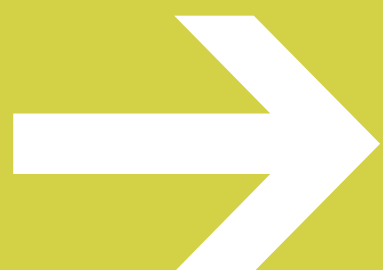
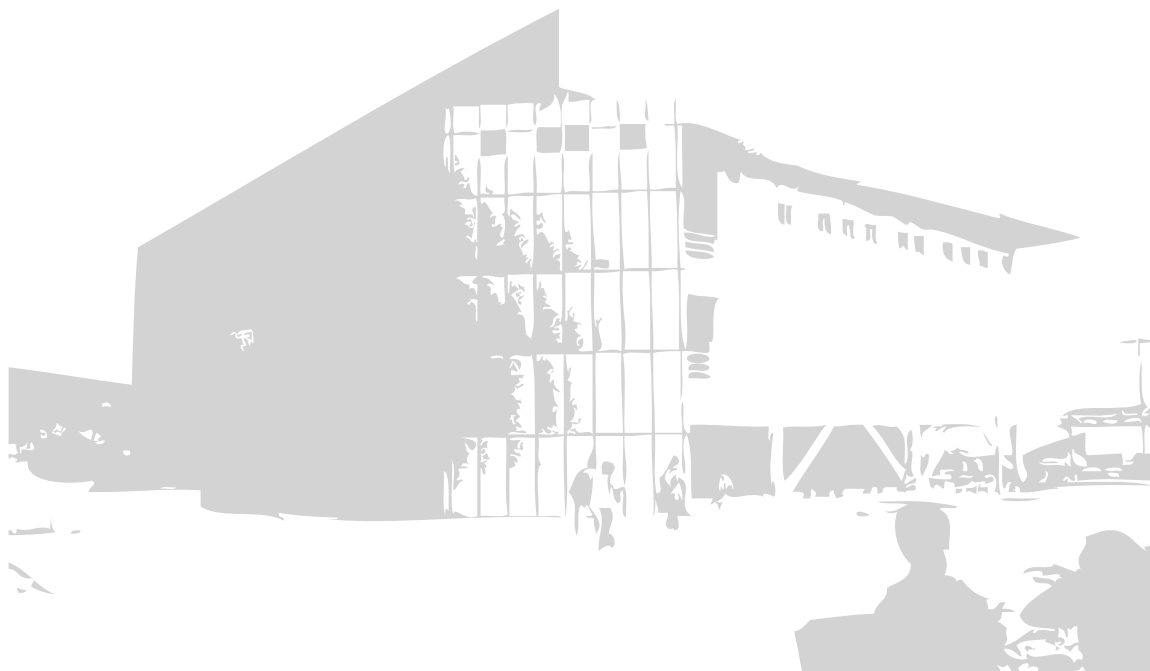




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA



INFORME

2010

VICERRECTORÍA CAMPUS TIJUANA

INFORME 2010



Dr. Gabriel Estrella Valenzuela
Rector

Dr. Felipe Cuamea Velázquez
Secretario General

Dr. Alfonso Vega López
Vicerrector Campus Tijuana

VICERRECTORÍA CAMPUS TIJUANA

Dr. Alfonso Vega López
Vicerrector Campus Tijuana

Lic. Jorge Magdaleno Arenas
Secretario Particular

Dra. Raquel Talavera Chávez
Formación Básica

Dr. José Gabriel Aguilar Barceló
Formación Profesional y Vinculación Universitaria

Mtra. Virginia Karina Rosas Burgos
Posgrado e Investigación

Mtro. José Guadalupe Flores Aguilar
Cooperación Internacional e Intercambio Académico

Lic. Rosalva Rodríguez Morales
Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

Lic. Fco. Javier Lazalde García
Información Académica

Lic. Ma. Marcela Antelo Barceló
Planeación e Imagen Institucional

Lic. Tirzo Talamantes Zúñiga
Recursos Humanos

Lic. Jesús Francisco Durán Gómez
Servicios Administrativos

Lic. Heriberto Jaramillo Valdez
Sistema Universitario de Radio

ÍNDICE

1. FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS 10

- 1.1.1 Fortalecimiento de los programas de estudio por competencias
- 1.1.2 Promoción y fomento de los valores en los universitarios
- 1.1.3 Fortalecimiento de diversas modalidades de acreditación
- 1.1.4 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Tutorías Académicas
- 1.1.5 Fortalecimiento del servicio de orientación educativa y psicológica
- 1.1.6 Promoción de la movilidad estudiantil nacional e internacional

2. FORTALECIMIENTO Y FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN 21

- 2.1.1 Financiamiento para proyectos de investigación
- 2.1.2 Contribución de la investigación al desarrollo local, estatal y regional
- 2.1.3 Consolidación de redes nacionales e internacionales

3. FOMENTO A LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y LA PRÁCTICA DEL DEPORTE 26

- 3.1.1 Promoción y fortalecimiento de la difusión de la cultura intramuros
- 3.1.2 Impulso a la difusión de la cultura generada en la UABC entre la sociedad en general

4. OFERTA EDUCATIVA PERTINENTE CON CALIDAD Y EQUIDAD ... 27

- 4.1.1 Oferta pertinente de programas educativos
- 4.1.3 Oportunidades de formación en condiciones de equidad



5. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES31 **ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

- 5.1.1 Fortalecimiento de los cuerpos académicos
- 5.1.2 Mejoramiento de la habilitación y de la productividad del personal académico
- 5.2.2 Mejoramiento del clima laboral
- 5.2.3 Mejoramiento de la atención a usuarios internos y externos

6. MEJORAMIENTO DE LA VINCULACIÓN CON35 **CON LA COMUNIDAD**

- 6.1.1 Vinculación pertinente y relevante
- 6.1.2 Mejoramiento de la gestión de vinculación
- 6.1.3 Apoyo a la actualización de los egresados y de los profesionistas en general

7. GESTIÓN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL40

- 7.1.1 Coordinación y equilibrio en la difusión del quehacer universitario

8. RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE 41

- 8.1.1 Fomento del respeto al medio ambiente en la comunidad universitaria
- 8.1.2 Prevención y solución de problemas ambientales en la UABC
- 8.1.3 Prevención y solución de problemas ambientales en la región



9. ASEGURAMIENTO Y MEJORA CONTINUA 45 **DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN**

- 9.1.1 Certificación de procesos académico-administrativos
- 9.1.3 Seguridad en el trabajo
- 9.1.5 Suministro de bienes y servicios

10. DESARROLLO EQUILIBRADO Y OPERACIÓN EFICIENTE... 49 **DE LA PLANTA FÍSICA E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA**

- 10.1.1 Afianzamiento del Sistema de Bibliotecas de la UABC
- 10.1.2 Las tecnologías de la información como apoyo a las funciones sustantivas de la universidad
- 10.1.3 Fortalecimiento de la infraestructura de redes y servicios de telecomunicaciones en apoyo de las áreas sustantivas de la UABC
- 10.1.4 Continuidad en la mejora de la infraestructura y esquemas de seguridad informática institucional
- 10.2.1 Plan maestro de infraestructura física

12. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN CONTINUAS..... 57

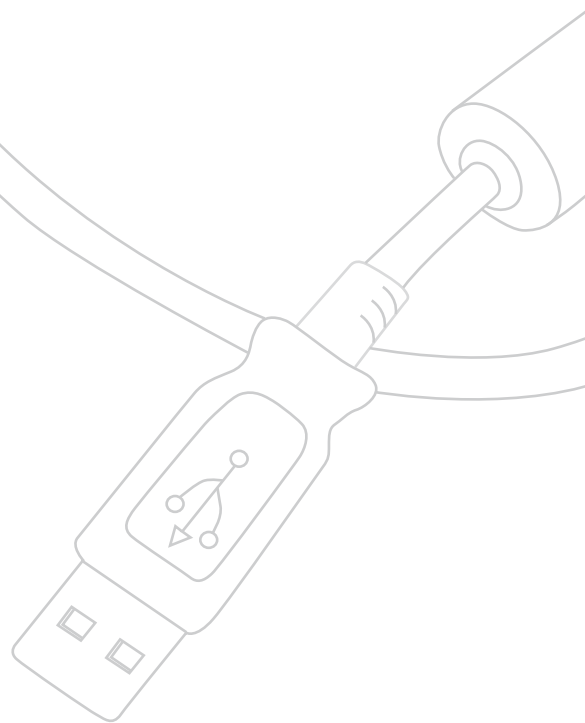
- 12.1.4 Sistema de indicadores administrativos



INTRODUCCIÓN

A cuatro años de distancia, las iniciativas descritas en el Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010 (PDI), así como las estrategias y acciones definidas en el Programa de Desarrollo del Campus Tijuana, se han transformado en una realidad. Hoy puede decirse con certeza que los objetivos trazados fueron alcanzados.

El PDI 2007-2010 se compone de 12 políticas de trabajo de las que se desprenden iniciativas generales y específicas que atienden a los requerimientos actuales de la UABC ante la creciente demanda de educación superior en Baja California. Así mismo, las políticas e iniciativas del PDI persiguen el cumplimiento de los objetivos institucionales, que se relacionan contextualmente con la realización de sus actividades sustantivas con altos niveles de calidad y desempeño con base en criterios de transparencia y una oportuna rendición de cuentas.

El presente informe describe las actividades realizadas entre los ciclos 2009-2 y 2010-1 y, además, se han añadido datos relativos a los tres informes anteriores, con la finalidad de presentar esquemáticamente los resultados registrados en los años 2007, 2008 y 2009, para propiciar una revisión analítica de las transformaciones que ha experimentado el Campus Tijuana en esta administración.





En materia de oferta pertinente de oportunidades de educación, el Campus Tijuana se ha colocado como el de mayor potencial para atender las demandas inmediatas de la comunidad, debido a la construcción de nuevos espacios en las unidades Otay, Tecate y Valle de las Palmas, en esta última se cuenta con un terreno de 50 hectáreas y su primera etapa consistió en la construcción de cuatro edificios de cuatro niveles cada uno para el Centro de Ingeniería y Tecnología (CITEC), con una inversión de 160 millones de pesos. Mientras que la segunda etapa incluyó la construcción del conjunto de edificios para atender los programas del Centro de Ciencias de la Salud (CISALUD), cuya inversión asciende a más de 100 millones de pesos. En ambas etapas la inversión corresponde en distintas medidas a recursos propios y de carácter estatal y federal.

La conclusión de la primera etapa de Valle de las Palmas permitió que en el periodo 2009-2 se abrieran espacios para más de 800 estudiantes. Actualmente, la Unidad Valle de las Palmas se compone por el Centro de Ingeniería y Tecnología (CITEC), en el que se ofertan 14 programas educativos, y por el Centro de Ciencias de la Salud (CISALUD), en donde se ofrecen otros 4 programas. La matrícula de la Unidad Valle de las Palmas es de aproximadamente 2 000 alumnos de licenciatura.

La oferta educativa en el Campus Tijuana en 2007 era de 33 programas de licenciatura, en este sentido durante los ciclos posteriores se trabajó en la incorporación de nuevos programas, y como resultado en 2010 se cuenta con 23 programas más de licenciatura, es decir, actualmente se ofertan 56 programas educativos en las unidades universitarias de Otay, Valle de las Palmas, Tecate y Rosarito. En cuanto a oferta de posgrado se refiere, se cuenta con 22 de programas educativos, cuya composición corresponde a 8 especialidades, 9 maestrías y 5 doctorados, de los cuales 8 se encuentran inscritos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNCP) del CONACYT.

Para dar respuesta a los índices de crecimiento, en el Campus Tijuana se apoyó constantemente la formación y actualización de la planta de profesores e investigadores, quienes se caracterizan por su compromiso y dedicación para formar profesionales, artistas y académicos competentes, capaces de insertarse en la dinámica que presenta el entorno actual y futuro.

En este sentido, el Campus Tijuana cuenta con una planta docente de más de 1 400 profesores, quienes han tenido acceso a programas de actualización permanente y a convocatorias internas y externas de reconocimiento a su formación académica. Así mismo, actualmente existen 23 cuerpos académicos que dirigen diversos proyectos de investigación.

Esta dinámica de trabajo académico ha propiciado que tanto estudiantes como académicos deseen incursionar cada vez más en programas de movilidad nacional e internacional, situación que permite a la universidad participar en un amplio contexto de competencias internacionales. Por esta razón de 2007 a 2010 han sido beneficiados más de 500 estudiantes con apoyos diversos para la realización de intercambio estudiantil internacional y más de 250 estudiantes para intercambio estudiantil nacional, lo que equivale a la adquisición de experiencias para los estudiantes que les permite ampliar su formación a través del contacto con otras culturas y realidades. A su vez, en lo referente a movilidad académica, más de 230 docentes han participado en distintas actividades de intercambio académico, como presentación de ponencias, estancias académicas, certificación IELTS, cursos de actualización, entre otros, para los cuales, tan sólo en los dos últimos años el monto económico de apoyo asciende a más de \$ 3 859 000 pesos.

Para la realización de sus actividades sustantivas, y en respuesta al crecimiento mencionado, en el Campus Tijuana se realizaron diversas gestiones para satisfacer las necesidades de infraestructura académica en el periodo administrativo 2007-2010, cuya inversión corresponde a más de 400 millones pesos, aproximadamente, y comprende tareas de mantenimiento y remodelación de espacios físicos para mejorar la infraestructura física existente, así como la construcción de obras para las unidades Otay, Valle de las Palmas y Tecate.

Es oportuno mencionar las actividades realizadas entre 2007 y 2010 en el rubro de mejoramiento de los procesos administrativos, en este sentido la Vicerrectoría ha cumplido con el compromiso de brindar atención con eficiencia y eficacia, asegurando la calidad de los servicios que ofrece, a través de la capacitación del personal, la conservación y mantenimiento de la planta física, seguridad interna,

incorporación de sistemas informáticos, programas de protección civil, actualización del equipo informático y la certificación de procesos administrativos. En este último, la Vicerrectoría Campus Tijuana cuenta con 19 procesos certificados con la norma ISO 9001:2008, siete más que al inicio de la actual administración; este incremento, además, está ligado a la actualización de la norma ISO 9001:2000 hacia la versión 9001:2008 cuya transición involucró diversos esfuerzos de capacitación y reestructuración de los propios procesos certificados, así como las recertificaciones, producto de las auditorías externas realizadas a fin de verificar la conformidad de la gestión interna con los requisitos de la norma ISO.

Otra trascendente labor de gestión que se realizó durante el periodo de administración 2007-2010 fue el seguimiento del compromiso asumido en 2006 por la UABC, con relación a la certificación “Calidad Ambiental” ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) para cinco unidades académicas y la propia Vicerrectoría. Para ello se ejecutaron varias actividades de capacitación, se elaboraron procedimientos y manuales de trabajo, y diversas adecuaciones del almacén temporal de residuos peligrosos, entre otras inversiones, para apoyar al cumplimiento de los planes de acción de las unidades académicas y la Vicerrectoría. En julio de 2010 se obtuvo el certificado de “Calidad Ambiental” por segunda ocasión para Odontología y Ciencias Químicas e Ingeniería, y en noviembre fueron entregados los de Medicina y Psicología, Humanidades y Artes, mientras que el certificado correspondiente a la Vicerrectoría será entregado en el transcurso del ciclo 2011-1. Adicionalmente, como apoyo a las medidas que demanda el cuidado del medio ambiente, en la Vicerrectoría del Campus Tijuana se puso en operación desde 2008 el Sistema de Gestión Ambiental, con el que se iniciaron diversas campañas de concientización que contribuyan a la prevención y resolución de problemas ambientales, como la recolección de pilas alcalinas, el acopio de residuos electrónicos, teléfonos celulares, tóners, y el programa interno de reciclaje, que incluye la captación de papel, aluminio y plástico, residuos de gran generación en las instalaciones universitarias.

Este documento contiene la descripción detallada y esquemática de los resultados producidos por el trabajo de los universitarios del Campus Tijuana, en sus distintos ámbitos de acción y desarrollo dentro de la estructura organizacional de la UABC. La información contenida muestra el crecimiento que ha experimentado una parte de la Universidad desde principios de 2007 hasta noviembre de 2010, y se presenta con base en los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional vigente, documento que ha guiado los esfuerzos académicos y administrativos hacia el logro de los retos propios de una institución con más de 50 años de servicio a la comunidad bajacaliforniana.

“Por la realización plena del hombre”

Noviembre 2010

Dr. Alfonso Vega López
Vicerrector Campus Tijuana

1. FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS



1.1 Fortalecimiento de la formación del alumno

1.1.1 Fortalecimiento de los programas de estudios por competencias

• Al cierre del primer informe de actividades, correspondiente a los ciclos 2006-2 y 2007-1, el total de los programas de estudios de licenciatura que se impartían en el Campus Tijuana se habían reestructurado en el modelo de estudios por competencias. Adicionalmente, como seguimiento a dichos trabajos, desde 2007 se han otorgado más de 1 072 constancias a docentes por la actualización de cartas descriptivas de las etapas básica, disciplinaria y terminal. Sólo en los ciclos 2009-2 y 2010-1 fueron emitidas 54 constancias de la etapa básica de diversas unidades académicas, mientras que de las etapas disciplinaria y terminal se emitieron 43 constancias, todas ellas en el modelo de competencias.

