



## WAGENER FRÉDÉRIC

### Commercial

📍 Adresse : 124, Rue d'Arlon, 6780 Messancy, Belgique

✉ E-mail : wagnerfrederic@hotmail.com

☎ Mobile : +32 495 11 62 21

🗣 Langues : Français, Anglais (niveau A1)

## Profil Professionnel

Professionnel dynamique avec une solide expérience en prospection et gestion de la relation client, je suis à l'aise dans les environnements nécessitant autonomie et rigueur. Mon parcours dans la grande distribution et le commerce m'a permis de développer des compétences en suivi clientèle, gestion des interventions et adaptation aux besoins spécifiques des clients. Curieux et rapide à apprendre, je suis prêt à me former aux aspects techniques de la lutte contre les nuisibles pour offrir un service efficace et conforme aux normes en vigueur.

## Compétences Clés

- Capacité à proposer des solutions adaptées aux besoins des clients
- Sens du service et relation client
- Négociation commerciale.
- Gestion des stocks et analyse des ventes.
- Relation client et fidélisation.
- Maîtrise d'Excel, Word, Outlook.
- Capacité d'adaptation et prise d'initiatives.

## Atouts et Centres d'Intérêt

- Excellent relationnel et autonomie.
- Capacité d'adaptation rapide.
- Esprit analytique et orienté résultats.
- À l'écoute des besoins clients.
- Sens du terrain et autonomie dans les interventions.

## Formations

- Formation en ligne Excel 2021 LLC, Luxembourg (2024)
- Travailleur Désigné Groupe C House of training, Luxembourg (02/2024)
- Formation en Premiers Secours Luxembourg (09/2023)
- Gestion d'Équipe & Leadership Belgique (08/2023)
- Certificat d'Études Secondaires Supérieures Arlon, Belgique (1998)

## Expériences Professionnelles

### Agent de Sécurité

Sécuritas, Bertrange / Apleona, Junglister / Vigicore, Windhof  
(12/2021 - 09/2023) / (03/2020 - 03/2021) / (12/2019)

- Surveillance des sites et gestion des accès.
- Application des protocoles de sécurité.
- Respect des normes.

### Agent de Support Informatique

Cigl ASBL, Esch/Alzette (08/2019 - 11/2019)

- Assemblage, maintenance, et nettoyage de PC.
- Installation de logiciels (Windows, outils bureautiques).
- Relation client pour optimiser la satisfaction
- Répondre aux besoins techniques.

### Stagiaire Développeur Informatique

Atavision, Bascharage (04/2019 - 06/2019)

- Création de sites web avec WordPress.
- Personnalisation via CSS et intégration de modules.
- Gestion des relations clients pour la conception de solutions digitales.

### Commercial - Merchandiseur

Sales Partner, Belgique (12/2009 - 05/2015)

- Prospection de nouveaux clients.
- Gestion et suivi des clients sur le terrain avec des visites régulières
- Proposition de solutions adaptées aux besoins des clients et suivi des interventions.
- Suivi clientèle pour garantir la satisfaction et la fidélisation.

### Vendeur - Merchandiseur

Grande Distribution, Belgique et Luxembourg (09/1999 - 11/2009)

- Mise en rayon et agencement des produits pour optimiser les ventes.
- Gestion des stocks, vérification des dates de péremption et commandes.
- Organisation de promotions et présentation des nouveautés aux clients.
- Relation client et conseil sur les produits pour assurer leur satisfaction.