

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Vicerrectoría Campus Tijuana



Tercer Informe de Actividades 2009

TIJUANA B.C. DICIEMBRE DE 2009



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Dr. Gabriel Estrella Valenzuela
Rector

Dr. Felipe Cuamea Velázquez
Secretario General

Dr. Alfonso Vega López
Vicerrector Campus Tijuana

VICERRECTORÍA CAMPUS TIJUANA

Dr. Alfonso Vega López
Vicerrector Campus Tijuana

Lic. Jorge Magdaleno Arenas
Secretario Particular

Dra. Raquel Talavera Chávez
Departamento de Formación Básica

Dr. José Gabriel Aguilar Barcelo
Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

L.A.E. Rosalva Rodríguez Morales
Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

M.A. José Guadalupe Flores Aguilar
Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

M.C.C. Virginia Karina Rosas Burgos
Departamento de Posgrado e Investigación

Lic. Ma. Marcela Antelo Barcelo
Departamento de Planeación e Imagen Institucional

Lic. Tirzo Talamantes Zúñiga
Departamento de Recursos Humanos

L.A.E. Jesús Francisco Durán Gómez
Departamento de Servicios Administrativos

Lic. Francisco Javier Lazalde García
Departamento de Información Académica

Lic. Heriberto Jaramillo Valdez
Encargado de Radio Universidad Tijuana

Índice

1. Formación integral de los alumnos	8
1.1.1 Programas de estudio por competencias	
1.1.2 Promoción y fomento de los valores en los universitarios	
1.1.3 Diversas modalidades de acreditación	
1.1.4 Sistema Institucional de Tutorías	
1.1.5 Orientación educativa	
1.1.6 Movilidad estudiantil	
2. Fortalecimiento y fomento de la investigación	18
2.1.1 Financiamiento para proyectos de investigación	
2.1.2 Contribución de la investigación al desarrollo local, estatal y regional	
3. Fomento a la difusión de la cultura y a la práctica del deporte	25
3.1.1 Promoción y fortalecimiento de la difusión de la cultura intramuros	
3.1.2 Impulso a la difusión de la cultura generada en la UABC entre la sociedad en general	
3.1.3 Promoción del deporte dentro y fuera de la Universidad	
4. Oferta pertinente con calidad y equidad	27
4.1.1 Oferta pertinente de programas educativos	
4.1.2 Aseguramiento de la calidad de programas educativos	
4.1.3 Oportunidades de formación en condiciones de equidad	
5. Fortalecimiento de las capacidades del personal académico y administrativo	32
5.1.1 Fortalecimiento de los cuerpos académicos	
5.1.2 Mejoramiento de la habilitación y de la productividad del personal académico	
5.2.1 Formación y actualización pedagógica y profesional del personal académico	
5.2.2 Mejoramiento del clima laboral	
5.2.3 Mejoramiento de la atención a los usuarios internos y externos	
6. Mejoramiento de la vinculación con la comunidad	39
6.1.1 Vinculación pertinente y relevante	
6.1.2 Mejoramiento de la gestión de vinculación	
6.1.3 Apoyo a la actualización de los egresados y de los profesionistas en general	

7. Gestión de la comunicación organizacional	42
7.1.1 Coordinación y equilibrio en la difusión del quehacer universitario	
7.2.2 Fortalecimiento de los cuerpos colegiados	
8. Responsabilidad con el medio ambiente	43
8.1.1 Fomento del respeto al medio ambiente en la comunidad universitaria	
8.1.2 Prevención y solución de problemas ambientales en la UABC	
8.1.3 Prevención y solución de problemas ambientales en la región	
9. Aseguramiento de la calidad y mejora continua de los procesos de gestión	47
9.1.1 Certificación de procesos académico-administrativos	
9.1.3 Seguridad en el trabajo	
9.1.5 Suministro de bienes y servicios	
10. Desarrollo equilibrado y operación eficiente de la planta física e infraestructura educativa	49
10.1.1 Afianzamiento del Sistema de Bibliotecas de la UABC	
10.1.2 Las tecnologías de la información como apoyo a las funciones sustantivas de la universidad	
10.1.3 Fortalecimiento de la infraestructura de redes y servicios de telecomunicaciones en apoyo a las áreas sustantivas de la UABC	
10.1.4 Continuidad en la mejora de la infraestructura y esquemas de seguridad	
10.2.1 Plan maestro de infraestructura física	
11. Actualización de la normatividad universitaria	52
11.1.5 Actualización de la normatividad universitaria	
12. Planeación y evaluación continuas	53
12.1.2 Consolidación de las evaluaciones institucionales del aprendizaje	
12.1.4 Sistema de indicadores administrativos	

Presentación

El Tercer Informe de Actividades de la Vicerrectoría Campus Tijuana comprende los ciclos escolares 2008-2 y 2009-2 es un documento que registra las acciones emprendidas en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010 de la UABC.

Al inicio de 2007 el Campus Tijuana atendía a 12 300 estudiantes de licenciatura, sin embargo, en tan sólo dos años su población ha incrementado un 34%. Para el ciclo 2008-2 la matrícula aumentó a 14 530, y actualmente (2009-2) es de 16 512 estudiantes, cifra que comprende las unidades universitarias de Tijuana, Rosarito, Tecate y Valle de las Palmas, ésta última abrió sus puertas en agosto y cuenta con una población de 846 estudiantes, en ella se ofertan 3 troncos comunes y 18 programas educativos a través del Centro de Ciencias de la Salud y el Centro de Ingeniería y Tecnología.

Así mismo, en este periodo los programas de posgrado han mantenido una matrícula superior a 300 alumnos por semestre; el ciclo 2009-2 registra una matrícula de 448 estudiantes inscritos en algunos de los 21 programas que ofrece el Campus Tijuana. De éstos, 8 son parte del Programa Nacional de Posgrado de Calidad de CONACYT, puesto que han cumplido con los altos estándares que estipula ese organismo. A esta cifra se sumará a partir del ciclo 2010-1 el programa de maestría y doctorado en Historia, que impartirán de manera conjunta la Facultad de Humanidades y el Instituto de Investigaciones Históricas, el cual fue aprobado por el Consejo Universitario en el mes de octubre, por lo que la Escuela de Humanidades adquirió el grado de facultad.

Durante el 2009 en el área de investigación se ejerció un presupuesto de \$2 079 765 pesos en proyectos encabezados mayormente por cuerpos académicos, lo anterior como resultado de la 13a. Convocatoria Interna de Apoyo a Proyectos de Investigación. Mientras que para la 14a. Convocatoria fueron postulados 17 proyectos, cuyas aportaciones requeridas ascienden a \$ 3 335 147.20 pesos y los apoyos resultantes estarán vigentes el próximo año.

Lo anterior describe a una comunidad académica involucrada en procesos de crecimiento constante. En el 2009 fueron 211 académicos y estudiantes del Campus Tijuana participaron en programas de movilidad e intercambio. En estas áreas se han realizado diversas actividades de promoción y acercamiento cada vez con más instituciones del país y del extranjero.

Los estudiantes de licenciatura registran un alto nivel de participación en actividades de vinculación con los sectores público, privado y social a través de programas que fortalecen su formación académica. En 2009 cerca de 3000 estudiantes fueron asignados a programas de servicio social profesional y 1689 a programas de prácticas profesionales. Un promedio de 500 alumnos de etapa disciplinaria participan semestralmente en diversas modalidades de acreditación, tales como proyectos de vinculación con valor en créditos, estudios independientes, ayudantías docentes, ejercicios investigativos, entre otras. Mientras que los alumnos de etapa básica también registran alta participación en programas masivos de servicio social comunitario, actividades artísticas y deportivas, estudios independientes, y otras que fortalecen su formación integral.

Con relación a la infraestructura académica del Campus Tijuana, para este año se logró la adquisición de 927 ejemplares bibliográficos por un monto \$ 372,080 pesos, así como la renovación de bases de datos y de libros electrónicos, actualmente se tienen 35,000 títulos disponibles, también se actualizó la red dorsal y se instaló equipo de cómputo en diversas áreas. Mientras que el crecimiento en infraestructura física de este año reporta una inversión de \$ 28 945 200.40 pesos, destinados a la ejecución de 11 obras en las unidades universitarias de Tijuana y Tecate.

Desde 2005, el Campus Tijuana se encuentra inscrito en el programa de auditoría ambiental de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y en 2007 se retomaron las acciones de seguimiento a diversos planes de acción emitidos por ese organismo para algunas unidades académicas y la Vicerrectoría. Como resultado, actualmente dos de sus unidades académicas obtuvieron por segunda ocasión el certificado como “Industria Limpia” que emite ese organismo, mientras que el resto de las unidades académicas y administrativas reporta un grado de cumplimiento del plan de auditoría superior al 85%, según el último informe enviado en el mes de octubre.

Como parte del compromiso de la Vicerrectoría se continuó con la labor de consolidar las condiciones y mecanismos para la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad. Por ello, en octubre se efectuó la auditoría externa, de la cual se emite la recomendación para mantener la certificación, ahora bajo la norma ISO 9001:2008, para 17 de sus procesos administrativos.

El presente informe proporciona detalladamente los resultados del trabajo que la comunidad del Campus Tijuana de la UABC ha emprendido durante el presente año. A su vez, tiene la intención de proporcionar una herramienta para el análisis de las estrategias implementadas y las acciones que habrán de dar seguimiento al compromiso que esta comunidad ha manifestado con el desarrollo institucional y con la educación superior en la región Tijuana, Tecate y Rosarito.

Por la realización plena del hombre
Diciembre de 2009

Dr. Alfonso Vega López
Vicerrector

1.1.1

Fortalecimiento de los programas de estudio por competencias

En el mes de enero de 2009 se concluyeron los trabajos de modificación de los programas de Lic. en administración de empresas y Lic. en contaduría, para lo cual se sostuvieron reuniones de trabajo durante los meses de agosto a diciembre de 2008 con docentes de los tres campus, correspondientes a esos programas educativos.

En respuesta a la necesidad de homologar los procesos de modificación de programas educativos, el área de actualización curricular del Campus Tijuana participó en las reuniones de trabajo con la Coordinación de Formación Básica de la UABC, realizadas los días 8, 9, 10, 22 y 23 de junio y 23 y 24 de julio de 2009; la finalidad de estas sesiones fue la actualización de la Guía metodológica para la creación, modificación y actualización de los planes de estudio de la Universidad Autónoma de Baja California, documento que tiene como propósito presentar una serie de pasos y elementos para orientar y apoyar a los académicos encargados del diseño y/o reestructuración de planes de estudio en la UABC, los elementos presentados en la guía se basan en recomendaciones realizadas por distintos organismos de educación superior, así como de las aportaciones de estudiosos del fenómeno educativo en el sistema de educación superior.

Además, desde junio de 2009 iniciaron las reuniones de trabajo para la modificación de otros programas educativos del Campus Tijuana, Mexicali y Ensenada, tales como Lic. en Comunicación, Lic. en Cs. de la Educación, Lic. en Psicología y Lic. en Sociología.

Como apoyo a estos procesos, se ha brindado asesoría metodológica a docentes encargados de la modificación del programa de estudios de Lic. en Psicología que se imparte en la Facultad de Medicina y Psicología, durante los meses de marzo a junio de 2009, así como asesoría metodológica a docentes del área de la salud para la elaboración de cartas descriptivas por competencias durante los meses de junio y julio de 2009.

Con la finalidad de revisar la pertinencia de los contenidos del curso de inducción se actualizó la carta descriptiva “Curso de inducción a alumnos de nuevo ingreso”, trabajo que contó con el apoyo de 12 psicólogos de las diversas unidades académicas. Y con la finalidad de brindar una capacitación a los instructores del curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso, se elaboró la carta descriptiva “Curso de capacitación a instructores”.

Los días 3 y 4 de septiembre, el personal del área de actualización curricular del Departamento de Formación Básica asistió al V Congreso Internacional de la Calidad Educativa “Las competencias como estrategia para la formación académica”, que se llevó a cabo en Veracruz, Ver. En este congreso los participantes valoran las reformas educativas y su diseño curricular entre congresistas de diversas organizaciones educativas del país y Latinoamérica.

En relación a la etapa disciplinaria de los programas educativos, se emitieron 28 constancias en 2008-2 y 65 constancias en 2009-1 por la elaboración o actualización de cartas descriptivas de unidades de aprendizaje, lo que suma un total de 93 elaboraciones y/o actualizaciones de cartas descriptivas durante ese periodo. Se espera que este número se siga incrementando respecto de semestres anteriores de cara al proceso de reestructuración de varios planes de estudio, tal es el caso de las carreras de mercadotecnia e ingeniería en electrónica y psicología.

De la misma forma, se autorizaron y asignaron alrededor de 600 claves a unidades de aprendizaje obligatorias y optativas de diversos planes de estudio en el hp-9000.

I. Formación integral de los alumnos > Fortalecimiento de la formación del alumno > Fortalecimiento de los programas de estudio por competencias. Promoción y fomento de los valores en los universitarios. Fortalecimiento de las diversas modalidades de acreditación. Fortalecimiento del Sistema Institucional de Tutorías. Fortalecimiento del servicio de orientación educativa. Promoción de la movilidad estudiantil nacional e internacional. Fortalecimiento de las actividades culturales, deportivas y artísticas.

1.1.2 Promoción y fomento de los valores en los universitarios

De febrero a mayo de 2009 se registraron 4 programas de servicio social comunitario para apoyo en diversos sectores sociales, cuyos objetivos están relacionados con la formación de valores que promueve la UABC entre sus estudiantes, mediante los cuales se verán beneficiados algunos sectores de la población a quienes se dirigen tales programas.

REGISTRO DE PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO
EN FOMENTO DE VALORES EN UNIVERSITARIOS 2009-1

Unidad receptora	Programa	Fecha de registro	Beneficiarios
Ayuntamiento de Tijuana	Escuela de valores	27 febrero	Alumnos y padres de familia del nivel básico
Instituto Municipal de la Mujer	Mujer informada, hogar seguro	3 marzo	Mujeres maltratadas
Instituto Municipal de la Mujer	Violencia intrafamiliar	16 abril	Mujeres y familia
Fundación La puerta A.C	Impulso ambiental	14 mayo	Cuidado del medio ambiente

Fuente: Departamento de Formación Básica

En fomento de los valores universitarios, se programó y coordinó la “Ceremonia de Bienvenida a los Alumnos de Nuevo Ingreso” durante los cursos de inducción de los ciclos escolares 2009-1 y 2009-2, en la que se fortalecen los lazos de pertenencia a la UABC y sus valores institucionales. La comunidad estudiantil de nuevo ingreso en el Campus Tijuana durante el ciclo 2009-1 fue de 2 086 alumnos y en el 2009-2 fue de 3 508, ciclo en el que se integra la Unidad Valle de las Palmas a la oferta de servicios educativos de la Universidad.

En el Sistema Universitario de Radio Tijuana también se ha fomentado la formación de valores a través de programas de Servicio Social Profesional Segunda Etapa y Prácticas Profesionales. En 2009 han participado 12 alumnos de las Facultades de Turismo y Mercadotecnia y Ciencias Químicas e Ingeniería, así como de la Escuela de Humanidades, en la producción de los programas locales, que promueven ampliamente los valores universitarios de la UABC. Las tareas que los estudiantes realizan, los involucran no sólo en producción, sino en promoción, organización y apoyo al área técnica de programas fijos y transmisiones especiales, tales como los controles remotos de Sorteos Universitarios o la Semana de la Radio 2009, en la que se transmitió el festival “Viva la música”, que incluyó intervenciones artísticas del Coro Universitario y el maestro Delfino Rodríguez, de la Escuela de Artes Tijuana, así como de la Estudiantina de la UABC.

Durante los ciclos 2008-2, 2009-1 y 2009-2 se impartió una plática al inicio de semestre sobre Desarrollo y Formación Profesional a los alumnos de las etapas disciplinaria y terminal a través de cada una de las unidades académicas. En ellas se aborda la

SERVICIO SOCIAL SEGUNDA ETAPA

Estado	2008-2	2009-1	*2009-2
Asignados	1.159	1.543	1.350
Bajas	25	37	30
Evaluaciones	314	414	380
Liberaciones	961	1 120	1 100
Liberaciones parciales	30	6	15
Cartas a profesiones	1 085	1 247	1 200
Programas vigentes	482	550	540

Fuente: Depto. de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

* Estimado

importancia del Servicio Social Segunda Etapa, tanto para la formación de los estudiantes de licenciatura, como para los sectores profesionales en los que se desarrolla.

