



Relatório de situação de aprendizagem(SA)

Brenda Maganeli Casimiro
Vitor de Mattos Azevedo
Manassés da Rosa Marcelino
Mateus da Silva
Evelyn Lohanny Santos da Silva



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sumário

1	Descrição do projeto.....	
2	Problema.....	
3	Público alvo.....	
4	Solução.....	
5	Stakeholders.....	
0.1	Usuários.....	
0.2	Recém formados.....	
0.3	Supervisores e mentores.....	
0.4	Equipe de desenvolvimento da plataforma.....	
0.5	Investidores parceiros.....	
0.6	Organizações de saúde mental.....	
6	Pesquisa de campo.....	
7	Requisitos.....	
8	Protótipos.....	
9	Wireframes.....	
10	Diagramas UML.....	
11	Tecnologias.....	
12	Referências.....	

1 . DESCRIÇÃO DO PROJETO

A **FutureMind** é uma plataforma que visa democratizar o acesso a sessões de psicanálise, oferecendo uma experiência acessível e de qualidade para aqueles que buscam apoio psicológico. Conectamos indivíduos que precisam de suporte emocional a recém-formados em psicologia, criando um espaço onde tanto os clientes quanto os profissionais podem se beneficiar.

Nosso projeto não apenas facilita o acesso a serviços de psicanálise a preços mais acessíveis, mas também proporciona aos novos psicólogos a oportunidade de ganhar experiência prática e se estabelecerem na profissão. Ao integrar esses profissionais em início de carreira, promovemos um ciclo de aprendizado e crescimento mútuo.

A **FutureMind** acredita que a saúde mental é um direito de todos. Por meio dessa iniciativa, buscamos não apenas atender às necessidades de quem busca ajuda, mas também contribuir para a formação de uma nova geração de psicólogos, capacitando-os a oferecer um atendimento humanizado e de qualidade. Juntos, estamos construindo um futuro mais saudável e acessível para todos.

2 . PROBLEMA

O acesso a tratamentos terapêuticos muitas vezes é limitado por altos custos e pela distância em relação ao cotidiano das pessoas. Essa realidade é um problema significativo que impede muitos de buscar o apoio psicológico necessário. Diante dessa situação, a equipe da FutureMind decidiu criar uma plataforma que visa oferecer consultas a preços mais inclusivos, especialmente para pessoas de baixa renda.

Nosso site disponibiliza sessões terapêuticas a valores reduzidos, contando com profissionais recém-formados que estão em busca de experiência. Essa abordagem não apenas torna a terapia mais acessível, mas também oferece uma valiosa oportunidade de formação para esses novos terapeutas.

Além disso, em cidades com alta mobilidade urbana, como Florianópolis, o atendimento online se torna uma solução ainda mais eficaz. Com o trânsito e a necessidade de deslocamento, muitas pessoas enfrentam dificuldades para comparecer a consultas

3 . PÚBLICO ALVO

A terapia online é uma solução acessível e flexível que atende diversos públicos. Ela é ideal para pessoas em áreas remotas ou com dificuldades de transporte, além de profissionais e estudantes com horários apertados. Adolescentes e jovens adultos se sentem confortáveis no formato digital, enquanto aqueles com problemas de mobilidade encontram praticidade nas sessões em casa. A privacidade também é um atrativo, permitindo que muitos compartilhem suas experiências com mais segurança. Além disso, clientes internacionais podem buscar terapeutas que falem seu idioma e compreendam suas culturas. Em resumo, a terapia online se adapta a diferentes necessidades, promovendo o cuidado da saúde mental de forma moderna.

4 . SOLUÇÃO

Na FutureMind, encontramos a solução para melhoria do acesso à psicanálise ao ouvir ativamente os profissionais da área. Entramos em contato com mais de 20 psicólogos, o que nos permitiu identificar pontos cruciais de melhoria para nossa plataforma.

