# Análisis de Historias de Usuario

# Análisis Previo y de Conceptos

Antes de iniciar con todo el proceso de desarrollo, se hizo una primera lectura de las historia de usuario y requisitos que necesita el sistema, sin embargo a falta de un entendimiento claro y contexto requerido se procedió a realizar pruebas de usabilidad y exploración tanto del aplicativo como de su código inicial, esto para entender de forma clara el caso de negocio y el contexto para el cual fue desarrollado. Una vez hecha la exploración se leyeron nuevamente las historias de usuario y se complementa con una exploración delimitada al área donde la HU enfoca la necesidad. de esta manera se entendieron las partes específicas que se debían modificar y las que eran nuevas para el sistema.

# H-6568 - Hallazgos - Gestión - Asignar proceso al hallazgo

#### 1. Resumen

El sistema debe incorporar una funcionalidad dentro del módulo de Gestión de Hallazgos que permita asignar una sede (considerada como un proceso específico) a cada hallazgo. Esta característica es especialmente necesaria para un cliente que ha mapeado sus sedes como procesos.

#### 2. Objetivo

Facilitar la gestión de hallazgos por sede, permitiendo un control más preciso de hallazgos por ubicación y mejorando el análisis y seguimiento.

# 3. Requerimientos y Criterios de Aceptación

- El sistema permite seleccionar una sede para cada hallazgo, y esta selección se guarda correctamente en la base de datos.
- El listado de hallazgos incluye un filtro funcional que permite visualizar hallazgos exclusivamente de la sede seleccionada.
- Los usuarios pueden registrar y editar hallazgos con el campo de proceso/sede, y la interfaz refleja este cambio en los detalles del hallazgo.

#### 4. Plan de Desarrollo

- 1. **Modificación de bases de datos**: Crear la nueva tabla correspondientes a las sedes con su perspectiva informacion
- 2. Mapeo de la entidad: Realizar la configuración y mapeo en el código ya existente
- 3. **Diseño de interfaz**: implementar los cambios necesarios para los registros de creación y edición y el listado de hallazgos.

4. **Pruebas de usabilidad**: Validar que el sistema funcione correctamente y corroborar la información en la base de datos.

# 5. Opciones de Implementación

- Desplegable de selección en el encabezado o campo de búsqueda por texto.
- Se eligió el desplegable para una búsqueda más exacta y facilidad para el usuario.

# Historia de Usuario H-5995: Hallazgos - Gestión - Cambio de estado desde el listado

#### 1. Resumen

Permitir a los usuarios cambiar el estado de un hallazgo directamente desde el listado, eliminando la necesidad de ingresar al formulario del hallazgo. Esto optimizará el flujo de trabajo.

# 2. Objetivo

Reducir el tiempo de cambio de estado de los hallazgos al habilitar una opción de actualización directa desde el listado principal.

### 3. Requerimientos y Criterios de Aceptación

- Opción en cada fila del listado de hallazgos para cambiar el estado.
- El selector debe reflejar los mismos valores de estado que el formulario de edición.
- Actualización en tiempo real con un mensaje de confirmación de éxito.
- La interfaz debe prevenir cambios accidentales.

#### 4. Plan de Desarrollo

- 5. **Diseño de la interfaz**: Agregar un menú desplegable de estados en cada fila.
- 6. **Funcionalidad de actualización**: Programar el cambio en la base de datos y la confirmación visual.
- 7. **Validación**: Asegurar que solo los estados válidos se muestren y se actualicen correctamente.
- 8. **Pruebas de usabilidad**: Validar que no haya cambios accidentales.

# 5. Opciones de Implementación

- Desplegable de selección en cada fila o opción de clic en el estado actual para editarlo.
- Se eligió el desplegable en cada fila por mayor visibilidad y control del usuario.

# Historia de Usuario H-6778: Hallazgos - Gestión - Implementar librería de planes de acción

#### 1. Resumen

Reutilizar la librería de planes de acción del módulo de incidentes en el módulo de hallazgos, manteniendo la modularidad para futuras expansiones.

## 2. Objetivo

Aprovechar la funcionalidad existente en el módulo de incidentes, mejorando la eficiencia y reduciendo esfuerzos de desarrollo duplicados.