1.1.3

Fortalecimiento de diversas modalidades de acreditación

En 2009, tanto en las áreas de formación básica como profesional, se ha promovido la oferta de distintas modalidades de acreditación en los diversos programas educativos que se ofertan en el Campus Tijuana, para lo cual se ha trabajado en la revisión de documentos de registro y autorización. Los resultados detallados de 2009 se presentan en las siguientes tablas:

OFERTA DE MODALIDADES DE ACREDITACIÓN (ETAPA BÁSICA) 2009-1

Unidad académica	Estudios independientes	Act. artísticas y culturales	Act. deportivas	Idiomas I	Idiomas II	Intersemestral	Movilidad estudiantil interna	Otros cursos optativos
Ciencias Químicas e Ingeniería	6	6	5	2	—	9	—	—
Contaduría y Administración	—	4	1	1	1	2	2	—
Economía y Relaciones Internacionales	—	—	2	2	—	—	—	—
Odontología	—	—	1	—	—	—	—	1
Turismo y Mercadotecnia	2	3	—	1	—	—	—	—
Humanidades	—	—	2	1	1	—	—	—
Idiomas	1	4	3	—	—	—	—	—
Deportes	—	1	4	—	—	—	—	—
Artes	—	—	—	—	—	1	—	1
Derecho	2	2	—	—	—	9	—	—
Medicina y Psicología	2	3	4	—	2	1	—	2
Ingeniería y Negocios	4	—	—	—	—	1	9	—
Pedagogía e Innovación Educativa	—	—	—	—	—	1	—	—
TOTAL	17	23	22	7	4	24	11	4

Fuente: Departamento de Formación Básica

OFERTA DE MODALIDADES DE ACREDITACIÓN (ETAPA BÁSICA) 2009-2

Unidad académica	Estudios independientes	Act.artísticas y culturales	Act. deportivas	Intersemestral	Movilidad estudiantil interna	Otros cursos optativos
Ciencias Químicas e Ingeniería	28	6	7	11	–	2
Contaduría y Administración	3	3	5	3	11	1
Economía y Relaciones Internacionales	–	2	–	2	–	1
Odontología	–	–	–	–	–	1
Turismo y Mercadotecnia	5	1	–	–	3	1
Humanidades	–	3	3	–	–	1
Idiomas	–	3	–	–	–	–
Deportes	2	–	1	2	–	1
Artes	–	–	–	2	11	1
Derecho	2	1	3	1	–	2
Medicina y Psicología	9	–	–	6	–	1
Pedagogía e Innovación Educativa	–	–	3	1	–	–
Ingeniería y Negocios	7	–	–	–	–	–
CISALUD	–	–	–	–	–	2
TOTAL	56	19	22	28	25	14

Fuente: Departamento de Formación Básica

OFERTA DE MODALIDADES DE ACREDITACIÓN (ETAPAS DISCIPLINARIA Y TERMINAL) 2009-1

Unidad académica	Estudios independientes	Ejercicios investigativos	Ayudantías docentes	Ayudantías de investigación	Proyectos de vinculación	Movilidad estudiantil interna	Movilidad estudiantil internacional	Otros cursos optativos
Ciencias Químicas e Ingeniería	159	61	5	3	39	–	–	–
Contaduría y Administración	–	–	–	–	2	14	–	71
Economía y Relaciones Internacionales	21	1	–	–	4	13	5	5
Odontología	6	17	20	–	–	13	7	–
Turismo y Mercadotecnia	24	–	–	–	4	11	2	–
Humanidades	36	5	3	–	6	2	1	24
Idiomas	1	–	1	1	–	–	–	1
Deportes	13	–	2	1	1	–	–	–
Artes	15	–	2	–	–	3	–	6
Derecho	5	–	–	–	–	2	7	20
Medicina y Psicología	4	7	1	–	–	6	–	2
Ingeniería y Negocios	27	–	–	–	–	–	–	1
TOTAL	311	91	34	5	56	64	22	130

Fuente: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

I.1 Fortalecimiento de la formación del alumno

1.1.4

Fortalecimiento del Sistema Institucional de Tutorías Académicas

Se apoyó a las labores de tutoría a través del registro de 311 estudios independientes que es una modalidad de acreditación tutorada, los detalles por unidad académica

se especifican en la tabla de oferta de modalidades de acreditación de las etapas disciplinaria y terminal incluida en la iniciativa 1.1.3.

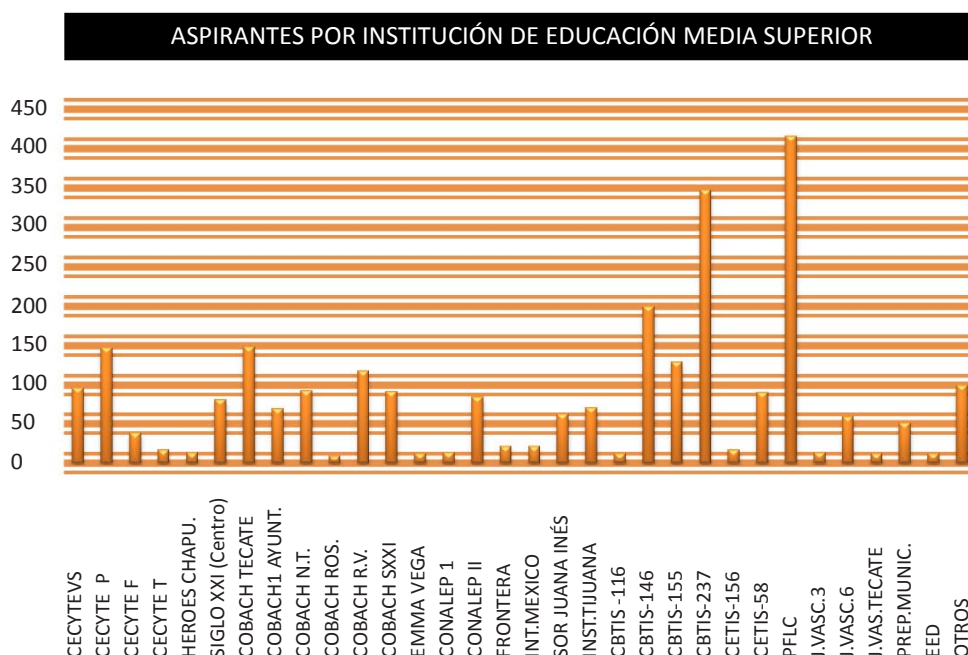
1.1.5

Fortalecimiento del servicio de orientación educativa y psicológica

A través del Departamento de Formación Básica, se aplicó el examen psicométrico para los concursos de selección 2009-1 y 2009-2010, en esos periodos se entregaron 335 y 10 827 fichas, respectivamente. Como resultado de este examen, se elaboró el reporte de 175 casos especiales de aspirantes que presentaron conductas atípicas durante la aplicación de exámenes, y posteriormente 57 casos de aspirantes que fueron admitidos como estudiantes se canalizaron para su atención a los coordinadores del área de orientación educativa y psicológica de la unidad académica respectiva. También se coordinó la aplicación de evaluaciones psicométricas a 29 alumnos que entraron por la vía de equivalencia en el ciclo 2008-2 y a 31 alumnos en 2009-1. Mientras que en ingreso de posgrado se aplicaron las evaluaciones psicométricas a 32 aspirantes entre los meses de noviembre de 2008 a febrero de 2009.

Además, se calendarizó, programó y coordinó la realización del curso de inducción en los ciclos correspondientes a 2009. La matrícula debidamente registrada hasta la fecha es de 2 086 alumnos en el ciclo 2009-1 y de 3 508 en el ciclo 2009-2.

En servicios relacionados, se programó, coordinó y supervisó la VIII y IX Expo Profesiones UABC en los ciclos 2008-2 y 2009-1, dirigida a los aspirantes a ingresar a la UABC, en la que se atendieron 2 679 de visitantes, provenientes de 31 instituciones de educación media superior de Tijuana, Rosarito y Tecate.



1.1.6

Promoción de la movilidad estudiantil nacional e internacional

Como resultado de la XI Convocatoria de Intercambio Estudiantil Nacional 2009-1, un total de 23 alumnos del Campus Tijuana participaron en programas de intercambio con otras universidades del país. Y en ese mismo ciclo se recibieron 16 alumnos visitantes.

INTERCAMBIO ESTUDIANTIL NACIONAL 2009-1

Unidad académica	Universidad de destino	Alumnos
Ciencias Químicas e Ingeniería	Universidad de Guadalajara	1
Contaduría y Administración	Universidad de Guanajuato	1
	Universidad de Guadalajara	1
Economía y Relaciones Internacionales	Universidad Autónoma de Chapingo	1
Turismo y Mercadotecnia	ITESO	1
	Universidad de Guadalajara	1
Humanidades	UNAM	5
	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	2
	Universidad Iberoamericana	1
	Universidad Autónoma de Aguascalientes	1
Artes	Universidad Veracruzana	2
Idiomas	UNAM	1
	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	1
Derecho	UNAM	4
TOTAL		23

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico



Durante el ciclo en curso, tras la XII Convocatoria de Intercambio Estudiantil Nacional, 34 alumnos están cursando su carga curricular en otras universidades del país, de un total de 48 que participaron en la convocatoria.

INTERCAMBIO ESTUDIANTIL NACIONAL 2009-2

Unidad académica	Universidad de destino	Alumnos
Ciencias Químicas e Ingeniería	Universidad de Guadalajara	4
	Universidad de Guanajuato	1
	UNAM	1
	Universidad de la Salle de Cuernavaca	1
	Universidad Autónoma de Nuevo León	1
	Universidad de Veracruzana	1
	Universidad Autónoma de Yucatán	1
	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	1
Economía y Relaciones Internacionales	Universidad de Guanajuato	1
Turismo y Mercadotecnia	Universidad de Guadalajara	1
Humanidades	UNAM	11
	Universidad de Guadalajara	1
	Universidad Autónoma de Aguascalientes	1
Artes	Universidad Iberoamericana	2
	Universidad de Guanajuato	1
	Universidad Autónoma de Querétaro	1
	UNAM	1
Medicina y Psicología	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	1
Idiomas	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	1
Derecho	UNAM	1
TOTAL		34

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

Nota: El monto total de apoyo a estudiantes fue de \$540,000.00, mismo que se obtuvo por parte de la UABC, Facultades - Escuelas, y \$140,000.00 otorgado por Santander.

Para el ciclo 2009-1 62 alumnos participaron en programas de intercambio estudiantil internacional como resultado de la XI Convocatoria, en la que presentaron solicitud un total de 67 estudiantes.

Así mismo, el Campus Tijuana recibió 4 alumnos de intercambio internacional durante el ciclo 2009-1. A este grupo de alumnos visitantes se les impartió el curso “Capacitación Intercultural para la Educación Internacional”, el cual se llevó a cabo el 22 de enero de 2009.

Al inicio de ese ciclo se actualizó a todos los coordinadores de movilidad sobre los trámites administrativos y la importancia de apoyar a los alumnos en los procedimientos de las convocatorias de intercambio a través de 2 cursos de capacitación que se llevaron a cabo el 10 y 11 de enero del 2009. De igual forma se dieron pláticas sobre movilidad estudiantil en las unidades académicas en las que participaron aproximadamente 950 alumnos de licenciatura.

Por su parte, en lo concerniente al ciclo 2009-2, en la XII Convocatoria de Intercambio Internacional se recibieron 51 solicitudes, de las que fueron aprobadas 40 en la primera etapa de resultados. Sin embargo, 8 alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración fueron reubicados en la segunda etapa, de tal manera que suman un total de 48 estudiantes de Tijuana que se encuentran actualmente en otras universidades del extranjero. Mientras que 8 estudiantes extranjeros están cursando un ciclo escolar en programas de licenciatura del Campus Tijuana.

Durante el ciclo 2009-1 se coordinó la formación de los expedientes para la gestión de apoyo especial a los alumnos participantes en los programas MEXUS, CAMEXUS y PANAMERICANA, mediante los que obtienen doble o triple titulación al concluir su programa académico, mismos que operan a través de convenios específicos con la Facultad de Contaduría y Administración. Los casos de apoyo especial están considerados en la Convocatoria del Programa de Intercambio Estudiantil UABC, ya que se destinan a ellos recursos complementarios de las unidades académicas con las que existe convenio.

I.1 Fortalecimiento de la formación del alumno

INTERCAMBIO ESTUDIANTIL INTERNACIONAL 2009-1

Unidad académica	Universidad de destino	Alumnos
Ciencias Químicas e Ingeniería	Univrsidad Burgos	1
	Johannes Kepler University	1
	Universidad de Almería	1
	Universidad Politécnica de Valencia	2
	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	3
	Universidad de Valparaíso	2
	Universidad de Cantabria	2
	Instituto Politécnico de Braganca	2
	Universidad Politécnica de Cataluña	1
	Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires	1
	Universidad de Alcalá de Henares	1
	Universidad de Zaragoza	2
Contaduría y Administración	Universidad de Castilla La Mancha	1
	Universidad de Valparaíso	1
	Universidad de Cantabria	1
	Universidad de Santiago de Compostela	1
	Universidad de Congreso de Mendoza	2
	Internacional	1
Economía y Relaciones Internacionales	UCLM	2
	Universidad de la Coruña	1
	Universidad Santiago de Chile	1
	San Diego State University	1
Odontología	Universidad de Salamanca	1
Turismo y Mercadotecnia	Universidad de San Jorge	1
	Universidad de Congreso de Mendoza	1
	Universidad de Salamanca	1
Deportes	Universidad entre Ríos	1
Humanidades	Universidad de Salamanca	5
	Internacional	1
	Mount Royal College	1
Artes	Universidad de Castilla La Mancha	1
Derecho	Universidad Autónoma de Asunción	1
	Universidad de Castilla La Mancha	4
Medicina y Psicología	Internacional	3
	Universidad Católica del Norte	1
	Universidad de Salamanca	1
	Universidad del País Vasco	2
	New Brunswick Community College	2
Idiomas	Universitat de les Illes Balears	1
	San Diego State University	1
	Internacional	1
Ingeniería y Negocios	San Diego State University	1
	San Diego State University	1
TOTAL		62

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

I.1 Fortalecimiento de la formación del alumno

INTERCAMBIO ESTUDIANTIL INTERNACIONAL 2009-2

Unidad académica	Universidad de destino	Alumnos
Ciencias Químicas e Ingeniería	École Nationale Supérieure Chimie Clermont Ferrand	1
	Universidad de Laguna	1
	Instituto Nacional Politécnico de Grenoble	1
	Universidad Católica del Norte	2
	Universidad de Salamanca	1
	Universidad de Valparaíso	2
	Universidad de Santiago de Compostela	1
	Universidad Politécnica de Catalunya	1
	Johannes Kepler University	1
Contaduría y Administración	Universidad de Congreso de Mendoza	2
	Universidad de Castilla La Mancha	1
	Universidad de Cádiz	2
	San Diego State University	1
	Universidad de Santiago de Compostela	1
	Universidad de la Serena	1
	Langara College	1
	Panamérica	1
Economía y Relaciones Internacionales	Yonok University	1
Turismo y Mercadotecnia	Universidaad de Granada	2
	Universidad de Cádiz	1
	Universidad Católica del Norte	1
Humanidades	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	1
	San Diego State University	1
	Universidad de Castilla La Mancha	1
	Universidad de Sevilla	1
Artes	Artist Residences Enshede	1
Medicina y Psicología	Universidad del Museo Social Argentino	2
	Texas Medical Center	1
	Universidad de Salamanca	2
	Universidad de Sevilla	1
	Universidad Autónoma de Entre Ríos	1
Idiomas	Flinders University	1
Ingeniería y Negocios	Universidad Politécnica de Catalunya	1
TOTAL		40

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

En busca de mayores posibilidades de intercambio estudiantil, durante el ciclo 2009 se concretaron las negociaciones de convenios con la Universidad de Cienfuegos, Cuba, y con la Universidad Museo de Buenos Aires, Argentina.

Así mismo, se atendió a diversos grupos de visitantes, tanto nacionales como extranjeros, que realizaron actividades académicas y de gestión en el Campus Tijuana. Uno de ellos proveniente de South London University, universidad con la que se busca el establecimiento de una maestría en negocios internacionales, con la posibilidad de doble titulación, en la que los estudiantes cursarían un semestre en Tijuana y uno en Londres.

I.1 Fortalecimiento de la formación del alumno

ALUMNOS VISITANTES NACIONALES E INTERNACIONALES

2009-1		
Unidad académica	Universidad de origen	Alumnos
Ciencias Químicas e Ingeniería	Universidad de la Serena	2
	Universidad Autónoma del Estado de México	1
Contaduría y Administración	Universidad Autónoma del Estado de México	3
	Universidad Autónoma de Chiapas	1
	Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora	2
Economía y Relaciones Internacionales	Universidad Autónoma de Chapingo	2
Turismo y Mercadotecnia	Universidad Autónoma de Sinaloa	7
	Universidad Politécnica de Valencia	1
Artes	University of South Australia	1
TOTAL		20
2009-2		
Contaduría y Administración	Universidad de Valparaíso	1
	Universite Lille 1	1
	Universite Lille 2	1
Humanidades	Universitat de les Illes Balears	4
	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	1
TOTAL		8

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

En el marco de las actividades del Primer Encuentro Universitario de Intercambio Estudiantil, que tuvo lugar en el Campus Tijuana durante el mes de marzo, se contó con la visita del grupo teatral 2rc, de las Islas Canarias, España, con la obra de Darío Fo “Misterio Bufo”, actividad que fue promovida por el Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico en conjunto con la Universidad de San Diego, la cual tuvo presentaciones en la Unidad Tijuana y la Unidad Tecate de la UABC. Cabe añadir que la Vicerrectoría Campus Tijuana se encuentra en proceso de negociación para la firma del convenio de colaboración con la Escuela de Artes y la Escuela Superior de Artes de Islas Canarias.

