

# TICKET MANAGEMENT

<b>Project</b>	OpenClassRooms Développeur d'application – Java Projet 10 Améliorez le système d'information de la bibliothèque
<b>Git repository</b>	<a href="https://github.com/FredLeroux/P10_OC_FLE">https://github.com/FredLeroux/P10_OC_FLE</a>
<b>Ticket number</b>	2
<b>Issue number</b>	6
<b>Type</b>	Bug

## TABLE DES MATIÈRES

Ticket details .....	2
Title .....	2
Applicant .....	2
Bug .....	2
Definition.....	2
Priority level.....	2
Demande.....	2
Bug fix.....	2
Element .....	2
correction.....	2
Result .....	2

## TICKET DETAILS

### TITLE

Corrigez un bug dans la gestion des prolongations de prêt

### APPLICANT

The customer

### BUG

### DEFINITION

Nous avons découvert un bug de la gestion des prolongations de prêt. En effet, un usager peut prolonger un prêt après la date butoir. Il ne doit pas être possible pour l'utilisateur de prolonger un prêt si la date de fin de prêt est dépassée.

### PRIORITY LEVEL

#### High

La correction de cette anomalie est urgente car elle nous pose de gros problèmes de gestion. Actuellement beaucoup trop de personnes attendent le mail de rappel pour prolonger leur prêt. Cela entraîne la plainte de certains usagers à qui nous avons communiqué une date de retour et qui se déplacent en bibliothèque pour rien car le prêt a été prolongé a posteriori.

### DEMANDE

Je vous demande de livrer une nouvelle version de l'application au plus vite afin de corriger ce bug mais sans inclure nos autres demandes en cours. Nous souhaiterions pouvoir mettre en production rapidement sans avoir à faire de recette sur les autres évolutions demandées.

## BUG FIX

### ELEMENT

/libraryUi/src/main/resources/templates/loanTracking.html

### CORRECTION

On loan summary table addition and modification of condition :

- 1- Postpone available only if :  
Book loans postpone is false and days left >=0
- 2- Indication of postpone already applied only if :  
Book loans postpone is true and days left >=0
- 3- Indication of urgency and avoid postpone if:  
Days left < 0.

### RESULT

Impossibility to postpone a loan not already postponed if the return day is passed.