



## WAGENER FRÉDÉRIC

### Commercial | Relation Client | Négociation

📍 124, Rue d'Arlon, 6780 Messancy, Belgique

✉️ wagenerfrederic@hotmail.com

☎️ +32 495 11 62 21

🗣️ Français, Anglais (A1)

🚗 Permis B & Véhicule personnel

## 📁 Profil Professionnel

Professionnel dynamique avec une solide expérience en relation commerciale et gestion client. Capable de travailler en autonomie et d'apporter des solutions adaptées aux besoins des clients. Expérience en grande distribution, vente et négociation.

## 🌟 Compétences Clés

- ✅ Négociation commerciale et prospection
- ✅ Relation client et fidélisation
- ✅ Gestion des stocks et analyse des ventes
- ✅ Capacité à proposer des solutions adaptées
- ✅ Maîtrise d'Excel, Word, Outlook
- ✅ Sens du service et travail en autonomie

## 🏆 Atouts & Centres d'Intérêt

- ✅ Excellent relationnel et autonomie
- ✅ Capacité d'adaptation rapide
- ✅ Esprit analytique et orienté résultats
- ✅ Sens du terrain et du service client
- ✅ Intéressé par la technologie et le digital

## 🎓 Formations

- Formation en ligne Excel 2021 - LLLC, Luxembourg (2024)
- Travailleur Désigné Groupe C - House of Training, Luxembourg (02/2024)
- Formation en Premiers Secours - Luxembourg (09/2023)
- Gestion d'Équipe & Leadership - Belgique (08/2023)
- Certificat d'Études Secondaires Supérieures - Arlon, Belgique (1998)

## 👛 Expériences Professionnelles

### Agent de Sécurité

Sécuritas, Bertrange / Apleona, Junglister / Vigicore, Windhof  
(12/2021 - 09/2023) / (03/2020 - 03/2021) / (12/2019)

- Surveillance des sites et gestion des accès.
- Application des protocoles de sécurité.
- Respect des normes et gestion des incidents.

### Agent de Support Informatique

Cigl ASBL, Esch/Alzette (08/2019 - 11/2019)

- Assemblage, maintenance et nettoyage de PC.
- Installation de logiciels et support technique.

### Stagiaire Développeur Informatique

Atavision, Bascharage (04/2019 - 06/2019)

- Assemblage, maintenance et nettoyage de PC.
- Installation de logiciels et support technique.
- Gestion des clients.

### Chauffeur Livreur - Magasinier

Interoute, Foetz (11/2016 - 06/2018)

- Livraison de marchandises aux clients.
- Gestion des stocks et préparation des commandes.

### Commercial - Merchandiseur

Sales Partner, Belgique (12/2009 - 05/2015)

- Prospection et gestion de clients.
- Suivi des ventes et propositions commerciales.
- Fidélisation clientèle et gestion des interventions.

### Vendeur - Merchandiseur

Grande Distribution, Belgique et Luxembourg (09/1999 - 11/2009)

- Mise en rayon et agencement des produits.
- Gestion des stocks et vérification des dates de péremption.
- Organisation de promotions et relation client.