# 3. Requerimientos y Criterios de Aceptación

- Acceso en el módulo de hallazgos a la creación, edición, visualización y eliminación de planes de acción.
- La funcionalidad en incidentes debe permanecer intacta y el rendimiento del sistema no debe verse afectado.
- La arquitectura debe ser modular para futuras expansiones.

#### 4. Plan de Desarrollo

- 1. **Integración de la librería**: Hacer accesible la librería de planes de acción en el módulo de hallazgos.
- 2. **Modificaciones en la arquitectura**: Adaptar la arquitectura de la librería para su uso en otros módulos sin duplicación de código.
- 3. **Pruebas de regresión**: Verificar que incidentes no pierda funcionalidades tras la implementación en hallazgos.

#### 5. Opciones de Implementación

- Librería reutilizable como componente o duplicación de código en hallazgos.
- Se elige la librería como componente reutilizable por su modularidad.

### 6. Posibles Impedimentos

 Inicialmente, se procedió a retirar el componente de planes de acción dentro de la carpeta de los módulos de incidentes, esto para que su ubicación fuera global e igual para cualquier módulo que quiera utilizar el componente. Sin embargo esto generó fallas en la funcionalidad dentro de incidentes, asi que se realizo de nuevo la configuracion en este modulo de tal forma que quedara igual al módulo de hallazgos

# Historia de Usuario H-4063: Incidentes - Búsqueda - Ingresar campo de búsqueda para los usuarios

#### 1. Resumen

Agregar un campo de búsqueda por ID en el módulo de incidentes para localizar registros de manera rápida.

## 2. Objetivo

Mejorar la eficiencia al buscar incidentes específicos, especialmente para usuarios con un alto volumen de registros.

# 3. Requerimientos y Criterios de Aceptación

- Campo de búsqueda en la interfaz principal de incidentes que acepte solo IDs válidos.
- La búsqueda debe ser rápida y mostrar un mensaje si no hay resultados.

#### 4. Plan de Desarrollo

- 1. Diseño de interfaz: Ubicar el campo de búsqueda en el encabezado de la página.
- 2. **Implementación de lógica de búsqueda**: Programar la búsqueda por ID y validación de entrada.
- 3. **Pruebas de rendimiento**: Validar que el campo de búsqueda no degrade el rendimiento del sistema.

# 5. Opciones de Implementación

- Búsqueda en tiempo real o búsqueda activada por el botón.
- Se prefiere la búsqueda activada por el botón para reducir carga en tiempo real.

#### 6. Posibles Impedimentos

 Si la base de datos es extensa, podría haber una sobrecarga en el sistema; asegurar consultas optimizadas, además esto se vería más recurrente si la búsqueda fuera automática sin depender de un botón, estas consecuencias indujo a tomar la opción de integrar un botón que accionaba la búsqueda

Historia de Usuario H-6336: Hallazgos - Selección de Procesos - Rediseño de interfaz para selección de procesos en hallazgos

#### 1. Resumen

Rediseñar la interfaz de selección de procesos para hacerla más intuitiva y reducir errores de selección.

## 2. Objetivo

Facilitar una selección de procesos precisa y evitar inconsistencias en los datos.

# 3. Requerimientos y Criterios de Aceptación

- Interfaz intuitiva que permite múltiples selecciones visibles.
- Confirmación visual de los procesos seleccionados y datos guardados correctamente en la base de datos.

#### 4. Plan de Desarrollo

- 1. **Análisis de UX**: Estudio de métodos para la selección de procesos (casillas de verificación, listas desplegables, controles de selección dinámicos).
- 2. **Implementación de la interfaz**: Programar la opción seleccionada y su guardado en la base de datos.
- 3. **Pruebas de integridad**: Validar que los datos se almacenen correctamente sin inconsistencias.

# 5. Opciones de Implementación

- Casillas de verificación, botones de etiquetas o listas desplegables para procesos.
- Se prefiere los botones ya que genera una mejor experiencia de usuario al verse más atractivo y dinámico.

## 6. Posibles Impedimentos

 Se debió manejar una buena estructura del código e implementación de JS para agregar el dinamismo, ya que estos Tag-Button era un sub-componente dentro de la vista el cual se renderizaba según la cantidad de procesos para ese hallazgo