Además, los días 10 y 11 de abril de 2009 se realizó un encuentro de intercambio cultural entre el grupo 451 de la licenciatura en negocios internacionales de la Facultad de Contaduría y Administración y un grupo de la licenciatura en lengua española de la Universidad de San Marcos en las instalaciones del Rancho La Puerta, en Tecate, B.C. Con la Universidad de San Marcos, la UABC mantiene el programa HANDS ACROSS THE BORDER, en el que se prepara la realización de actividades de intercambio en el mes de noviembre próximo. Estas actividades tienen una duración de un día y se componen de diversas tareas de asistencia social en la comunidad fronteriza, que son realizadas por un grupo de 15 a 20 estudiantes, bajo la supervisión de 2 a 4 maestros. La última sesión se efectuó el 19 de noviembre de 2008 en la Escuela Luis Donaldo Colosio, en ella participaron 10 estudiantes de la Universidad de San Marcos y 12 alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración, quienes ayudaron a pintar las instalaciones.

También se promovió por diversos medios la asistencia y el envío de ponencias para el XI Encuentro Internacional de Economistas sobre Globalización y Problemas de Desarrollo, realizado en La Habana, Cuba, del 2 al 6 de marzo. Y se dio promoción para motivar la participación de maestros del Campus en “The Conference for the International English Language Industry”, que se realizó del 17 al 19 de septiembre en Melbourne, Australia, promovido por la organización Educator’s Professional Development de Australia.

Por otra parte, se recibió a dos académicos españoles que impartirán clases en el Campus Tijuana por uno o dos periodos semestrales bajo el programa de la organización “Doctores españoles en México”: el Dr. Luis Manuel Cerda Suárez, que estará como maestro visitante en la Facultad de Contaduría y Administración, y el Dr. Óscar Barroso Huertas, en la Facultad de Turismo y Mercadotecnia.

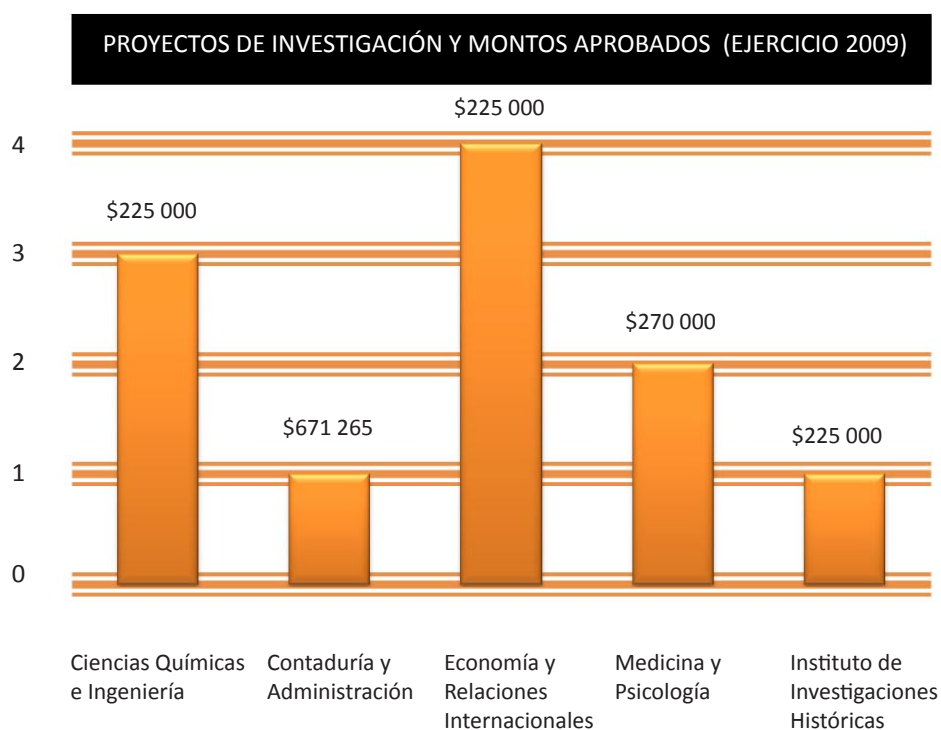
I.1 Fortalecimiento de la formación del alumno

2.1.1 Financiamiento para proyectos de investigación

Como resultado de la 13a. Convocatoria Interna de Apoyo a Proyectos de Investigación, cuyos financiamientos están vigentes para el ejercicio del año 2009, se apoyaron 11 proyectos del Campus Tijuana, de un total de 18 postulantes. De los beneficiados con esta convocatoria, 2 corresponden a la modalidad de nuevos investigadores y 9 a la de cuerpos académicos, y el total de apoyo económico para estos proyectos suma \$ 2 079 765 pesos, de los cuales, \$90 000 pesos se destinaron a la categoría nuevos investigadores y el resto a la de cuerpos académicos.

Del monto total otorgado por la 13a. Convocatoria a proyectos del Campus Tijuana, \$ 225 000 pesos corresponden al área Ciencias Naturales y Exactas; \$ 671 225 a Ciencias de la Salud; \$ 225 000 a Ciencias de la Educación y Humanidades; \$ 270 000 a Ciencias Sociales; \$ 225 000 a Ciencias de Ingeniería y Tecnología; y \$ 463 500 a Ciencias Económico Administrativas.

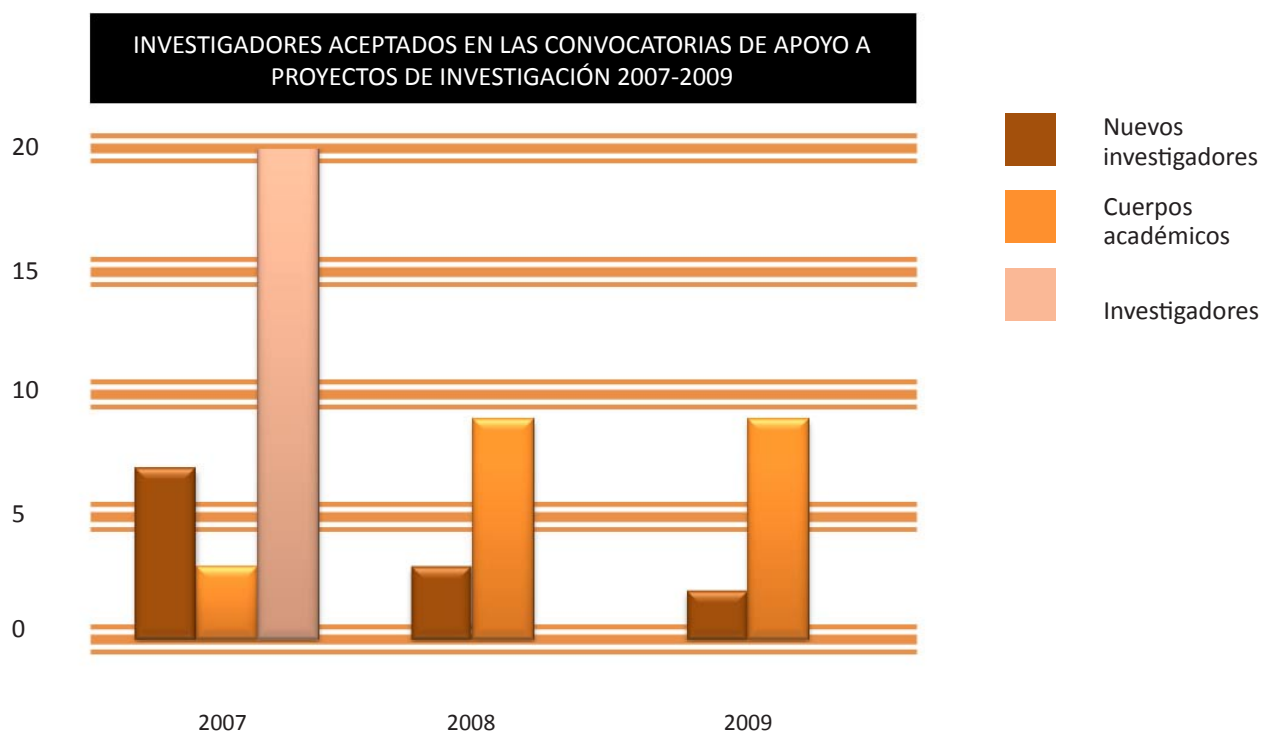
Los montos otorgados para su ejercicio en 2009 por unidad académica son los siguientes:



PROYECTOS APOYADOS EN LA 13a. CONVOCATORIA INTERNA (VIGENTES EN 2009)

Nombre del responsable	Unidad académica	Título del proyecto	Modalidad
Juan Cruz Reyes	FCQI	Actividad catalítica y caracterización de sulfuros de molibdeno catalizadores obtenidos de tiomolibdatos de tetraalquilamonio promovidos, aplicados a la remoción de contaminantes en los proceso de hidrodesulfuración.	CA
José Manuel Cornejo Bravo	FCQI	Liberación pulsátil de proteínas y péptidos usando geles nanoestructurados.	CA
José Heriberto Espinoza Gómez	FCQI	Transporte de iones a través de membranas bipolares ion perselectivas y ph sensibles.	CA
María Virginia Flores Ortiz	FCA	El enfoque de la competitividad sistémica aplicado al sector industrial manufacturero y servicios turísticos en Tijuana, B. C.	NI
Ana Bárbara Mungaray Moctezuma	FERI	Pluralismo democrático, políticas públicas y reformas institucionales: lecciones de los ultimos 15 años.	CA
Juan Manuel Ocegueda Hernández	FERI	Factores determinantes de la sincronización económica entre México y Estados Unidos.	CA
Belem Dolores Avendaño Ruiz	FERI	Preferencia del consumidor por productos agropecuarios bajacalifornianos: frutas y hortalizas.	CA
José Alberto Godínez Placencia	FERI	Rentabilidad, competitividad y ventaja relativa de la producción de leche de bovino en Tijuana, Baja California.	NI
Montserrat Bacardí Gascón	FMP	Intervención cuasi experimental controlada para reducir factores de riesgo de obesidad en niños de primaria.	CA
Ana María Valles Medina	FMP	Las promotoras de salud como estrategia de intervención comunitaria en las OCS's de Tijuana, B. C.	CA
Lucila del Carmen León Velazco	FMP	Perspectivas sociales y económicas de la ocupación territorial en Baja California, siglos XVIII-XX.	CA

Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación



2.1 Fortalecimiento y fomento de la investigación

Por su parte, la 14a. Convocatoria de Apoyo a Proyectos de Investigación UABC, contó con la postulación de 17 proyectos de Tijuana, de un total de 75 postulantes en todo el estado. El proceso de evaluación comenzó el 10 de agosto de 2009, fecha en que fue cerrada la convocatoria. Del total de proyectos participantes del Campus Tijuana 13 corresponden a cuerpos académicos y 4 a la modalidad de nuevos investigadores.

En cada uno de los proyectos participan 4 evaluadores de instituciones, tanto nacionales como extranjeras, lo cual asegura que al menos la mitad de las evaluaciones por proyecto son realizadas por pares externos, quienes son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) o su equivalente. La suma total de las aportaciones requeridas para el desarrollo de investigación en la UABC es de \$14 511 605 de la cual \$ 3 335 147.20 corresponden al Campus Tijuana. Las aportaciones económicas máximas son de \$ 50 000 para la modalidad de nuevos investigadores y \$ 250 000 para la de cuerpos académicos. Los resultados serán publicados el 16 de noviembre de 2009. En la siguiente tabla se muestran los postulantes y proyectos correspondientes a esta convocatoria:

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOMETIDOS A LA 14a. CONVOCATORIA INTERNA

Nombre del responsable	Unidad académica	Título del proyecto	Modalidad
José Mario Del Valle Granados	FCQI	Actividad catalítica y caracterización de sulfuros de tungsteno catalizadores obtenidos de tiotungstatos de tetraalquilamonio promovidos, aplicados.	CA
Adriana Nava Vega	FCQI	Pruebas de control empleando metrología óptica para perfiles en 3-dimensiones y aplicaciones fotónicas.	CA
Arturo Jiménez Cruz	FMP	Obesidad, actividad física y entornos de la comunidad.	CA
Adriana Carolina Vargas Ojeda	FMP	Estudio genético de cepas farmacorresistentes de mycobacterium tuberculosis en Baja California.	CA
Ángela Lucía Serrano Carrasco	EH	La práctica de la comunicación organizacional en el estado de Baja California.	CA
Catalina Velázquez Morales	IIH	Extranjeros y procesos de integración en el noroeste de México (1929-1950).	CA
José Jaime Esqueda Elizondo	FCQI	Desarrollo de un prototipo de monitoreo remoto de signos vitales y emergencias para una red de asistencia de salud a personas de la tercera edad.	CA
Guillermo Licea Sandoval	FCQI	Cursos, métodos y herramientas de software para el desarrollo de aplicaciones iphone/ipod touch en carreras de ingeniería.	CA
Gerardo César Díaz Trujillo	FCQI	Síntesis de materiales vitrocerámicos.	CA
Verónica Guadalupe De la O Burrola	FERI	Preferencias del consumidor por productos pesqueros de Baja California e identificación de alternativas para el fomento del consumo local.	CA
Ismael Plascencia López	FCA	Estudio para la creación y desarrollo de unidades de transferencia tecnológica e innovación en la Universidad Autónoma de Baja California.	CA
Nora del Carmen Osuna Millán	FCA	Sistema estatal de información y documentación científica y tecnológica de recursos humanos, materiales, de organización y financieros.	CA

Continúa tabla en la siguiente página

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOMETIDOS A LA 14a. CONVOCATORIA INTERNA (continuación)

Nombre del responsable	Unidad académica	Título del proyecto	Modalidad
Emilio Hernández Gómez	FERI	Terciarización de la economía en ciudades mexicanas adyacentes a la frontera con Estados Unidos de América (1988-2003).	CA
Emma Guadalupe Patricia Bejarle Pano	EH	Análisis del papel de la conciencia reflexiva en la construcción de la competencia comunicativa en inglés de pilotos aviadores mexicanos.	NI
María Ramona Valle Ascencio	FTM	El estado competitivo de la oferta de turismo de salud, en la ciudad de Tijuana.	NI
Dora Luz Flores Gutiérrez	FCQI	Múuch': modelo basado en agentes para la creación de equipos de trabajo para estudiantes de ingeniería.	NI
Marco Antonio Pinto Ramos	FCQI	Control de un brazo manipulador por visión.	NI

Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

Además de las convocatorias de apoyo a proyectos que emite la UABC, se promovieron diversas convocatorias de financiamiento externo durante el periodo comprendido en el presente informe. Debido a esto, y con el objetivo de orientar y fomentar la participación de académicos, investigadores y líderes de cuerpos académicos, el 14 de abril de 2009 se efectuó en el Campus Tijuana un foro informativo en el que se presentaron las convocatorias: “Fondos Mixtos CONACYT-BC” y “FORDECYT 2009-01”. En este foro estuvieron presentes el Lic. Luis Eduardo Zedillo Castro, Director Regional Noroeste de CONACYT, el Ing. Raúl del Moral Simanek, Subdirector de Desarrollo Regional Península, así como el Dr. Ismael Plascencia, integrante del Consejo de Ciencia y Tecnología. En esta ocasión acudieron aproximadamente 60 académicos del Campus.

Así mismo, se dio difusión a las siguientes convocatorias: FONCICYT 2008, Investigación básica SEP-CONACYT, Convocatoria 2008 de apoyo para investigadores nacionales (SNI) para el fortalecimiento de actividades de tutoría y asesoría de estudiantes de nivel licenciatura 2008, Convocatoria SEMARNAT-CONACYT 08, Convocatoria SEP/UPEPE/ESE/CONACYT 2008, AERI-FPGA CONACYT, I Premio de Investigación Cervantista José María Casasayas, Convocatoria de Becas para las mujeres en la ciencia L'OREAL-UNESCO-AMC, Estancias de iniciación a la investigación para estudiantes con alto desempeño académico, Cátedra Coca-Cola para jóvenes investigadores en ciencia y tecnología de alimentos 2009, convocatoria CONACYT-SENER sustentabilidad energética 2009-01, Convocatoria fondo mixto CONACYT- Gobierno del estado de BC

2009, Convocatoria de proyectos de investigación de desarrollo de innovación tecnológica 2009, Convocatoria Produce Fundación Baja California 2009, Convocatoria SAGARPA-CONACYT 2009, Convocatoria SSA/IMSS/ISSSTE-2009 y Convocatoria SEDESOL-CONACYT 2009.