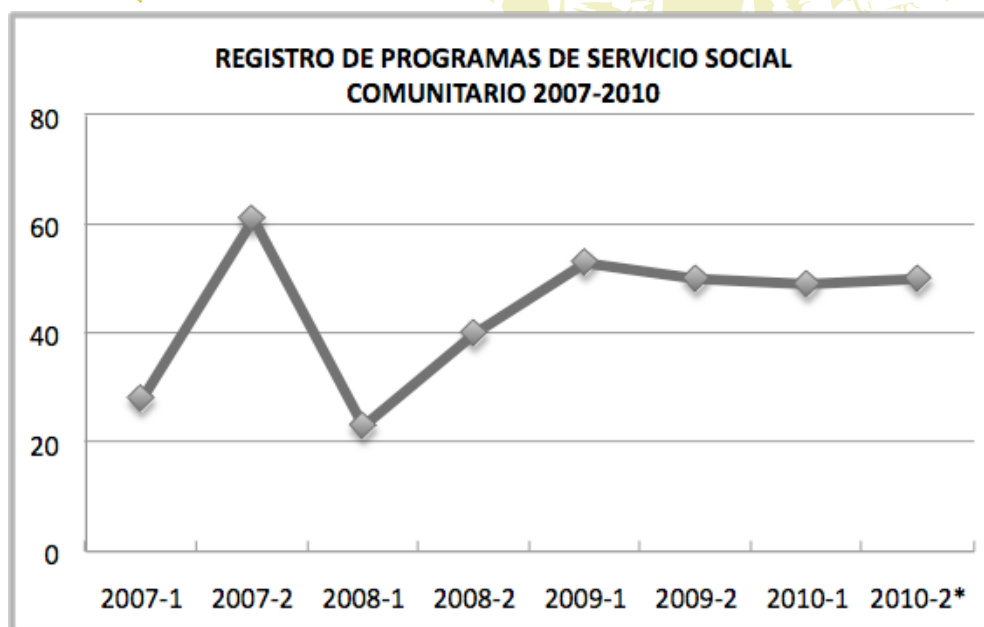
• En los ciclos 2009-2 y 2010-1 fueron autorizadas y asignadas alrededor de 700 claves a unidades de aprendizaje obligatorias y optativas de las etapas disciplinaria y terminal de diversos planes de estudio en el HP-9000, especialmente de los programas de estudio que concluyeron la modificación del plan respectivo durante el presente periodo administrativo (Lic. en Contaduría 2009-2, Médico 2010-1 y Lic. Psicología 2010-2). Pervio a estos dos ciclos entre los años 2007 y 2009 se autorizaron y asignaron 1 326 claves.

• Durante el ciclo escolar 2009-2 se concluyeron los trabajos relacionados con la actualización de la Guía metodológica para la creación, modificación y actualización de programas educativos de la Universidad Autónoma de Baja California, que involucró a personal de los tres campus universitarios desde el año 2007. Este documento presenta una serie de pasos y elementos de orientación y apoyo para los académicos encargados del diseño y/o reestructuración de planes de estudio en la UABC. Su vigencia inició con el ciclo escolar 2010-1.

• En el periodo administrativo 2007-2010 ha sido permanente el trabajo de asesoría metodológica para la reestructuración de planes de estudio y cartas descriptivas en el modelo de competencias, proceso que las unidades académicas realizan bajo la supervisión de diversas instancias. En ese sentido, la Vicerrectoría Campus Tijuana, a través de los departamentos de Formación Básica y de Formación Profesional y Vinculación Universitaria, ha participado en los trabajos de modificación de diversos programas, tales como: Lic. en Administración de Empresas, Lic. en Contaduría, Lic. en Negocios Internacionales, Lic. en Informática (2008); Lic. en Comunicación, Lic. en Cs. de la Educación, Lic. en Psicología y Lic. en Sociología (2009); y los de Tronco Común de Arquitectura e Ingeniería (CITEC), exclusivamente para la modificación de cartas descriptivas (2010).

1.1.2 Promoción y fomento de los valores en los universitarios

• Mediante el servicio social comunitario se fortalecen diversos valores en los universitarios, principalmente los relacionados con una participación solidaria con la sociedad en general. De acuerdo con los datos registrados en este rubro, en 2009-2 y 2010-1 se registraron 50 y 49 programas respectivamente. Desde 2007 han operado más de 304 programas de servicio comunitario registrados por diversas instituciones de los sectores universitario, social, municipal, estatal y federal. El comportamiento del registro de programas de servicio social comunitario durante el periodo 2007-2010 se puede observar en la siguiente grafica:



FUENTE: Departamento de Formación Básica

* Proyección al cierre del ciclo 2010-2.

• A través de las actividades de vinculación correspondientes a la prestación del servicio social profesional también se promueven diversos valores en los universitarios. En el Campus Tijuana semestralmente más de 1 000 alumnos se asignan a programas de servicio social profesional. Durante esta administración rectoral se registraron las siguientes actividades en cuanto a servicio social profesional:



ESTADÍSTICAS DEL SERVICIO SOCIAL SEGUNDA ETAPA

ESTADO	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2*
ASIGNADOS	1 235	1 058	1 265	1 159	1 543	1 269	1 275	1 270
BAJAS	34	15	17	25	37	15	13	12
EVALUACIONES	725	325	393	314	414	405	406	407
LIBERACIONES PARCIALES	19	22	7	30	6	17	1	9
LIBERACIONES	830	917	897	961	1 120	1 166	811	989
CARTAS A PROFESIONES	1 182	1 126	1 074	1 085	1 247	1 270	1 381	1 325
PROGRAMAS VIGENTES	480	481	455	482	550	548	636	592

FUENTE: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

* Proyección al cierre del ciclo 2010-2.

- El Sistema Universitario de Radio (SUR) realiza anualmente la Semana de la Radio, que en 2010 se llevó a cabo del 19 al 29 de abril. El SUR Tijuana participa activamente en este evento que promociona ampliamente los valores universitarios dentro y fuera del Campus, tan sólo este año participaron en la realización de transmisiones y la coordinación de actividades artísticas y culturales un total de 10 alumnos que prestan servicio social profesional en los programas de esta dependencia universitaria. Del mismo modo participan en campañas masivas como el Sorteo UABC en sus emisiones de verano e invierno, en cápsulas informativas permanentes y en apoyo a las 14 producciones permanentes que se realizan en Tijuana y tienen cobertura estatal.



1.1.3 Fortalecimiento de diversas modalidades de acreditación

- Para la etapa básica, en los ciclos 2009-2 y 2010-1 se ofertaron 104 estudios independientes, 34 movilidades estudiantiles internas, 28 en la modalidad de otros cursos optativos, 49 actividades artísticas y culturales, 36 actividades deportivas. A continuación se mencionan las distintas modalidades de acreditación ofertadas por unidad académica:

OFERTA DE MODALIDADES DE ACREDITACIÓN (ETAPA BÁSICA) 2009-2

UNIDAD ACADÉMICA	ESTUDIOS INDEPENDIENTES	ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDADES DEPORTIVAS	INTERSEMESTRAL*	MOVILIDAD ESTUDIANTEL INTERNA	OTROS CURSOS OPTATIVOS
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	28	6	7	11	—	2
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	3	3	5	3	11	1
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	—	2	—	2	—	1
ODONTOLOGÍA	—	—	—	—	—	1
TURISMO Y MERCADOTECNIA	5	1	—	—	3	1
HUMANIDADES	—	3	3	—	—	1
IDIOMAS	—	3	—	—	—	—
DEPORTES	2	—	1	2	—	1
ARTES	—	—	—	2	11	1
DERECHO	2	1	3	1	—	2
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	9	—	—	6	—	1
PEDAGOGÍA E INOVACIÓN EDUCATIVA	—	—	3	1	—	—
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (U. TECATE)	7	—	—	—	—	—
CISALUD	—	—	—	—	—	2
TOTAL	56	19	22	28	25	14

FUENTE: Departamento de Formación Básica

* En la modalidad de acreditación intersemestral se contempla el periodo 2009-4, que comprende los meses de junio y julio.



OFERTA DE MODALIDADES DE ACREDITACIÓN (ETAPA BÁSICA) 2010-1

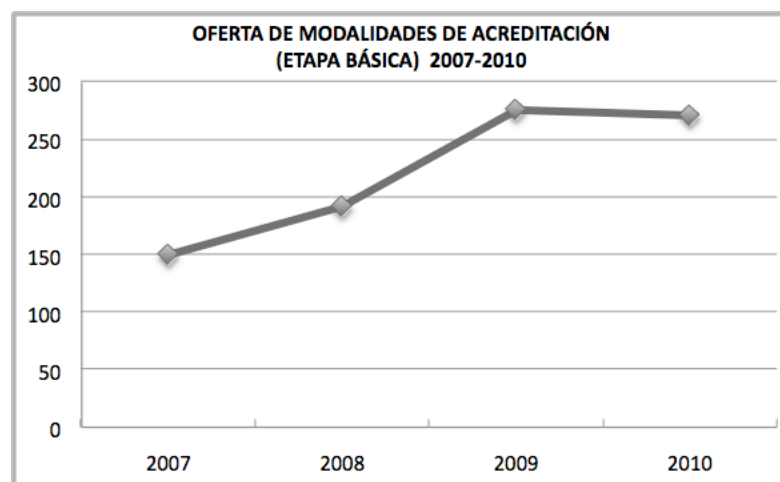
UNIDAD ACADÉMICA	ESTUDIOS INDEPENDIENTES	ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES	ACTIVIDADES DEPORTIVAS	INTERSEMESTRAL*	MOVILIDAD ESTUDIANTIL INTERNA	OTROS CURSOS OPTATIVOS
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	11	6	2	11	0	2
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	9	3	4	4	3	2
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	0	2	2	3	1	2
TURISMO Y MERCADOTECNIA	3	1	1	0	1	1
HUMANIDADES	0	11	2	1	1	1
DERECHO	1	1	0	2	0	1
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	10	3	2	1	2	2
ODONTOLOGÍA	5	0	0	0	0	1
DEPORTES	1	0	0	0	0	0
ARTES	0	2	0	0	1	0
IDIOMAS	0	1	1	0	0	0
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (TECATE)	8	0	0	0	0	1
CISALUD	0	0	0	0	0	1
CITEC	0	0	0	1	0	0
TOTAL	48	30	14	23	9	14

FUENTE: Departamento de Formación Básica

* En la modalidad de acreditación intersemestral se contempla el periodo 2009-4, que comprende los meses de diciembre y enero.

La gráfica presenta la distribución anual de las 889 modalidades de acreditación ofertadas durante este periodo administrativo. De 150 modalidades ofertadas en 2007, se incrementó a 192 en 2008; en los ciclos 2009-1 y 2009-2 se registraron 112 y 164 modalidades, respectivamente, mientras que para el ciclo 2010-1 se registraron 138 modalidades de acreditación en la etapa básica.

Nota: 2010 es una proyección al cierre, pues se estima una oferta de 133 modalidades de acreditación en el ciclo 2010-2.



FUENTE: Departamento de Formación Básica



- En las etapas disciplinaria y terminal para los ciclos 2009-2 y 2010-1 se ofertaron 861 modalidades de acreditación, las cuales han registrado un aumento significativo, pues a inicios de esta administración, en el año 2007, sólo se ofertaron 150 modalidades.

OFERTA MODALIDADES DE ACREDITACIÓN (ETAPAS DISCIPLINARIA Y TERMINAL) 2009-2 Y 2010-1

UNIDAD ACADÉMICA	ESTUDIOS INDEPENDIENTES	EJERCICIOS INVESTIGATIVOS	AYUDANTÍAS DOCENTES	AYUDANTÍAS DE INVESTIGACIÓN	PROYECTOS DE VINCULACIÓN	MOVILIDAD ESTUDIANTIL INTERNA	OTROS CURSOS OPTATIVOS
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	236	38	10	3	55	0	23
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	14	0	0	0	2	16	20
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	31	0	0	0	4	3	13
TURISMO Y MERCADOTECNIA	10	0	0	0	10	8	4
HUMANIDADES	3	0	0	0	10	0	58
DERECHO	4	0	0	0	0	4	30
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	9	0	0	0	0	7	5
ODONTOLOGÍA	8	20	40	0	2	10	7
DEPORTES	4	0	0	0	0	0	37
ARTES	8	0	2	0	0	4	11
IDIOMAS	14	0	4	4	0	0	8
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (TECATE)	20	0	0	0	26	0	2
TOTAL	361	58	56	7	109	52	218

FUENTE: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

1.1.4 Fortalecimiento del sistema institucional de tutorías académicas

- Durante los ciclos 2009-2 y 2010-1 se registraron 361 casos de estudios independientes, que es una modalidad de acreditación tutorada. Los detalles de participación por unidad académica se muestran en la tabla de diversas modalidades de acreditación de la iniciativa 1.1.3 de este informe.



1.1.5 Fortalecimiento del servicio de orientación educativa y psicológica

- A través del examen psicométrico aplicado a los aspirantes del Concurso de Selección de la UABC se orientan las actividades de las coordinaciones de orientación educativa y psicopedagógica de las unidades académicas. Esta tarea involucra la aplicación e interpretación de exámenes, que en la convocatoria 2010 se aplicó a 11 060 aspirantes, además de 200 que participaron en la convocatoria para el ciclo 2010-1, 63 aspirantes por la vía de equivalencia para los ciclos 2009-2 y 2010-1, y 29 aspirantes de posgrado entre octubre y noviembre de 2009. Cabe añadir que desde 2009 se han aplicado exámenes como apoyo a la prueba piloto de la reingeniería para la validación de este instrumento de medición, misma que se trabaja conjuntamente entre la Coordinación de Formación Básica y el Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE). Aproximadamente 42 648 exámenes psicométricos fueron aplicados en el Campus Tijuana durante la actual administración, los cuales mayoritariamente fueron aplicados en los concursos de selección de ingreso a licenciatura y en menor proporción corresponden al ingreso vía equivalencia y a los aspirantes de programas de posgrado.

- El curso de inducción a la UABC para alumnos de nuevo ingreso en programas de licenciatura es otro mecanismo que brinda servicios de orientación educativa a la comunidad estudiantil. Por lo anterior, a partir de 2010 se ofreció la capacitación a instructores en la modalidad a distancia, la cual se ha establecido como modalidad permanente, dadas las ventajas que la misma propicia. Cabe mencionar que en 2010 también se ofreció una capacitación completa respecto a las funciones propias del área psicopedagógica a los psicólogos de reciente ingreso en la Unidad Valle de las Palmas.

- Se participó en 3 reuniones de trabajo con la Coordinación de Formación Básica cuya finalidad es la reestructuración de las áreas de orientación educativa de las unidades académicas. Estos trabajos dieron inicio a partir de septiembre de 2009 y se apoyan en un estudio aplicado entre los estudiantes que busca detectar las fortalezas y oportunidades de mejora de esta área. El estudio y las actividades de reestructuración aún se encuentran en proceso, por lo que se espera que al finalizar el ciclo 2010-2 se obtengan los resultados y se definan las estrategias necesarias para su implementación inmediata.

- Durante la Expo Profesiones UABC, actividad semestral que se realiza con el apoyo de las unidades académicas del Campus Tijuana, desde el ciclo 2009-2 se ha brindado atención y orientación educativa a más de 7 200 estudiantes, provenientes de más de 20 instituciones de educación media superior.



Imágenes de la XII Expo Profesiones (2010-2) en la que se registró la asistencia de más de 2 800 estudiantes de preparatoria.



