

# GESTI BANK

---

## CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

---

**GESTIBANK**

---

## Révisions

Date	Révision	Objet		
		Rédaction	Validation	Approbation
01/09/2016	1.0	Création du document		
		Wajih HAJJI		
15/09/2016	1.1	Modification et correction partielle		
		Wajih HAJJI		

## Documents de référence

	Titre / Révision / Date	Origine	Projet

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>CHAMP D'APPLICATION .....</b>	<b>5</b>
1.1	IDENTIFICATION .....	5
1.2	GENERALITES SUR L'APPLICATION « GESTIBANK » .....	5
1.3	GENERALITES SUR LE DOCUMENT .....	5
1.3.1	Objectifs .....	5
<b>2</b>	<b>GLOSSAIRE .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>LE PRODUIT ET SON MARCHE .....</b>	<b>7</b>
3.1	CONCEPT GENERAL DU PRODUIT .....	8
3.1.1	Les Utilisateurs .....	8
3.1.2	Les comptes .....	8
3.2	PRINCIPAUX SERVICES ATTENDUS (SYNTHESE DU BESOIN POUR LE PROJET) .....	9
3.2.1	Espace public .....	9
3.2.1.1	Accès .....	9
3.2.1.2	Services .....	9
3.2.2	Espace Client .....	9
3.2.2.1	Accès .....	9
3.2.2.2	Services .....	9
3.2.3	Espace Pro : .....	9
3.2.3.1	Accès .....	9
3.2.3.2	Services .....	9
3.2.4	Espace Admin .....	10
3.2.4.1	Accès .....	10
3.2.4.2	Services .....	10
3.2.5	La gestion des entités .....	10
3.2.5.1	Les utilisateurs .....	10
3.2.5.1.1	La fiche Client .....	10
3.2.5.1.2	La fiche Agent (ou Conseiller) .....	11
3.2.5.1.3	Les relations entrent entités .....	11
3.2.5.2	Les Comptes .....	11
3.2.5.3	Les opérations bancaires ( transactions) .....	12
3.2.5.3.1	Opération a Débit .....	12
3.2.5.3.2	Fiche Opération (transaction) : .....	13
3.2.5.4	Les relations entre entités : .....	13
3.2.6	Les règles de gestion : .....	13
3.2.6.1	Service de conversion de devise .....	13
3.2.6.1.1	Accès .....	13
3.2.6.1.2	Description .....	14
3.2.6.1.3	Schéma descriptif : .....	14
3.2.6.2	Formulaire de demande d'ouverture de compte .....	14
3.2.6.2.1	Accès .....	14
3.2.6.2.2	Description .....	14
3.2.6.2.3	Schéma descriptif : .....	15
3.2.6.3	Espace d'administration : .....	16
3.2.6.3.1	La gestion des Conseillers .....	16
3.2.6.3.2	La gestion des affectations : .....	16
3.2.6.4	Espace Pro : .....	17
3.2.6.4.1	La gestion des Comptes .....	17
3.2.6.5	Espace Client : .....	18
3.2.6.5.1	Visualisation de compte .....	18
3.2.7	Autres fonctionnalités .....	19
3.3	POSITION DU PRODUIT SUR LE MARCHE .....	19
3.3.1	Débouchés prévus .....	19

3.3.2	<i>Situation sur le marché par rapport à la concurrence</i> .....	19
<b>4</b>	<b>CONTEXTE ET OBJECTIFS</b> .....	<b>20</b>
4.1	SITUATION DU PROJET DANS UN PROGRAMME PLUS VASTE .....	20
4.2	SUITES PREVUES .....	20
4.3	LES INTERVENANTS ET UTILISATEURS DU PRODUIT (GENERALITES).....	20
4.4	CONFIDENTIALITE .....	20
4.5	EQUIPEMENTS .....	20
4.5.1	<i>Environnement technique</i> .....	20
4.5.2	<i>Interfaces éventuelles</i> .....	20
4.5.3	<i>Données</i> .....	20
<b>5</b>	<b>FONCTIONS DE SERVICE ET CONTRAINTES</b> .....	<b>21</b>
5.1	FONCTIONNALITES ATTENDUES .....	21
5.2	ÉNONCE DE FONCTIONS DE SERVICES ET DES CONTRAINTES .....	21
<b>6</b>	<b>ANNEXES</b> .....	<b>23</b>

# 1 CHAMP D'APPLICATION

## 1.1 Identification

Domaine / Produit : Gesti Bank  
Projet : Gesti Bank  
Sujet : Cahier des charges fonctionnel

## 1.2 Généralités sur l'application « GestiBank »

## 1.3 Généralités sur le document

### 1.3.1 Objectifs

Le présent document a pour but de décrire les principales fonctionnalités de l'outil de gestion des comptes bancaires en ligne

## 2 GLOSSAIRE

### Légende du document

Texte normal

**-- Question --**

(A compléter)

**!!!** Problème / a retenir

**(cf. 5.6.1 edb p14)** pour indiquer une source (remarque qui sera retirée dans la version définitive)

### 3 LE PRODUIT ET SON MARCHÉ

GlobalKnowledge a voulu mettre en place un projet permettant la mise en pratique des acquis reçus par les stagiaires durant le cursus de formation.