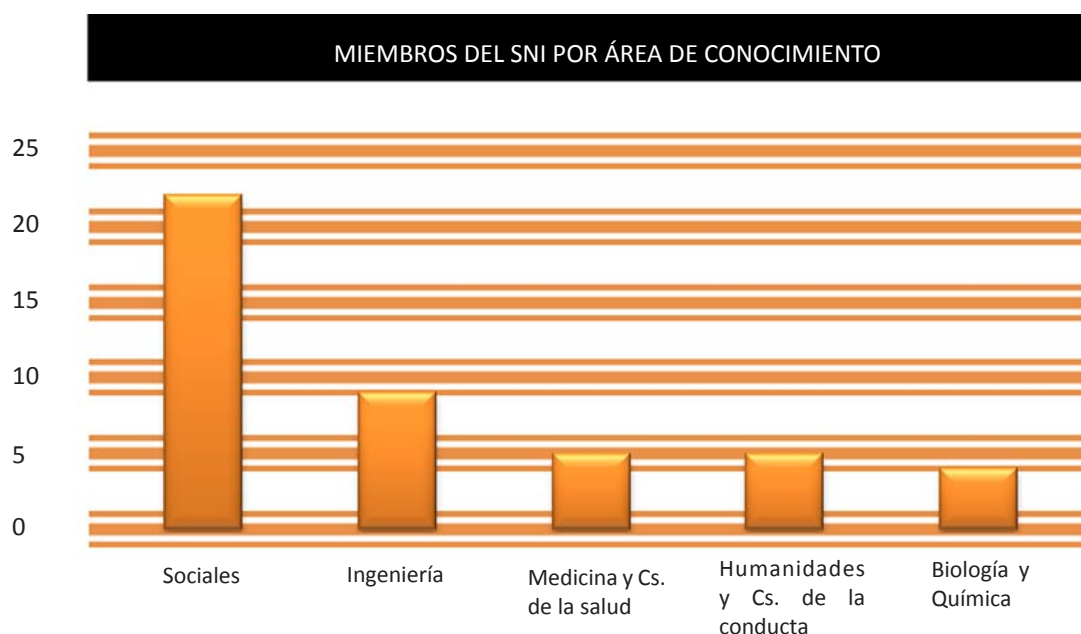
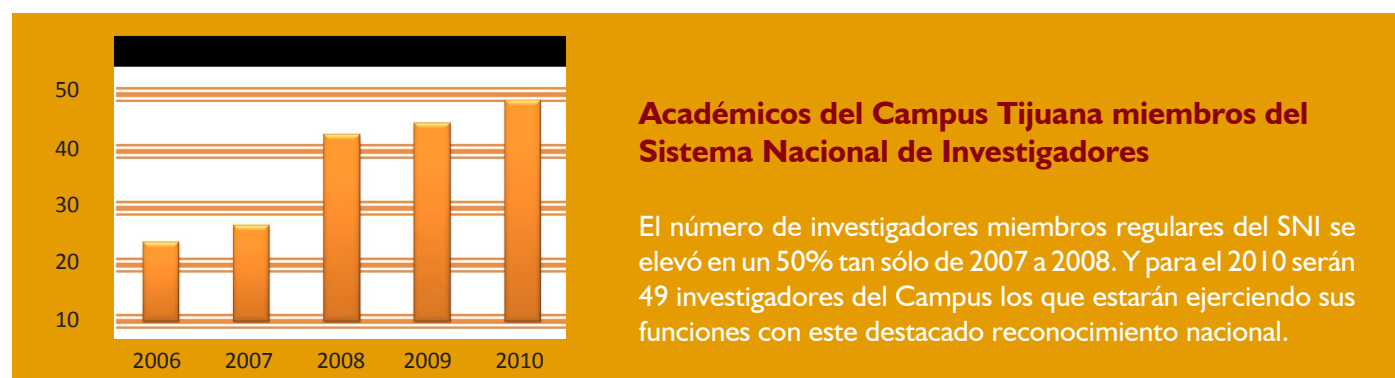
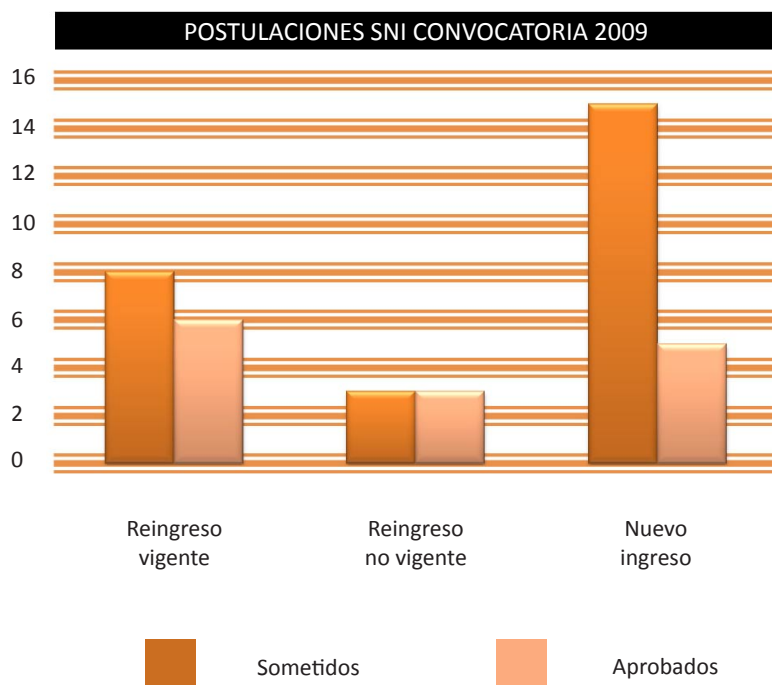
Como resultado a la difusión de convocatorias externas, en la de investigación básica SEP-CONACYT 2008 se sometieron 14 proyectos, de los cuales 7 corresponden a la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, 4 a la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, 1 a la Facultad de Medicina y Psicología, y 2 de la Facultad de Contaduría y Administración.

En la Convocatoria Investigación Básica SEP-CONACYT 2009 se sometió 1 proyecto de la Facultad de Contaduría y Administración. En la Convocatoria UC-MEXUS se sometieron dos proyectos, en la Convocatoria de proyectos de investigación de desarrollo de innovación tecnológica 2009 se sometieron 3 proyectos por parte de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería. En la Convocatoria PRODUCE se sometió un proyecto de la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales. En la Convocatoria CONACYT-SENER-sustentabilidad energética 2009-01 se sometió un proyecto de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería. Y en la Convocatoria Apoyo para Investigadores Nacionales (SNI) para el fortalecimiento de actividades de tutoría y asesoría de estudiantes de nivel licenciatura 2009 también se sometieron dos proyectos, uno del Instituto de Investigaciones Históricas y otro de la Facultad de Medicina y Psicología. Los resultados para todas las postulaciones aún no han sido publicados.

2.1 Fortalecimiento y fomento de la investigación

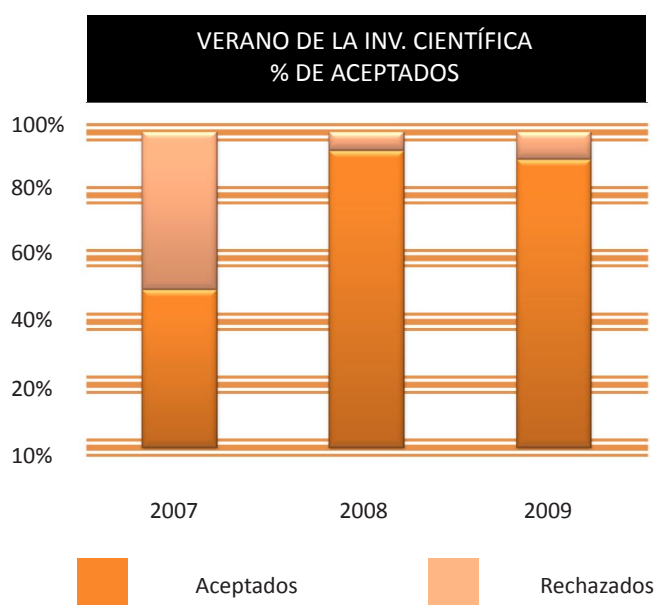
En lo que refiere al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), cuya convocatoria anual es la de mayor importancia en México, del Campus Tijuana están vigentes 45 profesores como miembros del SNI, de este grupo de académicos distinguidos, uno se ubica en el nivel 3, dos en el nivel 2, veintiuno en el nivel 1 y dieciséis son considerados candidatos.

Estas cifras corresponden a los resultados de la Convocatoria Anual SNI, emitida en 2008 y cuyos beneficios aplican en el año en curso. Para la convocatoria de 2009, cuyos resultados aplicarán en el 2010, participaron 26 académicos del Campus, de los cuales 8 aplicaron como reingreso vigente, 3 como reingreso no vigente y 15 como nuevo ingreso. Los resultados se publicaron el 1 de septiembre y se muestran en la gráfica de la derecha.



Por otra parte, se fomenta la participación de estudiantes de licenciatura en proyectos de investigación a través de la convocatoria “Verano de la Investigación Científica”, de la Academia Mexicana de Ciencias, cuyo objetivo es fomentar en ellos el interés por la ciencia. Esto se concreta con una estancia de investigación durante dos meses en prestigias instituciones, bajo la supervisión de un investigador activo, en donde los jóvenes viven una experiencia que les ayuda a definir su vocación científica, amplía sus conocimientos y opciones para futuras etapas de su formación. Participan en promedio 90 instituciones de las 32 entidades del país. La UABC ha participado en este programa desde su inicio, en 1991, y el Campus Tijuana participa como sede de estudiantes externos a partir del año 2002.

En 2009 participaron 21 estudiantes del Campus Tijuana en el programa Verano de la Investigación Científica, cinco más que en 2008. La Academia Mexicana de Ciencias otorgó becas para gastos de hospedaje y alimentación a 5 de ellos, cada una asciende a \$ 6 000 pesos. Mientras que la UABC, a través del Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (programa DELFIN: Por una cultura científica), otorgó 6 becas más, con un monto de \$ 7 500 pesos por cada alumno. El resto de alumnos participó con recursos propios, en algunos casos obtenidos por patrocinio, modalidad que fue promovida por el Departamento de Posgrado e Investigación del Campus Tijuana con el fin de incrementar la participación de estudiantes en el Verano de Investigación Científica.



Los jóvenes tuvieron su estancia en centros como el Instituto Nacional de Ciencias Penales, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad de Occidente, el Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV), el Instituto Nacional de Astrofísica y Óptica Electrónica (INAOE), el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), el Instituto Nacional de Medicina Genómica, la Universidad de Guadalajara, el Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S. C (CIBNOR) y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía. Las áreas de interés de los estudiantes para este 2009 abarcaron derecho internacional con enfoque en los derechos humanos, antropología social, logística y cadenas de suministros, manufactura, ciencias penales, garantías constitucionales, genética molecular, virología y farmacología.

El FONCICYT es un Fondo de Cooperación Internacional para el fomento de la investigación científica y tecnológica entre México y la Unión Europea que tiene como finalidad fortalecer las capacidades científicas y tecnológicas de México contribuyendo, entre otros, a la solución de problemas medioambientales y socio-económicos, tomando en cuenta el efecto positivo esperado sobre la competitividad, el crecimiento y el empleo a medio plazo. Este año se sometió un proyecto bajo la modalidad de proyectos de investigación conjunta, entre la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería de la UABC con el Centro de Nanociencias y Nanotecnología de la UNAM, con la participación adicional del Institut Recherches sur la Catalyse, CNRS y del Institut für Anorganische Chemie, University of Kiel. Este proyecto se titula “Nanopartículas (óxidos metálicos y sulfuros soportadas en nanotubos de carbono de multipared, con aplicaciones en catálisis)”. Por parte de la UABC el investigador responsable de este proyecto conjunto es el Dr. Juan Cruz Reyes, y por parte de la UNAM, el Dr. Gabriel Alonso Núñez.

2.1 Fortalecimiento y fomento de la investigación

2.1.2

Contribución de la investigación al desarrollo local, estatal y regional

Es generalmente a través de la convocatoria Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica CONACYT-Gobierno del Estado de Baja California que se atiende a las demandas y a la resolución de problemas locales. Para el caso específico de Tijuana en la convocatoria CONACYT-BC 2008-01 se financiaron dos proyectos de la Facultad de Contaduría y Administración, uno de ellos en favor de la Dra. Virginia Flores Ortiz por un monto de \$ 954 937 pesos por el proyecto denominado “Programa Estatal de Ciencia y Tecnología” y el otro en favor del Dr. Sergio Octavio Vázquez Núñez por el proyecto “Sistema estatal de información y documentación científica y tecnológica de recursos humanos, materiales, de organización y financieros”, con un monto \$ 1 429 500 pesos. El periodo que comprende el financiamiento es de 12 meses a partir del depósito de la primera parte.

En 2009, se dio inicio en el Campus Tijuana con “Domingos en la ciencia”, programa de colaboración entre las instituciones de educación superior y la Academia Mexicana de Ciencias. Este programa se efectúa con el fin de traer a un investigador reconocido y de alto prestigio a nivel nacional para que participe parcialmente en proyectos internos a través de Cuerpos Académicos, además que imparta conferencias de divulgación científica tanto a estudiantes de licenciatura, de posgrado, como a niños de primaria de la localidad.

Por lo anterior, del 2 al 4 de septiembre visitó las instalaciones del Campus Tijuana el Dr. Gonzalo González Reyes, investigador en el Instituto de Investigaciones en Materiales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para exponer el tema Físico Química de Materiales ante aproximadamente 100 alumnos de la Escuela Primaria General Leandro Valle de Tijuana, además participó en actividades académicas con docentes del cuerpo académico “Química aplicada” adscrito a la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería. Por su parte, del 1 al 3 octubre se recibió la visita de la Dra. Patricia Quintana Owen, investigadora del Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV), quien ofreció una plática sobre Rayos X y también realizó actividades académicas de intercambio con los miembros del mencionado cuerpo académico.



* Imágenes de las actividades del programa “Domingos en la ciencia”. A la izquierda, el Dr. Gonzalo González Reyes frente al grupo de niños participantes en el taller “Físico-Química de materiales”, efectuado el 4 de septiembre. A la derecha, ejercicio de la plática de Rayos X realizada el 2 de octubre.

3.1.1

Promoción y fortalecimiento de la difusión de la cultura intramuros

Como apoyo a la difusión que realizan las unidades académicas y algunas dependencias administrativas, la Vicerrectoría del Campus Tijuana ha supervisado la colocación de carteles, lonas, volantes y otros medios de difusión para eventos artísticos, culturales e institucionales dentro de la unidad universitaria, específicamente en el centro comunitario estudiantil y en el edificio de Vicerrectoría. Este proceso de control de difusión se ha llevado a cabo con aproximadamente 18 mensajes de carácter artístico o académico en lo que va del año 2009. Algunos ejemplos de estas actividades son “Cimarrones UABC, Fútbol Tijuana”, a cargo de la Escuela de Deportes en marzo; “Atentamente: Yo”, exposición de pintura organizado por la Escuela de Artes en abril; “Primer Concurso Together Dance”, convocado por la Facultad de Turismo y Mercadotecnia en mayo; o “IV Jornadas Internacionales: Historia, Patrimonio y

Frontera” organizado por el Instituto de Investigaciones Históricas, realizadas del 23 al 25 de septiembre.

Así mismo, cada espacio radiofónico producido en el Campus Tijuana profundizan en áreas como el deporte (incluyendo las actividades de la Escuela de Deportes y el Centro de Alto Rendimiento), los eventos culturales (dando promoción a las actividades de la Escuela de Artes), temas socioeconómicos y de interés general (con el apoyo de catedráticos e investigadores de la UABC), asesoría jurídica (da voz a expertos del Derecho), información contable y fiscal (trayendo a la cabina a especialistas que resuelven las dudas de los radioescuchas); crónicas del avance de la ciencia y la tecnología (a través de la investigación sobre experimentos y nuevas herramientas), así como crítica, análisis y cobertura de la industria cinematográfica e incluso el cine de autor.

PROGRAMAS EMITIDOS 2009

Programa	Producción	Número de emisiones
Flash Informativo	Servicio Social Profesional	160
Paralelo Cultural	Estudiantes	52
Conociendo mis derechos	Administrativo	41
La FCA Informa	Catedráticos	52
Conciencia Digital	Catedráticos	52
Cinefilia	Egresados UABC	52

Fuente: Radio Universidad

3. Fomento a la difusión de la cultura y a la práctica del deporte > Impulso a la difusión de la cultura y a la práctica del deporte > Promoción y fortalecimiento de la difusión de la cultura intramuros. Impulso a la difusión de la cultura generada en la UABC, entre la sociedad en general. Promoción del deporte dentro y fuera de la Universidad.