As sugestões e feedbacks recebidos foram fundamentais para aprimorar a funcionalidade e a experiência do usuário, garantindo que nosso serviço atenda às necessidades de todos. Essa conexão direta com os profissionais fortalece nosso compromisso de oferecer um atendimento de qualidade e acolhedor, tornando a **FutureMind** uma solução inovadora e eficaz na saúde mental.

5 . STAKEHOLDERS

1. Usuários (Clientes)

Indivíduos que buscam apoio psicológico. Eles são o foco central da plataforma, e suas necessidades, preferências e feedbacks são fundamentais para moldar os serviços oferecidos. O acesso a sessões de psicanálise a preços acessíveis é uma prioridade para esse grupo.

2. Recém-Formados em Psicologia/Profissionais atuantes da área

Profissionais em início de carreira que utilizam a plataforma para ganhar experiência prática. Eles buscam desenvolver suas habilidades e construir uma base sólida para suas futuras carreiras, enquanto oferecem serviços a preços reduzidos.

3. Supervisores e Mentores

Lucas Napolini Ribeiro

Gabriela Moreira Senna

Rafael Lindemann Duarte

4. Equipe de Desenvolvimento da Plataforma

Brenda Maganelli Casimiro Desenvolvedora back e front End

Evelyn Lohanny Santos da Silva Desenvolvedora back e frontEnd

Vitor de Mattos Azevedo Desenvolvedor back e front End

Mateus da Silva Desenvolvedor back e front End

Manassés da Rosa Marcelino Desenvolvedor back e front End

5. Investidores e Parceiros

Espaço para futuros parceiros, aqueles que financiam ou colaboram com a [FutureMind](#), proporcionando recursos financeiros e conexões que ajudam a expandir a plataforma e a melhorar os serviços oferecidos.

6. Organizações de Saúde Mental

Espaço para futuras organizações, Instituições e associações que trabalham na promoção da saúde mental e podem colaborar com a [FutureMind](#) em iniciativas de conscientização, treinamento e desenvolvimento profissional.

6 . PESQUISA DE CAMPO

A pesquisa de campo foi realizada utilizando a plataforma Google Forms, que facilitou a coleta de dados por meio de um formulário com perguntas variadas. O formulário foi compartilhado com profissionais de terapia, permitindo que mais de 20 deles contribuíssem com suas experiências sobre o uso de plataformas para terapia online. A coleta de dados foi monitorada em tempo real, possibilitando ajustes na divulgação para garantir um número adequado de participantes.

Com as respostas coletadas, analisamos os dados utilizando as funcionalidades do Google Forms, que geraram gráficos e estatísticas. Isso nos permitiu identificar quantos profissionais utilizam plataformas online e os problemas que enfrentam. A análise também revelou opiniões sobre aspectos importantes para a prática da terapia online, como segurança, facilidade e funcionalidades.

Os resultados foram organizados em um relatório que servirá como base para nosso projeto, ajudando a identificar lacunas nas plataformas existentes e sugerindo melhorias. A utilização do Google Forms se mostrou eficiente, contribuindo para a qualidade do atendimento online na área de terapia.

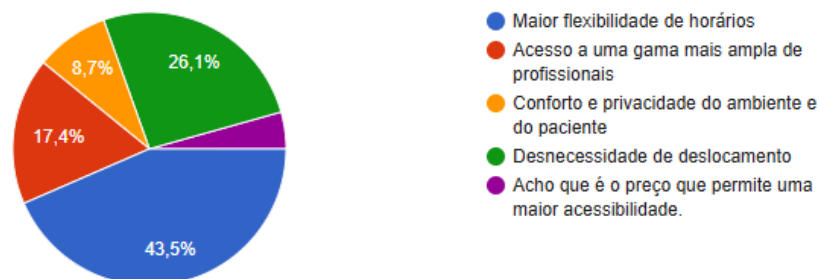
Gráficos pesquisa:



Qual você considera a maior vantagem da terapia via online em comparação com a presencial atualmente?