1.1.6 Promoción de la movilidad estudiantil nacional e internacional

- Como resultado de la XIV Convocatoria de Intercambio Estudiantil 158 estudiantes de licenciatura realizan intercambio en universidades nacionales y extranjeras, además de 2 alumnos que recibieron apoyo especial, y 24 estudiantes de posgrado que obtuvieron apoyo para estancias cortas y 4 para intercambio estudiantil de posgrado, todos los casos durante el ciclo 2010-2.
- La cantidad de alumnos del Campus Tijuana que cumple con las expectativas de la convocatoria de intercambio es cada vez mayor. En intercambio nacional la cifra de estudiantes de Tijuana aumentó de 23 y 34 en los ciclos de 2009, a 45 estudiantes para el 2010-1 y 59 en el ciclo actual.
- En total 239 estudiantes han participado en el programa de movilidad nacional durante esta administración y las unidades académicas con mayor movilidad nacional son la Facultad de Humanidades con 63 estudiantes y la Facultad de Derecho con 39, el desglose de la información se presenta en la siguiente tabla:

INTERCAMBIO ESTUDIANTIL NACIONAL (ANUAL)

UNIDAD ACADÉMICA	2007	2008	2009	2010	TOTAL
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	3	6	12	14	35
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	4	5	2	7	18
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	3	2	2	6	13
TURISMO Y MERCADOTECNIA	5	5	3	5	18
HUMANIDADES	11	5	22	25	63
DERECHO	10	6	5	18	39
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	4	5	1	13	23
DEPORTES	0	0	0	2	2
ARTES	3	0	7	7	17
IDIOMAS	1	0	3	6	10
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (UNIDAD TECATE)	0	0	0	1	1
TOTAL	44	34	57	104	239

FUENTE: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico



• Para intercambio internacional el aumento también ha sido significativo: en 2007 la cantidad de estudiantes que accedieron a programas de intercambio fue de 73 en ambos ciclos escolares, mientras que en 2010 la suma asciende a 177 estudiantes de licenciatura. En total, 428 estudiantes de las distintas unidades académicas se han beneficiado del programa de movilidad internacional desde 2007. La participación anual de estudiantes por unidad académica se describe en la siguiente tabla:

INTERCAMBIO ESTUDIANTIL INTERNACIONAL (ANUAL)

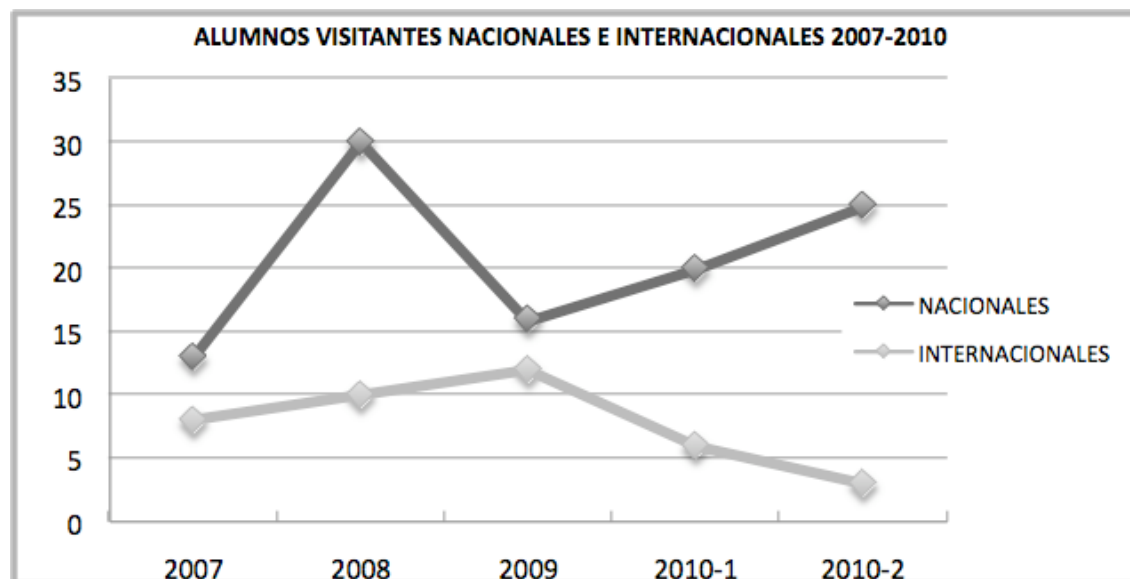
UNIDAD ACADÉMICA	2007	2008	2009	2010	TOTAL
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	9	13	28	43	93
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	16	17	19	46	98
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	17	10	6	16	49
TURISMO Y MERCADOTECNIA	15	14	7	11	47
HUMANIDADES	4	10	11	27	52
DERECHO	5	9	5	15	34
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	3	6	14	12	35
ODONTOLOGÍA	0	1	1	0	2
DEPORTES	0	0	1	0	1
ARTES	0	0	2	5	7
IDIOMAS	0	0	5	2	7
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (UNIDAD TECATE)	4	2	3	0	9
TOTAL	73	82	102	177	428

FUENTE: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico



Alumnos de UABC y visitantes internacionales, egresados del diplomado "Mexico: Globalization and its Impact on Society and Business" durante el ciclo escolar 2010-1.

• Como parte de las actividades de cooperación e intercambio, durante el ciclo 2010-1, el Campus Tijuana recibió 20 alumnos de universidades mexicanas y 6 de universidades extranjeras. Estas actividades se han mantenido gracias al trabajo de la UABC en favor de su internacionalización. Desde 2007 en el Campus Tijuana han cursado uno o más ciclos escolares un total de 115 estudiantes provenientes de universidades nacionales y extranjeras. En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento del número de alumnos visitantes durante el periodo que comprende la administración actual, siendo 2008 y 2009 los años donde se recibió el mayor número de visitantes, correspondiente a 40 y 28 alumnos respectivamente.



FUENTE: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

- En el último año se han formalizado convenios para actividades de intercambio con las siguientes instituciones: Universidad de Córdoba en España (octubre 2009); Centre International d' Études Pedagogiques en Francia (noviembre 2009); Forum-Nexus Study Abroad para estudios en diversos países de Europa (enero 2010); Universite Rennes en Francia (marzo 2010); Instituto de Ciencia Animal de La Habana (marzo 2010); Universidad Nacional de la Plata en Argentina (mayo 2010); además, se encuentran programadas las firmas de convenio con la Universidad de Sao Paulo y la Universidad Estatal de California en San Marcos.

- Para la Convocatoria de los programas Mexus, Camexus y Panamerica se registraron 12 solicitudes de alumnos de licenciatura.

- En fomento de las actividades de cooperación con instituciones del nivel internacional, en abril 2010 se presentó en Tijuana y Tecate el grupo teatral madrileño Samarkanda con la obra "Fuente Ovejuna", actividad de promoción cultural que realiza el Campus Tijuana, a través del Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico, en conjunto con la Universidad Estatal de California en San Marcos, misma que reunió a un público aproximado de 1 600 espectadores de la comunidad universitaria. Cabe añadir que esta actividad de intercambio se realizó por tercer año consecutivo, ya que en los dos años anteriores se contó también con diversas propuestas teatrales del grupo 2rc proveniente de las Islas Canarias.

- En noviembre de 2009 el Campus Tijuana mantuvo una participación de intercambio cultural con la Universidad Castilla La Mancha con la colocación de un tradicional altar de muertos, actividad que fue posible gracias a la coordinación entre autoridades universitarias y los alumnos que se encontraban en actividades de intercambio durante ese periodo en España. Adicionalmente, en ese mismo viaje se ofreció una conferencia promocional de los servicios educativos de la UABC en el marco del Encuentro Universitario de la Universidad Politécnica de Valencia. Y en abril de 2010, la Tuna Universitaria de la UABC participó en el Certamen Internacional de Tunas de la Universidad de Murcia, para lo cual se ofrecieron diversos apoyos administrativos.

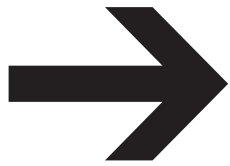


- Desde agosto de 2009 y hasta culminar el ciclo 2010-2, en el Campus Tijuana se cuenta con el apoyo de 2 académicos españoles que colaboran en la Facultad de Contaduría y Administración, la Facultad de Turismo y Mercadotecnia y la Facultad de Humanidades con actividades de docencia y tutoría en programas y proyectos de posgrado. Ambos realizan estadias apoyadas por el “Programa de incorporación de doctores españoles en México” de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

1.1.7 Fortalecimiento de las actividades culturales, deportivas y artísticas

- Como parte de la barra programática del Sistema Universitario de Radio Tijuana, se incorporaron espacios de producción local con formato de cápsulas, mediante las que se difunden temáticas relacionadas con música, cultura, sociedad, arte, ciencia y tecnología, cartelera de eventos universitarios y de otras instituciones. Estos espacios se realizan con el apoyo en la producción de estudiantes de las licenciaturas en Comunicación y Mercadotecnia. Así mismo, entraron a la barra programática estatal los programas “Jueves de Arte”, en enero de 2010, bajo la producción del Mtro. Delfino Rodríguez con el apoyo de la Escuela de Artes en Tijuana, y “Cimarrones en la Merka”, en mayo de 2010, bajo la producción del maestro José Luis Villa Miranda de la Facultad de Turismo y Mercadotecnia en Tijuana.

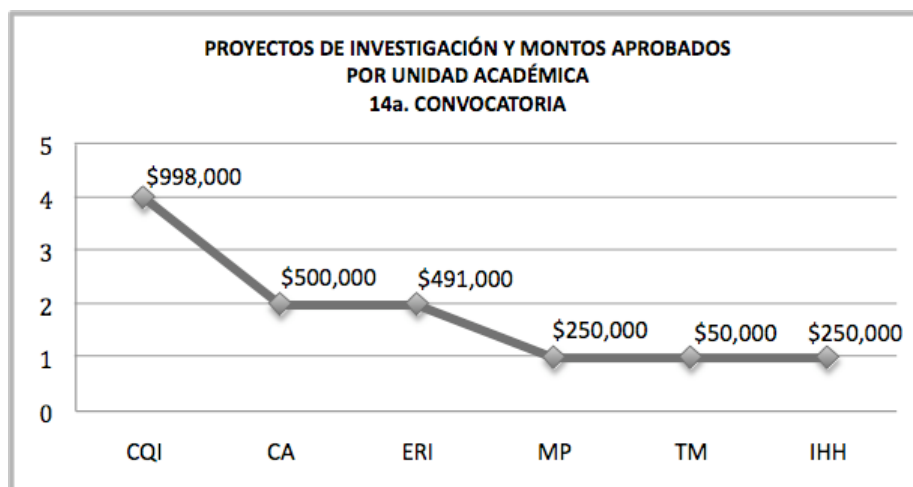
- Con el apoyo de 8 alumnos de licenciatura inscritos en programas de Servicio Social Profesional y Prácticas Profesionales, se llevaron a cabo eventos masivos para la transmisión estatal a través del Sistema Universitario de Radio; es el caso del festival “Celebrando a la Radio”, efectuado en abril en el marco de la Semana de la Radio 2010, entre otros.



2.1 Fortalecimiento y fomento de la investigación

2.1.1. Financiamiento para proyectos de investigación

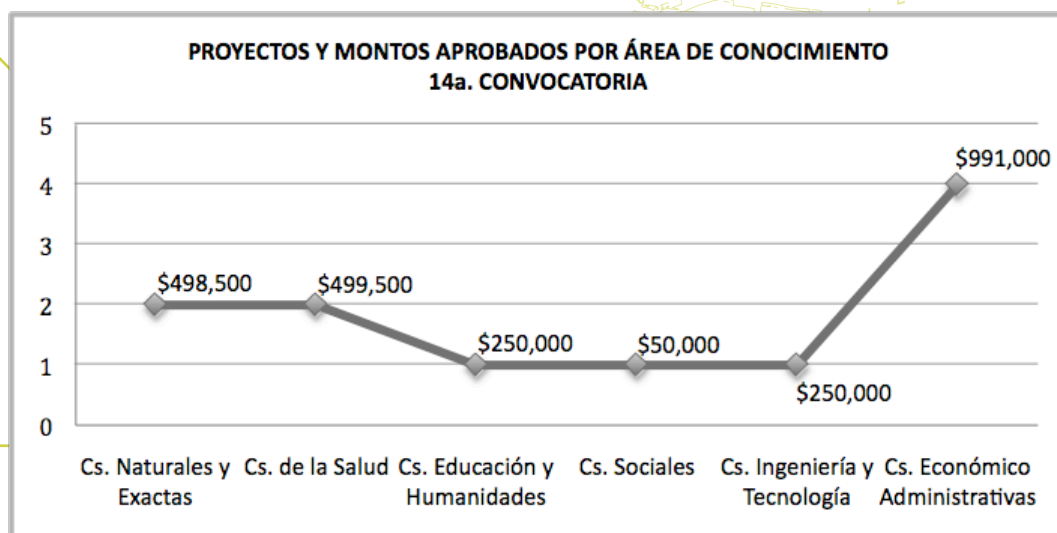
- A través de la 14a. Convocatoria Interna de Apoyo a Proyectos de Investigación de la UABC, cuyos financiamientos están vigentes en el ejercicio de los años 2010 y 2011, se apoyaron en el Campus Tijuana 11 proyectos de un total de 17 postulantes. El monto de apoyo para estos proyectos asciende a \$ 2 539 000 pesos. De los resultados beneficiados con esta convocatoria, 1 proyecto corresponde a la modalidad de nuevos investigadores y 10 a la de cuerpos académicos. En la siguiente gráfica se observa la cantidad de proyectos de investigación y montos aprobados por unidad académica: la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería (CQI) es la que tiene el mayor número de proyectos, con un total de \$ 998 000 pesos; le siguen la Facultad de Contaduría y Administración (CA) y la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales (ERI) con 2 proyectos cada una, y montos otorgados de \$ 500 000 y \$ 491 000 pesos respectivamente; y con un proyecto aprobado están la Facultad de Medicina y Psicología (MP), el Instituto de Investigaciones Históricas (IIH), con un monto de \$ 250 000 pesos cada una, y la Facultad de Turismo y Mercadotecnia (TM) con \$ 50 000 pesos, cantidad designada por la convocatoria para la modalidad de nuevos investigadores.



FUENTE: Departamento de Posgrado e Investigación



• Por áreas del conocimiento, en la 14a. convocatoria se apoyaron 2 proyectos de Ciencias Naturales y Exactas con un monto de \$498 500 pesos. Dos proyectos de Ciencias de la Salud con un monto de \$499 500 pesos. Un proyecto de Ciencias de la Educación y Humanidades con un monto de \$250 000 pesos. Uno de Ciencias Sociales con un monto de \$50 000 pesos. Uno del área de Ingeniería y Tecnología con un monto de \$250 000 pesos y cuatro proyectos del área de Ciencias Económico Administrativas con un monto de \$991 000 pesos. Por tipo de modalidad, del monto total asignado a proyectos de investigación, \$2 489 000 pesos fueron destinados a proyectos de cuerpos académicos mientras que \$50 000 pesos se destinaron a un académico como nuevo investigador.



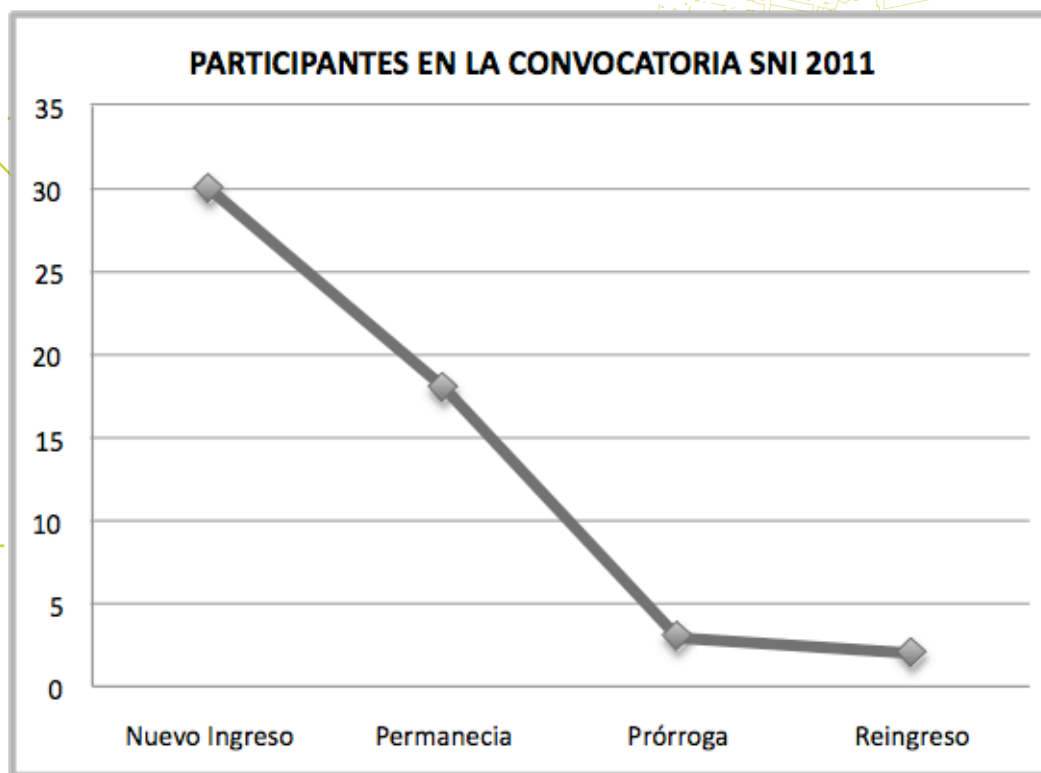
FUENTE: Departamento de Posgrado e Investigación

• Por otra parte, en la 15a. Convocatoria, que cerró el 9 de agosto de 2010, se sometieron 15 proyectos de investigación del Campus Tijuana. De estas postulaciones, 3 corresponden a la categoría de nuevos investigadores y el resto a la de cuerpos académicos. Para esta emisión, el monto total de las aportaciones requeridas asciende a \$ 3 148 775 pesos. A diferencia de la convocatoria anterior, ésta enfatiza en que los académicos cumplan con la legislación aplicable en materia de protección al ambiente, ética y seguridad durante el desarrollo del proyecto y hasta su conclusión, así como la recomendación de someter proyectos que incentiven que cuerpos académicos generen o se incorporen a una red de investigación o de innovación para la competitividad e incentiven la postulación de los académicos del proyecto en la convocatoria de ingreso al Sistema Nacional de Investigadores.

• A través de las cuatro convocatorias internas de apoyo a proyectos de investigación (11ª, 12ª, 13ª, 14ª) que se sometieron y aprobaron durante este periodo rectoral, en total se aprobaron 69 proyectos de investigación de las distintas áreas del conocimiento para el Campus Tijuana, con un financiamiento de \$ 9 810 045.20 pesos.



- En el Campus Tijuana UABC durante el 2010 están vigentes 55 profesores miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI). De estos 55 académicos distinguidos, uno se ubica en el nivel III, tres en el nivel II, veintiocho en el nivel I y veintitrés son considerados candidatos. Por áreas del conocimiento 26 son de Sociales, 13 de Ingeniería, 5 de Medicina y Ciencias de la Salud, 6 de Humanidades y Ciencias de la Conducta, 4 de Biología y Química, y 1 de Físico-Matemáticas y Ciencias de la Tierra.



- En la convocatoria del SNI cuyos resultados son aplicables en 2011 participaron 53 académicos. De acuerdo a la grafica, 30 académicos aplicaron para nuevo ingreso, 18 para reingreso vigente (permanencia), 3 para prórroga y 2 para reingreso no vigente. Los resultados se publicaron en el mes de septiembre y se muestran en la siguiente tabla.

