



#### **Puesto**

Mecánico principal,  
atención de clientes.

#### **Edad**

42 años

**Nivel de educación más alto**  
Secundaria no concluida.

#### **Redes sociales**



#### **Industria**

Mecánico.

#### **Tamaño de la organización**

Trabajador  
independiente.

#### **Canal favorito de comunicación**

Whatsapp, Google y periódico.

#### **Herramientas que necesita para trabajar**

Taller de coches.

#### **Responsabilidades laborales**

Mantenimiento de los autos de clientes.

#### **Su trabajo se mide en función de**

Tipo de arreglo y cantidad de clientes que recibe.

#### **Su superior es**

El mismo

#### **Metas u objetivos**

Poder realizar la venta de su casa por herencia. Contrato adecuado de venta.

Entender el proceso legal y financiero de la venta.

Tener la documentación necesaria para la venta.

#### **Obtiene información a través de**

Noticias y anuncios de Google, además del periódico diario y televisión.

#### **Dificultades principales**

Ignorancia jurídica.

Falta de tiempo.

Incomprensión del proceso financiero.

Falta de comprensión legal.

Deficiencia económica.