Code fiche:



FICHE DE POSTE

Janvier 2025

DESCRIPTION DU POSTE

Fonction : Technicien Réseau Filière: Support & Organisation

Famille: Système d'Information

Métier : Réseau

Entité d'appartenance : Direction des Systèmes d'Information

(DSI)

MISSION **PRINCIPALE** Participer à la configuration et l'administration des solutions réseaux et de télécommunication

Opérations : (le cœur de la fonction, ce qui la différencie des *autres fonctions)*

Réseau

- Suivre et actualiser la configuration et l'architecture des systèmes d'information en fonction des évolutions;
- Mettre en œuvre les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques ;
- Analyser les performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité, la sécurité, la productivité;
- Assurer l'assistance aux utilisateurs des réseaux télécommunications:
- Diagnostiquer les problèmes et les dysfonctionnements éventuels des systèmes et logiciels de réseau et télécommunications ;
- Participer aux travaux d'installation et de paramétrage des équipements et des logiciels d'administration de réseaux et télécommunication;
- Participer à la gestion de l'accès Internet et des services de téléphonie;
- Réaliser les interventions de résolution de pannes dysfonctionnement sur site;
- Tenir à jour le registre des incidents ;
- Surveillance des systèmes informatiques et contrôle de l'activité réseau en temps réel.

Gestion des ressources : (budget, finance, ...)

Néant

ACTIVITES ET RESPONSABILITES **PRINCIPALES**



	Organisation / moyens : (moyens techniques, méthodologies) Organigramme Modes opératoires/Manuels de procédures Outils de modélisation Equipements de bureau	
	Management : (encadrement des é Non	quipes)
POSITION HIERARCHIQUE	 Fonctions de rattachement : Rattachement hiérarchique : Chef de Section ; Rattachement fonctionnel : Chef de Service Fonction(s) supervisée(s) : Néant 	
PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS	Internes :UtilisateursCorrespondants des Centres	Externes: • Néant
DONNEES QUANTITATIVES	• Effectifs supervisés (N-1): 00	

Formation et/ou expérience professionnelle : • Bac +2/3 en réseaux et télécoms Connaissances requises : Administration réseau, certifications Cisco, administration proxy, fibre optique et téléphonie sur IP

	Compétences techniques	Niveau requis
PROFIL DE COMPETENCES ¹	• Réseaux	• 3
	• Telecoms	• 3
	Gestion des risques	• 3
	Analyse/Synthèse	• 2
	Organisation / procédures	• 2
	Réglementation / normes	• 2
	Compétences comportementales	
	Conviction / adhésion	• 3
	Fiabilité / rigueur	• 3
	Esprit d'équipe et coopération	• 3

¹ Voir la DRH pour le référentiel de compétences



Éthique et intégrité	• 3
Adaptabilité et souplesse	• 3

AVANTAGES	-
SPECIFIQUES	-