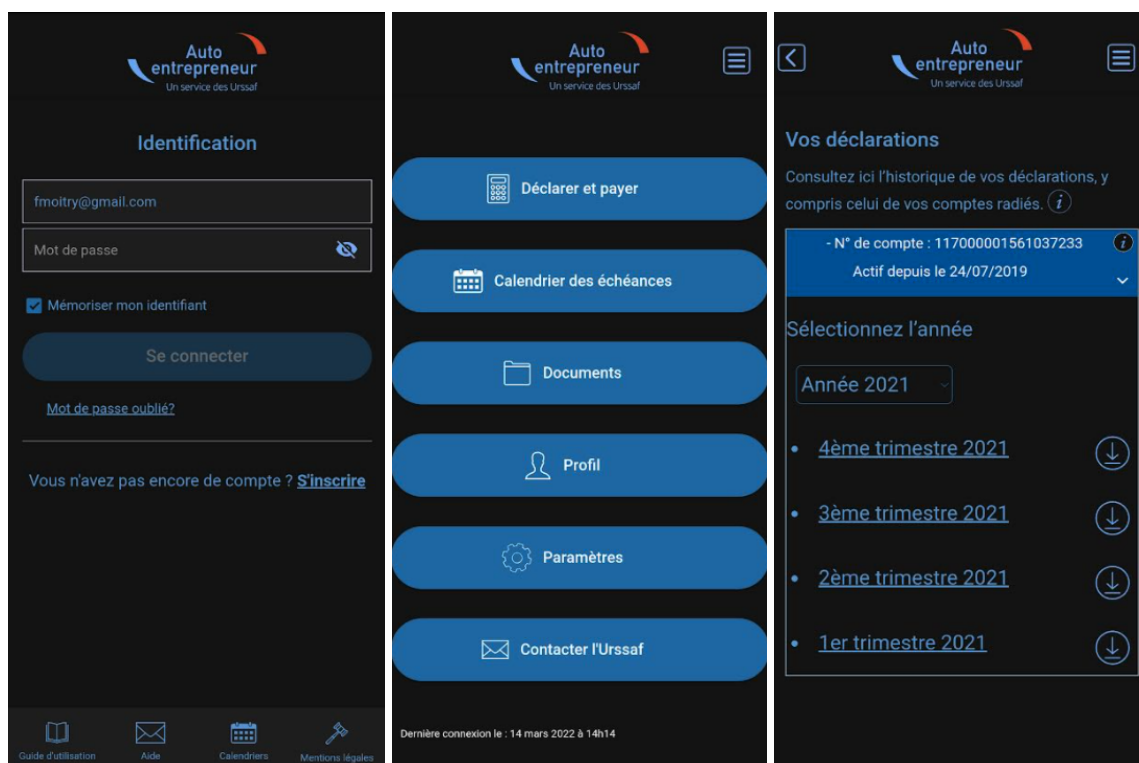
- Sur fond de couleur :



