



# Frédéric Wagener

## COMMERCIAL

Commercial passionné par le développement des ventes et la satisfaction client. Dynamique et persévérant, je capitalise sur chaque opportunité en apportant des solutions adaptées aux besoins des clients.

## COORDONNÉES

+32495116221

wagenerfrederic@hotmail.com

Portfolio

## COMPÉTENCES

- Gestion d'un portefeuille client
- Prospection et négociation
- Suivi des ventes et objectifs
- Analyse de marché
- Autonomie et force de proposition

## SKILLS

- Persévérant et orienté résultats
- À l'écoute et centré client
- Positif et motivé
- Recherche active de solutions

## LANGUES

- ANGLAIS Niveau A1

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Marche
- Cuisine
- Voyage

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### COMMERCIAL - MERCHANDISEUR

SALES PARTNER, BELGIQUE - CDI 12/2009 (5 ans et 5 mois)

- Prospection et gestion d'un portefeuille clients.
- Fidélisation et accompagnement des clients.
- Négociation et mise en avant des produits en magasin.
- Planification et gestion des actions promotionnelles.
- Prise de commande et suivi des relations commerciales.
- Suivi des ventes et propositions commerciales.
- Gestion des retours et résolution des litiges clients.

### VENDEUR - MERCHANDISEUR

GRANDE DISTRIBUTION & DIVERS 09/1999 (10 ans et 2 mois)  
SECTEURS, BEL. ET LUX. CDD

- Expérience majoritaire en grande distribution : mise en rayon, gestion des stocks, promotions et relation client.
- Missions variées dans d'autres secteurs : logistique, service client et assistance.
- Développement d'un excellent sens commercial et d'une grande adaptabilité.

## EXPÉRIENCES COMPLÉMENTAIRES

- 2019 (4 ans) - Securitas, Apleona, Vigicore - Agent de Sécurité
- 2019 (3 mois) - Atavision, Bascharage - Stagiaire Informatique
- 2019 (4 mois) - Cigl ASBL, Esch/Alzette - Support Informatique
- 2016 (1 an et 7 mois) - Interoute, Foetz - Livreur - Magasinier

## FORMATIONS

- **Technique de vente** - OHC, Luxembourg (2025)
- **Excel 2021** - LLLC, Luxembourg (2024)
- **Travailleur Désigné** - Luxembourg (02/2024)
- Premiers Secours - Luxembourg (09/2023)
- **Gestion d'Équipe & Leadership** - Belgique (08/2023)
- Diplôme Secondaires Supérieures - Arlon, Bel. (1998)