 Copiar gráfico

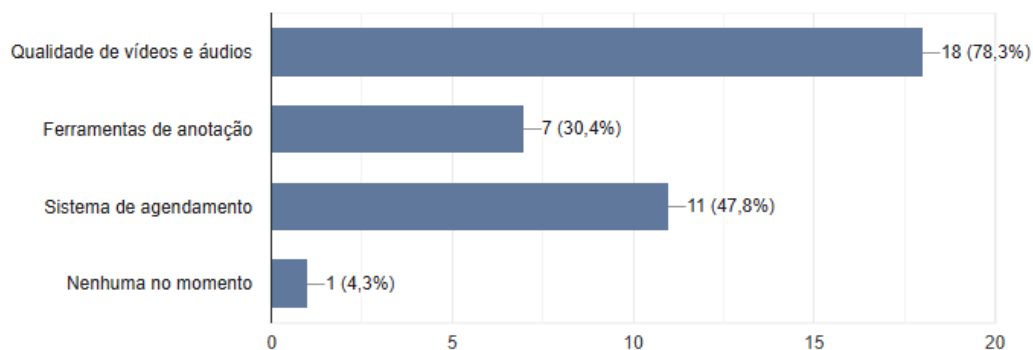
23 respostas



Quais funcionalidades das ferramentas utilizadas para sessões online você acha que mais necessitam de melhorias?

 Copiar gráfico

23 respostas



Quais recursos ou funcionalidades você gostaria que fossem incluídos em um sistema de terapia online a fim de garantir uma experiência profissional e confortável?

17 respostas

funções de integração para dinâmicas

A divulgação automática do profissional

A meu ver os recursos atendem minhas necessidades

Agenda e avisos sobre a terapia do dia em um único lugar

Sistema de agendamento/horários, anotações, boa flexibilidade para dispositivos móveis

Possibilidade de um compartilhamento de tela de forma mais prática e sistema de agendamento e confirmação de sessão de forma automática.

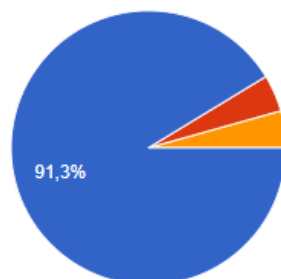
Envio de documentos pelo chat

Como eu utilizo técnicas do TCC gostaria de fazer atividades em conjunto com a paciente e não somente compartilhar ou enviar o link via chat.

Você realiza sessões de terapia via online?

23 respostas

 Copiar gráfico



- Sim, regularmente
- Sim, ocasionalmente
- Não, mas estou considerando
- Não, nunca realizei

7 . REQUISITOS

Funcionais:

RF01: Cadastro/Acesso

O usuário deve conseguir cadastrar e acessar sua própria conta na plataforma.

RF02: Busca

O usuário deve conseguir buscar e encontrar profissionais de sua preferência.

RF03: Sugestões

O usuário deve poder enviar sugestões de melhorias técnicas para a plataforma.

RF04: Agendamento

O usuário deve conseguir agendar consultas com o profissional de sua preferência na data desejada.

RF05: Edição de dados O usuário deve conseguir editar seus dados cadastrados.

Não Funcionais

RNF01: Proteção de Dados:

O usuário deve ter seus dados e direitos protegidos pelos termos e política de privacidade da FutureMind.

RNF02: Confiança/Responsabilidade

A aplicação deve conter informações sobre a empresa para manter a confiabilidade e a responsabilidade com o usuário.

8 . PROTÓTIPOS

Tela de início

[Início](#)[Sobre nós](#)[Agendamento](#)[Entrar](#)

Encontre seu psicólogo

Autoaceitação

Autoestima

Depressão

Angústia

Ansiedade

LGBTQIA+

Autismo

Relacionamento

Adolescência

Buscar



Início

**João Miguel da Cruz**

R\$30 – 40 min

Autismo

Ansiedade

Angústia

Depressão

LGBTQUIA+

CRP: 98/94743

Sobre mim:

Psicólogo recém formado em Psicanálise atendimento a adolescente, adultos e casais. Atendo oito meses como psicólogo clínico em diferentes situações psicoafetivas, dependência química, estados depressivos, luto, alternância de humor, baixa auto estima, estados de angústia e desorganização pessoal.