## b / Refonte visuelle de l'interface

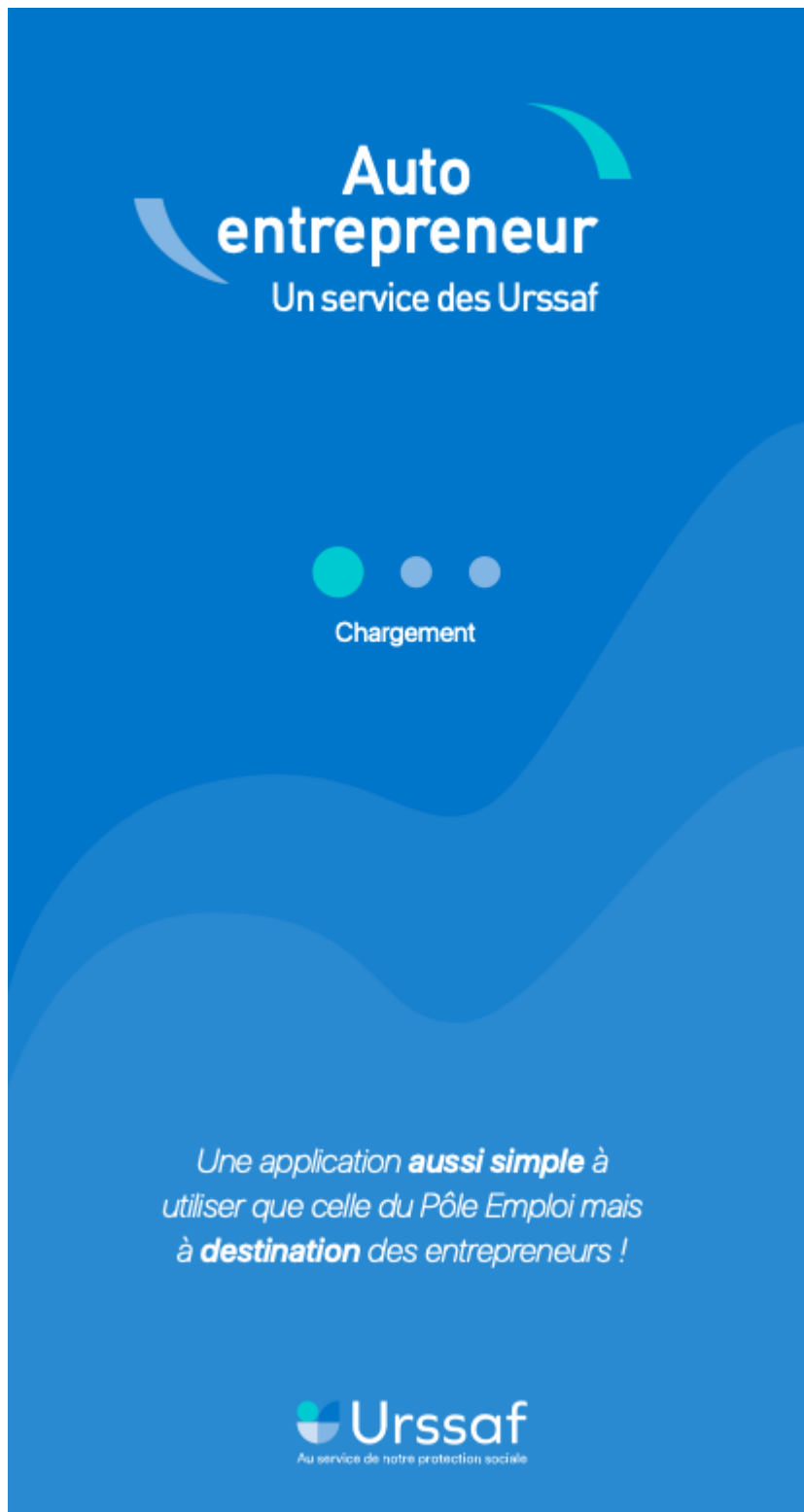
Une fois le logotype amélioré, j'ai conçu quelques interfaces utilisateur principales. Celles-ci me serviront à avoir le début d'une cohérence graphique souhaitée. Mon objectif graphique pour cette application a été de dédramatiser l'univers de l'urssaf qui peut être parfois très rude avec les menaces de retard de paiement en rendant celle-ci plus accueillante. Pour parvenir à cette fin, j'ai symbolisé sous forme vectorielle des vagues de type océan. Je pense que cela apaisera au final l'utilisateur. J'ai également amélioré la mise en page générale ainsi que l'harmonie des couleurs et des icônes.

Design actuel Version 4.4.2 (Juillet 2021) :