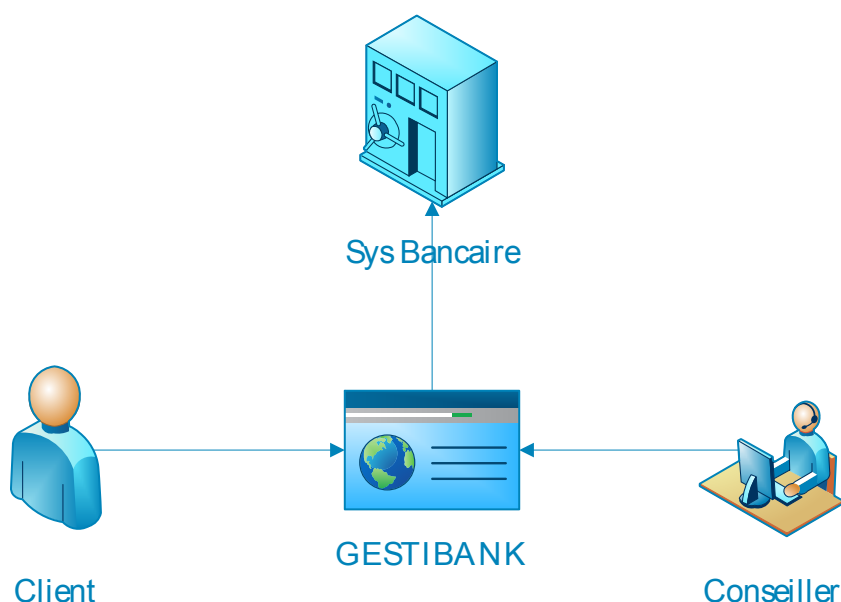
GestiBank est un site de gestion bancaire en ligne, qui simule la création et la gestion de comptes bancaires des clients via le Web.

Dans ce cadre, l'application GestiBank répond principalement à 2 objectifs :

- Création, suivi et la gestion des comptes bancaires pour les clients de la banque.
- Administration et paramétrage des comptes pour les agents de la banque.

Pour atteindre ces objectifs, le site GestiBank se doit de respecter un certain nombre de contraintes fortes :

- Permettre de gérer et administrer des comptes bancaires.
- Garantir un outil paramétrable et donc capable de s'adapter aux besoins spécifiques de certains pays (fr, ar, en)
- Assurer la localisation totale de l'application et de son contenu,
- Garantir une utilisation optimale de l'IHM pour l'ensemble des utilisateurs (quel que soit leur maîtrise de l'outil informatique avec une priorité à l'utilisation mobile).
- Avoir une ergonomie facile et adaptable pour une utilisation multi support (Site Web, Tablette, Smart phone)



GestiBank est une solution n tier qui s'appuie sur les technologies suivantes :

- Base MySQL,
- Serveur d'application Tomcat (J2EE),
- Serveur web

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	7/23
-----	---------------	-------------	------

### 3.1 Concept général du produit

Gestibank est une banque en ligne qui permet aux clients de la banque d'accéder aux comptes et d'avoir des renseignements généraux sur les produits bancaires par le biais d'un ordinateur personnel ou d'un autre produit connecté.

GestiBank permet aux clients de demander la création de compte, une fois le compte créé, le site leur permettra de s'authentifier à leur espace personnel ou ils peuvent gérer leur comptes, voir leur historique d'opérations et effectuer des virements.

A ces éléments s'ajoutent d'autres fonctionnalités essentielles notamment celles liées aux opérations de reporting pour les agents de la banque :

- La possibilité de rechercher et de visualiser sans difficulté n'importe quel compte bancaire affecté à un agent.
- La gestion des demandes d'ouverture et de paramétrage des comptes

Rappelons enfin qu'une attention toute particulière doit être apportée à l'ergonomie de l'interface afin d'en faciliter le maniement tant pour les nouveaux utilisateurs que pour les utilisateurs experts.

Nous décrirons brièvement ci-dessous les principales fonctionnalités qui découlent de ce rapide état des lieux avant de les présenter plus en détail dans le chapitre 3.2.

#### 3.1.1 Les Utilisateurs

Un utilisateur est tout individu disposant d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe et d'un email valide pour accéder à GestiBank

Le site présente trois profils d'utilisateurs :

- **Le client** : c'est le client de la banque, il doit s'inscrire pour pouvoir accéder à son espace personnel.
- **L'agent** : c'est l'employé de la banque qui sera en charge du suivi d'un ensemble de clients appelés aussi conseillers.
- **L'administrateur** : c'est le modérateur du site qui s'occupe de créer les agents de la banque et de leur affecter les demandes d'ouvertures de compte.

Selon son rôle, l'utilisateur peut avoir des informations supplémentaires comme :

- Adresse, numéro de téléphone, nombre d'enfants, situation matrimoniale ... pour les clients
- Matricule, date de début de contrat pour les agents

Il faut aussi noter ce qui suit :

- Un client peut demander le changement de son mot de passe.
- Un Agent peut gérer et paramétrer tous les comptes liés aux clients rattachés.
- Un administrateur peut affecter plusieurs clients à un agent

#### 3.1.2 Les comptes

Les comptes bancaires sont de natures différentes selon qu'ils soient rémunérés ou non (compte courant). Les comptes rémunérés ont un taux d'intérêt et rapporte des intérêts versés annuellement. Ils peuvent permettre ou pas d'avoir une facilité de caisse. Le montant est réglable et ne doit pas dépasser 40% des entrées d'argent moyennes mensuelles du client.