Abordagem:

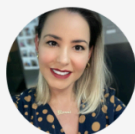
Psicanalista, Terapia Cognitiva Comportamental

< Seg 14 Seg 14 Seg 14 Seg 14 Seg 14 Seg 14 >

08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30

Marcar consulta

Adultos

**Cintia Chagas**

R\$20/30 min

Autoaceitação

LGBTQUIA+

Adolescência

Sobre mim:

Psicólogo recém formado em Psicanálise atendimento a adolescente, adultos e casais. Atendo oito meses como psicólogo clínico em diferentes situações psicoafetivas, dependência química, estados depressivos, luto, alternância de humor, baixa auto estima, estados de angústia e desorganização

< Seg 14 Seg 14 Seg 14 Seg 14 Seg 14 Seg 14 >

08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30

Tela perfil profissional



**FUTURE
MIND**

[Início](#)

[Sobre nós](#)

[Agendamento](#)

[Entrar](#)

Perfil profissional



João Miguel

joapmiguels@gmail.com

Eu atendo...
Jovens
Adultos
Casais

**Curso: psicologia
e psicoterapia**

**João Miguel é um psicólogo carismático
que utiliza terapia cognitivo-
comportamental para ajudar seus clientes
a crescerem emocionalmente.**

Agenda

Segunda

Terça

Quarta

Quinta

Thalles lima
Data:
Horário: 15:00
Tempo: 120min

Cancelar

Luciana nuss
Data:
Horário: 13:00
Tempo: 120min

Cancelar

Sexta

Sabado

Domingo

Julia Silva Dias
Data:
Horário: 14:30
Tempo: 120min

Cancelar

Tela sobre nós

[Início](#)[Sobre nós](#)[Agendamento](#)[Entrar](#)

Missão:

A FutureMind é uma plataforma que oferece acesso acessível e de qualidade a sessões de psicanálise. Ela conecta indivíduos que buscam apoio psicológico a recém-formados em psicologia, permitindo que esses profissionais em início de carreira ganham experiência prática enquanto cumprem os requisitos de estágio, sob supervisão de psicólogos experientes.

Fundação:

A FutureMind é uma plataforma que oferece acesso acessível e de qualidade a sessões de psicanálise. Ela conecta indivíduos que buscam apoio psicológico a recém-formados em psicologia, permitindo que esses profissionais em início de carreira ganham experiência prática enquanto cumprem os requisitos de estágio, sob supervisão de psicólogos experientes.



Foto Nossa



QUALIDADE

Garantir a maior qualidade possível de trabalho dos cuidadores e da empresa.



CONFIANÇA

Garantir a maior confiança possível entre os cuidadores com os responsáveis.



BEM-ESTAR

Tentaremos sempre

Telas login



A login screen with a dark blue background. On the right side, there is a white silhouette of a tree with many leaves and visible roots. At the top left, there is a horizontal sequence of seven circles numbered 1 to 7, connected by a line. Circle 1 is highlighted in a lighter blue. Below this sequence, the text 'Selecione sua especialização:' is displayed. Underneath, there are eight radio button options arranged in two columns: 'Relacionamento', 'Depressão', 'Angústia', 'Autoaceitação', 'Ansiedade', 'LGBTQIA+', 'Bullying', and 'Adolescência'.