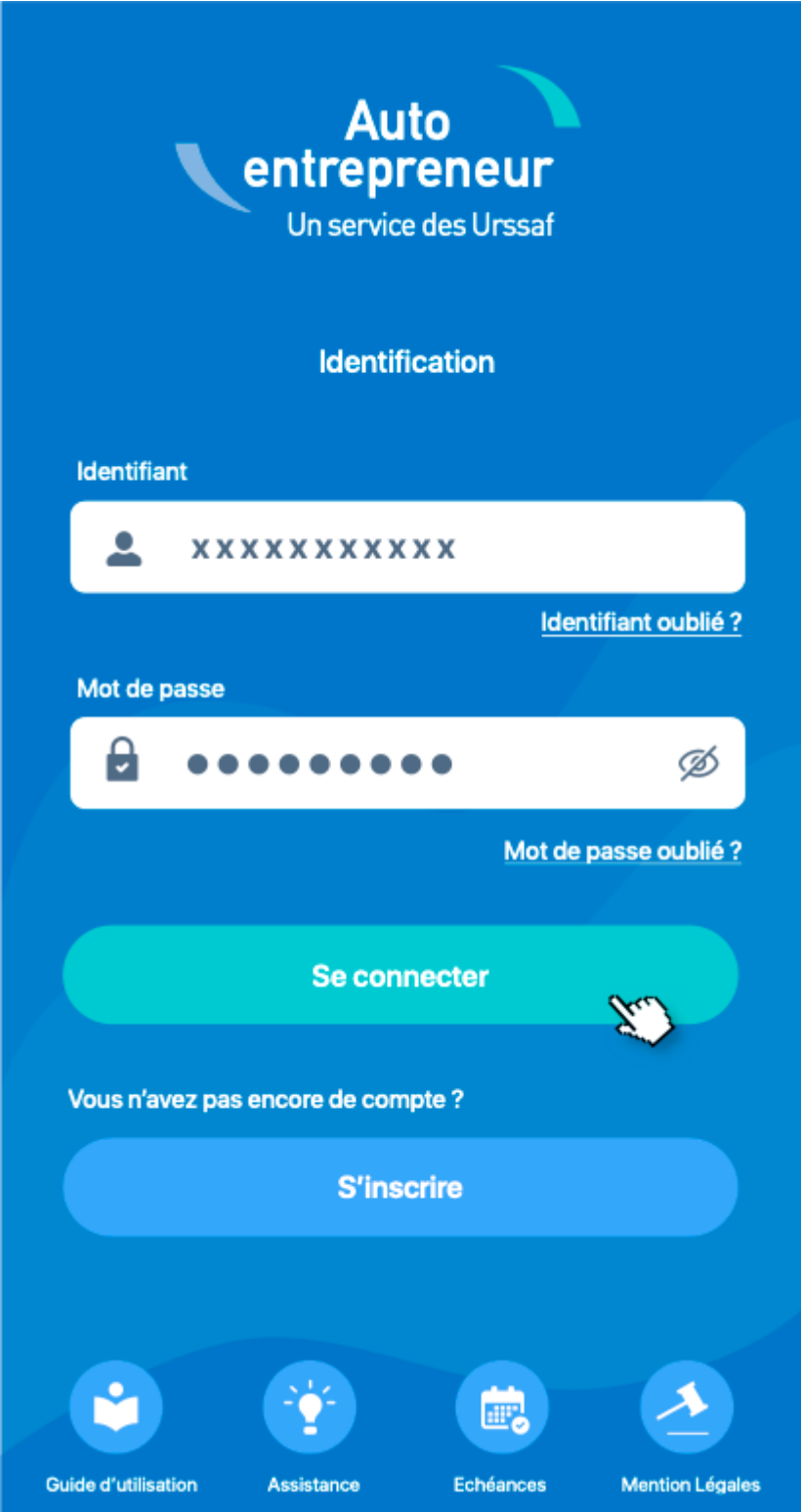


Nouveaux Designs proposés

Écran **Chargement de l'application** (format Google Pixel 6 Pro) :



Écran **Accueil / Identification** (Taille 412 px / 778 px) :



The image shows a login screen for 'Auto entrepreneur', a service of Urssaf. The background is a solid blue color. At the top, the logo 'Auto entrepreneur' is displayed in white, with 'Un service des Urssaf' underneath it. Below the logo, the word 'Identification' is centered in white. The login form consists of two main sections: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. The 'Identifiant' section has a white input field with a person icon on the left and the text 'XXXXXXXXXXXX' inside. To the right of the field is a link 'Identifiant oublié ?'. The 'Mot de passe' section has a white input field with a lock icon on the left, ten dots in the middle, and an eye icon on the right. To the right of the field is a link 'Mot de passe oublié ?'. Below these fields is a large teal button labeled 'Se connecter'. A hand cursor is pointing at this button. Below the button is the text 'Vous n'avez pas encore de compte ?' followed by a large light blue button labeled 'S'inscrire'. At the bottom of the screen, there is a row of four circular icons with labels below them: 'Guide d'utilisation' (book icon), 'Assistance' (lightbulb icon), 'Echéances' (calendar icon), and 'Mention Légales' (gavel icon).