Un Compte peut être caractérisé par :

- Un Numéro de compte (RIB)
- Un type de compte
- Date de création

Puis selon le type on peut avoir d'autres informations comme le montant de débit autorisé ou le taux de rémunération.

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	8/23
-----	---------------	-------------	------



## 3.2 Principaux services attendus (synthèse du besoin pour le projet)

GestiBank possède 4 espaces de navigation différents.

### 3.2.1 Espace public

#### 3.2.1.1 Accès

L'accès à cet espace doit être sans aucune restriction

#### 3.2.1.2 Services

- Permettre à tout le monde de demander l'ouverture de comptes bancaires
- Permettre à tout le monde de connaître le cours de la devise grâce à un Web service

### 3.2.2 Espace Client

#### 3.2.2.1 Accès

L'accès à cet espace doit être restreint aux clients authentifiés uniquement

#### 3.2.2.2 Services

- Permettre aux clients authentifiés de réaliser des opérations de virements bancaires
- Permettre aux clients authentifiés de commander un chéquier
- Permettre aux clients authentifiés d'être informés via des notifications lors de la réception d'une transaction monétaire
- Les clients authentifiés doivent avoir la possibilité de voir l'historique de leurs transactions pour une période donnée
- Permettre aux clients authentifiés d'imprimer leurs transactions d'un mois donné

### 3.2.3 Espace Pro :

#### 3.2.3.1 Accès

L'accès à cet espace doit être restreint aux conseillers de la banque, le User password est donné par l'administrateur du Site

#### 3.2.3.2 Services

- Permettre aux conseillers authentifiés de valider les demandes d'ouverture de compte
- Permettre aux conseillers authentifiés de configurer et modifier les paramètres associés aux comptes clients qui lui sont affecté
- Permettre aux conseillers authentifiés de faire des opérations de recherche sur les comptes affectés et de visualiser leurs détails sur les 12 derniers mois
- Permettre aux conseillers authentifiés de valider les demandes de chèquiers

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	9/23
-----	---------------	-------------	------

### 3.2.4 Espace Admin

#### 3.2.4.1 Accès

L'accès à cet espace doit être restreint à l'administrateur du site. Le nom d'utilisateur et le mot passe doivent être configurés par défaut dans le site.

#### 3.2.4.2 Services

- Permettre à l'administrateur d'affecter les demandes d'ouvertures de comptes aux conseillers pour traitement
- Gestion des conseillers (Création, Modification et Suppression des Conseillers)

### 3.2.5 La gestion des entités

Nous décrivons ci-dessous les éléments suivants :

- Les utilisateurs,
- Les comptes,
- Les opérations bancaires,
- Les relations entre chacune de ces entités,

#### 3.2.5.1 Les utilisateurs

Un utilisateur est une personne physique qui a un nom, prénom, email, adresse, téléphone. Il sera utilisateur de Gestibank s'il a aussi un pseudonyme et un mot de passe

Les rôles qui peuvent exister dans GestiBank :

- Rôle SuperAdmin (gestion des managers, Affectation des comptes ...)
- Rôle Manager (gestion des comptes, Validation des demandes)
- Rôle User (Gestion des opérations bancaires, visualisation des comptes)
- Rôle Guest (Suivi cours devise, demande d'ouverture de compte)

#### 1.1.1.1.1 La fiche Client

Pour accéder à la fiche de Création/Edition d'un client on passe :

- Via le formulaire d'enregistrement de l'espace public du site,
- Via l'interface Gestion Client de l'espace Pro
- Via l'interface Mes informations de l'espace client

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	10/23
-----	---------------	-------------	-------

A chaque création d'un client on doit spécifier deux types de données :

- Les **données de base** : (Nom, Prénom, identifiant, adresse mail). La validation de ces dernières est nécessaire avant la saisie des données complémentaires.
- Les **données complémentaires** : numéro de tel, adresse et un ensemble de documents type images ou PDF représentant les justificatifs de domicile et de salaires ...

La fiche client décrit en détails ces deux types de données via une liste de champs dont chacun peut être :

- **Obligatoire/facultatif**. Si la donnée est obligatoire, dans ce cas la création/modification de la fiche n'est acceptée que lorsque le champ est correctement rempli.

#### 1.1.1.1.2 La fiche Agent (ou Conseiller)

Pour accéder à la fiche de création/Édition d'un Conseiller on passe :

- Via l'interface de Gestion Agent de l'espace Admin

A chaque création d'un conseiller on doit spécifier les données suivantes :

- Matricule
- Nom
- Prénom
- Email
- Téléphone

#### 1.1.1.1.3 Les relations entre entités

GestBank permet de définir des relations entre les différents utilisateurs . Ces relations s'expriment de la manière suivante :

- L' Administrateur peut gérer plusieurs Conseillers
- Un Conseiller peut gérer plusieurs Comptes Clients
- Un client a un et un seul conseiller

### 3.2.5.2 Les Comptes

Un compte en banque est un compte attribué à ses clients par une banque afin d'enregistrer leurs entrées et leurs sorties d'argent

Ces Entrées/Sortie sont aussi appelées opérations bancaires ou transactions et peuvent être soit des opérations de crédit soit des opérations de débit

La fusion de ces deux types d'opérations aboutissent à un solde qui caractérise l'état de compte à une date donnée.