3.1.2

Impulso a la difusión de la cultura generada en la UABC entre la sociedad en general

Durante el ciclo 2009-2 un total de 17 alumnos participan en el programa de servicio social comunitario de la Banda de Guerra de la UABC, la cual asiste a diversos actos cívicos en otras instituciones públicas de la ciudad.

Así mismo en junio fueron registrados los programas de servicio social comunitario “Promoción deportiva universitaria” y “Vamos a leer”, en la que los alumnos participan con actividades educativas en distintas escuelas primarias de Tijuana.

En Radio Universidad Tijuana se mantiene contacto con las unidades académicas del campus, por lo tanto, desde agosto de 2008 a la fecha se produce la cápsula “Agenda de Eventos Universitarios y Culturales”, donde se promueven las actividades académicas y artísticas generadas en la UABC, incluyendo actividades que se realizan fuera de las instalaciones de la unidad universitaria. Estas producciones salen al aire lunes y viernes, e incluyen las especificaciones necesarias para que la comunidad esté enterada o, de planearlo, asista a tales eventos. Hasta el momento se han transmitido 100 cápsulas.

3.1.3

Promoción del deporte dentro y fuera de la Universidad

Al inicio de los ciclos escolares 2009-1 y 2009-2 se efectuó el evento de integración universitaria, en el que los alumnos de nuevo ingreso participan en diversas competencias recreativas y deportivas, incluyendo el Rally universitario, en el que participan como apoyo logístico integrantes de las sociedades de alumnos de todas las unidades académicas. El Rally universitario es una actividad en la que los participantes recorren en un tiempo determinado todas las instalaciones de la unidad universitaria con el objetivo de resolver diversos acertijos que encuentran en puntos de entrega previamente definidos y que los conducen a la meta final.

4.1.1

Oferta pertinente de programas educativos

Debido a la gran demanda de la comunidad, con el apoyo de las unidades académicas, en la UABC se logró incrementar la oferta educativa en programas de licenciatura para el año escolar 2009-2010. En el Campus Tijuana se incrementa considerablemente a partir del ciclo 2009-2 debido al inicio de actividades de la Unidad Valle de las Palmas. Los detalles de la matrícula actual y la oferta de programas se muestran en las siguientes tablas:

PROGRAMAS EDUCATIVOS OFERTADOS EN LA UNIDAD VALLE DE LAS PALMAS

Centro de Ingeniería y Tecnología		Centro de Ciencias de la Salud
TC. Ciencias e Ingeniería	TC. Arquitectura y Diseño	TC. Ciencias de la Salud
Ing. Tipógrafo y Geodesta	Arquitecto	Lic. Psicología
Ing. Mecánico	Lic. Diseño Gráfico	Cirujano Dentista
Ing. Eléctrico	Lic. Diseño Industrial	Enfermería
Ing. Civil		Médico
Ing. Electrónica		
Ing. Industrial		
Bioingeniería		
Ing. Semiconductores		
Ing. Energías Renovables		
Ing. Aeroespacial		
Lic. Sistemas Computacionales		

Fuente: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar



* La Unidad Valle de las Palmas inició actividades escolares en agosto de 2009.

4. Oferta pertinente con calidad y equidad > Aseguramiento de la pertinencia, calidad y equidad de los programas educativos > Oferta pertinente de los programas educativos. Aseguramiento de la calidad de los programas educativos. Oportunidades de formación en condiciones de equidad.

MATRÍCULA TOTAL
DE LICENCIATURA NUEVO INGRESO

Unidad académica	2009-1	2009-2
Ciencias Químicas e Ingeniería	405	414
Contaduría y Administración	494	527
Economía y Relaciones Internacionales	130	200
Odontología	75	79
Turismo y Mercadotecnia	194	187
Humanidades	88	254
Idiomas	34	97
Deportes	75	64
Artes	21	48
Derecho	280	358
Medicina y Psicología	171	172
Arquitectura y Diseño	47	–
Pedagogía	51	66
Rosarito	–	80
Tecate	21	196
CISALUD	–	245
CITEC	–	521
TOTAL	2 086	3 508

Fuente: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

MATRÍCULA TOTAL
DE LICENCIATURA

Unidad académica	2009-1	2009-2
Ciencias Químicas e Ingeniería	2 398	2 401
Contaduría y Administración	3 826	3 878
Economía y Relaciones Internacionales	765	882
Odontología	650	643
Turismo y Mercadotecnia	1 171	1 214
Humanidades	963	1 096
Idiomas	299	384
Deportes	433	452
Artes	237	266
Derecho	1 924	2 072
Medicina y Psicología	1 460	1 425
Arquitectura y Diseño	102	–
Pedagogía	129	183
Rosarito	38	80
Tecate	569	690
CISALUD	–	245
CITEC	–	601
TOTAL	14 964	16 512

Fuente: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

En relación a programas de posgrado, el Campus Tijuana oferta actualmente 21 programas educativos, 6 son programas de especialidad, 10 de maestría y 5 de doctorado. Por área del conocimiento 9 de los programas son de Ciencias Económico Administrativas, 6 de Ciencias de la Salud, 2 de Ciencias Sociales, 3 de Ingeniería y tecnología y 1 de Ciencias de la educación y Humanidades.

En 2009 se ha trabajado en asesoría con académicos, coordinadores de posgrado y directores de unidades académicas, junto con la Coordinación de Posgrado e Investigación para la creación del programa de maestría en comunicación y el programa de maestría y doctorado en historia.

El programa de maestría y doctorado en historia se planteó como una necesidad para el desarrollo y avance de la investigación histórica. Es un esfuerzo institucional que ampliará y fortalecerá la oferta educativa de posgrado en el área de Ciencias Sociales y Humanidades de la UABC. Es una alternativa disciplinaria basada en el análisis histórico de diversos procesos de índole internacional y sus impactos en los ámbitos regionales y transnacionales. La creación de este programa fue aprobada en la sesión ordinaria de Consejo Universitario el 12 de octubre 2009, después de haber solventado satisfactoriamente la evaluación realizada por la Comisión de Asuntos Técnicos de ese organismo de gobierno.

Por su parte, la creación del programa de maestría en comunicación atiende la necesidad de formar profesionales que demuestren ante la sociedad que la disciplina de la comunicación en la UABC puede cubrir la demanda de estudios y una participación activa en la resolución de problemas vinculados con la comunicación en cualquier nivel o ámbito social. Esta propuesta de programa de maestría en comunicación se encuentra en proceso de adecuación resultante de las observaciones emitidas por la Comisión de Asuntos Técnicos del Consejo Universitario.

4.1 Aseguramiento de la pertinencia, calidad y equidad de los programas educativos

MATRÍCULA TOTAL DE POSGRADO

Unidad académica	Programa	2009-1	2009-2
Ciencias Químicas e Ingeniería	Maestría	38	35
	Doctorado	30	31
Contaduría y Administración	Especialidad	36	32
	Maestría	64	55
	Doctorado	10	3
Derecho	Especialidad	19	17
	Maestría	4	42
Economía y Relaciones Internacionales	Especialidad	15	13
	Maestría	19	21
	Doctorado	29	52
Medicina y Psicología	Especialidad	40	44
	Maestría	18	22
	Doctorado	16	17
Odontología	Especialidad	29	35
	Maestría	15	9
	Doctorado	10	9
Turismo y Mercadotecnia	Maestría	15	11
Ingeniería y Negocios	Maestría	3	4
TOTAL		410	448

Fuente: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

4.1.2 Aseguramiento de la calidad de los programas educativos

De los 21 programas de posgrado que se imparten actualmente en el campus, 13 están acreditados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), dos más que en 2008. Algunos de estos programas serán sometidos a procesos de reacreditación en el 2010, por lo que se ha dado seguimiento a las especialidades en odontología pediátrica y endodoncia, y al doctorado en ciencias económicas con el fin de actualizar el sistema de captura electrónica de CONACYT, bajo el cual se efectúa un análisis de 19 criterios evaluables para su reacreditación, entre ellos, la estructura del programa, estudiantes, personal académico, infraestructura y cooperación con otras instituciones.

PROGRAMAS DE POSGRADO Y ACREDITACIÓN

Programa	Unidad Académica	Área	Año de ingreso PNCP
Especialidad en Odontología Pediátrica	Odontología	Ciencias de la Salud	2005
Especialidad en Derecho	Derecho	Social	–
Especialidad en Endodoncia	Odontología	Ciencias de la Salud	2006
Especialidad en Finanzas	Contaduría y Administración	Económico/Administrativa	–
Especialidad en Fiscal	Contaduría y Administración	Económico /Administrativa	–
Especialidad en Ortodoncia	Odontología	Ciencias de la Salud	–
Especialidad en Periodoncia	Odontología	Ciencias de la Salud	–
Maestría en Administración	Contaduría y Administración/ Turismo y Mercadotecnia	Económico /Administrativa	2006
Maestría en Derecho	Derecho	Social	–
Maestría en Docencia	Idiomas	Cs. Educación y Humanidades	–
Maestría en Salud Pública	Medicina y Psicología	Ciencias de la Salud	–
Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación	Ciencias Químicas e Ingeniería/ Contaduría y Administración	Ingeniería y tecnología	–
Maestría en Valuación	Economía y Relaciones Internacionales	Económico /Administrativa	–
Maestría y Doctorado en Ciencias e Ingeniería	Ciencias Químicas e Ingeniería	Ingeniería y Tecnología	2006
Maestría y Doctorado en Ciencias Económicas	Economía y Relaciones Internacionales	Económico /Administrativa	2005
Maestría y Doctorado en Estudios del Desarrollo Global	Economía y Relaciones Internacionales	Económico /Administrativa	2007
Maestría y Doctorado en Ciencias de la Salud	Odontología / Medicina y Psicología / Ciencias Químicas e Ingeniería	Ciencias de la Salud	2007
Doctorado en Ciencias Administrativas	Contaduría y Administración / Economía y Relaciones Internacionales	Económico /Administrativa	2007

Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

4.1.3

Oportunidades de formación en condiciones de equidad

Para dar oportunidad a los aspirantes que no lograron ser seleccionados en la carrera solicitada, la UABC ofrece espacios en algunas de las carreras que tienen menor demanda, por lo que se abre el proceso de reubicación, cuyos resultados para el Campus Tijuana son los siguientes:

4.1 Aseguramiento de la pertinencia, calidad y equidad de los programas educativos

REUBICACIÓN EN PROGRAMAS DE LICENCIATURA

Unidad académica	2008-2/2009-1	2009-2	2010-1
Ciencias Químicas e Ingeniería	65	6	22
Economía y Relaciones Internacionales	77	–	65
Humanidades	32	–	–
Idiomas	–	3	–
Pedagogía e Innovación Educativa	120	–	–
Rosarito	72	34	43
Tecate	25	10	–
CITEC	–	35	25
TOTAL	391	88	155

Fuente: Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar

5.1.1

Fortalecimiento de los Cuerpos Académicos

Los cuerpos académicos Economía industrial y desarrollo económico, Economía del sector primario y de los recursos naturales, Nutrición, Química de materiales y Química ambiental, recibieron apoyo por PIFI 3.3 a través de la convocatoria PROMEP, para ejercerse en 2007 y 2008, un total de \$ 3 000 000 pesos. Con la finalidad de dar seguimiento y evaluar internamente el nivel de impacto del financiamiento externo en cuanto al fortalecimiento y consolidación de los indicadores institucionales, se requirió un informe de las actividades académicas, cuyos resultados pueden valorarse, entre otros aspectos, a través de la publicación de 29 artículos arbitrados, 17 artículos indexados, 2 artículos de divulgación, 2 publicaciones de capítulos en libro, la publicación de 1 libro, 14 memorias en extenso, 55 ponencias, 4 participaciones en congresos, la organización de 5 eventos académicos, 8 talleres organizados, 1 taller impartido, 13 participaciones en cursos y talleres, 1 conferencia organizada, 1 exposición en conferencia, 2 participaciones en conferencias, 4 proyectos de investigación, 1 red de intercambio entre cuerpos académicos, 1 tesis dirigida a nivel licenciatura, 15 tesis dirigidas a nivel maestría y 16 tesis dirigidas a nivel doctorado.

El 27 de julio se llevó a cabo la reunión informativa sobre cuerpos académicos dirigida a directores, subdirectores y líderes de cuerpos académicos para anunciar la convocatoria Cuerpos Académicos PROMEP 2009 y presentar los términos de participación, el procedimiento para registro y evaluación, así como la política institucional, que promueve que los cuerpos académicos eleven los indicadores y por ende su grado de consolidación, además de la obtención de perfil PROMEP y nombramiento por parte del SNI. Este año por instrucciones de PROMEP todos los cuerpos académicos en formación y en consolidación se someterán a evaluación. Por parte de UABC Campus Tijuana, de los 22 cuerpos académicos están participando en el proceso de evaluación 6 cuerpos en consolidación y 14 cuerpos en formación, los 2 restantes son cuerpos consolidados.

RELACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS

Nombre del cuerpo académico	Líder del cuerpo académico	Área
Nutrición	Jiménez Cruz Arturo	Cs. de la Salud
Economía Industrial y Desarrollo Económico	Alejandro Mungaray Lagarda	Cs. Económico Administrativas
Economía del Sector Primario y los Recursos Naturales	Dra. Belem Avendaño Ruiz	Cs. Económico Administrativas
Tecnologías de Software en la Educación	Guillermo Licea Sandoval	Ingeniería y Tecnología
Química de Materiales	Iván Córdova Guerrero	Ingeniería y Tecnología
Química Ambiental	Eduardo Rogel Hernández	Ciencias Naturales y Exactas
Historia y Sociedad	Marco A. Samaniego López	Ciencias Sociales
Biomédicas	Cadena Alcántar Miguel Ángel	Cs. de la Salud
Sistemas Empotrados Aplicados a Comunicaciones, Fotónica, Instrumentación y Control	Eduardo Álvarez Guzmán	Ingeniería y Tecnología
Las Organizaciones y su Entorno	José Gabriel Ruiz Andrade	Cs. Económico Administrativas
Competitividad y Desarrollo Empresarial	Óscar Ramón Sánchez López	Cs. Económico Administrativas
Planeación y Desarrollo	Robert Efraín Zarate Cornejo	Cs. Económico Administrativas
Sistemas de Información y Gestión Empresarial	Margarita Ramírez Ramírez	Cs. Económico Administrativas
Vinculación Universidad Empresa	Raquel Talavera Chávez	Cs. Económico Administrativas
Clínico	Mario Ignacio Manríquez Quintana	Cs. de la Salud

5. Fortalecimiento de las capacidades académicas y administrativas > Fortalecimiento de las capacidades del personal académico > Fortalecimiento de los cuerpos académicos. Fortalecimiento de la habilitación y de la productividad del personal académico. > Formación y actualización permanente del personal académico y administrativo > Formación y actualización pedagógica y profesional del personal académico. Mejoramiento del clima laboral. Mejoramiento de la atención a los usuarios internos y externos.

RELACIÓN DE CUERPOS ACADÉMICOS (continuación)

Nombre del cuerpo académico	Líder del cuerpo académico	Área
Sistemas Electrónicos Aplicados	José Jaime Esqueda Elizondo	Ingeniería y Tecnología
Biológico-Farmacéutico	José Manuel Cornejo Bravo	Cs. de la Salud
Salud Pública	Ana María Valles Medina	Cs. de la Salud
Historia del Desarrollo Regional en Baja California	Lucila del Carmen León Velazco	Ciencias Sociales
Química Aplicada	Gerardo César Díaz Trujillo	Ingeniería y Tecnología
Relaciones Internacionales y Políticas Públicas	Patricia Moctezuma Hernández	Ciencias Económico Administrativas
Comunicación, Sociedad y Organización	Gerardo León Barrios	Ciencias Sociales

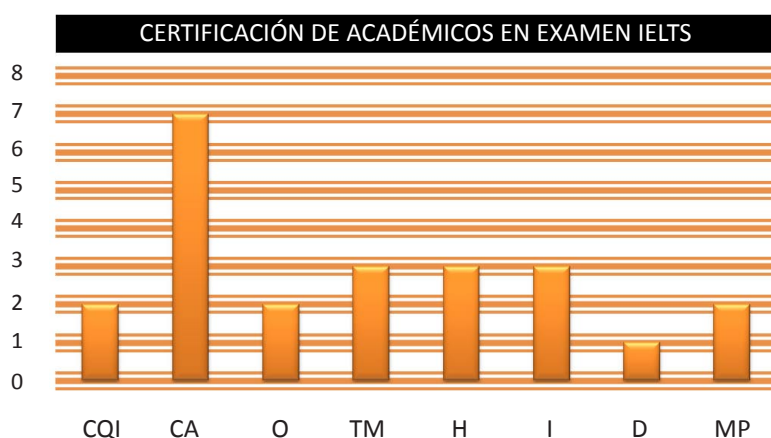
Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

Recientemente se cerró el módulo de captura en donde los profesores de tiempo completo que participan como miembros en cuerpos académicos actualizan su currículum individual en línea y el líder de cada cuerpo académico tiene la responsabilidad de integrar un currículum por cuerpo académico, que evidencie la productividad conjunta relacionada a las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento establecidas.