**Auto entrepreneur**  
Un service des Urssaf

**Identification**

Identifiant

XXXXXXXXXXXX

[Identifiant oublié ?](#)

Mot de passe


●●●●●●●●●●


[Mot de passe oublié ?](#)


**Se connecter**


Vous n'avez pas encore de compte ?

**S'inscrire**

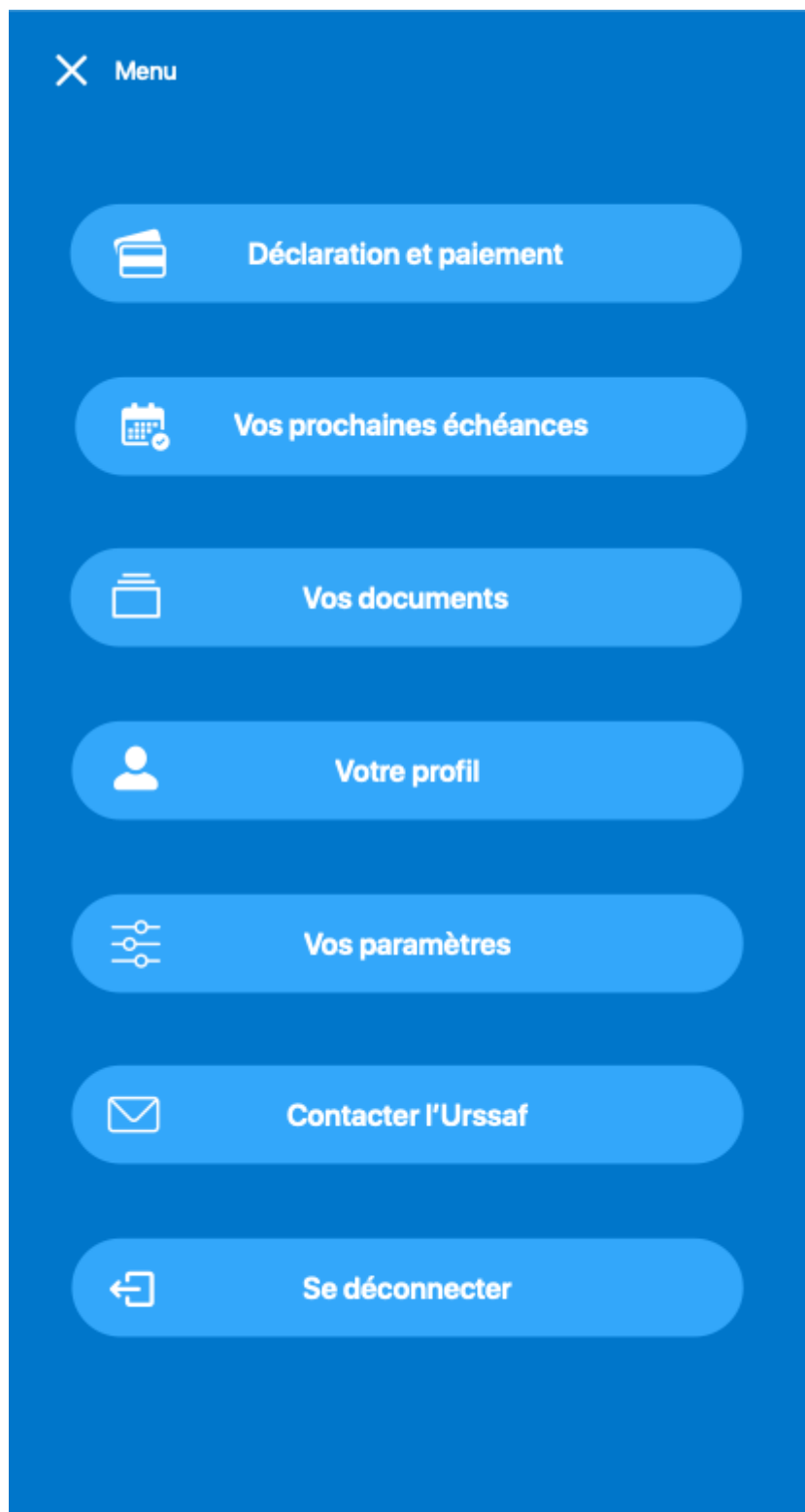
 Guide d'utilisation

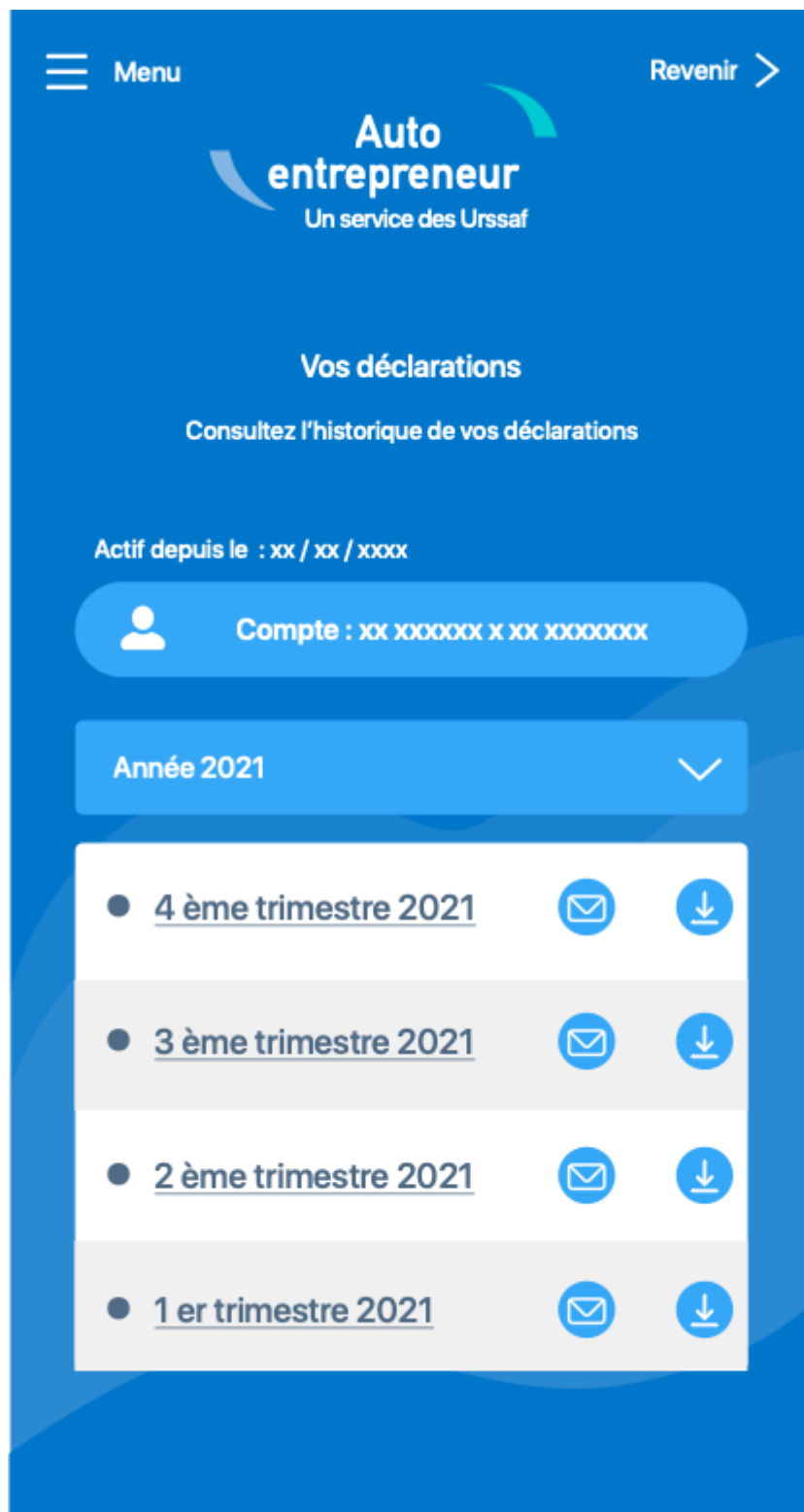
 Assistance

 Echéances

 Mention Légales

Écran **Menu de navigation** :

