

## Examen certifiant : La conception d'une solution digitale

### BDAWCSDEXAII2A Énoncé

**Documents autorisés** : Tous les documents sont autorisés.

**Matériel autorisé** : Tous les matériels sont autorisés.

**Notation** : Cette épreuve sera évaluée grâce à la grille d'évaluation présente à la fin de votre énoncé.

### Conseils

Cet examen certifiant vous évalue sous la forme d'un projet à créer, portant sur une situation concrète abordant les compétences visées par le référentiel de certification.

Il vous faudra déposer votre copie, renommée, indiquant les différents liens nécessaires pour visualiser votre projet sur l'espace de dépôt prévu à cette effet dans votre onglet « Évaluations ».

Un formateur corrigera alors votre copie et validera l'acquisition des compétences par le biais d'une grille d'évaluation présente en fin d'énoncé.

**À vous de jouer !**

## Étude de cas fictive

### Contexte

Janvier 2021, la campagne de vaccination est lancée dans le monde entier pour tenter d'endiguer la pandémie de la COVID-19.

Le gouvernement Français souhaite accélérer et convaincre la population de l'intérêt de la vaccination et fait appel à votre agence web pour la création d'un site web de communication et de promotion de la campagne de vaccination en cours.

Simple stagiaire dans cette agence, vous n'auriez jamais imaginé assister à la réunion en visioconférence avec un conseiller ministériel pour le recueil des besoins !

Votre maître de stage vous fait passer un premier document retraçant les principales demandes vis-à-vis de ce site web qui devra à terme remplacer le site TousAntiCovid (<https://bonjour.tousanticovid.gouv.fr/>).

Expéditeur : Julien Avot, Attaché de communication du Ministère de la Santé

**Objet : Campagne de promotion pour le vaccin**

---

Bonjour Monsieur Talon,

Comme détaillé au téléphone, nous souhaitons informer la population sur les avancées régulières de la campagne de vaccination menée mais également apporter de l'information vis-à-vis des vaccins actuellement validés par la Haute Autorité de la Santé (HAS).

D'un point de vue pratique, nous souhaitons que les gens puissent soumettre leur code postal ou ville dans une page dédiée - un peu à la façon d'un service de livraison - de sorte à indiquer les centres de vaccination disponibles les plus proches.

Il faudra aussi prendre en compte l'annonce récente du Ministre qui souhaite que chaque français et française puisse déclarer son souhait de se faire vacciner.

S'il faudra, à termes, respecter toutes les normes d'accessibilité et de protection des données en vigueur, nous souhaitons au plus vite obtenir une première maquette et un prototype fonctionnel sur la partie "contribution" : les API pour lister les centres de vaccination n'étant pas encore disponibles à date.

Le temps de lire ce mail et de prendre un café, et vous voilà face caméra dans la "room" du logiciel de visioconférence de votre agence, tandis que Monsieur Avot apparaît à l'écran. Votre maître de stage vous présente et explique au conseiller ministériel que vous allez être chargé de la maquette et du premier prototype du site. En effet, il sait qu'en dehors de vos heures de

travail vous avez réalisé un site bénévole qui suit les avancées de la COVID et que les sujets d'intérêt général vous passionnent.

Le conseiller ministériel prend la parole et détaille un peu plus les besoins initiaux :

Alors, il faut imaginer un espace d'administration où des personnes de mon ministère pourront soit écrire des articles pour réagir à l'actualité, soit contribuer aux pages avec une information visuelle : images, vidéos, texte tout doit être possible dans une interface SIMPLE à comprendre.

Ce qu'on imagine pour le prototype c'est une page d'accueil qui contient les actualités avec trois onglets principaux :

D'abord une page sur les avancées de la campagne de vaccination qui présentera les différents arguments factuels et de réassurance à propos des vaccins, il y a beaucoup de fake news et aujourd'hui 60% de la population refuse de se vacciner c'est dingue ! Vous pouvez vous baser sur la page dédiée de l'Organisation Mondiale de la Santé ([https://www.who.int/fr/news-room/q-a-detail/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination?adgroupsurvey=%7Badgroupsurvey%7D&gclid=CjwKCAiA\\_9r\\_BRBZEiwAHZ\\_v19x5blct69jPzVD75Np-tzsTKjDWn3Ne\\_hi2DP8uPGDigZMrJkVTyxoCSGIQAvD\\_BwE](https://www.who.int/fr/news-room/q-a-detail/vaccines-and-immunization-what-is-vaccination?adgroupsurvey=%7Badgroupsurvey%7D&gclid=CjwKCAiA_9r_BRBZEiwAHZ_v19x5blct69jPzVD75Np-tzsTKjDWn3Ne_hi2DP8uPGDigZMrJkVTyxoCSGIQAvD_BwE)).