El proceso de evaluación en la primera etapa consiste en presentar mediante un formato a los miembros y colaboradores del cuerpo académico, señalando el grado de consolidación y los indicadores con los que cumplen cada uno de los miembros, tales como grado académico, perfil PROMEP, miembros del SNI, producción individual, producción conjunta, participación en proyectos de investigación, experiencia docente, experiencia en formación de recursos humanos, participación en redes de intercambio y actividades de gestión. El 25 de septiembre fue el cierre de la convocatoria de Cuerpos Académicos y aproximadamente en el mes de noviembre, con base en el dictamen de PROMEP, estarán publicados los resultados.

5.1.2

Mejoramiento de la habilitación y de la productividad del personal académico



Para la única Convocatoria de Movilidad publicada en 2009 fueron recibidas 115 solicitudes, de las cuales fueron aceptadas 52, de ellas 23 recibieron apoyo para la certificación del idioma inglés IELTS.

MOVILIDAD ACADÉMICA NACIONAL E INTERNACIONAL 2009

Unidad académica	No. académicos	Montos autorizados
Ciencias Químicas e Ingeniería	15	\$ 374 000.00
Contaduría y Administración	5	\$ 125 000.00
Economía y Relaciones Internacionales	6	\$ 160 000.00
Odontología	3	\$ 110 000.00
Turismo y Mercadotecnia	8	\$ 200 000.00
Humanidades	3	\$ 65 000.00
Idiomas	1	\$ 25 000.00
Derecho	2	\$ 65 000.00
Medicina y Psicología	2	\$ 50 000.00
Instituto de Investigaciones Históricas	4	\$ 130.000.00
Ingeniería y Negocios	3	\$ 70 000.00
TOTAL	52	\$1 374 000.00

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

En la convocatoria PROMEP 2009 solicitaron apoyo 68 maestros del Campus Tijuana: 1 para beca de estudios de posgrado de alta calidad, 2 para apoyo a profesores con perfil deseable, 22 con reconocimiento a perfil deseable y apoyo, 35 con reconocimiento a perfil deseable y 8 para apoyo a la incorporación de nuevos profesores tiempo completo. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PROMEP 2009 Reconocimiento Perfil Deseable PROMEP

Unidad académica	Estado	No. de profesores
Ciencias Químicas e Ingeniería	Nuevo	1
	Renovación	4
Contaduría y Administración	Nuevo	2
Economía y Relaciones Internacionales	Renovación	4
Odontología	Nuevo	2
Turismo y Mercadotecnia	Renovación	1
Derecho	Nuevo	4
	Renovación	1
Medicina y Psicología	Nuevo	1
	Renovación	1
Instituto de Investigaciones Históricas	Nuevo	1
Ingeniería y Negocios	Nuevo	3
	TOTAL	25

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PROMEP 2009
Apoyo a incorporación de nuevos PTC

Unidad académica	No. de profesores
Ciencias Químicas e Ingeniería	2
Economía y Relaciones Internacionales	3
Idiomas	1
Medicina y Psicología	1
Humanidades	1
TOTAL	8

Fuente: Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio Académico

En el ciclo 2009-1 se realizó la gestión de 26 credenciales para maestros del Campus Tijuana de la Biblioteca de San Diego State University, con las que obtienen acceso a los beneficios de cualquiera de los académicos estadounidenses de la SDSU, acceso total a la biblioteca, hemeroteca, centros de investigación específicos, alquiler de material, renovación de material, catálogo de consulta, etcétera.

También durante el ciclo 2009-1, luego de la gestión previa, 8 maestros del Campus Tijuana asistieron a cursos de inglés en South Western University, institución con la que se mantiene convenio de colaboración para que los académicos de la UABC puedan tomar esta clase de cursos por un periodo semestral, sin costos de inscripción, en la Escuela de Lengua y Humanidades.

De igual forma, se respaldó a la Coordinación de Cooperación Internacional e Intercambio Académico en la continuación del Diplomado “Mexico in Context: Globalization and its Impact on Society and Business”. Esta segunda etapa del Diplomado fue impartida por el Mtro. Armando Cortines de la Facultad de Turismo y Mercadotecnia y la Mtra. Vanessa Peña de la Facultad de Contaduría y Administración con los módulos “Social Studies” y “International Business”, respectivamente. Actualmente se encuentran 98 alumnos inscritos en total.

5.2.1 Formación y actualización pedagógica y profesional del personal académico

Durante el ciclo 2009-2 se desarrolla en la UABC el Diplomado en Derechos de Autor, que es promovido a nivel estatal por la Coordinación de Formación Profesional y Vinculación Universitaria y se imparte a través de videoconferencia en los tres Campus. Para esta actividad se colabora en la logística y administración en las sesiones que tienen como sede el Campus Tijuana.

En este diplomado colabora el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR) y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI). Está dirigido a todos los interesados en ampliar sus conocimientos sobre derechos de autor, desde el punto de vista de las regulaciones vigentes, de los aspectos morales y de su explotación comercial. Tiene una duración de 120 horas, se lleva a cabo los viernes y sábados. Cuenta con alrededor de 40 participantes, 12 de ellos en la sede de Tijuana.

5.1 Fortalecimiento de las capacidades académicas y administrativas

5.2 Formación y actualización permanente del personal académico y administrativo

Desde agosto de 2008, Radio Universidad Tijuana ha colaborado muy de cerca con la Escuela de Humanidades a través de distintos Proyectos de Vinculación en que los estudiantes de la licenciatura en comunicación acreditan unidades de aprendizaje de manera práctica y completamente vivencial, ya que tienen un acercamiento real con la radio. Ello implica la ingerencia de un responsable académico y un supervisor en la emisora. Por esta razón es destacable la participación de Radio Universidad en la 7a. Bienal Internacional de Radio, efectuada en septiembre de 2008 en la Ciudad de México. En este evento los expertos del campo se reúnen para compartir experiencias y ofrecer sus conocimientos a los jóvenes en formación, además, se debaten las expectativas del medio ante la nueva era digital.

5.2.2 Mejoramiento del clima laboral

Desde junio de 2009 se coordina la asistencia en grupos del personal administrativo y académico al trámite de revalidación de visa ante el Consulado General de los Estados Unidos de Norteamérica en Tijuana. Al momento se ha tramitado la revalidación de visas para cuatro grupos de entre 30 y 60 personas (incluyendo también a familiares de trabajadores).

Grupo	Fecha	No. de personas atendidas
Primer grupo	18 de junio	31
Segundo grupo	2 de julio	36
Tercer grupo	6 de agosto	54
Cuarto grupo	27 de agosto	48
Quinto grupo	24 de septiembre	27
Sexto grupo	29 de octubre	28

Fuente: Secretaría Particular de Vicerrectoría

Con el objetivo de reconocer el desempeño de las mujeres en su papel ante la sociedad y, muy en particular, en el contexto profesional en la UABC, la Vicerrectoría Campus Tijuana entrega, a nombre del vicerrector, un obsequio significativo y un mensaje a cada una de las mujeres y madres, respectivamente en cada una de las fechas conmemorativas, 8 de marzo, día de la mujer, y 10 de mayo, día de las madres.

Entre las actividades de cierre de año, la Vicerrectoría organiza un encendido simbólico del “arbolito de Navidad” con el objetivo inaugurar formalmente las conocidas fiestas decembrinas y crear un ambiente de buenos deseos entre la comunidad universitaria. En este evento se ofrece a los asistentes la participación del coro de la Escuela de Artes para cantar los tradicionales villancicos, banquete de la temporada y bebidas calientes.

En 2008 se el encendido del árbol llevó a cabo el en las unidades Tecate, Rosarito y Tijuana los días 26 y 28 de noviembre. Para el 2009, esta actividad se realizará el 26 de noviembre en la Unidad Tecate y el 27 en las unidades Rosarito, Valle de las Palmas y Tijuana.

Adicionalmente, de esta misma manera es organizada una posada para el personal administrativo de la Vicerrectoría, cuya realización es autofinanciable, es decir, el banquete y los obsequios para la rifa y la organización en general se costean a partir de la cooperación de cada uno de los asistentes. Aunque algunos obsequios también son adquiridos gracias a la participación de los directores y jefes de departamento. En 2008 la posada tuvo lugar el viernes 12 de diciembre en la Sala de Lecturas del Centro Comunitario. Y para el dicho evento 2009 se efectuará el viernes 11 de diciembre.



5.2.3 Mejoramiento de la atención a los usuarios internos y externos

En el Concurso de Selección 2009-2010, uno de los procesos que mayor demanda requiere por parte de la UABC, se brindó atención personalizada a aproximadamente 500 aspirantes que no fueron seleccionados y que solicitaron proceso de reubicación. Esta actividad se realiza en coordinación entre la Secretaría Particular de la Vicerrectoría del Campus y el Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar. También se emite información especial a los medios de comunicación con la finalidad de orientar a la población involucrada en el proceso.

En lo concerniente a trámites administrativos de la Vicerrectoría, como parte del mejoramiento del servicio y como uno de los requisitos de la norma ISO, se tienen definidos indicadores de satisfacción del usuario (cada uno de los procesos certificados cuenta con un indicador de satisfacción), los cuales son alimentados a través de las encuestas que se aplican a los usuarios de los servicios, mismas que son aplicadas tanto a aspirantes, estudiantes, maestros, directores y jefes de departamento. Tal ejercicio permite evaluar constantemente la percepción que tiene el usuario acerca de la atención que se le otorga en la realización de algún trámite.

Esta evaluación permite interpretar el grado de satisfacción o la causa de insatisfacción y diseñar acciones que permitan mejorar los resultados. La información se analiza en reuniones de trabajo y en reuniones directivas donde se revisan los resultados de las encuestas a lo largo de cierto periodo y a partir del comportamiento de los resultados se toman decisiones acerca de las acciones que se implementarán ya sea para mejorar o para corregir alguna inconsistencia.

Por lo anterior, con la finalidad de seguir mejorando el servicio que se presta en las áreas de trabajo, el 21 y 22 de enero, en horario matutino, y el 27 y 28 de enero, en horario vespertino, se impartió el curso “Calidad en el servicio”, donde asistieron en ambos horarios 30 personas de los departamentos de Recursos Humanos, Formación Básica, Cooperación Internacional, Planeación e Imagen Institucional y Biblioteca, así como de las Facultades de Medicina y Psicología y Ciencias Químicas e Ingeniería.

En la siguiente tabla se describen las áreas que manejan procesos certificados, así como los detalles de muestreo que aplican para la medición de sus indicadores de satisfacción y la meta fijada en la revisión de sus servicios, así como el porcentaje alcanzado respecto a esa meta en su último periodo de evaluación, que es variable, según la naturaleza de sus actividades.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN

Área responsable	Detalle de la muestra	Frecuencia de medición	Meta mínima	Medición alcanzada en el último periodo
Emisión de certificados de estudios profesionales y certificado de pasante	Para usuarios en ventanilla se aplican 43 encuestas al trimestre. A los responsables de unidades académicas la encuesta se aplica en la primera semana del siguiente trimestre.	Enero, febrero y marzo / julio, agosto y septiembre	90%	93.85 %
Registro de unidades receptoras, registro de programas, seguimiento y supervisión de unidades académicas de servicio social primera etapa	Aplicación de encuestas a responsables de unidades académicas, quienes tienen una semana para su respuesta. Sólo las encuestas llegadas en ese tiempo son consideradas para el indicador.	Trimestral	90%	90.48 %
Registro de unidades receptoras, registro de programas, acreditación y liberación de servicio social segunda etapa	El personal de Formación Profesional y Vinculación Universitaria aplicará al azar 135 encuestas a alumnos que requieran de un servicio.	Trimestral	85%	93.55 %
Biblioteca Central Tijuana	Para la Biblioteca DIA se aplican al mes 74 encuestas y 64 para la Biblioteca Central.	Mensual	85%	85.83 %
Registro y seguimiento de programas y proyectos de investigación	Aplicación de encuestas a usuarios que reciban el servicio, la muestra es total, dada la naturaleza del proceso.	Semestral	80%	94 %
Movimiento de altas y bajas en el IMSS	Se aplican 120 encuestas al semestre a empleados docentes y administrativos.	Semestral	85%	98 %
Movilidad académica y estudiantil	Aplicación de encuesta a los primeros 30 académicos y a los primeros 61 estudiantes (Nacional e Internacional) que regresen de su movilidad.	Al regreso de la movilidad, ya que es variable.	90%	95.56 %

INDICADORES DE SATISFACCIÓN (continuación)

Área responsable	Detalle de la muestra	Frecuencia de medición	Meta mínima	Medición alcanzada en el último periodo
Aplicación de exámenes psicométricos	Aplicación de encuesta al 4% de aspirantes a ingresar a la UABC. Se aplican al azar de entre los exámenes programados.	Por concurso	85 %	98 %
Adjudicación, compras directas, licitación e invitación	Se aplica encuesta a los usuarios de las dependencias y unidades académicas. La muestra es total debido a la naturaleza del proceso.	Mensual	90 %	96 %
Licitación, concurso y supervisión de obra	Se aplica encuesta a los usuarios de las dependencias y unidades académicas.	Al final de una licitación	90 %	99 %
Almacén	Se aplica encuesta a los usuarios de las dependencias y unidades académicas. La muestra es total por la naturaleza del proceso.	Mensual	90 %	99 %
Comisiones	Se aplica encuesta a los usuarios de las dependencias y unidades académicas. La muestra es total debido a la naturaleza del proceso.	Mensual	90 %	99 %
Transporte	Se aplica encuesta (dependencias y unidades académicas) al concluir con el proceso del prestación del servicio.	Mensual	80%	99 %
Capacitación y adiestramiento	La encuesta se aplicará al fin del curso a los participantes, sólo aplica en los cursos gestionados por esa área.	Trimestral	80 %	100 %
Logística del curso de inducción	Se aplica cuestionario de satisfacción del cliente a los alumnos de nuevo ingreso durante el curso de inducción. Y también se aplica cuestionario a los instructores durante la aplicación del curso de capacitación.	Semestral	85 %	91 %

Fuente: Departamento de Planeación e Imagen Institucional

Adicionalmente, como resultado de la evaluación del personal administrativo correspondiente a 2009 y de las áreas de oportunidad que se detectaron en la encuesta de ambiente organizacional, se diseñó un programa de capacitación que contribuyera a desarrollar las capacidades del personal y puedan cumplir con las metas establecidas. El monto total de la capacitación brindada por el área de Recursos Humanos a través de diversas becas asciende a \$ 2 757 753 pesos.

El programa de capacitación contempló un total de 15 cursos, de los cuales 6 ya han sido impartidos, y se ha contado con la participación de 94 personas de diferentes dependencias administrativas y unidades académicas del Campus. De igual manera, con la intención de profesionalizar al personal académico y a sus hijos, en el semestre 2009-1 se otorgaron 285 becas para estudios de licenciatura, 224 becas para cursos de idiomas en la Facultad de Idiomas y 419 para estudios en la Escuela de Artes.

Se otorgaron 107 becas para estudio de licenciatura a empleados administrativos, además de 69 becas para cursos de la Facultad de Idiomas y 263 para formación de trabajadores y sus hijos en cursos de la Escuela de Artes. Y para estudios en otras instituciones, se apoyó a 98 administrativos en educación media superior en el sistema abierto.

5.2 Formación y actualización permanente del personal académico y administrativo

6.1.1

Vinculación pertinente y relevante

Por solicitud de la Coordinación de Formación Básica se aplicó el examen picométrico a 216 alumnos de tres escuelas normalistas de Tijuana. Además, durante el mes de junio de 2009 se programó, aplicó e interpretó el examen psicométrico a 208 aspirantes de ingreso a la Escuela de Enfermería del IMSS incorporada a la UABC, esta actividad incluye el puntaje de área de habilidades y la interpretación de intereses y personalidad en base al perfil del estudiante de enfermería.

Para el Concurso de Selección 2009-2010, el 4 de febrero se mantuvo una reunión con 40 orientadores vocacionales de las instituciones de educación media superior de la localidad, mediante la cual se informó de la apertura de la Unidad Valle de las Palmas de la UABC, las carreras de reciente apertura, los requisitos de admisión, tipos de exámenes, e información específica de esa convocatoria.

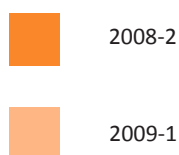
En cuanto a programas de servicio social comunitario, durante el 2009 se han efectuado cinco actividades de vinculación con diversos sectores sociales, en los que participan los estudiantes de la UABC, además, se contempla realizar el registro de aproximadamente 50 programas de servicio social comunitario, de septiembre a diciembre. En la siguiente tabla se especifican las características de las campañas masivas de los ciclos 2008-2 y 2009-1.