GestiBank permet la gestion de trois types de comptes :

- Compte courant sans autorisation de découvert : c'est un compte standard qui doit obligatoirement être associé à un client et identifié par un numéro de compte et un RIB, le solde de ce compte doit être toujours positif.
- Compte courant avec autorisation de découvert : c'est un compte où le détenteur de compte est autorisé à avoir un solde négatif, la facilité de caisse est définie par le conseiller et ne doit dépasser en aucun cas 40% des entrées moyennes mensuelles du client déclarées lors de la demande d'ouverture de compte.

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	11/23
-----	---------------	-------------	-------

- Lorsque le solde est à découvert la banque perçoit des AGIOS c'est-à-dire des intérêts débiteurs.
  - Ce Taux est fixé à 18 %.
  - Le calcul des intérêts se fait au jour le jour alors que le décompte et le paiement par prélèvement sur le compte sont en principe trimestriels.
  - Exemple de calcul d'agios :
    - Vous êtes débiteur de 950 euro pendant 15 jours aux taux de 18% l'an  

$$(950 \times 15) \times 18 / (365 \times 100) = 7,02 \text{ euro}$$
- Compte rémunérateur : est un compte rémunéré à un taux fixé à partir d'un certain montant créditeur
  - Lorsque le solde dépasse le seuil minimum de rémunération, la banque commence à rémunérer ce compte
    - Ce taux est fixé à 2%
    - Le calcul de la rémunération se fait au jour le jour
    - Exemple de calcul
      - Le montant de la rémunération est fixé à 1000 euros, et le compte est resté à 2400 euros pendant 10 jours  

$$(1400 \times 10) \times 2 / (365 \times 100) = 0,76 \text{ euro}$$

### 3.2.5.3 Les opérations bancaires (transactions)

Toute action monétaire sur un compte est appelée opération bancaire. Il existe deux types d'opération :

- Opération à Débit : elle représente toute opération qui a tendance à soustraire une somme d'argent du solde :
  - Exemple : virement d'argent vers une tierce personne, paiement par carte, AGIOS ...
- Opération à Crédit : elle représente toute opération qui a tendance à incrémenter le solde lié à un compte
  - Exemple : virement reçu, rémunération d'un compte ...

#### 1.1.1.1.4 Opération à Débit

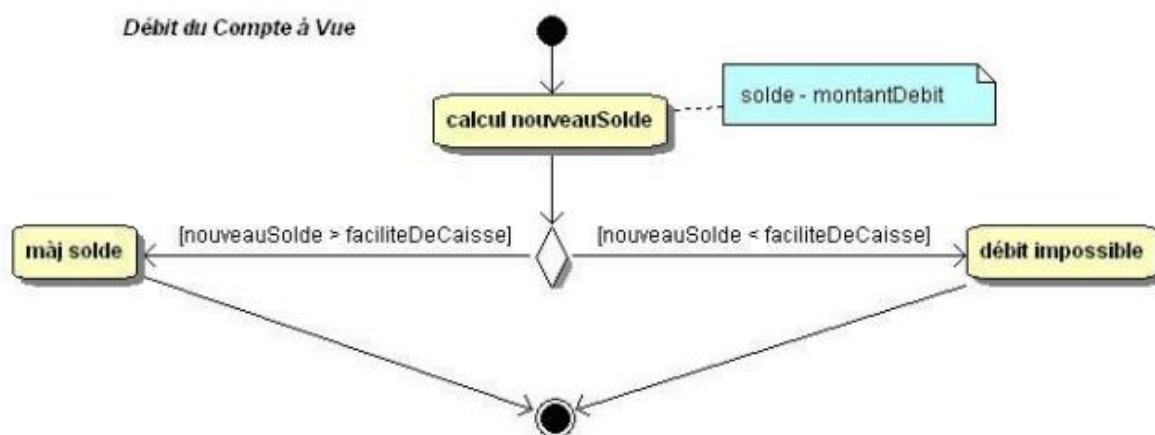
Les opérations à Débit doivent subir selon les types de comptes un contrôle automatisé.

Exemple :

Si le compte présente un solde de 100 euros et le type de compte ne donne pas de facilité de caisse et que l'on veut faire un virement de 200 euros, alors le système doit refuser cette transaction.

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	12/23
-----	---------------	-------------	-------

Voici le diagramme d'état représentant ce cas :



#### 1.1.1.1.5 Fiche Opération (transaction) :

Une opération bancaire ou transaction doit avoir au moins les données suivantes :

- Type Opération : Débit ou Crédit
- Montant de l'opération : valeur exprimée en euro
- Date d'effet
- Libellé

NB : si l'opération est de type virement alors il faut aussi renseigner le numéro de compte du destinataire

### 3.2.5.4 Les relations entre entités :

GestiBank définit les entités suivantes :

- Les utilisateurs,
- Les comptes ,
- Les opérations bancaires

Il faut noter les relations suivantes :

- 1- Un Utilisateur type admin peut gérer plusieurs utilisateurs type Conseiller
- 2- Un utilisateur type admin peut affecter des demandes d'ouverture (création) de compte à des conseillers pour traitement
- 3- Un utilisateur type Client peut avoir au moins un Compte bancaire
- 4- Un compte bancaire est constitué d'un ensemble d'opérations bancaires

### 3.2.6 Les règles de gestion :

#### 3.2.6.1 Service de conversion de devise

##### 1.1.1.1.6 Accès

Ce service doit être exposé publiquement dans l'espace public du site.