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7

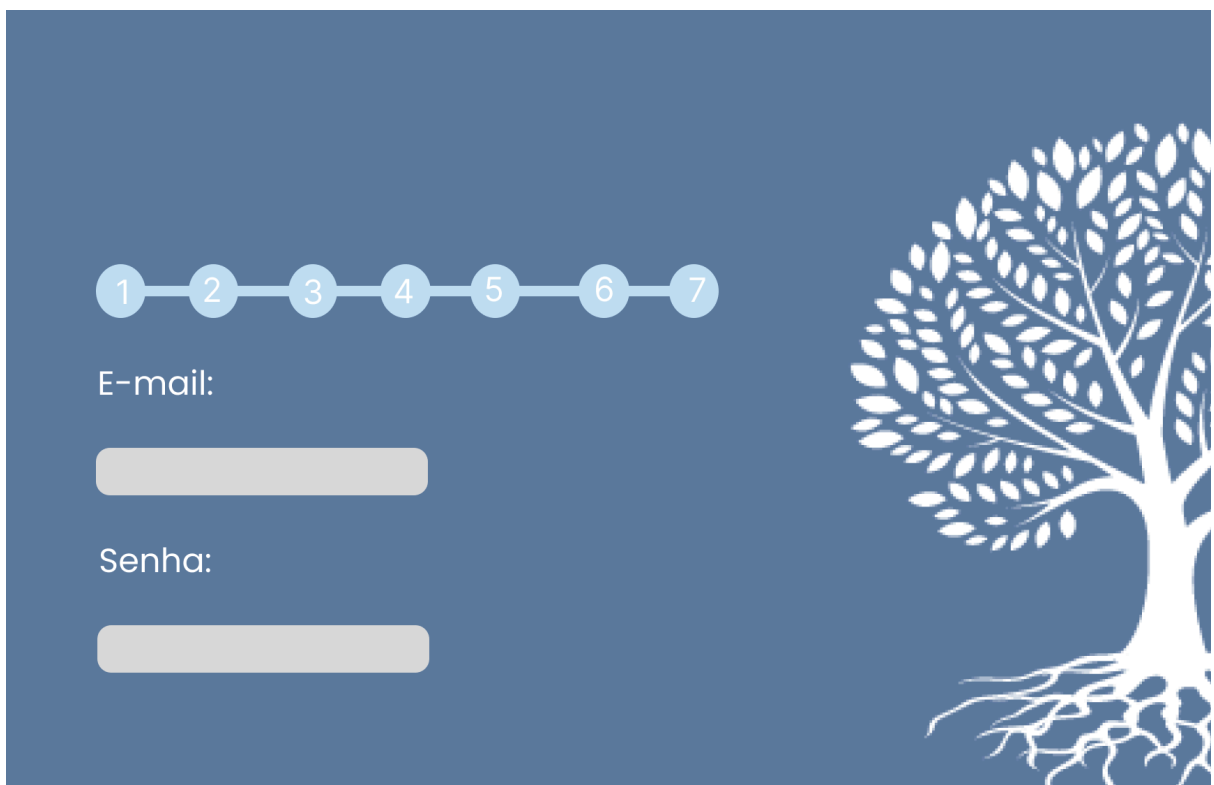
Selecione sua especialização:

☐ Relacionamento ☐ Depressão

☐ Angústia ☐ Autoaceitação

☐ Ansiedade ☐ LGBTQIA+

☐ Bullying ☐ Adolescência



A login screen with a dark blue background. On the right side, there is a white silhouette of a tree with many leaves and visible roots. At the top left, there is a horizontal sequence of seven circles numbered 1 to 7, connected by a line. Circle 2 is highlighted in a lighter blue. Below this sequence, the text 'E-mail:' is displayed, followed by a light gray rectangular input field. Below the input field, the text 'Senha:' is displayed, followed by another light gray rectangular input field.

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7

E-mail:

Senha:

9 . WIREFRAMES

Tela de início



Tela de apresentação



10 . DIAGRAMAS UML

Os **diagramas UML (Unified Modeling Language)** são representações gráficas utilizadas para visualizar, especificar, construir e documentar sistemas de software. O **UML** é uma **linguagem de modelagem** padronizada que fornece uma forma clara e compreensível de expressar a estrutura e o comportamento de um sistema. Ele é amplamente usado no desenvolvimento de software para auxiliar tanto na **análise** quanto no **design** de sistemas.