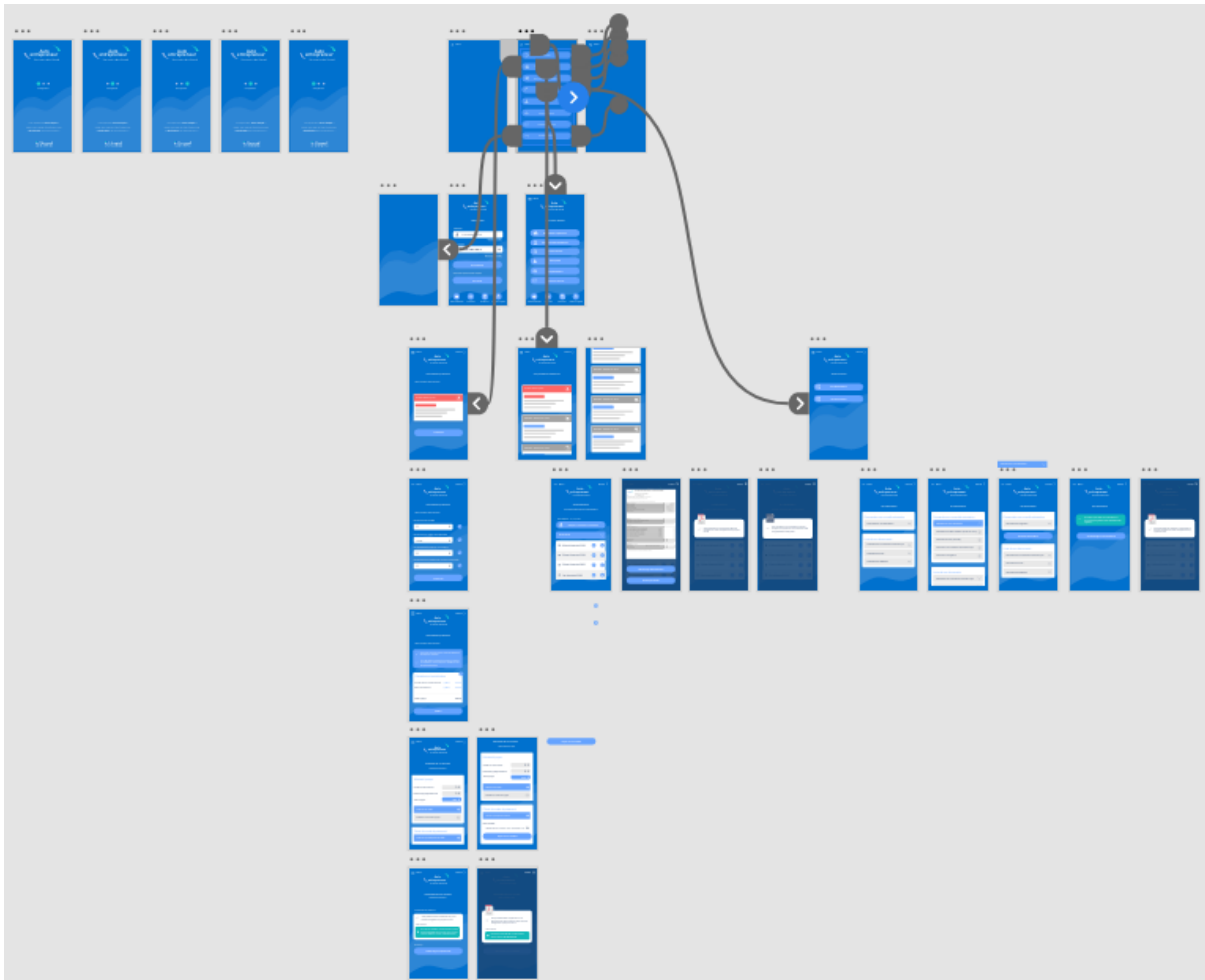






## c / Conception du prototype UI

Les précédents designs que j'ai conçus sous Adobe Illustrator m'ont donné les bases pour commencer la deuxième partie majeure de ce projet qui est le Prototype UI avec Adobe XD. J'ai conçu pour cela 30 écrans avec tous les designs et animations que j'ai jugé nécessaire afin d'augmenter l'expérience utilisateur avec plus de réalisme.