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	13/23
-----	---------------	-------------	-------

#### 1.1.1.1.7 Description

Le service doit pouvoir demander un montant et une devise source et permettre la sélection de devise cible. Puis, selon le cours du jour donne la bonne conversion.

**NB :** il est possible d'utiliser des web service existants et de paramétrer le site comme étant un client de ce web service.

#### 1.1.1.1.8 Schéma descriptif :



### 3.2.6.2 Formulaire de demande d'ouverture de compte

#### 1.1.1.1.9 Accès

Ce formulaire doit être exposé publiquement dans l'espace public du site.

#### 1.1.1.1.10 Description

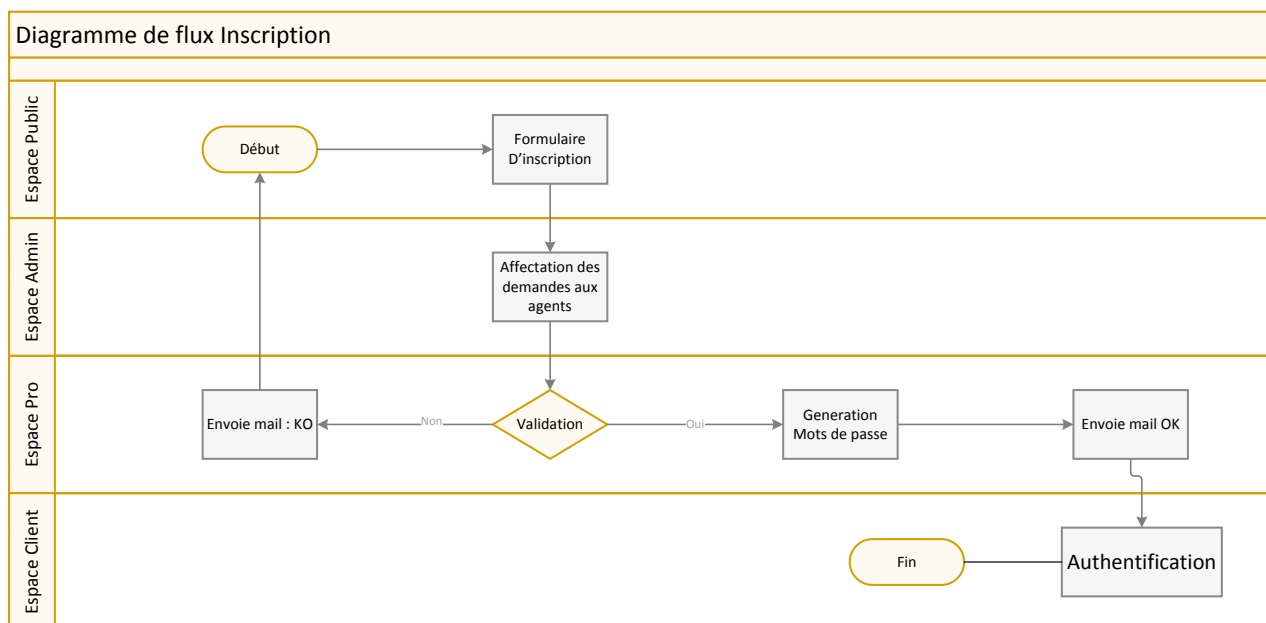
Le formulaire de demande d'ouverture de compte doit contenir l'ensemble des informations nécessaires pour permettre au conseiller d'ouvrir un compte.

**NB :**

- Certains champs doivent être obligatoires.
- L'utilisation de validateur de formulaire est nécessaire avant de soumettre le formulaire comme le validateur de mail ou le validateur de numéro de téléphone ...

### 1.1.1.1.11 Schéma descriptif :

Diagramme de demande d'ouverture de Compte :