CAMPAÑAS MASIVAS DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO

Unidad receptora	No. de prestadores	Evento	Periodo	Cantidad recaudada
Hospital de Infantil de las Californias	684	Flotines	Octubre 2008	\$ 468 450.00
Banco de alimentos de Tijuana	1000	Acopio de alimentos	Noviembre 2008	30 000 Kg.
IMSS	250	Campaña de vacunación	Noviembre 2008 y Febrero 2009	—
Cruz Roja Mexicana	1500	Colecta anual	Marzo 2009	\$ 471 976.20
Hospital Infantil de las Californias	464	TVTON	Abril 2009	\$ 195 465.00
Museo El Trompo	63	Guías educativos	Verano 2009	—

Fuente: Departamento de Formación Básica

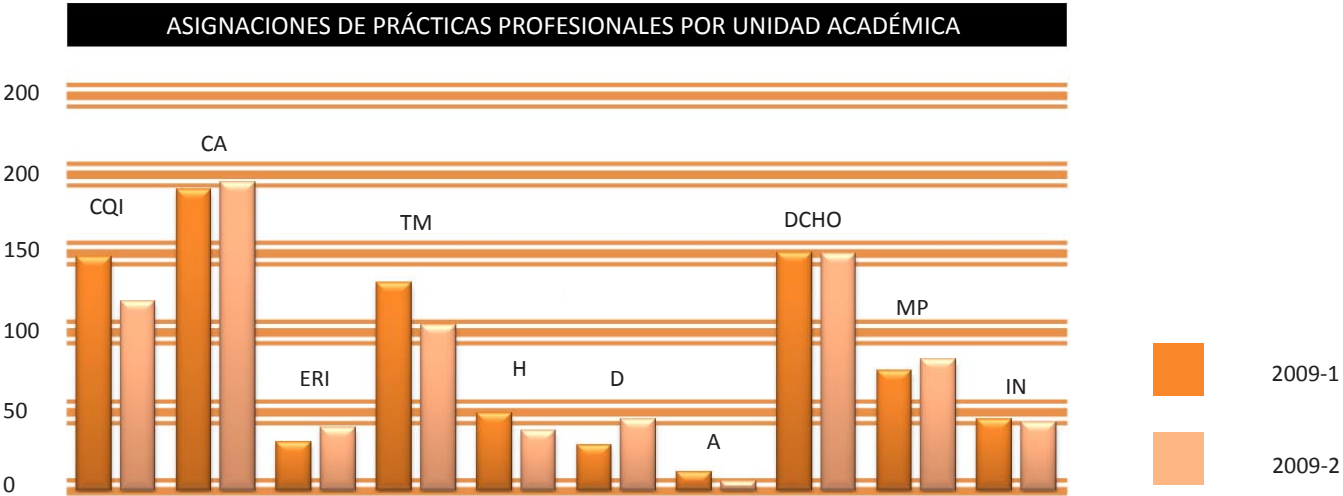
En la siguiente gráfica se muestran los programas de servicio social comunitario divididos según el sector al que pertenecen:



6. Mejoramiento de la vinculación con la comunidad > Participación de la vinculación en la respuesta a los problemas regionales > Vinculación pertinente y relevante. Mejoramiento de la gestión de vinculación. Apoyo a la actualización de los egresados y de los profesionistas en general. Fortalecimiento de la Fundación UABC.

Se da continuidad a la participación de la UABC en las reuniones del Consejo de Vinculación de Tijuana, Comité de Vinculación de la Asociación de la Industria Maquiladora y del COPLADEM para el diseño de estrategias individuales y conjuntas de vinculación en beneficio de la participación de los estudiantes universitarios en el sector privado.

En 2009 se realizó una reunión al inicio de cada ciclo escolar con los encargados de prácticas profesionales para definir el plan de trabajo para el periodo inmediato a iniciar por cada escuela, facultad o instituto, en el que se discutieron las características específicas de cada parte del proceso según los lineamientos de la coordinación estatal. Se mantiene el control de alumnos que podrán iniciar sus prácticas profesionales cuando hayan cubierto el 70% del plan de estudios correspondientes y liberado la primera etapa de servicio social, tal como se muestra:



Los Proyectos de Vinculación con Valor en Créditos también han servido como mecanismo para llevar a cabo las prácticas profesionales o el Servicio Social segunda etapa. Los detalles correspondientes al periodo de este informe se detallan en la siguiente tabla:

Unidad Académica	Proyectos registrados	Alumnos registrados	Asignaturas registradas	Asociados SSII o PP
Ciencias Químicas e Ingeniería	38	57	74	2
Contaduría y Administración	2	178	17	1
Economía y Relaciones Internacionales	9	93	26	4
Turismo y Mercadotecnia	17	427	16	—
Humanidades	25	123	50	—
Deportes	1	24	—	—
Ingeniería y Negocios	10	19	6	—
TOTAL	102	921	189	7

Fuente: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

Así mismo, con el apoyo de la Facultad de Turismo y Mercadotecnia se ha seguido ofertando el curso de “Geometría empresarial”, abierto a cualquier estudiante de la UABC desde el año 2007, el cual es impartido por el Lic. Marco Lepe Cisneros. Este curso dura un ciclo escolar regular y contempla 3 sesiones en formato de foro con líderes empresariales de la región. Durante el 2009 han participado 97 alumnos de diversas unidades académicas del Campus.

Por otra parte, durante el 2009 han asistido 117 alumnos de Economía y Relaciones Internacionales, Humanidades, Artes, Turismo y Mercadotecnia, Contaduría y Administración y Derecho a las unidades de aprendizaje que se impartieron en el Diplomado en Globalización como parte de los esfuerzos para el desarrollo del proyecto UABC Internacional, las unidades de aprendizaje mencionadas son: “Mexico in context”, “Mexico, a key for doing international business”, y “From internationalization to globalization”.

6.1.2

Mejoramiento de la gestión de vinculación

Las acciones de vinculación se han encaminado a fortalecer los programas de académicos mediante el impulso de convenios de vinculación con los sectores social y productivo. Durante el periodo de evaluación se firmaron 4 convenios y se cuenta con 6 en proceso de formalización.

6.1.3

Apoyo a la actualización de los egresados y de los profesionistas en general

Durante el ciclo escolar 2008-2 se actualizaron 690 expedientes de egresados. Así mismo, la bolsa de trabajo publicó vacantes de 102 empresas, mientras que 180 alumnos fueron registrados durante el mismo periodo. Por otra parte, durante el ciclo 2009-1, se actualizaron 812 expedientes de egresados; la bolsa de trabajo publicó vacantes de 80 empresas y 120 alumnos fueron registrados durante en ese periodo.

En apoyo a la formación de profesionistas y con el fin de extender los servicios educativos de la Universidad, durante el periodo que comprende este informe se ofrecieron los siguientes cursos y diplomados:

Del Campus Tijuana egresaron en el ciclo 2008-2 un total de 1 069 profesionistas, mientras que durante el ciclo 2009-1 egresaron un total de 784 profesionistas. Lo anterior se detalla en la siguiente tabla:

EGRESADOS

Unidad académica	2008-2	2009-1
Ciencias Químicas e Ingeniería	150	90
Contaduría y Administración	374	175
Economía y Relaciones Internacionales	46	44
Odontología	31	38
Turismo y Mercadotecnia	91	99
Humanidades	82	62
Idiomas	2	10
Deportes	75	41
Artes	7	4
Derecho	120	113
Medicina y Psicología	66	88
Ingeniería y Negocios	25	20
TOTAL	1069	784

Fuente: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Nombre del Curso	Unidad Académica	Ciclo
Curso "Uso racional de Medicamentos"	Ciencias Químicas e Ingeniería	2008-2
Diplomado "El conocimiento del adolescente"	Medicina y Psicología	2009-1
Diplomado "Bienes raíces y mercadotecnia inmobiliaria"	Contaduría y Administración	2009-1
Diplomado "Prótesis oclusión y estética"	Odontología	2009-1
Diplomado "Computación"	Idiomas	2009-1
Diplomado "Estrategias de mercadotecnia y ventas"	Turismo y Mercadotecnia	2009-1
Curso "Actores preventivos"	Medicina y Psicología	2009-1
Diplomado "Computación"	Ciencias Químicas e Ingeniería	2009-1

Fuente: Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria

7.1.1

Coordinación y equilibrio en la difusión del quehacer universitario

Durante el 2009, un 30% de la información que se ha publicado en la Gaceta Universitaria corresponde a información del Campus Tijuana, esta actividad incluye a las unidades académicas de Tijuana, Rosarito, Tecate y, recientemente, Valle de las Palmas. La cobertura se da a través de la oportuna programación y seguimiento de la agenda interna de actividades del Campus Tijuana, cuyo objetivo es vincular interna y externamente a la UABC.

Adicionalmente, todos los días se revisan los periódicos locales de mayor circulación para seleccionar las notas que involucren a nuestra institución en temas de carácter social, cultural, académico, político, etcétera, las cuales son presentadas en la síntesis informativa de la página oficial de la UABC. En lo que va de 2009 han sido tomadas aproximadamente 300 notas de los diarios de mayor circulación local (Frontera, El mexicano, El sol de Tijuana y Zeta).

La mayor parte de la cobertura que ofrecen la prensa local se debe a las invitaciones que emite la Vicerrectoría del Campus a conferencias de prensa, de enero a agosto de 2009, se enviaron aproximadamente 16 invitaciones para la presentación de actividades tan diversas como la Ceremonia de Bienvenida a alumnos de nuevo ingreso, la Campaña de boteo de la Colecta Cruz Roja y UABC, la apertura del Sorteo Universitario, el IX Congreso Estatal de Idiomas, entre otros.

Además, la promoción universitaria se da en diversos ámbitos, por ello el Campus Tijuana participó en la Décima Feria de Posgrados que organiza CONACYT para la promoción de los programas de posgrado, realizada los días 5 y 6 de junio en la sede principal, Ciudad de México, y el 12 de junio en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Así mismo el quehacer universitario se proporciona con información a jóvenes de preparatoria o alumnos de licenciatura acerca del desarrollo de la investigación interna mediante asesoría personal con el coordinador de posgrado de las unidades académicas, o bien, con algún otro académico de áreas afines, además de información impresa que promociona los programas de posgrado que ofrece la UABC en el Campus Tijuana.

7.2.2

Fortalecimiento de los cuerpos colegiados

El fortalecimiento de cuerpos colegiados se da a través del trabajo que llevan a cabo los Cuerpos Académicos, los cuales tienen como objetivos definir en forma conjunta líneas de generación y/o aplicación innovadora del conocimiento, cumplir producción conjunta y elaboración de proyectos de investigación en donde incorporen a profesores del mismo cuerpo académico y de ser posible a estudiantes. Adicionalmente los cuerpos académicos deben atender programas educativos, para lo cual es necesario el desempeño de labores colegiadas. Además, mediante asesorías y reuniones de trabajo se promueve que las decisiones para la elaboración de cartas descriptivas y para el desarrollo de proyectos o actividades de cuerpos académicos se realicen de manera colegiada.

8.1.1

Fomento del respeto al medio ambiente en la comunidad universitaria

En su segundo año de implementación, el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del Campus Tijuana, entre otras actividades, promueve acciones de concientización y prevención ambiental al interior del Campus.

Con la intención de generar conciencia entre el personal administrativo de la UABC, a través del SGA, en el 2009 se han recolectado mensualmente los cartuchos de tóner y tinta desechados en todas las unidades administrativas y la mayoría de las unidades académicas del Campus; están exentas de la recolección aquellas que operaban previamente con un propio.

Estos desechos de los equipos de impresión son considerados por la ley ambiental como “residuos de manejo especial”, y aunque su grado de contaminación no se clasifique como “peligroso”, se recomienda para ellos la reutilización o el reciclado. Por lo anterior se han colocado contenedores especiales gráficamente identificados con imagen alusiva al reciclaje en: Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, Facultad de Derecho, Facultad de Turismo y Mercadotecnia, Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, Escuela de Deportes y Facultad de Odontología. Actualmente, se encuentran en proceso de adquisición los contenedores para el resto de unidades académicas y administrativas del Campus, y se encuentran en evaluación diversas opciones de tratamiento para el material almacenado durante el periodo que comprende este informe.

En materia de difusión, desde principios del ciclo escolar 2009-1 se colocaron en las entradas de los estacionamientos de la Unidad Tijuana mensajes alusivos al cuidado ambiental y se han diseñado diversos materiales impresos con contenidos de concientización ecológica, en los que se difunden mensajes provistos por integrantes de la comunidad universitaria, en los que han participado más de 150 personas. Así mismo, se han impartido pláticas informativas sobre el trabajo que realiza la Vicerrectoría del Campus Tijuana en materia de certificación ambiental en respuesta a la solicitud de docentes y alumnos de las facultades de Derecho y Contaduría y Administración.

Durante el ciclo escolar 2009-1 se coordinó la realización del Primer Acopio de Residuos Electrónicos y Papel convocado por la Vicerrectoría del Campus Tijuana. Esta actividad tiene como antecedentes varias jornadas similares organizadas por alumnos de licenciatura en ciclos anteriores.



UABCCAMPUSTIJUANA



1er Acopio de residuos electrónicos y papel
Sábado 30 de mayo



8. Responsabilidad con el medio ambiente > Universidad responsable con el medio ambiente > Fomento del respeto al medio ambiente en la comunidad universitaria. Prevención y solución de problemas ambientales en la UABC. Prevención y solución de problemas en la región.

El Primer Acopio de Residuos Electrónicos y Papel se efectuó el sábado 30 de mayo de 2009 en el estacionamiento de la Unidad Tijuana y contó con una participación de 150 personas registradas en el formato de visitantes. Cabe señalar que a pesar de que los visitantes que trajeron residuos para reciclaje no provenían totalmente de la comunidad universitaria, la difusión de esta jornada fue de carácter interno.

Para efectuar esta jornada de acopio se convocó la participación de 40 alumnos de etapa básica, quienes realizaron actividades de atención, segregación y embalaje de residuos, para lo cual participaron en un taller previo de capacitación y sensibilización impartido por personal de la recicladora. Los 40 alumnos mencionados pudieron ser parte del evento gracias a la participación de la Escuela de Humanidades, la Facultad de Turismo y Mercadotecnia, la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería y la Facultad Contaduría y Administración, unidades que cuentan con programas de servicio social comunitario asociados a actividades de medio ambiente.

Así mismo, mediante el SGA se ha dado respuesta a diversas iniciativas de prevención estatales y privadas en materia de medio ambiente. Desde el mes de mayo de 2009 se colocaron 13 contenedores para baterías de uso doméstico en distintas ubicaciones del Campus Tijuana, incluyendo la Unidad Tecate, de la Campaña “Ponte las pilas”, cuyo programa de disposición de residuos es administrado por el Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Protección al Ambiente, en convenio con diversas instituciones educativas y del sector privado. A partir de esta iniciativa, la Vicerrectoría del Campus ha realizado diversas actividades para la difusión interna entre la comunidad universitaria.

Por otra parte, desde el mes de septiembre fueron colocados en las bibliotecas del Campus contenedores para reciclaje de teléfonos celulares en desuso, obsoletos o inservibles. Este programa de reciclaje es administrado en diversas ciudades de América Latina por Nokia, y en México por Telefónica Movistar. La presentación oficial de esta campaña se efectuó el 4 de septiembre en la Sala Audiovisual de la Facultad de Contaduría y Administración con la presencia del Ing. José Luis Orozco Carbajal, Director de Nokia y Medio Ambiente en Latinoamérica, quien impartió dos pláticas sobre reciclaje y responsabilidad ambiental a alumnos de diversas unidades académicas.

Los contenedores, tanto de baterías como de celulares, estarán de manera permanente en el Campus Tijuana, y a través del Sistema de Gestión Ambiental se realizarán las actividades de difusión, acopio, almacenaje y monitoreo de ambos programas.

En el caso de las baterías domésticas, todo lo recopilado en el Campus será entregado a la Secretaría de Protección al Ambiente y a través de la empresa Sistemas Ecológicos para la Protección Ambiental (SEPA) será trasladado a un relleno de seguridad autorizado, única alternativa de disposición final existente en México actualmente, según información emitida por la SEMARNAT.

Mientras que los materiales recolectados en los contenedores de Nokia serán puestos a disposición de Movistar, compañía que opera



el programa en México, y posteriormente se destinarán a organizaciones dedicadas a actividades de segregación y reciclaje en distintas partes del mundo con las que se tiene previamente establecido el convenio de colaboración para la operación de este programa.

8.1.2

Prevención y solución de problemas ambientales en la UABC

En febrero de 2009 se puso en operación el Almacén Temporal de Residuos Peligrosos (ATRP), para lo cual se contó durante el 2008 con la asesoría externa y capacitación pertinente, así como el diseño de los procedimientos necesarios para su operación.