RESULTADOS CONVOCATORIA SNI 2011

ÁREA	NUEVO INGRESO	REINGRESO
FÍSICO MATEMÁTICAS Y CS. DE LA TIERRA	1	-
BIOLOGÍA Y QUÍMICA	3	1
MEDICINA Y CS. DE LA SALUD	-	2
CIENCIAS SOCIALES	1	11
INGENIERÍA	4	-
TOTAL	9	14

FUENTE: Departamento de Posgrado e Investigación



- En el marco de la Convocatoria 2009-01 del Fondo Sectorial CONACYT-SENER HIRDOCARBUIROS y en convenio con la UNAM se obtuvo un fondo de \$1 663 682 pesos para llevar a cabo el proyecto de investigación: “Desarrollo de catalizadores soportados para la producción de combustibles de ultra bajo azufre” en donde funge como responsable por parte de la UABC, el Dr. Juan Cruz Reyes, académico de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería. Este proyecto es liderado por el Centro de Nanociencias y Nanotecnología de la UNAM y también participan la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad del Papaloapan, la Universidad de Texas y el Institut de Recherches sur la Catalyse et l’Environnement de Lyon (IRCELYON).
- Por parte de la Convocatoria SEP CONACYT 2009, con un monto de \$3 504 411 pesos se apoyó el proyecto de investigación: “Análisis integral para la toma de decisiones de política pública en torno al desarrollo micro empresarial de Baja California” del Dr. Alejandro Mungaray Lagarda, responsable técnico del proyecto, mismo que forma parte del trabajo del cuerpo académico denominado “Economía Industrial y Desarrollo Económico”.
- En la convocatoria XV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2010 (Programa DELFIN) fueron aceptadas las 20 solicitudes participantes, por lo que se otorgó un monto de \$140 000 pesos para 20 estudiantes del Campus Tijuana que participaron en este programa en instituciones como: Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), Universidad de Guadalajara, Universidad Iberoamericana, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Universidad Michoacana de San Nicolás Hidalgo, Universidad de Colima y Universidad Panamericana Ciudad de México. Los participantes corresponden 5 a la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, 3 a la Facultad de Derecho, 6 a la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, 3 a la Facultad de Humanidades y 3 más a la Facultad de Idiomas.

2.1.2. Contribución de la investigación al desarrollo local, estatal y regional

- A través de la convocatoria Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica CONACYT-Gobierno del Estado de Baja California, 2009-1/Fase 2, se aprobaron dos proyectos: “Diagnóstico para el mejoramiento en ciencia y tecnología e innovación: una evaluación de los fondos públicos en Baja California” a cargo de la Dra. Patricia Moctezuma Hernández con un monto de \$527 000 pesos, y el proyecto “Evaluación del impacto de los posgrados que ofrecen las IES en Baja California” a cargo de la Dra. Alma Beatriz Navarro Cerda, con un monto de \$338 000 pesos, ambos proyectos de la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales.
- Como parte del programa nacional Domingos en la ciencia, que coordina la Academia Mexicana de Ciencias en colaboración con instituciones de investigación y enseñanza del país, en febrero de 2010 el Dr. José Reyes Gasca, académico del Instituto de Física de la UNAM, impartió el curso “Cristalografía” en el Campus Tijuana, dirigido a estudiantes de licenciatura y posgrado y maestros. Además presentó la conferencia: “Mirando a través del microscopio electrónico” ante aproximadamente 100 jóvenes que asistieron como invitados de la Secundaria Técnica No. 39, del Centro de Estudios Técnicos Industriales y de Servicios No. 58 y de la Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas.

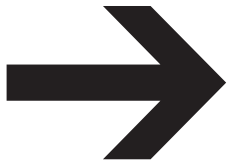


- También como parte del programa Domingos en la ciencia, en la Unidad Valle de las Palmas se contó con la visita de la maestra Adriana Tejeda Cruz, académica del Instituto de Investigaciones en Materiales de la UNAM, quien impartió la charla “Los biomateriales: biocementos” a niños de quinto grado de la Escuela Primaria Profesor Alberto Correa, ubicada en el poblado Valle de las Palmas, actividad que tuvo como sede las instalaciones del Centro de Ingeniería y Tecnología (CITEC) y se efectuó en el mes de febrero. Y en abril, en la misma sede, se contó con la visita del Dr. Juventino García Alejandre, académico de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNAM, quien impartió la plática “Química organometálica, ¿con qué se come?” a alumnos del Cobach Valle de las Palmas y del CBTIS 237.

2.1.3. Consolidación de redes nacionales e internacionales

- A partir de la 15a. Convocatoria de Apoyo a Proyectos de Investigación de la UABC, se establece como requisito la obtención del más alto puntaje dentro del indicador “colaboración intra y/o interinstitucional” para aquellos proyectos que participan en la modalidad de cuerpos académicos, así como la observación de que contemplen el compromiso de crear o incorporarse a una red de investigación o de innovación para la competitividad. Cabe mencionar que para esta convocatoria se registraron 15 proyectos de investigación.

3. FOMENTO A LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA Y PRÁCTICA DEL DEPORTE



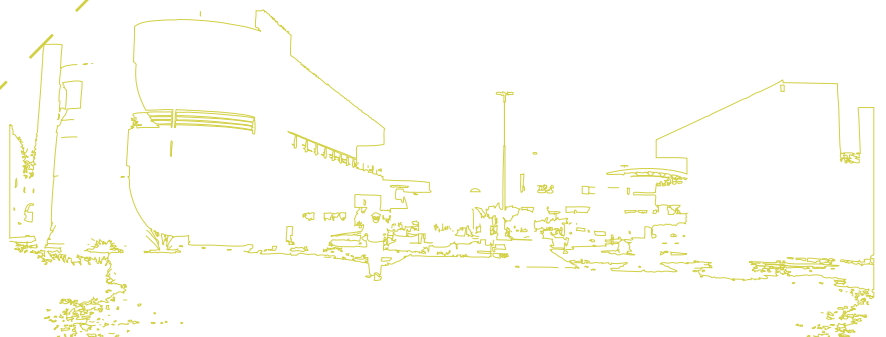
3.1 Impulso a la difusión de la cultura y a la práctica del deporte

3.1.1. Promoción y fortalecimiento de la difusión de la cultura intramuros

- Durante el ciclo 2010-1 se colaboró en la recepción y autorización de carteles, lonas, volantes y otros medios de difusión para aproximadamente 11 eventos artísticos, culturales e institucionales dentro del campus universitario, tales como la Carrera Atlética y Paseo Ciclista 2010 y Lucha Libre en el Día del Estudiante, organizados por el Instituto Municipal de la Juventud, o la Convocatoria Cápsula del tiempo, emitida por la UABC y la Secretaría de Educación Pública, entre otros.

3.1.2. Impulso a la difusión de la cultura generada en la UABC, entre la sociedad en general

- A través de la oficina de Vicerrectoría del Campus Tijuana se difunde la información de las actividades culturales y artísticas internas por medio de boletines de prensa que se dirigen a todos los medios de comunicación locales, en el ciclo 2010-2 se enviaron aproximadamente 12 comunicados sobre diversas actividades internas en materia de arte, cultura y deporte.



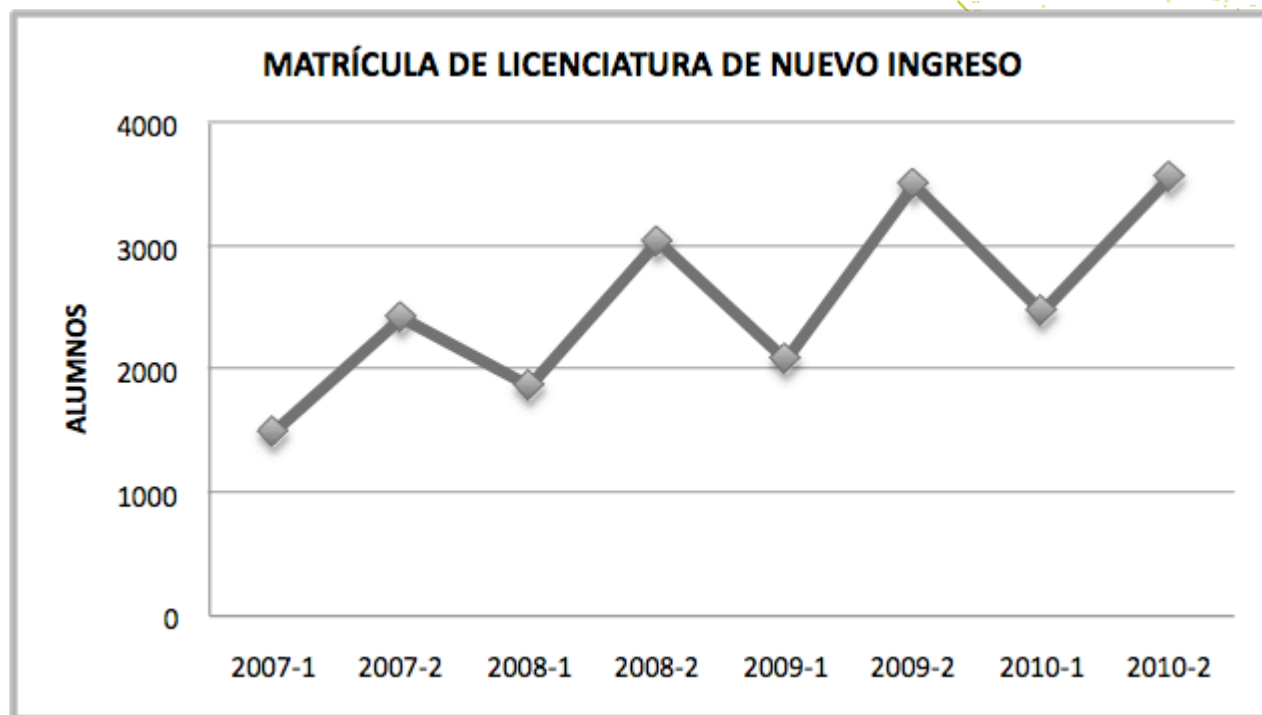
4. OFERTA EDUCATIVA PERTINENTE CON CALIDAD Y EQUIDAD



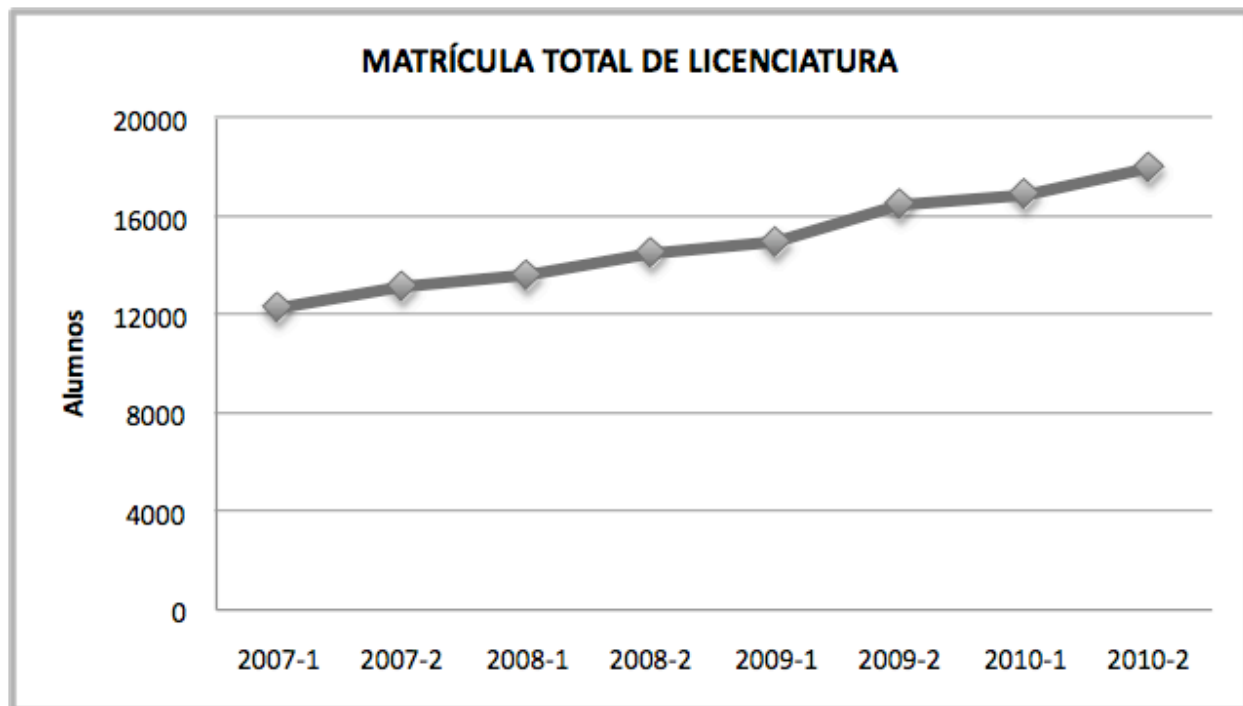
4.1 Aseguramiento de la pertinencia, calidad y equidad de los programas educativos

4.1.1. Oferta pertinente de programas educativos

- En el actual periodo administrativo, la oferta de oportunidades en programas educativos de licenciatura se ha incrementado considerablemente. En el ciclo 2007-1 la matrícula de nuevo ingreso era de 1 493 estudiantes, mientras que en 2010-2 ascendió a 3 566. En 2009 dieron inicio las actividades en la Unidad Valle de las Palmas con una matrícula de 846 estudiantes, y actualmente atiende a 1 746 alumnos de licenciatura en un total de 18 programas educativos y 3 troncos comunes. En su totalidad, en el ciclo 2010-2, el Campus Tijuana se conforma de una matrícula de 18 005 estudiantes de licenciatura, cifra que equivale a 5 705 alumnos más que en 2007. La tendencia de la matrícula de nuevo ingreso y la matrícula total de licenciatura se puede observar en las siguientes dos gráficas, las cuales muestran el comportamiento a la alza de la oferta educativa del Campus Tijuana.