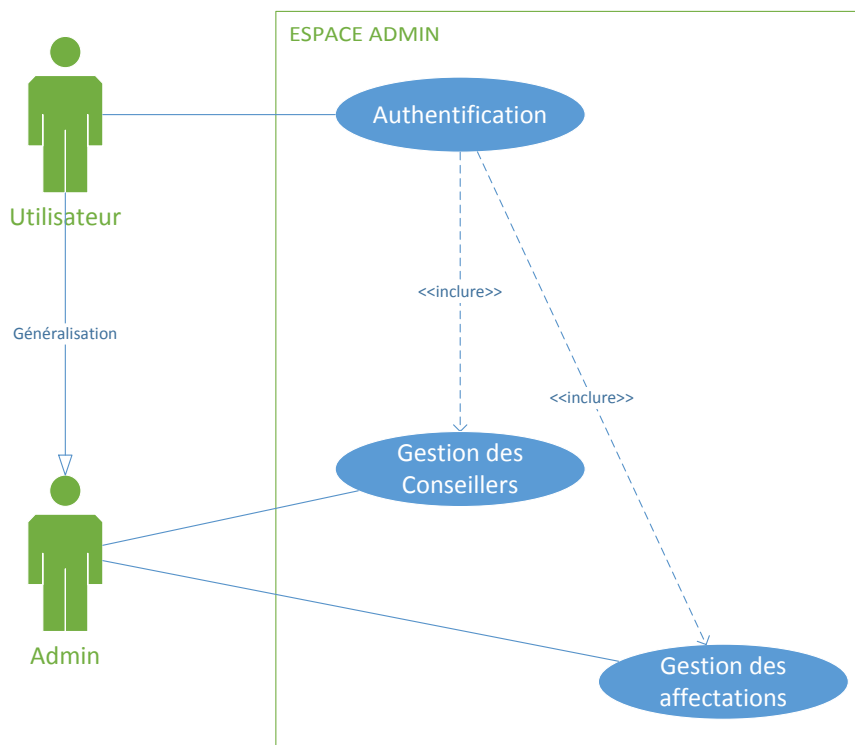


- 1- Le client demande la création de compte et renseigne les informations nécessaires ainsi que l'upload des documents requis (Pièce d'identité, justification salaire, justification domicile ...)
- 2- L'administrateur affecte cette demande à un Conseiller pour validation. A partir de cet instant le futur client lui sera rattaché.
- 3- Le conseiller peut valider ou pas la demande :
  - a. Si la demande est validée il y aura une génération et un envoi par mail des paramètres d'accès aux comptes
  - b. Sinon un mail de demande d'information supplémentaire sera envoyée au futur client

### 3.2.6.3 Espace d'administration :

Dans cet espace, l'administrateur du site peut effectuer deux actions principales :

- La gestion des conseillers
- La gestion des affectations



#### 1.1.1.1.12 La gestion des Conseillers

##### 3.2.6.3.1.1 Accès

Cette interface doit être réservée uniquement aux administrateurs de site dans l'espace Admin

##### 3.2.6.3.1.2 Description

Via cette interface l'administrateur du site doit pouvoir :

- Effectuer des recherches par nom / ou matricule pour afficher le ou les conseillers résultat(s) de recherche.
- Ouvrir la fiche conseiller pour l'éditer ou la supprimer
  - o **NB !!!** : on ne peut supprimer un conseiller que lorsqu'il n'a pas de compte rattaché
- Créer un nouveau conseiller.

#### 1.1.1.1.13 La gestion des affectations :

##### 3.2.6.3.1.3 Accès

Cette interface doit être réservée uniquement aux administrateurs de site dans l'espace Admin

##### 3.2.6.3.1.4 Description

Via cette interface l'administrateur du site doit pouvoir :

- Voir la liste des demandes d'ouverture de compte sous forme d'un tableau
- Filtrer les demandes affectées ou pas
- Filtrer les demandes par statuts (en cours, traité)
- Trier les demandes par date de la demande ou par date d'affectation

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	16/23
-----	---------------	-------------	-------

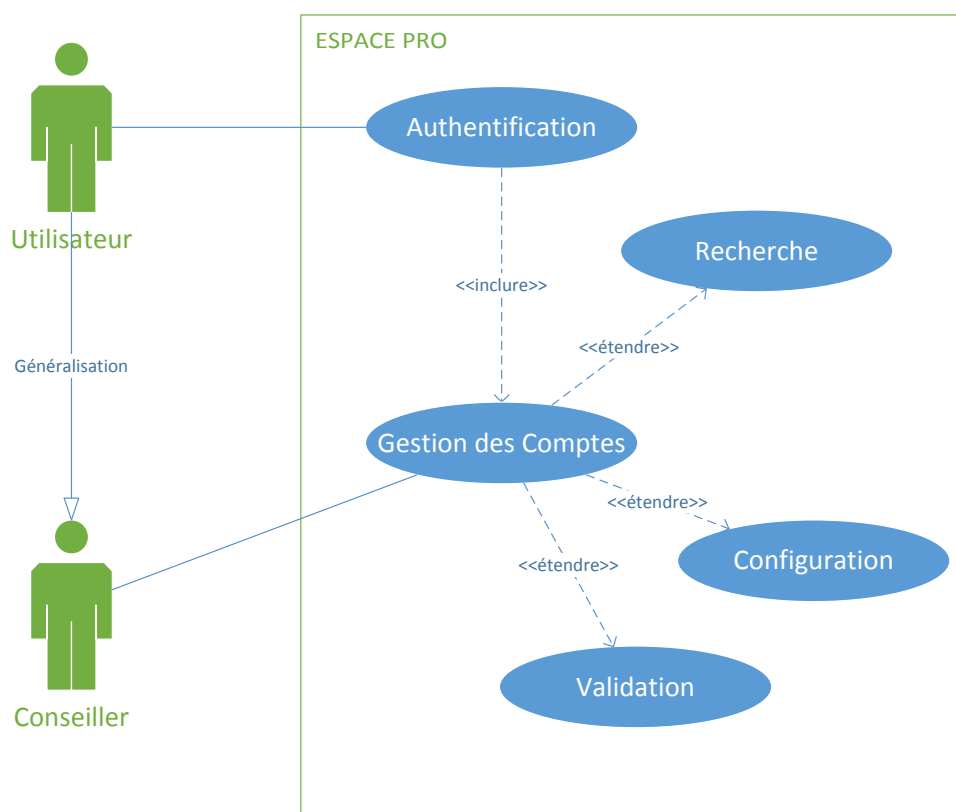


- Associer une demande à un conseiller
  - o **NB !!!** la date d'affectation doit être mise à jour.
- Modifier une affectation : on affecte le client à un autre conseiller

