



Frédéric Wagener

COMMERCIAL

Commercial passionné par le développement des ventes et la satisfaction client. Dynamique et persévérant, je capitalise sur chaque opportunité en apportant des solutions adaptées aux besoins des clients.

COORDONNÉES

+32495116221

wagenerfrederic@hotmail.com



Portfolio

COMPÉTENCES

- Gestion d'un portefeuille client
- Prospection et négociation
- Suivi des ventes et objectifs
- Analyse de marché
- Autonomie et force de proposition

SKILLS

- Persévérant et orienté résultats
- À l'écoute et centré client
- Positif et motivé
- Recherche active de solutions

LANGUES

- ANGLAIS Niveau A1

CENTRES D'INTÉRÊT

- Marche
- Cuisine
- Voyage

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

COMMERCIAL - MERCHANDISEUR

SALES PARTNER, BELGIQUE - CDI 12/2009 (5 ans et 5 mois)

- Prospection et gestion d'un portefeuille clients.
- Prise de commande et suivi des relations commerciales.
- Gestion des retours et résolution des litiges clients.
- Négociation et mise en avant des produits en magasin.
- Planification et gestion des actions promotionnelles.
- Suivi des ventes et propositions commerciales.
- Fidélisation et accompagnement des clients.

VENDEUR - MERCHANDISEUR

GRANDE DISTRIBUTION & DIVERS 09/1999 (10 ans et 2 mois)
SECTEURS, BEL. ET LUX. CDD

- Expérience majoritaire en grande distribution : mise en rayon, gestion des stocks, promotions et relation client.
- Missions variées dans d'autres secteurs : logistique, service client et assistance.
- Développement d'un excellent sens commercial et d'une grande adaptabilité.

EXPÉRIENCES COMPLÉMENTAIRES

- 2019 (4 ans) - Securitas, Apleona, Vigicore - Agent de Sécurité
- 2019 (3 mois) - Atavision, Bascharage - Stagiaire Informatique
- 2019 (4 mois) - Cigl ASBL, Esch/Alzette - Support Informatique
- 2016 (1 an et 7 mois) - Interoute, Foetz - Livreur - Magasinier

FORMATIONS

- Formation en **Technique de vente** - OHC, Luxembourg (2025)
- Formation en ligne **Excel** 2021 - LLLC, Luxembourg (2024)
- **Travailleur Désigné** - House of Training, Luxembourg (02/2024)
- Formation en Premiers Secours - Luxembourg (09/2023)
- Gestion d'Équipe & Leadership - Belgique (08/2023)
- Certificat d'Études Secondaires Supérieures - Arlon, Bel. (1998)