Je vous invite à voir et à animer le document XD final :

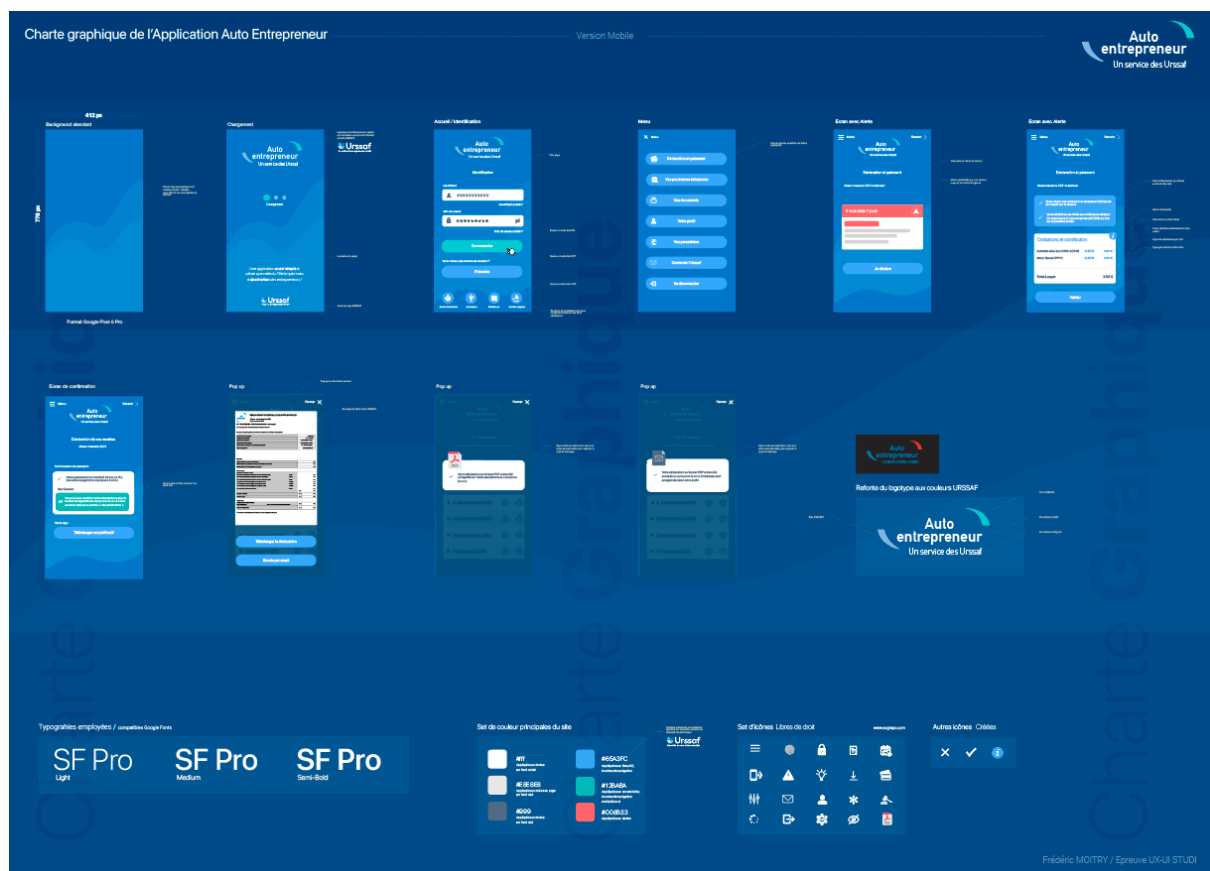
1.2\_Charte-Graphique-UI-Prototype / Prototype / prototype\_final.xd

mais également à regarder **une vidéo de mon prototype** à l'adresse suivante :

[https://fredericmoitry.com/studi/auto-entrepreneur/prototype\\_final.mp4](https://fredericmoitry.com/studi/auto-entrepreneur/prototype_final.mp4)

## d / Création de la charte graphique

Nous arrivons ici dans la dernière partie de ce document avec la consultation de la Charte Graphique. Ce document est essentiel pour aider l'entreprise à mieux cerner l'univers graphique du Designer ainsi que d'aider les services de développement à mieux appréhender la nouvelle identité visuelle avec des principes de mise en page, des écrans détaillés en termes de police de caractère, de jeux de couleurs et d'icônes, etc., lorsqu'il sera question d'une maintenance ou d'une future mise à jour de l'application.



CF : 1.2\_Charte-Graphique-UI-Prototype/ Charte-Graphique / Charte-Graphique.pdf