### 3.2.6.4 Espace Pro :

Dans cet espace Pro réservé aux conseillers de la banque il est possible d'effectuer les actions suivantes :

- La recherche des comptes affectés
- La visualisation et l'Édition d'un compte (notamment pour modifier le type de compte ou changer les informations clients ou changer le seuil de facilité de caisse ...)
- La validation des nouvelles demandes d'ouverture de compte



#### 1.1.1.1.14 La gestion des Comptes

##### 3.2.6.4.1.1 Accès

Cette interface doit être réservée uniquement aux conseillers dans l'espace Pro

##### 3.2.6.4.1.2 Description

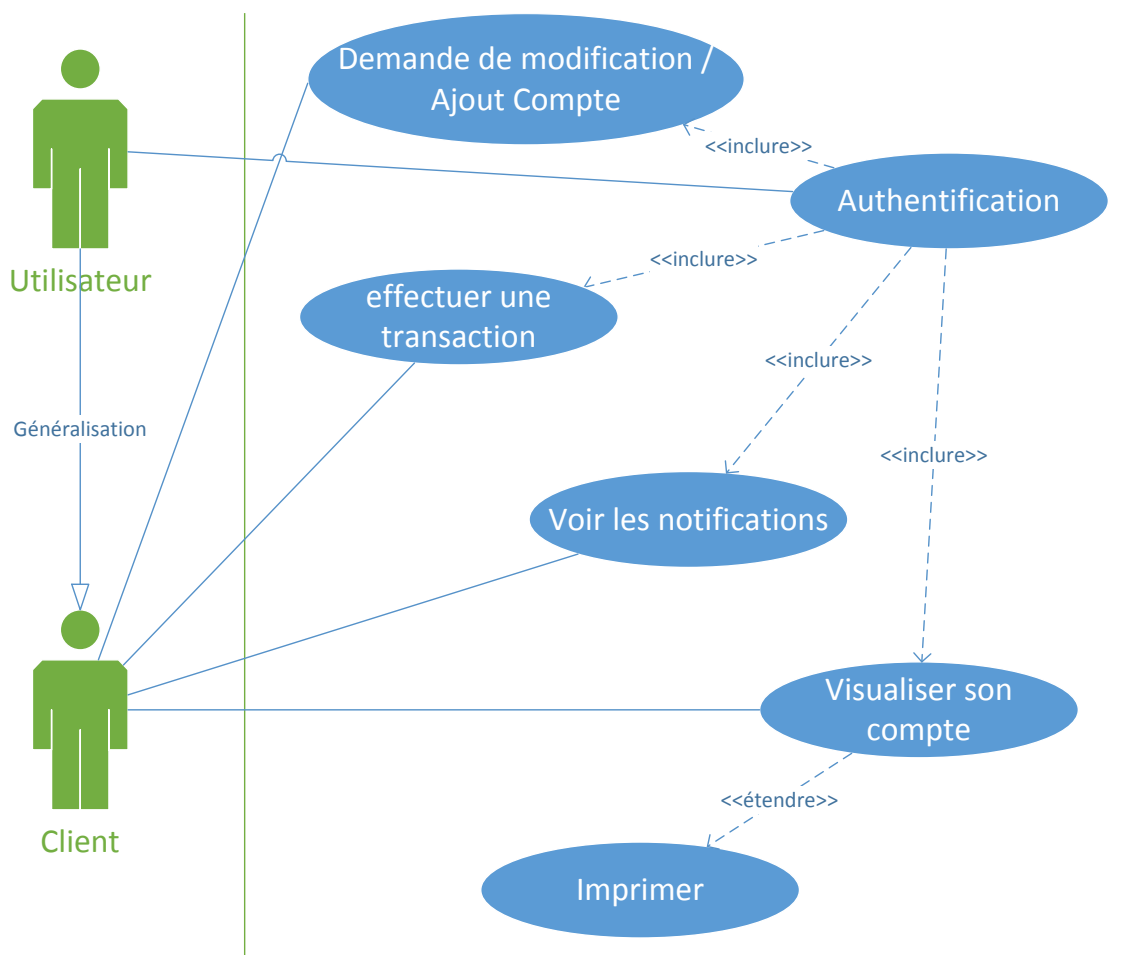
Via cette interface le conseiller doit pouvoir :

- Effectuer des recherches par nom / ou numéro de compte pour afficher le ou les clients affectés. Une fois la fiche client est ouverte on peut ouvrir les comptes rattachés à ce client.
- Effectuer des filtres pour n'afficher que les demandes d'ouverture de compte en cours de traitement. Une fois la demande ouverte le conseiller peut la valider ou pas après vérification des informations associées au client.

### 3.2.6.5 Espace Client :

Dans cet espace Client réservé aux clients de la banque il est possible d'effectuer les actions suivantes :

- Visualiser les opérations bancaires effectués les 30 derniers jours
- Imprimer les opérations bancaires du dernier mois
- Effectuer des opérations de virement
- Voir ces notifications
  - o **NB !!!** Une notification doit être envoyée dès la réception d'un virement.