Diagrama caso de uso tela de agendamento

O Diagrama de Casos de Uso para uma tela de agendamento descreve as interações entre os usuários (atores) e o sistema para realizar o agendamento de atividades, como compromissos, reuniões ou reservas.

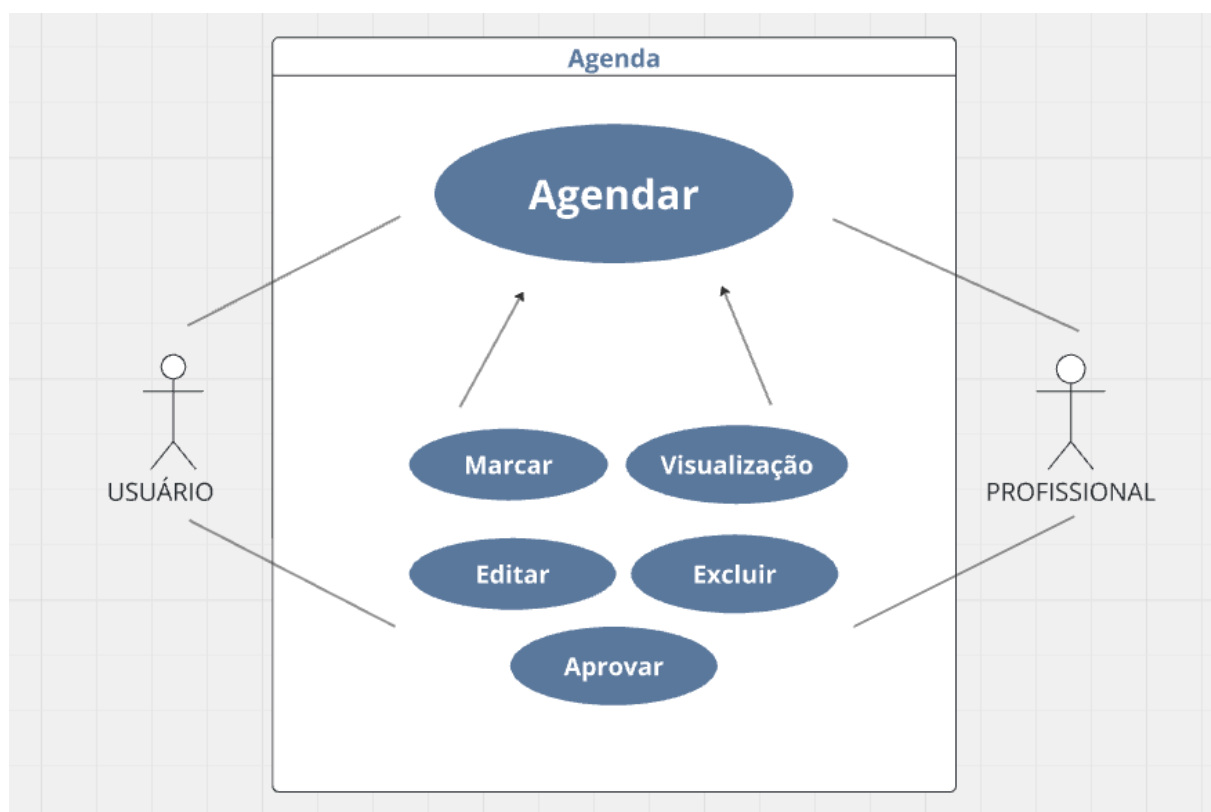


Diagrama caso de edição de perfil

O Diagrama de Casos de Uso para edição de perfil descreve as interações entre os usuários e o sistema para realizar ações relacionadas à atualização e gerenciamento das informações pessoais do perfil, como nome, e-mail, senha, foto, etc.