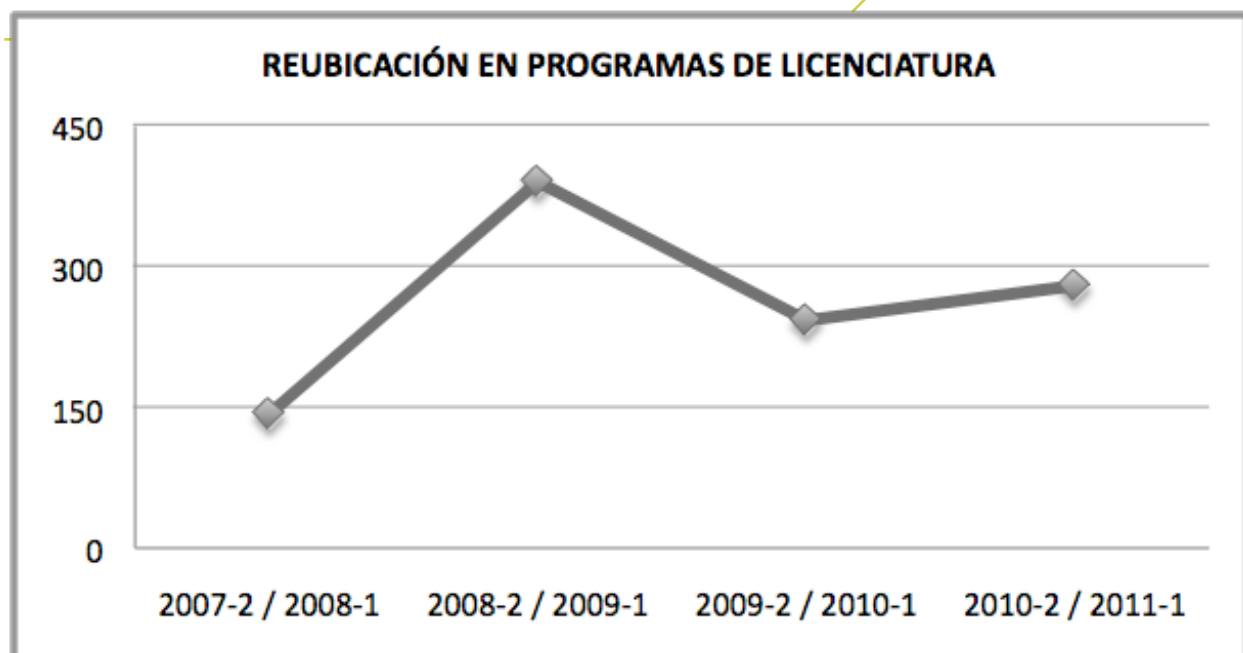


FUENTE: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar



FUENTE: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

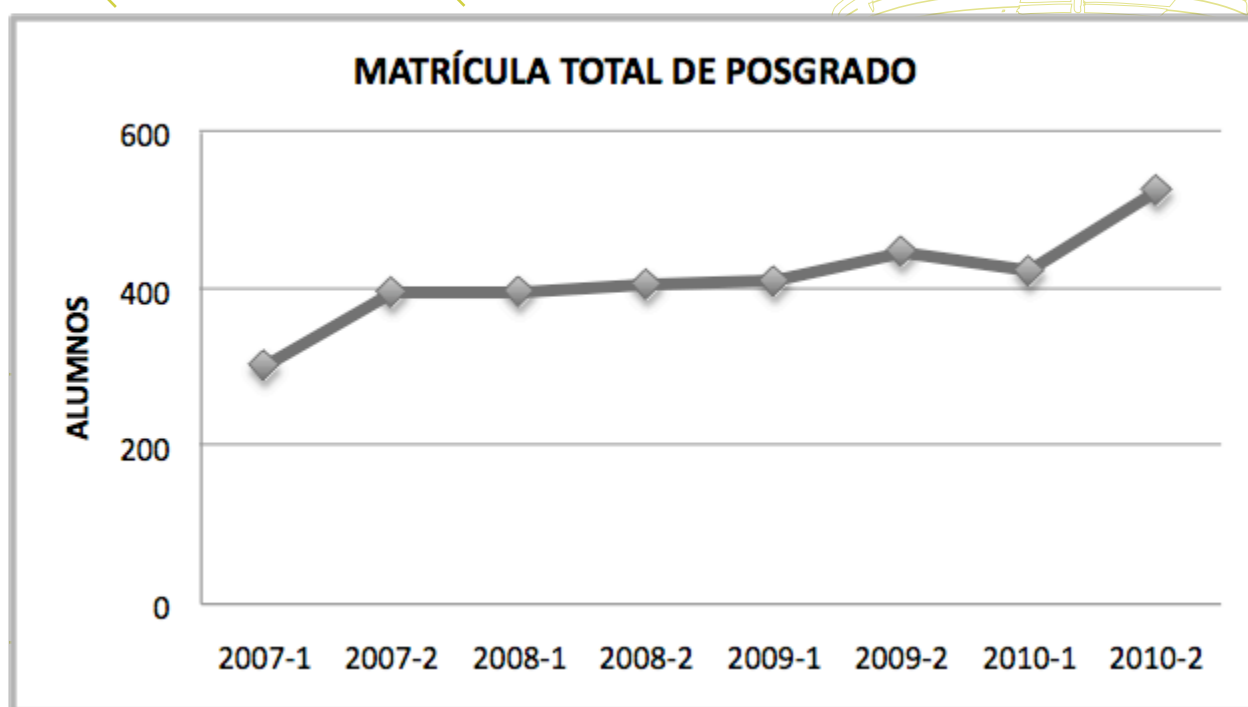
• Desde 2007, el sistema de reubicaciones ha permitido que un gran número de jóvenes que no resultaron seleccionados a través del Concurso de Selección accedan a la posibilidad de formación universitaria en programas educativos distintos al de su elección, o bien, a través de los troncos comunes, que les permite concursar el ingreso a algún programa académico si cursan el tronco común durante 2 ó 3 semestres. En el Concurso de Selección 2010-2011 un total de 280 aspirantes fueron reubicados, mientras que de 2007 a 2011 la cantidad corresponde a 1 057 jóvenes que accedieron por esta vía a oportunidades de educación superior en el Campus Tijuana, la tendencia de reubicación se describe en la siguiente gráfica.



FUENTE: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar



• Actualmente se ofertan 22 programas de posgrado en el Campus Tijuana: 8 especialidades, 9 maestrías y 5 doctorados. Siete de ellos corresponden al área Ciencias Económico Administrativas, seis a Ciencias de la Salud, dos a Ciencias Sociales, dos a Ingeniería y Tecnología y uno a Ciencias de la educación y Humanidades. En la gráfica que se presenta a continuación se muestra el comportamiento de la matrícula de posgrado correspondiente a este periodo administrativo: para el año 2007 se matricularon en total 699 estudiantes en los dos ciclos escolares correspondientes; en los años 2008 y 2009 se inscribieron 803 y 858 estudiantes, respectivamente; y para el 2010 fueron incritos 949 alumnos. En el ciclo escolar vigente (2010-2) se encuentran cursando programas de posgrado en el Campus Tijuana un total de 526 alumnos, es decir, 223 alumnos más que al inicio del año 2007.



FUENTE: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

• En los ciclos 2009-2 y 2010-1 se trabajó en conjunto con la Coordinación de Posgrado e Investigación en actividades de asesoría directa con académicos de núcleo básico, coordinadores de posgrado y directores de unidades académicas para asesorar, evaluar la pertinencia y dar seguimiento a la creación de los programas de Maestría en Negocios Internacionales, Maestría en Impuestos, Doctorado en Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como la reestructuración del programa de Maestría en Derecho, los cuales se encuentran en distintas etapas del proceso respectivo ante las instancias correspondientes.



4.1.3. Oportunidades de formación en condiciones de equidad

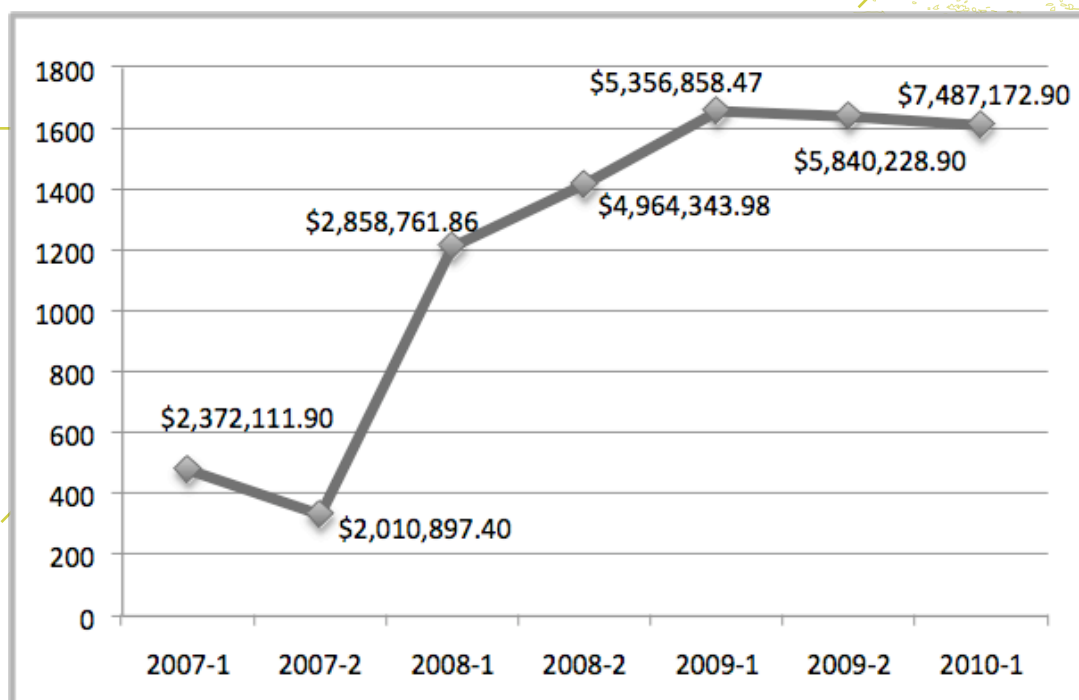
- En el ciclo 2010-1 fueron otorgadas 1 612 becas a estudiantes de los programas educativos que oferta el Campus Tijuana, cifra que representa un monto total de apoyo de \$ 7 487 172.90 pesos. Desde el ciclo 2007-1 hasta el 2010-1 se han otorgado 8 354 becas por un monto de \$ 30 890 375.41 pesos, cuyos detalles anuales se muestran en la siguiente tabla, mientras que la información gráfica describe la cantidad semestral de alumnos beneficiados con el programa de becas y los montos otorgados en cada ciclo, que durante el periodo actual de administración se ha incrementado a razón de un 22.4% anual en promedio.

BECAS OTORGADAS

AÑO	ALUMNOS	MONTO APOYO
2007	813	\$4,383,009.30
2008	2630	\$7,823,105.84
2009	3299	\$11,197,087.37
2010	1612	\$7,487,172.90

FUENTE: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

BECAS Y MONTOS OTORGADOS POR CICLO ESCOLAR



FUENTE: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

5. FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS



5.1 Fortalecimiento de las capacidades del personal académico

5.1.1. Fortalecimiento de los cuerpos académicos

- Como resultado del proceso de evaluación de Cuerpos Académicos, dado a conocer en diciembre de 2009, el 35% de los cuerpos lograron elevar su grado de consolidación. Se creó el cuerpo académico de Computación y Complejidad y se dio de baja el de Vinculación Universidad Empresa. El Campus Tijuana de la UABC cuenta en 2010 con 5 cuerpos consolidados (C), 9 en consolidación (EC) y 8 en formación (EF).

NOMBRE DEL CUERPO ACADÉMICO	ÁREA	GRADO DE CONSOLIDACIÓN
QUÍMICA AMBIENTAL	Ciencias Naturales y Exactas	C
TECNOLOGÍAS DE SOFTWARE EN LA EDUCACIÓN	Ingeniería y Tecnología	C
QUÍMICA DE MATERIALES	Ingeniería y Tecnología	EC
BIOLÓGICO-FARMACÉUTICO	Cs. de la Salud	EC
QUÍMICA APLICADA	Ingeniería y Tecnología	EC
SISTEMAS EMPOTRADOS APLICADOS A COMUNICACIONES, FOTÓNICA, INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL	Ingeniería y Tecnología	EC
COMPLEJIDAD Y COMPUTACIÓN	Ingeniería y Tecnología	EF
SISTEMAS ELECTRÓNICOS APLICADOS	Ingeniería y Tecnología	EF
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL	Cs. Económico Administrativas	EF
MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	Cs. Económico Administrativas	EF
PLANEACIÓN Y DESARROLLO	Cs. Económico Administrativas	EF
ECONOMÍA INDUSTRIAL Y DESARROLLO ECONÓMICO	Cs. Económico Administrativas	C



NOMBRE DEL CUERPO ACADÉMICO	ÁREA	GRADO DE CONSOLIDACIÓN
DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD AGROALIMENTARIA	<i>Cs. Económico Administrativas</i>	EC
RELACIONES INTERNACIONALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS	<i>Ciencias Económico Administrativas</i>	EC
NUTRICIÓN	<i>Cs. de la Salud</i>	C
SALUD PÚBLICA	<i>Cs. de la Salud</i>	EF
BIOMÉDICAS	<i>Cs. de la Salud</i>	EC
CLÍNICO	<i>Cs. de la Salud</i>	EF
LAS ORGANIZACIONES Y SU ENTORNO	<i>Ciencias Económico Administrativas</i>	C
HISTORIA DEL DESARROLLO REGIONAL EN BAJA CALIFORNIA	<i>Ciencias Sociales</i>	EC
HISTORIA Y SOCIEDAD	<i>Ciencias Sociales</i>	EC
COMUNICACIÓN Y CULTURA	<i>Ciencias Sociales</i>	EF

FUENTE: Departamento de Posgrado e Investigación

- En enero de 2010 se otorgó un recurso económico a cada cuerpo académico mediante el Fondo de Consolidación de Universidades Públicas Estatales y con Apoyo Solidario (CUPEAS), derivado del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI). Este apoyo fue de \$ 100 000 pesos para cada cuerpo académico que mantuvo su grado de consolidación; \$ 175 000 pesos para los que elevaron su grado de consolidación y \$ 200 000 a cuerpos consolidados. En suma, el apoyo para cuerpos académicos del Campus Tijuana fue de \$ 3 275 000 pesos.

5.1.2. Mejoramiento de la habilitación y de la productividad del personal académico

- Como resultado de la VIII Convocatoria de Movilidad Académica, correspondiente al año 2010, del Campus Tijuana se aceptaron 73 solicitudes para actividades de movilidad y 2 para apoyo a la certificación del idioma inglés IELTS, con un monto total de \$ 1 965 000 pesos.



MOVILIDAD ACADÉMICA NACIONAL E INTERNACIONAL 2010

UNIDAD ACADÉMICA	NAL.	MONTO	INTL.	MONTO
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	8	\$ 116 700.00	15	\$ 461 500.00
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	1	\$ 23 700.00	5	\$ 123 500.00
TURISMO Y MERCADOTECNIA	3	\$ 63 000.00	2	\$ 47 400.00
ODONTOLOGÍA	1	\$ 23 700.00	2	\$ 60 400.00
HUMANIDADES	0	\$ 0	5	\$129 500.00
DERECHO	0	\$ 0	5	\$ 150 800.00
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	0	\$ 0	4	\$ 130 100.00
ARTES	0	\$ 0	1	\$ 31 700.00
IDIOMAS	1	\$ 18 700.00	0	0
INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	1	\$ 14 000.00	7	\$ 194 900.00
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (TECATE)	1	\$ 14 000.00	4	\$ 118 800.00
CISALUD (VALLE DE LAS PALMAS)	0	\$ 0	3	\$ 81 100.00
CITEC (VALLE DE LAS PALMAS)	4	\$ 94 800.00	2	\$ 66 700.00
TOTAL	20	\$ 368 600.00	55	\$ 1 596 400.00

FUENTE: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

• Mediante la Convocatoria del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) 2010 se recibieron 100 solicitudes de profesores del Campus Tijuana, distribuidos de la siguiente manera: 42 al reconocimiento al perfil deseable, 19 al reconocimiento al perfil deseable y apoyo, 36 al apoyo a la incorporación como nuevos profesores de tiempo completo y 3 al apoyo a perfil deseable. Como resultado de esta convocatoria fueron aceptadas 57 solicitudes, más del doble que en 2009. En la siguiente tabla se muestran los resultados de las convocatorias PROMEP desde 2007, año en que fueron aceptadas 17 solicitudes, cifra que en 2010 aumenta a 57; en total en este periodo administrativo 176 solicitudes de profesores del Campus han sido beneficiados por esta convocatoria, cabe añadir que la cantidad total de profesores con perfil deseable PROMEP es altamente variable, dada la vigencia por categoría y año de la convocatoria.

RECONOCIMIENTO AL PERFIL DESEABLE PROMEP

APLICACIÓN	2007	2008	2009	2010	TOTAL
NUEVOS	9	38	14	19	80
RENOVACIÓN	8	39	11	38	96
TOTAL	17	77	25	57	176

FUENTE: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico



- En el ciclo 2009-2 y 2010-1 se gestionaron 36 credenciales para maestros del Campus Tijuana de la Biblioteca de San Diego State University, con las que obtienen acceso a los beneficios de los académicos de la SDSU, acceso total a la biblioteca, hemeroteca, centros de investigación específicos, alquiler de material, renovación de material, catálogo de consulta, etcétera.



5.2 Formación y actualización permanente del personal académico y administrativo

5.2.2. Mejoramiento del clima laboral

- Desde el 2009 se ha coordinado la visita de grupos de trabajadores universitarios al Consulado de los Estados Unidos en Tijuana para efectuar el trámite de revalidación de visas. Desde el inicio de esta actividad han asistido nueve grupos de entre 30 y 50 empleados y sus familias. Para realizar esta actividad es necesario agendar la cita, brindar orientación en el llenado de los formularios correspondientes, preparar documentos oficiales de empleo y asesoría previa y durante la visita de entrevistas ante el consulado.

5.2.3. Mejoramiento de la atención a los usuarios internos y externos

- Durante el mes de julio se atiende a los aspirantes del Concurso de Selección que no resultaron beneficiados en dicha convocatoria. Esta actividad es realizada por personal del Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar y de la Oficina de Vicerrectoría con la finalidad de sugerir las mejores alternativas para el proceso de reubicación, mediante el cual los aspirantes pueden acceder a los programas que aún tienen posibilidades de aceptar a más estudiantes. El promedio de jóvenes que se atiende de manera personalizada es de 112 por día, durante las dos semanas posteriores a la publicación de resultados.
- Durante esta administración, una de las tareas principales ha sido mejorar los servicios que se ofrecen en la Vicerrectoría a los usuarios que acuden a realizar algún trámite, dado que esta actividad se asume como parte elemental en la consecución de los objetivos institucionales, por ello los procesos se mejoran constantemente a fin de que sean lo más eficientes. Se han impartido distintos cursos de capacitación enfocados a la atención al público y a la mejora continua, además en algunas áreas se extendió el horario de servicio. Y como parte de estos cambios, varias áreas se han incorporado al alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), donde se establecen dos metodologías para conocer la percepción del usuario, la primera es la encuesta de satisfacción y la segunda a través de los buzones de quejas y/o sugerencias que hay en cada uno de los departamentos. Actualmente se realizan 19 encuestas de satisfacción de usuarios en las distintas áreas de los departamentos.

6. MEJORAMIENTO DE LA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



6.1 Participación de la vinculación en la respuesta a los problemas regionales

6.1.1. Vinculación pertinente y relevante

- Como apoyo al programa de Licenciatura en Enfermería del IMSS, en los ciclos 2009-2 y 2010-1 se aplicó e interpretó el resultado del examen psicométrico de 272 aspirantes a ese programa.
- En febrero de 2010 se efectuó la reunión informativa del Concurso de Selección de la UABC 2010-2011 en la que participaron 31 orientadores vocacionales de las instituciones de educación media superior de la localidad. Así mismo, con el apoyo de los coordinadores de orientación educativa y psicopedagógica de las diversas unidades académicas, los días 5 y 6 de noviembre de 2009, el Campus Tijuana mantuvo presencia en la Feria de la Educación que se realiza en el Centro Cultural Tijuana, en donde se difunde información profesiográfica de los programas educativos de la UABC.
- En el ciclo 2010-1 se registraron 49 programas de servicio social comunitario, y 50 en el ciclo 2009-2. En total, entre 2007 y 2010-1 se registraron 304 programas de servicio social, los detalles por ciclos escolares y por sector se muestran en la siguiente tabla.