Ensuite, une page qui recense les avancées de la campagne de vaccination et la stratégie vaccinale : il s'agit de récupérer les informations du Ministère de la Santé (<https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/vaccin-covid-19/article/la-strategie-vaccinale>) et de les vulgariser.

Enfin, il faut une page avec un intitulé un peu accrocheur comme "je souhaite sauver des vies" ou encore "Je suis solidaire contre la COVID" où une personne peut remplir un formulaire à l'aide de son nom, prénom email et numéro de sécurité sociale.

Pour la recherche par code postal, honnêtement nous ne savons pas où ça pourrait être positionné sur le site et nous serons attentifs à vos propositions.

Après avoir pris quelques notes, vous avez quelques questions :

Bonjour Monsieur Avot,

J'ai quelques questions à propos de ce premier prototype.

D'abord sur le design : est-ce qu'il y a une charte graphique à respecter, ou est-ce qu'il y a une liberté possible pour rendre le site plus attractif pour les françaises et français ?

Ensuite, est-ce qu'il y a des contre-indications techniques ? Par exemple, est-ce que l'utilisation d'un logiciel de gestion de contenus est possible ? Je crois savoir que le site de l'Elysée a été réalisé avec WordPress, et je pense que c'est une solution qui serait adaptée à votre besoin.

Enfin, vous l'avez peut-être déjà notifié dans de récentes conversations avec mon manager mais quelle est votre deadline pour ces deux livrables ?

L'écran semble freezer et après quelques secondes de questions habituelles en vidéoconférences ("est-ce que vous m'entendez ?" "on a été coupé je crois"), le conseiller ministériel vous délivre un complément d'informations :

Alors, pour le design on est plutôt ouverts à tout mais il faut que ça reste sobre et acceptable pour un site ministériel quand même. N'oubliez pas non plus les contraintes d'accessibilité que les sites publics doivent respecter et qui deviendra un impératif pour la livraison finale du projet.

Ah ! Et idéalement si le site pouvait être adapté aux téléphones mobiles ? La mise à jour de l'application mobile de TousAntiCovid va arriver sous dix jours, mais trop peu de gens l'installent actuellement...

Et pour la livraison, on s'est entendus avec l'agence pour une démonstration d'ici trois jours pour une livraison finale du projet d'ici dix jours soit en même temps que l'application : c'est impératif pour nous.

On est bon ?

## **Livrables attendus**

La réunion se termine et vous vous mettez immédiatement au boulot !  
Afin de répondre aux besoins exprimés dans ce brief, il vous est demandé de :

**1.1 Créer une maquette avec une charte graphique justifiée et les "éléments de langage principaux" de chaque page.**

**1.2 Réaliser un site Web en réponse aux attentes exprimées.**

Malheureusement, il n'est pas possible de réaliser un site avec autant de fonctionnalités en si peu de temps !

**1.3 Il faudra donc faire des choix, et les justifier à l'aide d'une présentation où vous décrivez :**

- Les parties prenantes du site,
- Les fonctionnalités décrites,
- Les choix techniques (langage de programmation, logiciel, frameworks ...),
- Les fonctionnalités réalisées,
- La fonctionnalité qui a été mise de côté et pourquoi,
- Une projection vers la livraison finale (temps de production total),
- La démonstration de la maquette,
- Et la démonstration du site !

## Grille des critères d'évaluation globale issus du référentiel

**TITRE RNCP** : Concepteur développeur de solutions digitales

**Parcours** : Bachelor Développeur d'application

**BLOC**: La conception d'une solution digitale

Nom du bloc RNCP : Traduction de la demande d'un client interne ou externe en une solution digitale opérationnelle

Compétence évaluée par le sujet / l'épreuve	Critères d'évaluation	Note (0 à 3) attribuée au critère selon barème (1)	Note globale de la compétence selon grille (2)	Evaluation finale de la compétence selon grille (3)
Compétence dans le référentiel : <i>Conceptualiser une solution digitale sur la base des besoins exprimés par un client, des usages et des fonctionnalités possibles dans le respect du droit en vigueur.</i>	● Le concept de solution digitale proposé et les fonctionnalités retenues par le/la candidat(e) traduisent correctement la demande initiale et le cahier des charges du client.			
	● Le/la candidat(e) a correctement identifié les cibles utilisateurs.			
	● Le/la candidat(e) a évalué la faisabilité du projet d'un point de vue juridique et la charge de travail pour produire la solution digitale.			
Compétence dans le référentiel : Définir les options techniques principales de la solution digitale en fonction des attentes du client et intégrant les contraintes de coût, de qualité et de délai.	● Le/la candidat(e) établit un lien entre les options techniques et les besoins du client/la demande initiale			
	● Avant toute action de production, il identifie les options techniques et justifie celles choisies en fonction des contraintes et de l'optimisation de la solution digitale en termes de coûts, de délai de production et de qualité du rendu final.			

CUMUL EVALUTATION DU BLOC (4)	VALIDE / NON VALIDE	
-------------------------------	---------------------	--