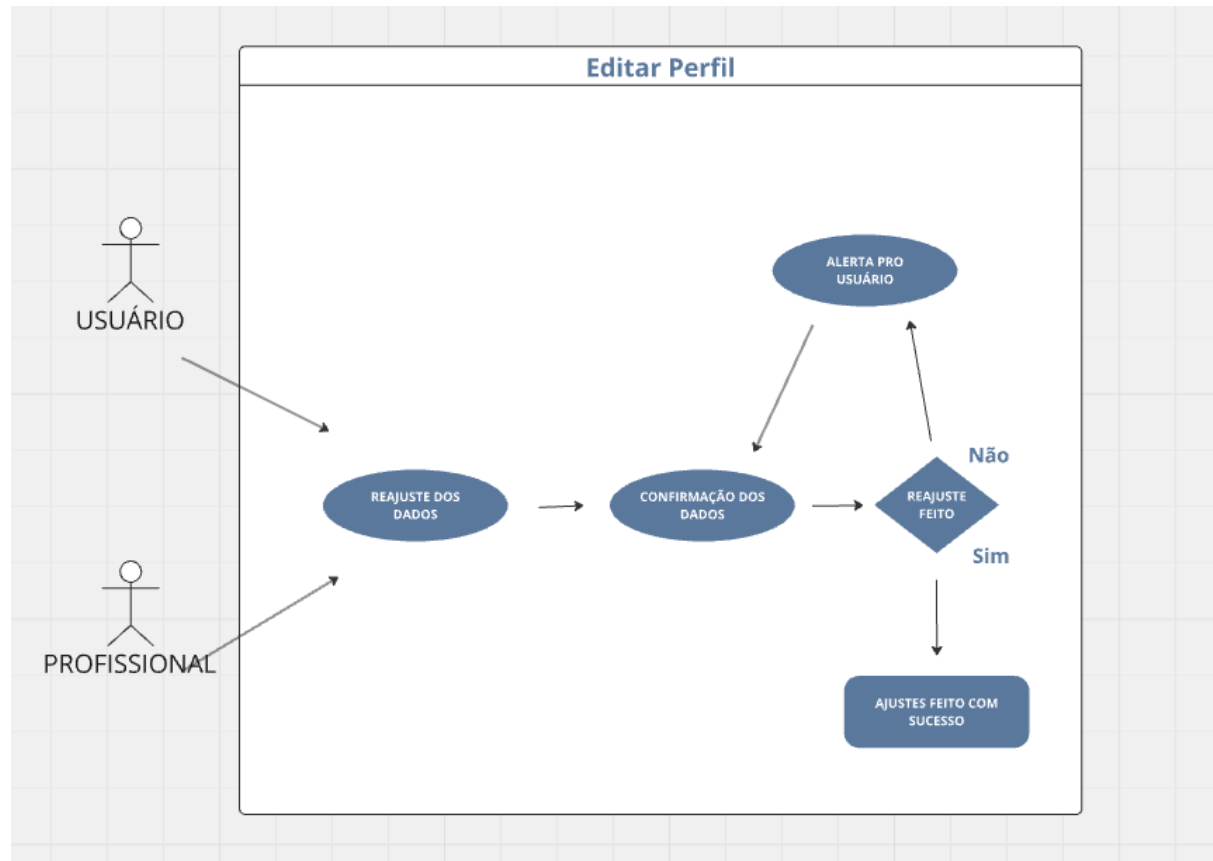
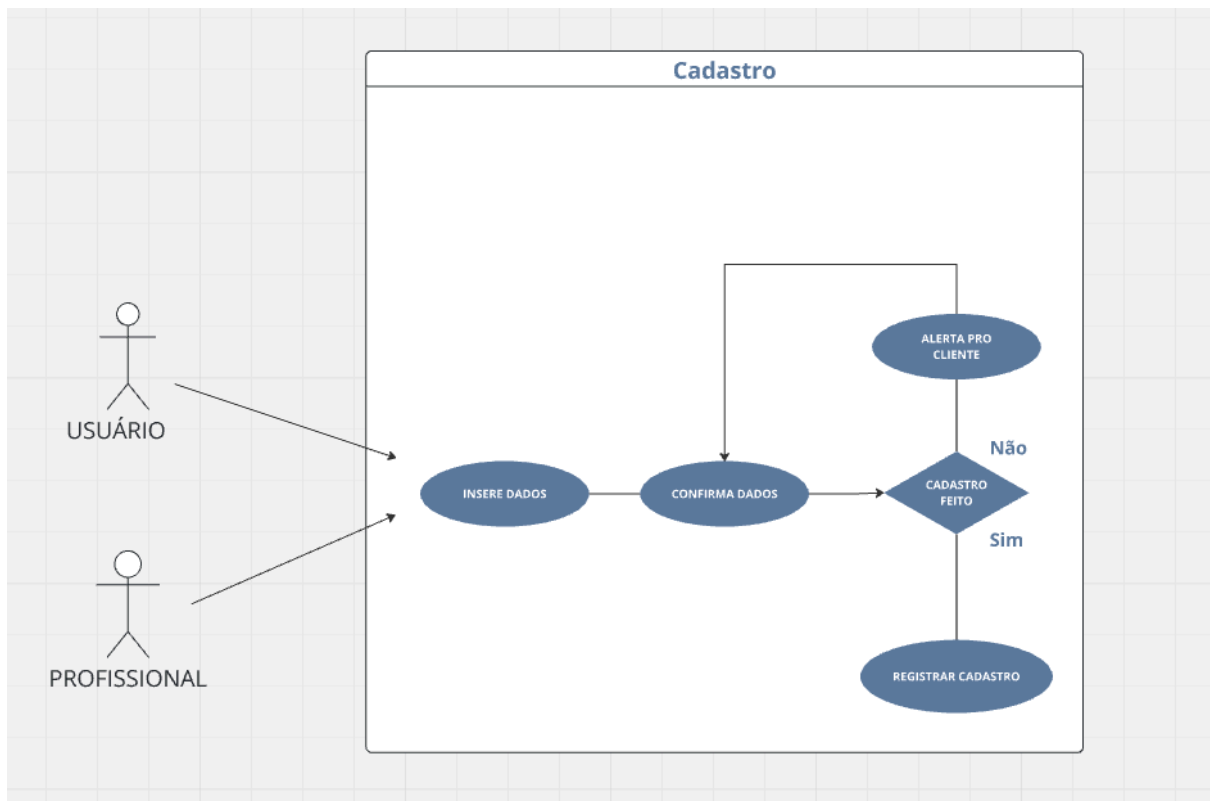