REGISTRO DE PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO

SECTOR	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2*
UNIVERSITARIO	6	7	7	10	14	14	14	12
FEDERAL	4	4	3	5	9	9	8	9
ESTATAL	10	43	1	5	15	16	15	17
MUNICIPAL	3	2	5	5	12	6	6	6
SOCIAL	5	5	7	15	3	5	6	6
TOTAL	28	61	23	40	53	50	49	50

FUENTE: Departamento de Formación Básica

* Cifras estimadas

- Algunos de los programas registrados para el servicio social comunitario corresponden a campañas masivas en apoyo a actividades de colaboración institucional. En los ciclos 2009-2 y 2010-1 se realizaron 10 campañas de este tipo, entre las que se encuentran la Campaña Nacional de Vacunación de IMSS (noviembre de 2009, febrero y mayo 2010), la Colecta Anual de la Cruz Roja Mexicana (marzo 2010) y el TV TON del Hospital Infantil de las Californias.



• En los ciclos 2009-2 y 2010-1 se han asignado a programas de prácticas profesionales un total de 1 760 estudiantes de licenciatura, modalidad que fortalece las actividades de vinculación con diversos sectores y que permite a los practicantes fortalecer su formación educativa en el ámbito laboral. Y en general, desde el inicio de esta administración hasta el ciclo 2010-1 se han asignado 5 422 estudiantes a la modalidad de prácticas profesionales. Los detalles de asignaciones en este periodo se muestran en la siguiente tabla:

ASIGNACIONES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

UNIDAD ACADÉMICA	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	TOTAL
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	29	69	91	99	148	150	125	711
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	111	271	142	200	191	180	66	1161
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	28	53	32	52	31	61	28	285
TURISMO Y MERCADOTECNIA	115	87	188	89	132	144	97	852
HUMANIDADES	14	43	39	41	49	76	79	341
DERECHO	55	134	163	152	151	149	156	960
MEDICINA Y PSICOLOGÍA	29	59	87	64	76	76	84	475
DEPORTES	0	36	23	56	29	44	50	238
ARTES	12	0	6	8	12	11	22	71
IDIOMAS	0	0	0	0	0	30	41	71
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (TECATE)	30	29	22	40	45	58	33	257
TOTAL	423	781	793	801	864	979	781	5422

FUENTE: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

NOTA: El reporte semestral incluyen la modalidad intersemestral correspondiente a los ciclos 4 y 5.

- Se ha mantenido la participación de la UABC en las reuniones del Consejo de Vinculación de Tijuana, Comité de Vinculación de la Asociación de la Industria Maquiladora y del Comité para la Planeación del Desarrollo Municipal (COPLADEM) para el diseño de estrategias individuales y conjuntas de vinculación en beneficio de la participación de los estudiantes universitarios en el sector privado.

- Con el apoyo de la Facultad de Turismo y Mercadotecnia (2009-2) y de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería (2010-1) se ofrece a los estudiantes de la UABC el curso “Geometría empresarial”, que incluye tres sesiones con líderes empresariales de la región. En los ciclos 2009-2 y 2010-1 han participado 133 estudiantes de licenciatura de las siguientes unidades académicas: Ciencias Químicas e Ingeniería, Economía y Relaciones Internacionales, Turismo y Mercadotecnia, Humanidades, Contaduría y Administración, y Derecho.

- También se han apoyado las actividades relacionadas con el Diplomado en Globalización, que forma parte del proyecto UABC Internacional, en el cual han participado aproximadamente 100 alumnos del Campus Tijuana en los ciclos 2009-2 y 2010-1.



• A través de los proyectos de vinculación con valor en créditos se mantiene una constante participación de la comunidad estudiantil con instancias externas, además de que se asocian, en algunos casos, a prácticas profesionales o al servicio social profesional. Los resultados correspondientes a los ciclos 2009-2 y 2010-1 se presentan en la siguiente tabla:

PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON VALOR EN CRÉDITOS

UNIDAD ACADÉMICA	PVVC REGISTRADOS		ALUMNOS REGISTRADOS		ASIGNATURAS REGISTRADAS		PVVC QUE ASOCIAN SSII O PP	
	2009-2	2010-1	2009-2	2010-1	2009-2	2010-1	2009-2	2010-1
ECONOMÍA Y RELACIONES INTERNACIONALES	3	1	49	9	5	5	1	1
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	27	38	161	120	78	77	4	4
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	0	1	89	96	0	0	0	1
HUMANIDADES	11	8	147	243	58	30	0	0
TURISMO Y MERCADOTECNIA	12	9	439	471	17	12	0	0
ODONTOLOGÍA	1	2	14	8	1	2	0	0
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (TECATE)	22	5	82	36	70	17	0	0
TOTAL	76	64	981	983	229	143	5	6

FUENTE: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

6.1.2. Mejoramiento de la gestión de vinculación

• Durante los ciclos escolares 2009-2 y 2010-1 se firmaron 22 convenios de colaboración y se cuenta con 5 en proceso de formalización.

CONVENIOS DE VINCULACIÓN

CICLO	INSTITUCIÓN	TIPO DE CONVENIO
2009-2	EL CDT Y CIDETEQ	Específico
	EL PODER JUDICIAL	Específico
	GASMART	Específico
	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	Específico
	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERETARO	Específico
	CONSEJO DESARROLLO ECONÓMICO DE TIJUANA (CDT)	Específico
	ISSSTECALI	Específico
	CO' MENTE, A. C.	Específico
	PRO SALUD A. C.	Específico
	ASOCIACIÓN DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA Y DE EXPORTACIÓN DE TIJUANA	General



CONVENIOS DE VINCULACIÓN

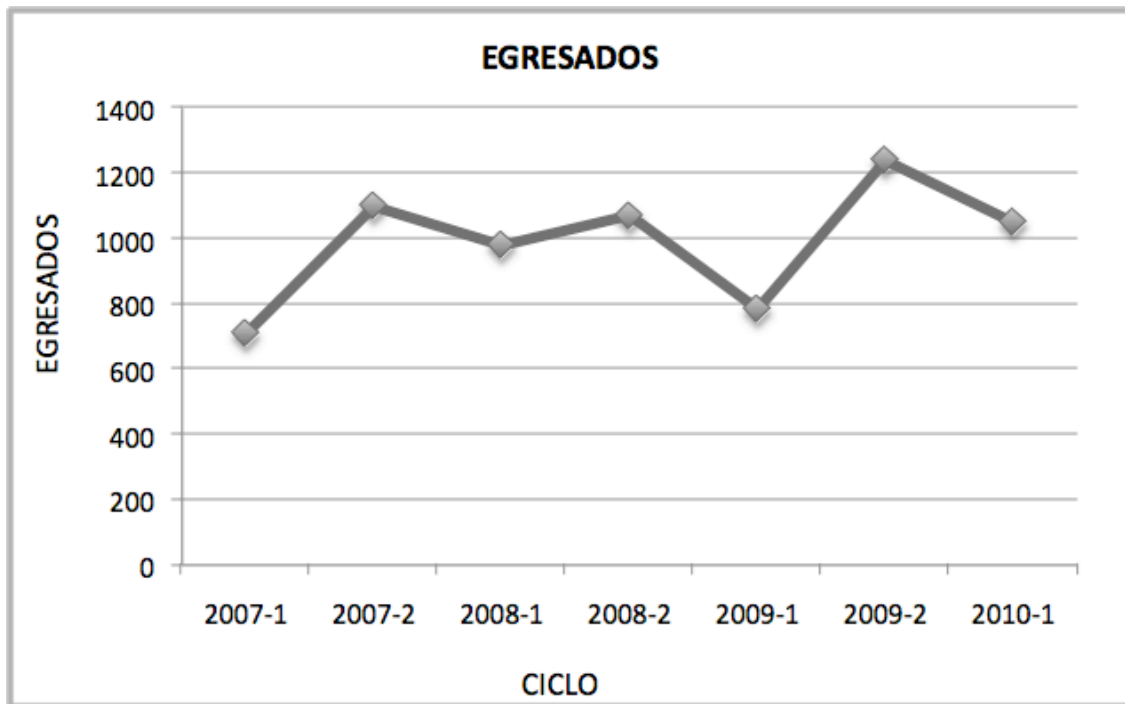
CICLO	INSTITUCIÓN	TIPO DE CONVENIO
2009-2	GEOMETRÍA EMPRESARIAL	General
	GPPI TELECOMUNICACIONES, S. DE R. L. DE C. V.	General
	DE KASA A HOGAR S. A. DE C. V.	General
	SBL PHARMACEUTICALS S. DE R. L. DE C. V.	General
	FUNDACIÓN PRODUCE PARA LA INVESTIGACIÓN AGROPECUARIA Y FORESTAL DEL EDO. DE B. C. A. C.	Específico
	COMISIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE TECATE	Específico
2010-1	LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE BAJA CALIFORNIA.	Específico
	CRUZ ROJA MEXICANA	Específico
	SYPTEL DEL NOROESTE S.A. DE C.V.	General
	MOTIVA S.A. DE C.V.	General
	ISSESALUD, HOSPITAL GENERAL DE TIJUANA.	Específico
	CANACINTRA	General
2010-2*	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS	Específico
	CLUB ROTARIO DE TECATE A.C.	Específico
	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	Específico
	ALIANZA CIVIL A.C.	General
	COMITÉ DE TURISMO Y CONVENCIONES PLAYAS DE ROSARITO	General

FUENTE: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

* Convenios en proceso durante el ciclo 2010-2.

6.1.3. Apoyo a la actualización de los egresados y de los profesionistas en general

• Durante 2009-2 se actualizaron 690 expedientes de egresados y se dio difusión a vacantes de 47 empresas a través de la bolsa de trabajo. Y para el ciclo 2010-1 se actualizaron 621 expedientes de egresados, mientras que la bolsa de trabajo publicó vacantes de 52 empresas. En total, durante ambos ciclos egresaron 2 290 (2009-2/2010-1), de los 6 932 profesionistas que egresaron del Campus Tijuana durante la presente administración. Los detalles de egreso desde 2007 se presentan en la gráfica de la siguiente página:



FUENTE: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

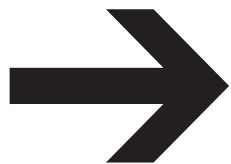


7.1 Fortalecimiento de la comunicación externa institucional

7.1.1. Coordinación y equilibrio en la difusión del quehacer universitario

- A través de la Gaceta Universitaria se da cobertura a las actividades del quehacer universitario. En la Vicerrectoría Campus Tijuana se coordina oportunamente la vinculación interna para la redacción de boletines informativos que se publican en ese medio de comunicación. En 2010, un 30% de la información que se ha publicado corresponde a actividades del Campus Tijuana.
- Diariamente se analizan los periódicos de mayor circulación en la localidad para seleccionar las notas que involucran a las actividades del Campus Tijuana en temas de carácter social, cultural, académico, político, etcétera. La información seleccionada se publica en la síntesis informativa de la página oficial de la UABC, donde han sido publicadas 350 notas de la prensa local en el periodo correspondiente al ciclo 2010-1.
- Se convoca a los medios de comunicación a conferencias de prensa para difundir actividades de índole cultural o académica organizadas en las unidades académicas. En lo que va de 2010 se han enviado aproximadamente 11 invitaciones a conferencias de prensa.
- En mayo de 2010 se llevó a cabo la 11a. Feria Nacional de Posgrados de Calidad, los días 17 y 18 en la Ciudad de México, el 20 en Pachuca y el 22 en Campeche. A través de esta actividad, la UABC incentiva que los coordinadores de posgrado participen con el fin de ampliar la cobertura de difusión de sus programas de posgrado, captar un mayor número de aspirantes para seleccionar a los que se apeguen mejor al perfil académico y vocacional y propiciar la movilidad estudiantil. Con base a las cifras publicadas por el Conacyt en su boletín informativo, en la sede de la Ciudad de México se tuvo una asistencia estimada de 2 133 estudiantes; en Pachuca de 1 560 y en Campeche 1 198.

8. RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE



8.1 Universidad responsable con el medio ambiente

8.1.1. Fomento del respeto al medio ambiente en la comunidad universitaria

• El programa de disposición responsable de baterías “Ponte las pilas”, que coordina a nivel estatal la Secretaría de Protección al Ambiente, comenzó actividades en las instalaciones del Campus Tijuana en abril de 2009. Desde sus inicios, se ha recolectado más de una tonelada de baterías de uso doméstico. Solamente en el ciclo 2010-1 se lograron captar 375 kg. El programa incluye 1 contenedor en las unidades Tecate y Valle de las Palmas y 12 contenedores en la Unidad Otay.

• Durante los ciclos escolares 2009-1 y 2009-2 se coordinó la realización de los eventos Primer y Segundo Acopio de Residuos Electrónicos y Papel, convocado por la Vicerrectoría del Campus Tijuana, a través de los cuales se lograron captar más de 7 toneladas de residuos entre electrónicos y papel, como contribución de los integrantes de la comunidad universitaria en materia de medio ambiente.

• En materia de difusión, desde principios del ciclo escolar 2009-1 se colocaron en las entradas de los estacionamientos de la Unidad Tijuana mensajes alusivos al cuidado ambiental y se han diseñado diversos materiales impresos con contenidos de concientización ecológica, en los que se difunden mensajes originados por integrantes de la comunidad universitaria. Así mismo, se han impartido pláticas informativas sobre el trabajo que realiza la Vicerrectoría del Campus Tijuana en materia de certificación ambiental en respuesta a la solicitud de docentes y alumnos de las distintas unidades académicas del Campus Tijuana.

• Por otra parte, en el mes de septiembre de 2009 se presentó ante alumnos de distintas unidades académicas el programa de reciclaje de teléfonos celulares en desuso, obsoletos o inservibles, el cual es administrado en diversas ciudades de América Latina por Nokia, y en México por Telefónica Movistar. La presentación de esta campaña se efectuó en la Sala Audiovisual de la Facultad de Contaduría y Administración con la presencia del Ing. José Luis Orozco Carbajal, Director de Nokia y Medio Ambiente en Latinoamérica, quien impartió dos pláticas sobre reciclaje y responsabilidad ambiental.

• Con la intención de generar conciencia entre el personal administrativo de la UABC, a través del Sistema de Gestión Ambiental desde inicios de 2009 se implementó la recolección periódica de cartuchos de tóner y tinta desechados en todas las unidades administrativas y unidades académicas del Campus. Aunque no son peligrosos, estos residuos son considerados por la legislación ambiental como de “manejo especial”, por lo que recomienda su reutilización o reciclaje. Desde el inicio de esta actividad se han entregado para su exportación a fabricantes originales más de 300 cartuchos de tóner y un sinnúmero de cartuchos de tinta que son fácilmente reutilizables por las empresas que ofrecen servicios de rellenado en la localidad.



- En mayo de 2010 dio inicio el Programa de Reciclaje del Campus Tijuana con la colocación de 6 módulos de reciclaje en distintas ubicaciones. Como resultado de esta prueba piloto, que tuvo una duración de 2 semanas, se lograron recolectar 105 kg de cartón, 390 kg de papel, 8.5 kg de botes de aluminio y 25 kg de envases de plástico. Además, contó con la participación de 4 estudiantes de etapa básica en las actividades de segregación, para lo cual se adecuó un espacio de trabajo y almacenaje en el patio del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos. A partir del inicio de clases del ciclo 2010-2, el programa comenzó con diversas actividades de difusión y estará presente en todas las unidades académicas de la Unidad Otay, así como en diversas áreas comunes de la unidad.
- En enero de 2010 se dio de alta el programa de servicio social comunitario “Gestión Ambiental”, en el que un total de 36 alumnos de etapa básica han participado apoyando las actividades del Programa de Reciclaje del Campus Tijuana, entre otras actividades de prevención ambiental, tal como la revisión del equipo contra incendio de las instalaciones de la Unidad Otay y el levantamiento del inventario respectivo a través de bitácoras de control.

8.1.2. Prevención y solución de problemas ambientales en la UABC

- Desde 2008, como seguimiento a las actividades recomendadas para la certificación de “Calidad Ambiental” por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), en el Campus Tijuana se ha trabajado en las observaciones documentadas en los planes de acción resultantes de las auditorías ambientales realizadas por ese organismo a las unidades académicas que generan residuos peligrosos y a la Vicerrectoría (que comprende a las unidades académicas no generadoras). En atención a esta auditoría, se conformó el grupo de responsables de gestión ambiental, que se integró por un representante de cada unidad académica y departamento de la Vicerrectoría. Desde 2008 este grupo ha recibido capacitación en distintos temas relacionados con el manejo de sustancias químicas, residuos peligrosos, salud, protección civil y reglamentación vigente.
- Además, con la finalidad de fortalecer este rubro, a través del Departamento de Planeación e Imagen Institucional, se creó desde 2008 el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), que se encarga de monitorear y dar seguimiento a las actividades programadas en materia ambiental, protección civil y es el responsable ante los organismos externos relacionados con la certificación y el cumplimiento de la normatividad vigente. Desde su creación el SGA cuenta con la documentación requerida para el manejo de los residuos peligrosos, misma que fue elaborada con el apoyo de diversos asesores externos, acreditados por diversas autoridades ambientales.
- En febrero de 2009 se puso en operación el Almacén Temporal de Residuos Peligrosos (ATRP), donde se concentran los residuos peligrosos generados en actividades académicas de: Facultad de Medicina y Psicología, Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, Facultad de Odontología, Facultad de Humanidades y Escuela de Artes. Así como los residuos generados en algunas actividades de mantenimiento y servicios. A razón de lo anterior durante ese mismo año en el ATRP se realizaron diversos trabajos y adquirido mobiliario y equipo por un monto aproximado de \$ 556 219 pesos.