#### 1.1.1.1.15 Visualisation de compte

### 3.2.6.5.1.1 Accès

Cette interface doit être réservée uniquement aux clients de la banque dans l'espace Client

### 3.2.6.5.1.2 Description

Via cette interface le client doit pouvoir :

- Visualiser les détails de son compte
- Pouvoir imprimer les opérations bancaires sur une période donnée
- Effectuer des virements en remplissant un formulaire spécifique
- Voir et lire les notifications liées à son compte

### 3.2.7 Autres fonctionnalités

## 3.3 Position du produit sur le marché

### 3.3.1 Débouchés prévus

*Par exemple, ouverture vers de nouveaux clients, contrat corporate en vue, ...*

N/R usage interne

### 3.3.2 Situation sur le marché par rapport à la concurrence

N/R

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	19/23
-----	---------------	-------------	-------

## 4 CONTEXTE ET OBJECTIFS

### 4.1 Situation du projet dans un programme plus vaste

*Si le projet est un sous projet d'un projet plus important qui sera livré par étapes, description du projet englobant.*

### 4.2 Suites prévues

*Améliorations ou modules supplémentaires prévus pour des prochaines versions du produit.*

### 4.3 Les intervenants et utilisateurs du produit (généralités)

*Le profil général des utilisateurs du produit et ce qu'il peuvent attendre, en terme de bénéfices, du produit décrit ici.*

*(A compléter)*

### 4.4 Confidentialité

*Eventuellement, indiquer quel est le degré de confidentialité du projet. Quels sont les risques associés à cette confidentialité souhaitée pour le client ou pour le Groupe CEGEDIM.*

N/R

### 4.5 Equipements

#### 4.5.1 Environnement technique

*Si nécessaire, schéma des différents systèmes qui vont interférer avec le produit*

#### 4.5.2 Interfaces éventuelles

*Description des interfaces (fichiers) avec les autres systèmes si ces interfaces sont imposées par le client et font partie du besoin.*

#### 4.5.3 Données

*Description des données manipulées par les utilisateurs (factures, commandes, etc.).*

GKN	CDC_GestiBank	Version 1.1	20/23
-----	---------------	-------------	-------

## 5 FONCTIONS DE SERVICE ET CONTRAINTES

### 5.1 Fonctionnalités attendues

*Rappel (résumé) des fonctions principales attendues.*

### 5.2 Énoncé de fonctions de services et des contraintes

*L'auteur indique les informations suivantes :*

- ⇒ *Groupe :* code du groupe fonctionnel
- ⇒ *Cat :* la catégorie de la fonction (FP : fonction principale ; FS : fonction secondaire ; FC : fonction de contrainte)
- ⇒ *Fonc :* le code unique de la fonction (F01, F02, ...)
- ⇒ *Libellé :* le libellé de la fonction ou du groupe fonctionnel
- ⇒ *Prio :* la priorité de la fonction (1 : haute; 3 : basse)
- ⇒ *Ref :* référence de la demande de changement associée
- ⇒ *Informations supplémentaires:* toute information qui peut aider la compréhension

*Les lignes en bleu correspondent aux groupes fonctionnels.*

Groupe	Cat	Fonc	Libellé	Prio	Ref	Informations supplémentaires
DIV			DIVERS			
DIV	FC	F1	Tout utilisateur doit s'identifier pour accéder à l'application GESTIBANK	1		
DIV	FC	F2	Plusieurs utilisateurs ayant les mêmes droits doivent pouvoir utiliser l'application en même temps	1		
<GRP1>			<Groupe fonctionnel 1>			
MPCT			Impacts vers d'autres d'autres projets ou produits			
EXPL			Exploitation (exemples à adapter)			
EXPL			Le service (les fonctionnalités) doivent être disponibles 7/7 et 24/24			Indiquer des exigences par fonctionnalité s'il y a lieu
EXPL			Le nombre de connexions simultanées maximum est ...			Indiquer des exigences par fonctionnalité s'il y a lieu

<i>Groupe</i>	<i>Cat</i>	<i>Fonc</i>	<i>Libellé</i>	<i>Prio</i>	<i>Ref</i>	<i>Informations supplémentaires</i>
<b>EXPL</b>			La volumétrie qui doit être supportée est ...			Indiquer des exigences par fonctionnalité s'il y a lieu. Il est possible de distinguer le volume entrant et sortant.
<b>EXPL</b>			L'historique des données qui doit être conservé est de ...			Indiquer des exigences par fonctionnalité s'il y a lieu
<b>EXPL</b>			Les temps de réponse doivent être conformes aux critères suivants : ⇒ 80% des requêtes en moins de 30 secondes ⇒ Ouverture d'un formulaire en moins d'1 seconde ⇒ ...			Indiquer des exigences par fonctionnalité s'il y a lieu
<b>EXPL</b>			Délai de remise en service après indisponibilité			En cas de panne, quel est le délai maximum pour une mise en service de l'application ?
<b>EXPL</b>			Fréquence des mises à disposition des données			En mise à jour, les données doivent-elles être disponibles en temps réel, ou une fois par jour, ou plusieurs fois par jour ?
<b>EXPL</b>			Systèmes d'exploitation supportés :			
<b>EXPL</b>			Pré requis matériel :			

## 6 ANNEXES

*L'auteur peut ajouter des annexes qui peuvent être, par exemple, des schémas, dessins d'enregistrements, des fac-similés (de documents, de formulaires, ...), ou toute information importante pour la compréhension du projet qui ne trouve pas sa place dans le plan tel qu'il est défini ici.*

 Global Knowledge.		Version 1.02	23/23
--	--	--------------	-------