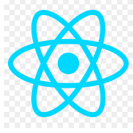
Diagrama caso de uso de tela de cadastro

O Diagrama de Casos de Uso para uma tela de cadastro descreve as interações entre os usuários e o sistema para o processo de registro de novas contas ou informações no sistema. Ele mapeia as funcionalidades essenciais que os usuários podem realizar ao se cadastrar, como "Preencher Formulário", "Validar Dados", "Criar Conta", "Confirmar Cadastro", e "Receber E-mail de Confirmação".



11 . TECNOLOGIAS UTILIZADAS

1 . React.js



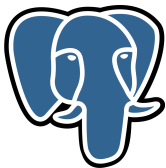
Utilizamos o React que é um framework do JavaScript para desenvolver o front-end do nosso projeto.

2 . Node.js



Utilizamos o Node que é também um framework do JavaScript para desenvolver o back-end do nosso projeto.

3 . PostgreSQL



Utilizamos o banco de dados PostgreSQL para armazenar as informações e dados inseridos na nossa aplicação.

4 . Figma



Utilizamos a plataforma figma para desenvolver os protótipos de nossas telas.

5 . Trello



Utilizamos o trello para a organização e o controle de tarefas a serem feitas no nosso projeto.

12 . REFERÊNCIAS

<https://crppr.org.br/como-fazer-atendimento-online/>

<https://telemedicinamorsch.com.br/blog/psicologo-online>

<https://www.doctoralia.com.br/perguntas-respostas/gostaria-de-saber-se-a-terapia-online-consulta-com-psicologo-online-e-realmente-eficaz>