• Así mismo, de enero a agosto de 2010 se invirtió un total de \$ 387 314.73 pesos en acciones de prevención de problemáticas ambientales en las instalaciones del Campus Tijuana. Algunas de ellas como atención a los planes de acción emitidos por la PROFEPA en el proceso de Auditoría Ambiental. El monto invertido es producto del programa presupuestal de la UABC “Universidad Limpia”, mismo que fue diseñado para costear la resolución de problemas de tipo ambiental y el fomento de una cultura de responsabilidad y respeto por el medio ambiente.

• En el mes de julio de 2010 la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería y la Facultad de Odontología recibieron oficialmente la renovación del certificado “Calidad Ambiental” de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) por haber cumplido satisfactoriamente con el proceso de auditoría ambiental desarrollado desde finales de 2008 hasta septiembre de 2009. Este nuevo refrendo tiene una vigencia de 2 años a partir de la emisión del certificado y es una evidencia de la responsabilidad en el manejo de residuos peligrosos, seguridad en el trabajo, utilización de recursos y del cuidado ambiental de todas sus actividades académicas.

• A finales del ciclo 2010-1 la Facultad de Medicina y Psicología, la Facultad de Humanidades y la Escuela de Artes presentaron el dictamen de cierre de los trabajos de la auditoría ambiental, elaborado por la unidad verificadora acreditada ante la autoridad federal. Con este dictamen la PROFEPA procedió a la revisión y emisión del certificado de “Calidad Ambiental” para cada una de estas unidades académicas, mismos que fueron entregados el 26 de noviembre y tienen una vigencia de dos años. Así mismo, los trabajos del plan de acción correspondiente a la Vicerrectoría Campus Tijuana ha registrado hasta agosto de 2010 un avance del 100 % de las tareas contenidas por este plan, mismo que incluye a las dependencias administrativas de la Vicerrectoría Campus Tijuana y al total de las unidades académicas en donde no se manejan sustancias químicas, ni se generan residuos peligrosos como producto de sus prácticas de enseñanza. A la fecha de presentación del presente informe, el dictamen de la unidad verificadora correspondiente se encuentra en tránsito hacia la PROFEPA y se espera que durante el ciclo escolar 2011-1 sea emitido también el certificado correspondiente, con lo que el Campus Tijuana se convertirá en el primero en obtener la certificación ambiental por el total de sus unidades académicas y dependencias administrativas.

8.1.3. Prevención y solución de problemas ambientales en la región

• En mayo de 2009 se realizó el Primer Acopio de Residuos Electrónicos y Papel del Campus Tijuana, actividad con la que se logró enviar para su manejo ambiental un total de 4.8 toneladas de residuos electrónicos, entre monitores, cpu, cables y accesorios de cómputo diversos, así como de 3 toneladas de papel para procesos de reciclaje, todos ellos provenientes de la participación de la comunidad universitaria. Y para el Segundo Acopio de Residuos Electrónicos y Papel, efectuado en noviembre de 2009, se gestionó la baja de equipo electrónico obsoleto, propiedad de la UABC, y como resultado fueron enviados 600 kg de residuos electrónicos generados por la UABC para su manejo ambiental a través de la organización Soluciones Inteligentes para el Manejo Ambiental de los Residuos (SOLIMAR), con la cual se realizan de manera conjunta dichas campañas de acopio.

• En el mes junio de 2009 se firmó el convenio de colaboración entre la Vicerrectoría del Campus Tijuana y la Comisión de Cooperación Fronteriza (COCEF), mediante el cual inició operaciones el Programa de Reciclaje del Campus Tijuana citado en la iniciativa 8.1.1.



- En el Campus Tijuana se mantiene controlada la generación de residuos peligrosos producidos en actividades académicas y administrativas con la finalidad de evitar problemáticas ambientales. Conforme a lo señalado en la normatividad vigente, en 2009 se enviaron a disposición final un total de 3 847.4 kg de residuos peligrosos del tipo biológico infecciosos; así como 1195 litros y 1352.37 kg de residuos peligrosos producto de la utilización de sustancias químicas en talleres y laboratorios de 5 unidades académicas generadoras de residuos peligrosos: Medicina y Psicología, Odontología, Ciencias Químicas e Ingeniería, Humanidades y Artes.
- Durante el ciclo 2010-1 la generación de residuos peligrosos, así como su envío a disposición final se compone de la siguiente manera: 2847.89 kg de residuos biológico infecciosos; 399.64 lt y 743.34 kg de residuos peligrosos producto de la utilización de sustancias químicas en las unidades académicas generadoras de residuos peligrosos.
- En junio de 2010 se enviaron a disposición 200 kg de luminarias fluorescentes, residuo generado en las actividades de mantenimiento eléctrico en las instalaciones del Campus Tijuana, cuya separación como residuo peligroso para su posterior disposición ambiental comenzó a realizarse en agosto de 2009, según la normatividad vigente.

9. ASEGURAMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

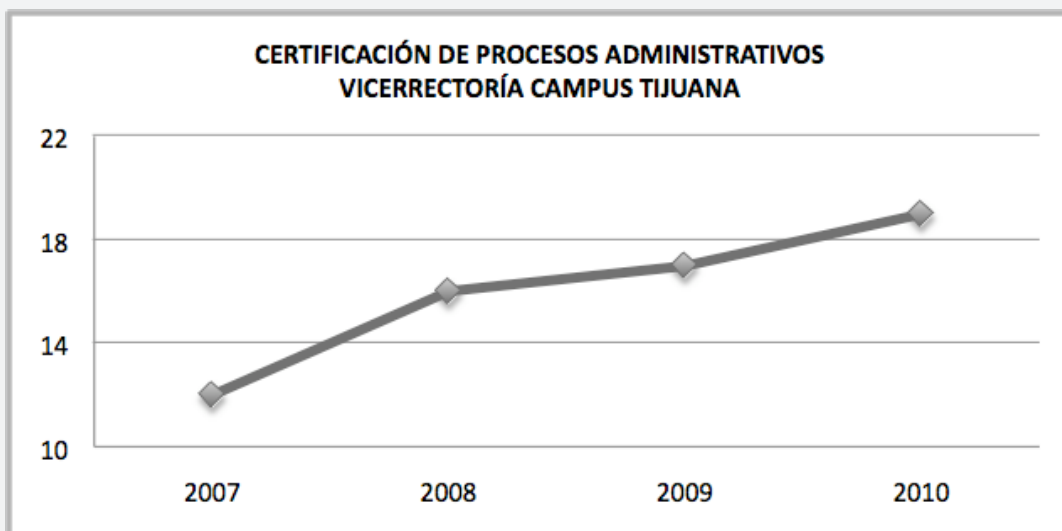


9.1 Aseguramiento de la calidad y mejora continua de los procesos

9.1.1. Certificación de procesos académico-administrativos

- En lo que a certificación de procesos administrativos se refiere, esta administración recibió 12 procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2000 y, asumiendo el compromiso de la calidad, la mejora continua y la satisfacción de los usuarios, ha procurado estar en constante búsqueda de nuevas áreas para certificarse y de la implementación de proyectos de mejora que permitan cumplir con el compromiso asumido desde el inicio del periodo. Por lo anterior, en 2009 se hizo la transición a la nueva versión de la norma, la ISO 9001:2008, y se obtuvo con ella la certificación de 17 procesos, además, a finales de septiembre de 2010 se incluyeron 2 procesos más al alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), lo que permitió contar al cierre de la administración con 19 procesos certificados.

- La gráfica muestra la cantidad de procesos que se han incluido en el alcance del SGC desde 2007 a la fecha.



- Desde 2007 se han registrado en el sistema administrativo eMQS 30 proyectos de mejora, que van desde la redefinición de documentos y encuestas, la reducción en los tiempos de respuesta de los trámites, hasta la implementación de sistemas electrónicos para el apoyo de los procesos.



- El Sistema de Gestión de Calidad es una de las fuentes principales para la mejora continua de los procesos administrativos en la Vicerrectoría Campus Tijuana y un medio para alcanzar la satisfacción de los usuarios, reflejo de ello son las actualizaciones que se realizan a la documentación y los constantes análisis realizados a los indicadores, una vez alcanzada la meta por un periodo determinado. En el mes de febrero el organismo ACCM entregó el certificado del primer seguimiento, ampliación del alcance y transición a la norma ISO 9001:2008 a la Vicerrectoría, cuyo alcance sumó 17 procesos administrativos.
- Como parte de la mejora continua de la eficacia de procesos en la última auditoría externa, realizada por ACCM en septiembre de 2010, se incluyeron los procesos de archivo, del Departamento de Recursos Humanos, y el de solicitudes de mantenimiento a infraestructura del Departamento de Servicios Administrativos. Para la conclusión de la actual administración se tendrán 19 procesos implementados, 51 indicadores de proceso y satisfacción, y 3 indicadores de gestión de calidad a través de los cuales se mide el desempeño del SGC.
- Como parte de las capacitaciones que se ofrece a los involucrados del SGC, en abril de 2010 se impartió el curso Desarrollo de Actitudes Constructivas, con el objetivo minimizar la resistencia al cambio en la generación de nuevos paradigmas, su duración fue de 9 horas. Así mismo, en agosto se desarrolló el curso Gemba Kaizen con el propósito de sensibilizar en la importancia del trabajo en equipo para la mejora continua de la organización, utilizando el talento de las personas para desarrollar sinergia, cuya duración fue de 12 horas. Y para el mes de noviembre se ha programó el curso Creatividad e Innovación, el cual tuvo una duración de 12 horas.
- Desde 2007 se han realizado cuatro auditorías externas por personal de organismos de certificación acreditados por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA). En el primer año se tuvo la visita QS MEXIKO AG y desde 2008 hasta la fecha las auditorías han sido realizadas por el organismo español ACCM. El segundo seguimiento por parte de este organismo se efectuó en el mes de septiembre.

RELACIÓN DE AUDITORÍAS EXTERNAS 2007-2010

ORGANISMO	TIPO DE AUDITORÍA	FECHA
QS MEXICO AG	RE-AUDITORÍA	ABRIL 2007
	SEGUIMIENTO	NOVIEMBRE 2007
ACCM	CERTIFICACIÓN	OCTUBRE 2008
	PRIMER SEGUIMIENTO	OCTUBRE 2009
	SEGUNDO SEGUIMIENTO	SEPTIEMBRE 2010

FUENTE: Departamento de Planeación e Imagen Institucional

- Con la finalidad de verificar, a través de la evaluación de evidencia objetiva, el grado de implementación del SGC y su efectividad, se realizaron 7 auditorías internas entre 2007 y 2010, las cuales fueron efectuadas por personal de los departamentos y unidades académicas de los tres campus. Durante este periodo se sostuvieron reuniones de trabajo permanentes para la revisión y, en su caso, la adecuación de la documentación relativa a los procesos certificados, así como para el análisis y redefinición de indicadores con los involucrados de los procesos. Así mismo, se mantuvieron reuniones directivas donde todo el personal involucrado, jefes de departamento y vicerrector participan en la revisión del estado general del SGC.



9.1.3. Seguridad en el trabajo

- En agosto de 2009 fue aprobado por la Rectoría la solicitud de recurso económico por \$ 412 500 pesos para la contratación de la empresa consultora que desarrolla el Programa de Protección Civil del Campus Tijuana, que incluye un programa interno de protección civil con la conformación de un comité, un diagnóstico de riesgos internos y externos, de peligros y vulnerabilidad, planes de prevención y respuesta a emergencias específicos, diagramas de flujo operativo, planos de evacuación, entre otras medidas derivadas.



vocales algunos directores de unidades académicas y los responsables de los departamentos de Servicios Administrativos, Recursos Humanos y Planeación e Imagen Institucional.

- El 23 de septiembre de 2010 tomó protesta el Comité de Protección Civil del Campus Tijuana, el cual encabeza el Srio. General como presidente, el Vicerrector del Campus como Srio., y como

- El 9 de noviembre de 2009 se efectuó el curso Primeros Auxilios Básicos, dirigido a los responsables de gestión ambiental de unidades académicas y dependencias administrativas del Campus Tijuana. Esta capacitación fue impartida por la organización ACE (Asesoría y Capacitación Especializada), misma que se encuentra avalada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social para la impartición de cursos especializados. En total fueron 17 integrantes del Campus Tijuana los participantes.

- El 24 de noviembre de 2009 se efectuó en las instalaciones de la Unidad Otay la capacitación "Prevención y protección de combate contra incendios", en la que participaron 24 integrantes de la comunidad universitaria, tanto personal administrativo como académico de las Unidades Otay y Valle de las Palmas. Esta capacitación se realizó en colaboración con la Asociación de Bomberos del Estado de Baja California, quienes fungieron como capacitadores.

- En el mes de noviembre de 2009 se instalaron lámparas de seguridad y detectores de humo en el edificio de Vicerrectoría, con una inversión de \$ 23 155 pesos, gestionados a través del programa presupuestal "Universidad limpia" de la UABC.



- En colaboración con la Asociación de Bomberos del Estado de Baja California, 5 trabajadores universitarios de distintas unidades académicas y dependencias administrativas del Campus Tijuana asistieron al curso “Materiales peligrosos y armas de destrucción masiva” impartido por el Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), efectuado el 1 de marzo de 2010 en el Centro de Convenciones de San Diego en el marco del evento anual FIREHOUSE WORLD.
- El 19 de mayo de 2010 se efectuó el curso “Identificación y comunicación de riesgo de materiales peligrosos”, impartido por la empresa “Capacitación Industrial y Asesoría Ambiental”, organización autorizada por Protección Civil Estatal para la capacitación en entidades corporativas. Esta actividad contó con la participación de 14 asistentes, tanto del personal académico como administrativo.
- Los días 29 y 30 de septiembre de 2010 se efectuó el curso “Respuesta a emergencias con materiales y residuos peligrosos” en el que participaron alumnos de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, así como personal docente y administrativo de las unidades Otay y Valle de las Palmas como parte de las actividades de capacitación en materia de cuidado ambiental en el Campus Tijuana. La actividad contó con la participación de 21 universitarios, entre docentes, alumnos y personal administrativo. Cabe mencionar que los alumnos y maestros de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería que participaron en esta capacitación integrarán la brigada interna de atención de derrames de materiales peligrosos de dicha unidad académica. Para la realización de este curso se contó con el apoyo de la Dirección Municipal de Bomberos, específicamente de la división de materiales peligrosos, y fue impartido por el Químico Julio Martínez Padilla, instructor autorizado por Protección Civil Estatal y responsable de materiales peligrosos en el cuerpo de Bomberos de Tijuana.



Universitarios participantes en el curso de “Respuesta a emergencias con materiales peligrosos”. Septiembre 2010.

9.1.5. Suministro de bienes y servicios

- Durante los ciclos 2009-2 y 2010-1 se atendieron 18 898 trámites en apoyo a las actividades académicas y administrativas del Campus Tijuana. Esta cifra comprende 3,060 solicitudes de comisión de diferentes servicios proporcionados a departamentos administrativos y unidades académicas (boletos de avión, hospedajes, entre otros); 248 solicitudes de servicios especiales; 160 solicitudes de servicios varios para el pago de agua, luz, teléfonos, internet, fotocopiado, mensajería, entre otros servicios; 1 484 salidas de material en existencia del almacén general; 63 solicitudes de préstamo de vehículos de flotilla y autobuses de pasajeros con destino local, estatal y nacional; elaboración de 2 848 órdenes de compra; se realizaron 11 procesos de licitación de materiales, equipos y servicios; se atendieron un total de 11 reportes de mantenimiento de equipos de laboratorio, oficina y cómputo; 31 importaciones y exportaciones de equipos y materiales para solventar las necesidades de Tijuana, Ensenada y Tecate; se activaron 6 794 dotaciones de vales de combustible por dotación fija y se entregaron un total de 4 188 vales de combustible.

10. DESARROLLO EQUILIBRADO Y OPERACIÓN EFICIENTE DE LA PLANTA FÍSICA E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA



10.1 Tecnología de la información y la comunicación en apoyo a actividades sustantivas

10.1.1. Afianzamiento del Sistema de Bibliotecas de la UABC

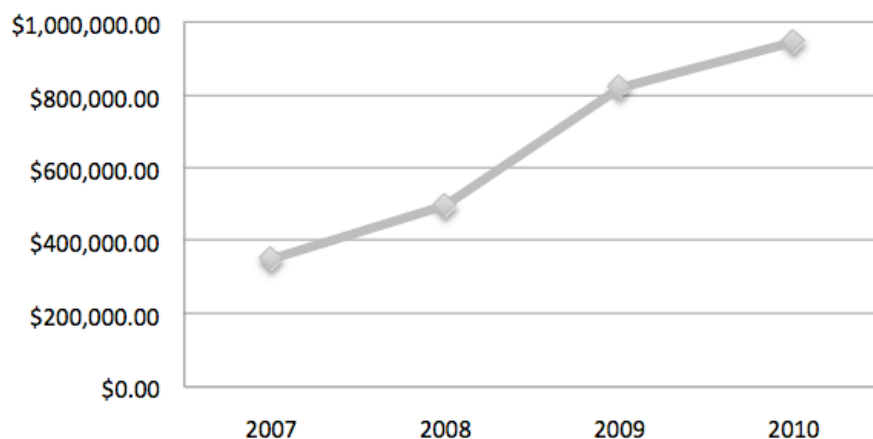
- En el 2009 se adquirieron 1 416 volúmenes con recursos propios, por un total de \$ 824 056.55 pesos. Y en lo que va del 2010 se han adquirido 1 742 volúmenes con una inversión de \$ 949 499.60 pesos. En total, durante este periodo rectoral se adquirieron 5 087 volúmenes para las diferentes unidades que comprenden el Campus Tijuana, el monto de lo adquirido es de \$ 2 623 698.85 pesos.

ADQUISICIÓN DE LIBROS CON RECURSOS PROPIOS

AÑO	MONTO	VOLÚMENES
2007	\$ 351 804.60	375
2008	\$ 498 338.10	1 554
2009	\$ 824 056.55	1 416
2010	\$ 949 499.60	1 742
TOTAL	\$ 2 623 698.85	5 087

FUENTE: Departamento de Información Académica

ADQUISICIÓN DE LIBROS CON RECURSOS PROPIOS



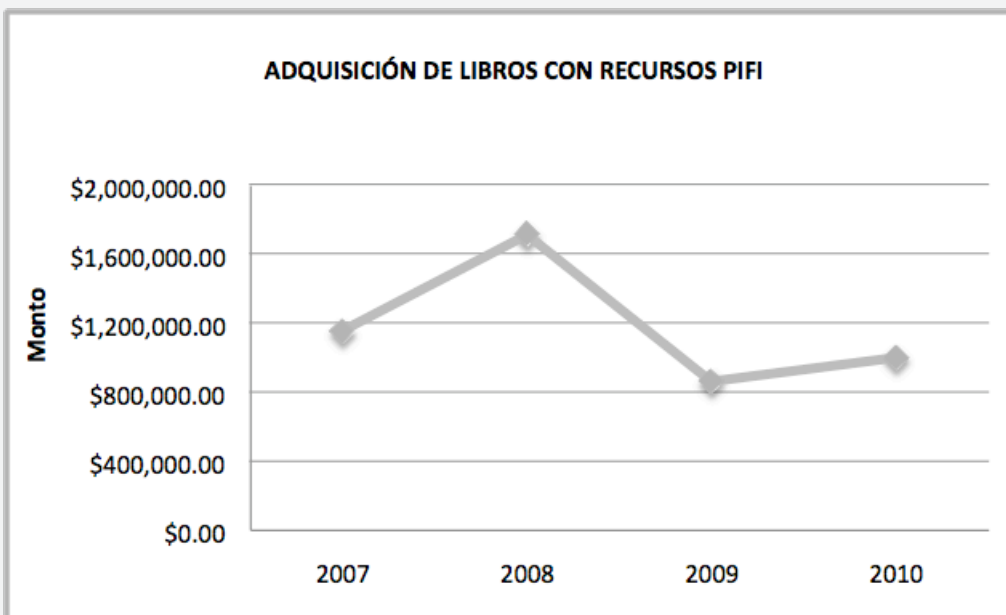
- En esta administración el presupuesto destinado a la adquisición de material bibliográfico ha registrado un incremento mayor al 200% respecto a 2007.



- Con recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) de la Secretaría de Educación Pública, desde 2007 se han adquirido recursos bibliográficos por un total de \$ 4 735 004.80 pesos, que comprenden 11 822 volúmenes. En 2010 esta inversión corresponde a la adquisición de 2 565 volúmenes durante la Feria del Libro en Mexicali por un monto de \$ 1 000 034.92 pesos. Información descrita en la siguiente grafica y cuadro.

ADQUISICIÓN DE LIBROS CON RECURSOS PIFI

AÑO	MONTO	VOLÚMENES
2007	\$ 1 154 102.07	3 566
2008	\$ 1 716 288.39	3 260
2009	\$ 864 579.42	2 431
2010	\$ 1 000 034.92	2 565
TOTAL	\$ 4 735 004.80	11 822

ADQUISICIÓN DE LIBROS CON RECURSOS PIFI

FUENTE: Departamento de Información Académica



• En 2010 se renovaron las suscripciones de 45 revistas nacionales, 7 de ellas con recursos propios por un monto de \$ 4 668 pesos y el resto con recursos PIFI por un monto de \$ 41 078.48 pesos. También se renovó la suscripción a 11 periódicos locales y al Diario Oficial de la Federación para el acervo del Instituto de Investigaciones Históricas con una inversión de \$15 972 pesos que fueron solventados con recursos propios, mientras que con recursos del PIFI se renovaron también 11 periódicos locales para la Biblioteca Central por un monto de \$ 43 803 pesos. La cantidad de material adquirido y el monto invertido durante el periodo rectoral 2007-2010 se detalla en la siguiente tabla:

ADQUISICIÓN Y SUSCRIPCIÓN A BASES DE DATOS, REVISTAS Y PERIÓDICOS

MATERIAL	CANTIDAD	MONTO	TIPO DE RECURSO	AÑO DE ADQUISICIÓN O SUSCRIPCIÓN
REVISTAS EXTRANJERAS EN PAPEL Y ELECTRÓNICO (BASE DE DATOS EBSCO)	93	\$ 46 395.14 Dólares	Propio	2007
REVISTAS NACIONALES	45	\$ 53 085.82	Propio	
PERIÓDICOS NACIONALES Y DIARIO OFICIAL	11	\$ 72 736.00	Propio	
REVISTAS EXTRANJERAS EN PAPEL Y ELECTRÓNICO (BASE DE DATOS EBSCO)	93	\$ 52 459.53 Dólares	PIFI	2008
REVISTAS NACIONALES	45	\$ 48 856.00	Propio	
PERIÓDICOS NACIONALES Y DIARIO OFICIAL	11	\$ 74 986.00	Propio	
REVISTAS EXTRANJERAS EN PAPEL Y ELECTRÓNICO (BASE DE DATOS EBSCO)	75	\$ 29 779.69 Dólares	Propio	2009
REVISTAS NACIONALES	46	\$ 38 072.50	Propio	
PERIÓDICOS NACIONALES	11	\$ 72 545.00	Propio	
REVISTAS NACIONALES	7	\$ 4 668.00	Propio	2010
REVISTAS NACIONALES	38	\$ 41 078.48	PIFI	
PERIÓDICOS LOCALES Y DIARIO OFICIAL	11	\$ 15 972.00	Propio	
PERIÓDICOS LOCALES	11	\$ 43 803.00	PIFI	

FUENTE: Departamento de Información Académica



- Desde 2008, el personal de bibliotecas ha participado en 21 cursos de capacitación. Los detalles se muestran en la siguiente tabla:

CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE BIBLIOTECAS

CURSO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	CAPACITADOR	FECHA
PLANEACIÓN DE BIBLIOTECAS	3	UNAM	Enero 2008
CURSO JOMBLA	2	Grupo Difusión Científica	Febrero 2008
BASES DE DATOS, OVID,EBMR Y CAB-ABSTRACT	2	Hipertext México	Marzo 2008
FORMACIÓN DE USUARIOS	4	UNAM	Marzo-Abril 2008
XXXIX JORNADAS DE BIBLIOTECONOMÍA	1	Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C. (AMBAC)	Mayo 2008
FORMACIÓN DE USUARIOS	3	UNAM	Junio 2008
ORDENAMIENTO DE ACERVOS BIBLIOGRÁFICOS	3	UNAM	Julio-Agosto 2008
ORDENAMIENTO TOPOGRÁFICO	9	UABC	Agosto 2008
CAPACITACIÓN IRIS SCINCE	1	INEGI	Septiembre 2008
DESARROLLO DE COLECCIONES DIGITALES	3	UNAM	Septiembre 2008
III JORNADA BIBLIOTECOLÓGICA EN BAJA CALIFORNIA	5	Asociación de Bibliotecarios de Baja California, A.C. (ABIBAC)	Octubre 2008
CATALOGACIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES EN MARC 21	2	UNAM	Noviembre 2008
EVALUACIÓN DE RECURSOS ELECTRÓNICOS	2	UNAM	Diciembre 2008
XV FORO TRANSFRONTERIZO	4	CETYS Universidad	Marzo 2009
CLASIFICACIÓN LC	3	UNAM	Abril 2009
REPOSITARIOS INSTITUCIONALES FEDORA	2	UNAM	Julio 2009
XL JORNADA DE BIBLIOTECONOMÍA AMBAC	5	Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C. (AMBAC)	Septiembre 2009
CAPACITACIÓN EN RED DE CONSULTA EXTERNA	1	INEGI	Noviembre 2009
SISTEMA EN LÍNEA DE LC	3	UNAM	Febrero 2010
CLASIFICACIÓN LC	5	UNAM	Marzo 2010
XLI JORNADA DE BIBLIOTECONOMÍA AMBAC	2	Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C. (AMBAC)	Mayo 2010

FUENTE: Departamento de Información Académica



- A su vez, sólo en el ciclo el ciclo 2010-1, el personal del Departamento de Información Académica ofreció 6 cursos de capacitación en el manejo de bases de datos a personal académico y administrativo de diversas unidades académicas, en los que participaron 336 integrantes de la comunidad universitaria, información que se detalla a continuación por unidad académica, número de participantes y fecha de realización.

CAPACITACIÓN EN BASES DE DATOS

CURSO	UNIDAD ACADÉMICA	NÚMERO DE PARTICIPANTES	FECHA
CAPACITACIÓN BASES DE DATOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	Contaduría y Administración	94	Febrero de 2010
		64	Mayo de 2010
CAPACITACIÓN BASES DE DATOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	Humanidades	14	Febrero de 2010
	Medicina y Psicología	54	Abril de 2010
	Turismo y Mercadotecnia	22	Abril de 2010
		88	Mayo de 2010

FUENTE: Departamento de Información Académica

10.1.2. Las tecnologías de la información como apoyo a las funciones sustantivas de la universidad

- Se modificó el acceso a la sala B del CECUUT y se adquirieron e instalaron 68 equipos de cómputo en las áreas de préstamo de Bibliotecas, con apoyo de la Coordinación de Información Académica, en reemplazo de equipos obsoletos.
- Se analizaron e implantaron los nuevos requerimientos de “balanceo de cargas de Internet”, permitiendo un acceso rápido y continuo a las Bases de Datos en línea de revistas y libros electrónicos contratados por la UABC.
- El área de telemática se vio beneficiada con la realización de 11 cursos de capacitación, los cuales tuvieron impacto en el uso y conocimiento de nuevas tecnologías y en el ambiente laboral, que puede reflejarse a través de:

MEJORÍAS PROMOVIDAS DESDE EL ÁREA DE TELEMÁTICA
Mejores prácticas de la red con equipos extreme.
Realización de 6 visitas guiadas a grupos de universitarios y bachilleres a las instalaciones e infraestructura de telemática.
Cursos de capacitación para el personal académico encargado de los sistemas de reinscripciones, tutorías, otras modalidades y unidad.
Uso y manejo de Google Apps a nivel técnico para el personal del Departamento de Información Académica y de soporte técnicos de las unidades académicas, así como para personal administrativo y académico.
Curso informativo del sistema de servicio social ofrecido por la Coordinación de Información Académica (CIA) a los analistas del Departamento de Información Académica.
Manejo de la solución de HP y virtualización de servidores.

FUENTE: Departamento de Información Académica



- Se apoyó al Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar (DSEGE) en el proceso de entrega de fichas a estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo el periodo de entrega de fichas foráneas, a las unidades académicas en el proceso de reinscripción y cobros y en la inscripción y reinscripción del proceso de cursos no formales (Facultad de Idiomas y Escuela de Artes).
- Con el propósito de dar mayor eficiencia a los servicios del personal a la comunidad universitaria, se instalaron y/o actualizaron aplicaciones contables en los equipos de cómputo de 100 usuarios de unidades académicas con un promedio de 6 aplicaciones contables y 80 usuarios administrativos, con un promedio de 30 aplicaciones del Campus Tijuana. Y se calcula un aumento en la instalación de aplicaciones a un 10% y reinstalaciones a un 100% por las propias actualizaciones sufridas en estos sistemas.

10.1.3. Fortalecimiento de la infraestructura de redes y servicios de telecomunicaciones en apoyo de las áreas sustantivas de la UABC

- Se administró y actualizó el 100 % de equipos extreme de la red de comunicación del Campus Tijuana.
- Se instalaron y configuraron 14 equipos de red en la Unidad Tecate. Se reconfiguraron 26 equipos de red en la Unidad Valle de las Palmas y se instalaron y configuraron 25 para la segunda etapa de esa unidad. Mientras que en la Unidad Otay se reconfiguraron 120 equipos de red, de los cuales se instalaron 25.
- Se llevaron a cabo 750 mantenimientos preventivos a equipos de cómputo e impresoras de la Vicerrectoría. De igual forma, se asistió técnicamente en la realización de 250 videoconferencias, de eventos institucionales y programas de cursos de licenciaturas e intercampus. Además, en 2010 se han ofrecido 375 préstamos de salas (Multimedia DIA, Cómputo DIA y videoconferencias) en atención a 7500 usuarios aproximadamente.
- Se instaló y puso en operación el esquema de solución de virtualización que comprende la integración de 3 servidores y un arreglo de discos para almacenamiento masivo con tecnología HP en el site de Vicerrectoría, mejorando la administración de los propios servidores. Esta infraestructura fue apoyada económicamente por la Coordinación de Información Académica.

10.1.4. Continuidad en la mejora de la infraestructura y esquemas de seguridad informática institucional

- En 2009 y 2010 se auxilió a la Coordinación de Información Académica en la obtención de datos para la generación de esquemas de seguridad a nivel Campus Tijuana y se continuó con el seguimiento de los lineamientos generales de las Políticas de Seguridad Informática a nivel del Campus Tijuana. Además de que se capacitó a 2 personas en esquemas de seguridad en equipos Extreme.
- Se supervisó la instalación y puesta en marcha de la red de monitoreo de cámaras de seguridad de la Unidad Valle de las Palmas. Y se instalaron 12 antenas para prodigy móvil, 4 en unidad Tecate, 4 en la Unidad Valle de las Palmas y 4 en la Unidad Otay.



- En 2010 se han instalado y configurado 40 equipos telefónicos, se cambió el gabinete de la acometida telefónica del Centro Comunitario en la Unidad Otay y se organizó el cableado existente, además de que se reorganizó y mejoró la red de telefonía pública, pues fueron eliminados todos los cables aéreos y se instalaron nuevos cables subterráneos.

- Se conectó a la red de fibra óptica el edificio de gradas de la Escuela de Deportes y se realizó la conexión del edificio 19 (nodo de Humanidades) con fibra óptica desde el Centro de Cómputo Universitario (CECUUT), así como la conexión de la Sala de Actualización Profesional del Centro Comunitario al nodo de Humanidades, ésta última sirvió a su vez para la reconexión de la cafetería a la red de fibra óptica.



10.2 Planta física e infraestructura académica



10.2.1. Plan maestro de infraestructura física

- El plan maestro de infraestructura física para el Campus Tijuana 2007-2012 comprende 102 proyectos de obra solicitados por las diversas unidades académicas, por un monto total de \$ 257 461 587.62 pesos. En 2010 se concluyeron las siguiente obras:

OBRAS TERMINADAS

UNIDAD ACADÉMICA	OBRA	DESCRIPCIÓN	PERIODO	INVERSIÓN
DEPORTES	Construcción de edificio	Edificio de aulas y audiovisual	2009-2 a 2010-1	\$4 600 000.00
TURISMO Y MERCADOTECNIA	Construcción de edificio	Edificio de 10 aulas, cámaras de gesell y salón de usos múltiples	2009-2 a 2010-1	\$5 475 000.00
DERECHO	Construcción de edificio	Edificio de aulas, cubículos, centro de cómputo, salón de juicios orales	2009-2 a 2010-1	\$8 075 000.00
VICERRECTORÍA	Impermeabilización	Impermeabilización a edificio de Vicerrectoría, edificios 4, 11, 44 y 17, Biblioteca Central.	2009-2 a 2010-1	\$2 000 000.00
VICERRECTORÍA	Instalación de tubería para el sistema de riego	Conexión de la planta de tratamiento de aguas residuales al sistema de riego existente, consistente en la instalación de la red perimetral con tubería morada.	2009	\$500 000.00
VICERRECTORÍA	Instalación eléctrica para cámaras de seguridad	—	—	—

FUENTE: Departamento de Servicios Administrativos



- Además se encuentran aún en proceso algunas obras que serán concluidas en su totalidad durante el ciclo escolar 2011-1:

OBRAS EN PROCESO

UNIDAD ACADÉMICA	OBRA	DESCRIPCIÓN	PERIODO	INVERSIÓN
INGENIERÍA Y NEGOCIOS (TECATE)	Construcción de edificio	Edificio de aulas	2011-1	\$ 5 500 000.00
CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA	Construcción de edificio	Edificio de talleres, laboratorios y aulas para el área básica de ingeniería	2011-1	\$ 7 500 000.00
HUMANIDADES	Construcción de edificio	Edificio de aulas para posgrado	2011-1	\$ 12 197 000.00

FUENTE: Departamento de Servicios Administrativos



12.1 Planeación y evaluación académica y de gestión

12.1.4. Sistema de indicadores administrativos

- A través del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se han orientado los indicadores administrativos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de calidad planteados como parte de la política de calidad del Campus Tijuana. Por lo que durante este periodo administrativo se ha dado puntual seguimiento a lo establecido en la tabla de indicadores documentada en el sistema administrativo eMQS, cuyos resultados se muestran en el mismo sistema, además de que son analizados para evaluar el desempeño de las áreas, lo que permite contar con información oportuna para la toma de decisiones y mejorar el quehacer administrativo. A la fecha se tienen 51 indicadores de proceso y satisfacción del usuario, además de los 3 indicadores de quejas-sugerencias, acciones preventivas y acciones correctivas, que maneja el área de gestión de calidad.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Informe de Actividades 2010 - Vicerrectoría Campus Tijuana

Tijuana B.C. Noviembre 2010