En este almacén se concentran los residuos peligrosos generados en actividades académicas de: Facultad de Medicina y Psicología, Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería, Facultad de Odontología, Escuela de Artes y Escuela de Humanidades. Así como de los residuos generados en algunas actividades de mantenimiento y servicios, tales como lámparas fluorescentes, cuya generación en el periodo de junio a septiembre fue de 600 piezas.

Actualmente se encuentra en proceso la gestión y operación del programa de recolección de recipientes impregnados producto de todas las actividades de mantenimiento que realiza el Departamento de Servicios Administrativos en las instalaciones universitarias.

Durante 2009 en el ATRP se han realizado diversos trabajos y adquirido mobiliario y equipo por un monto aproximado de \$556 219 pesos, inversión que mejora las condiciones de seguridad ambiental y la operación de sus instalaciones. Entre las adquisiciones y obras mencionadas se encuentran: equipo para contención de derrames, equipo de protección personal, plataformas para traslado de residuos peligrosos, tibores y residuos de manejo especial, báscula, potenciómetro, radios de comunicación, conexión a la red hidráulica e instalación de regadera y lavajos, canaletas para escurrimiento en celdas de almacenamiento, pintura epóxica en celdas de contención, instalación de tapas de fácil manejo en fosas de contención, adecuación de rampa de acceso para plataformas de traslado, instalación de sistema antiexplosivo en conexiones eléctricas, enrejado exterior, entre otros.

De enero a septiembre de 2009, del ATRP han sido destinadas a las empresas de manejo de residuos peligrosos un total de 2.49 toneladas de residuos peligrosos diversos y 3.19 toneladas de residuos peligrosos biológico infecciosos.

En lo concerniente a cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable en México, es importante mencionar que el pasado 24 de septiembre los directores de la Facultad de Odontología y la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería y el subdelegado de la PROFEPA firmaron el documento de aprobación y cumplimiento de su plan de acción, con lo que se les otorga el refrendo como "Industria Limpia", cuyo certificado será entregado a principios de 2010.

Por su parte, la Escuela de Artes, la Facultad de Medicina y



Psicología, la Facultad de Humanidades, así como la Vicerrectoría (que comprende al resto de las unidades académicas) están en proceso de terminación del plan acción de auditoría ambiental. A la fecha se han enviado tres informes de avance a la PROFEPA con un registro de cumplimiento superior al 80% en todos los casos.

8.1.3

Prevención y solución de problemas ambientales en la región

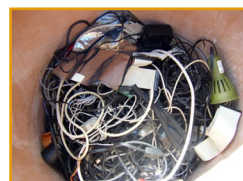
Durante el Primer Acopio de Residuos Electrónicos, efectuado el 30 de mayo de 2009, la comunidad universitaria del Campus Tijuana participó directa o indirectamente en el acopio de 3.02 toneladas de papel y 4.8 toneladas de residuos electrónicos, entre monitores, cpu, cables y accesorios de cómputo diversos.

El total acumulado en este acopio representa una aportación preventiva para los cuerpos receptores de la localidad, lugares donde tales residuos terminan por agravar los problemas de contaminación. Los residuos que se reunieron en esta actividad fueron puestos a disposición de SOLIMAR (Soluciones Inteligentes para el Manejo Ambiental de los Residuos), organización que destinó el material a diversas empresas recicladoras de la región y entregó a la UABC manifiesto reglamentario por la disposición de residuos peligrosos (electrónicos). En esta actividad, la Vicerrectoría del Campus Tijuana emitió certificados de responsabilidad ambiental a los participantes que trajeron material para reciclar. El segundo acopio está previsto por el SGA para la última semana del ciclo escolar 2009-2.

En agosto de 2009 se realizó la primera recolección en el Campus Tijuana del programa “Ponte las pilas”, que es administrado por el Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Protección al Ambiente, en convenio con diversas instituciones educativas y del sector privado. En el periodo de mayo a agosto el total de baterías que la comunidad universitaria trajo para su manejo ambiental fue de 400 kilogramos, los cuales fueron entregados a la instancia correspondiente.

Desde mediados de 2008 se iniciaron actividades de colaboración con SOLIMAR. Esta organización elaboró un diagnóstico de generación de residuos reciclables desechados por la comunidad universitaria del Campus Tijuana, y como resultado elaboró un proyecto de reciclaje que fue sometido a la convocatoria del programa Frontera 2012 de la Comisión de Cooperación Ecológica Fronteriza (COCEF), de la cual obtuvo recursos económicos para cubrir la implementación de “Programa de Reciclaje en el Campus Tijuana”, con los que se cubre el servicio de recolección por un año y las actividades de capacitación y sensibilización entre la comunidad universitaria. Durante el 2009, en el SGA se ha trabajado en la adecuación del “Programa de Reciclaje” a las condiciones específicas de la infraestructura del Campus. A la fecha se han diseñado las estrategias de operación, que contará con la participación de alumnos de etapa básica, personal de mantenimiento y grupos voluntarios de las sociedades de alumnos.

El 23 de junio de 2009 se firmó el convenio de colaboración entre la Vicerrectoría del Campus Tijuana y la COCEF para la operación



de este “Programa de Reciclaje”, que tiene programado iniciar actividades en noviembre. Para ello, en junio de 2009 se gestionó ante la Unidad de Presupuesto y Finanzas de la UABC, la adquisición de contenedores para el programa, cuya meta inicial es la instalación de 50 estaciones de reciclaje de papel, aluminio y plástico. A la fecha, la solicitud presupuestal no ha sido respondida, sin embargo, el proyecto iniciará su operación con tambores comunes de basura de 200 litros de capacidad, los cuales fueron obtenidos vía donación por la Escuela de Deportes, el Grupo LALA y Pulidos Industriales. Los días 12 de septiembre y 10 de octubre, 26 alumnos de la Escuela de Humanidades apoyaron a pintar dichos contenedores, a través del programa de servicio social comunitario “Humanidades en la comunidad”, que contempla actividades de protección al medio ambiente.

9.1.1

Certificación de los procesos académicos administrativos

En busca de la calidad de sus procesos administrativos, la Vicerrectoría se somete a evaluaciones constantes, tanto por el personal interno de la institución como por parte de organismos externos, para asegurar la buena atención en el servicio que se ofrece a nuestros usuarios.

En el mes de noviembre del 2008 se sometieron a evaluación los procesos administrativos de la Vicerrectoría para la obtención de la recertificación y ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), incluyendo 4 procesos a los 12 ya existentes, los procesos que se incluyeron son: Comisiones, Transporte, Almacén y Capacitación y Adiestramiento. El resultado de la auditoría fueron 5 observaciones las cuales fueron atendidas en un periodo de cinco semanas.

Finalmente, en febrero de 2009 se recibió la notificación oficial por parte de ACCM de que fue otorgada la certificación de los 16 procesos administrativos bajo la norma ISO 9001:2000. El certificado fue entregado en abril del mismo año en una reunión donde estuvieron presentes el Vicerrector, el representante de ACCM y los jefes de departamento, responsables de área y personal involucrado, la vigencia de la certificación de los procesos es de febrero de 2009 a febrero de 2012.

En busca de la evaluación por parte del personal de la institución, en febrero se dio inicio a las actividades tendientes a la preparación de auditorías, para ello el 19 de febrero se impartió el curso “Sensibilización a la norma ISO 9001:2008”, al que asistieron 16 integrantes del personal administrativo y académico; mientras que los días 21 y 22 de mayo se realizó el curso “Actualización de auditores internos en la norma ISO 9001:2008”, al que asistieron 22 personas. En respuesta a este último, el 11 y 12 de junio se realizó la primera auditoría interna de 2009, donde se evaluaron 9 procesos y tuvo la participación del personal (auditores) de la Facultad de Medicina y Psicología, de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería y de Vicerrectoría. El resto de los procesos se auditó a finales de septiembre.

En el transcurso de este año se trabajó en preparar el manual de gestión de calidad, así como procedimientos, instrucciones y toda la documentación relativa al SGC para llevar a cabo en octubre la auditoría de seguimiento, ampliación de alcance y transición a la norma ISO 9001:2008. Durante el proceso se llevaron a cabo reuniones de trabajo con los jefes de departamento, responsables de área y personal involucrado, con el fin de trabajar en conjunto las modificaciones a la documentación y logro de las metas establecidas en el programa de trabajo. A finales del mes de septiembre se entregó la documentación del SGC al organismo certificador (ACCM) y del 21 al 23 de octubre se realizó la auditoría externa por parte de ese organismo, cuyo resultado fue la recomendación del auditor de ACCM de mantener la certificación para la Vicerrectoría Campus Tijuana en todos sus procesos, a los que se sumó el proceso de Logística del Curso de Inducción, por lo que actualmente se cuenta con un total de 17 procesos certificados.



* El 1 de abril de 2009 el Lic. Alfredo Gantús, auditor de la agencia ACCM, hizo entrega de la certificación bajo la norma ISO 9001:2000 por 16 procesos administrativos de la Vicerrectoría del Campus Tijuana. Este reconocimiento tiene una vigencia de tres años y contempla anualmente auditorías externas de seguimiento, que son llevadas a cabo por la misma agencia certificadora.

9. Aseguramiento y mejora continua de los procesos de gestión > Aseguramiento de la calidad y mejora continua de los procesos > Certificación de procesos académico-administrativos. Optimización de la administración de recursos institucionales. Organización y métodos institucionales. Seguridad en el trabajo. Optimización de la administración de recursos financieros. Suministro de bienes y servicios.

9.1.3

Seguridad en el trabajo

En materia de seguridad, se han realizado diversas medidas preventivas durante el 2009. Una de ellas consiste en la señalización que establece la normatividad vigente para los centros de carga que se ubican en las instalaciones eléctricas de los edificios que conforman la unidad universitaria Tijuana. Durante lo que va del año se ha cubierto un 90%.

Así mismo, la Vicerrectoría ha gestionado recursos económicos por \$ 44,025 pesos para la adquisición de señalamientos de seguridad (ubicación de rutas de evacuación, equipo contra incendio, materiales y residuos peligrosos, entre otros). Para su instalación y supervisión se han generado bitácoras en las que se registran las necesidades de señalización en materia de seguridad por edificio y área de trabajo. En lo que va de 2009 se han colocado señalamientos en la Guardería Participativa, Almacén de Residuos Peligrosos, Centro de Evaluación, Cafetería, Biblioteca Central, Edificio del DIA y diversas unidades académicas.

En agosto de 2009 fue aprobado por la Rectoría la solicitud de recurso económico por \$ 412 500 pesos para la contratación de la empresa consultora que desarrollará el Programa de Protección Civil del Campus Tijuana, que incluye un programa interno de protección civil con la conformación de un comité, un diagnóstico de riesgos internos y externos, de peligros y vulnerabilidad, planes de prevención y respuesta a emergencias específicos, diagramas de flujo operativo, planos de evacuación, entre otras medidas derivadas. El periodo para desarrollar este programa tendrá una duración de seis meses y dará inicio a partir de octubre.

Por otra parte, el 2 de septiembre se llevó a cabo el curso “Diseño de escenarios y simulacros de evacuación”, impartido por PGP Consultores, organización dedicada a desarrollo de proyectos de prevención y seguridad laboral. Este curso tuvo entre sus objetivos brindar a los participantes medidas de planeación para el simulacro anual conmemorativo del sismo de 1985 en la Ciudad de México. Estuvo dirigido a los responsables de gestión ambiental de todas las unidades académicas y departamentos de la Vicerrectoría y registró una asistencia de 24 personas. Durante su realización se definieron funciones y prioridades de análisis para el ejercicio del simulacro, mismo que se realizó el 18 de septiembre en todo el Campus Tijuana, según lo dispuesto en esa capacitación.

En el mes de noviembre se instalaron lámparas de seguridad y detectores de humo en el edificio de Vicerrectoría, con una inversión de \$ 23 155 pesos, gestionados a través del programa presupuestal “Universidad limpia” de la UABC.

9.1.5

Suministro de bienes y servicios

En lo que va del 2009 se realizaron 22,710 trámites en apoyo a las actividades académicas y administrativas de acuerdo a la siguiente información:

6 816 solicitudes de comisión de diferentes servicios proporcionados a departamentos administrativos y unidades académicas (boletos de avión, hospedajes, otros); 276 solicitudes de servicios especiales; 576 solicitudes para el pago de diferentes servicios (agua, luz, teléfonos, Internet, servicio de fotocopiado, mensajería, entre otros); 1 308 salidas de material en existencia del almacén general; 48 solicitudes de préstamo de vehículos de flotilla y autobuses de pasajeros con destino local, estatal y nacional; 2 256 órdenes de compra fueron elaboradas; se realizaron 18 procesos de licitación de materiales, equipos y servicios; se atendieron un total de 36 reportes de mantenimiento de equipos de laboratorio, oficina y cómputo; 12 importaciones y exportaciones de equipos y materiales (en este servicio se atienden las necesidades de Tijuana, Ensenada y Tecate); se entregaron 7 740 dotaciones de vales de combustible por dotación fija; y se entregaron un total de 3 624 vales de combustible.

10.1.1

Afianzamiento del Sistema de Bibliotecas de la UABC

En el 2009 el área de bibliotecas se vio beneficiada con la realización de 3 cursos de capacitación bajo el Convenio UABC-UNAM. Estos cursos fueron: “RCAA2 (Reglas de Catalogación Angloamericanas) y la nueva estructura de las RDA (Recursos Descripción y Acceso)”;

“Clasificación LC (Library of Congress) esquemas KGF y H”; y “Curso Repositorios de información en FEDORA”.

Además se ha continuado con la renovación de Classification Web y OCLC, herramientas que utiliza el personal de procesos técnicos como apoyo para el procesamiento de los materiales informativos. Así mismo, se continúa la unificación de registros bibliográficos en el catálogo Cimarrón, que en 2009 tiene un avance del 40% de registros unificados (12 592) a nivel estatal.

Se trabajó junto con la Coordinación de Información Académica en la elaboración del PIFI 2009 en lo concerniente a la bibliografía requerida en el sistema bibliotecario, bases de datos en línea, pago de póliza de mantenimiento de servidores, equipos de seguridad y autopréstamo.

También se evaluó la renovación de bases de datos, como ACS (America Chemical Society), CSA (Cambridge Scientific Abstract, Thomson Gale, EMIS Securities, Ovid, EBMR (Medicina Basada en Evidencia), CAB-ABSTRACT, IEEE (Journals and Magazine), Paquete CUDI Premier EBSCO (incorporando Sport Discus, Communication and mass media, environment complete), Wilson Omnifile, Grove Music, Web Of Science, OCDE (Organización para la cooperación y desarrollo económico).

Se adquirieron a través de la Coordinación de Información Académica recursos de libros electrónicos como son (Pearson, Ebrary), para apoyo a las áreas administrativas, ciencias de la salud e ingeniería y tecnología. Actualmente el sistema de bibliotecas cuenta con más 35 000 títulos de libros electrónicos disponibles.

Con un monto de \$ 372 080 pesos, durante la 10a. Feria Internacional del Libro realizada del 27 de marzo al 1 de abril de 2009 en Mexicali, se adquirieron 650 títulos para las bibliotecas del Campus Tijuana, con un total de 927 ejemplares.

Desde agosto de 2009, con el inicio de actividades en la Unidad Valle de las Palmas, se puso en operación la biblioteca de esta nueva unidad universitaria, la cual tiene una capacidad de atención de 148 usuarios simultáneamente. Cuenta con 90 cubículos de estudio individual, 7 cubículos de estudio en grupo, 25 computadoras de uso general y diversas áreas de lectura.

Aproximadamente en lo que va de 2009 han visitado la Biblioteca Central Tijuana un total de 408 590 usuarios. Se distribuyó la folletería de la campaña de difusión de bibliotecas.

Se realizaron 13 sesiones de capacitación a docentes y personal bibliotecario en el uso y adiestramiento de las bases de datos en línea, en las que participaron 130 personas.

10.1.2

Tecnologías de la información como apoyo a las funciones sustantivas de la UABC

Durante los meses de junio y julio se instalaron 270 equipos de cómputo nuevo en la Unidad Valle de las Palmas, tanto en laboratorios para actividades docentes, como en oficinas del personal administrativo del Centro de Ciencias de la Salud (CISALUD) y del Centro de Ingeniería y Tecnología (CITEC).

10. Desarrollo equilibrado y operación eficiente de la planta física e infraestructura > Tecnología de la información y la comunicación en apoyo a actividades sustantivas > Afianzamiento del Sistema de Bibliotecas de la UABC. Tecnologías de la información como apoyo a las actividades sustantivas de la UABC. Fortalecimiento de la infraestructura de redes y servicios de telecomunicaciones en apoyo a las áreas sustantivas de la UABC. Continuidad en la mejora de la infraestructura y esquemas de seguridad informática institucional. > Planta física e infraestructura académica > Plan maestro de infraestructura física.

Se puso en marcha en un 100% el proyecto de balanceo de cargas de internet, que permite un canal rápido y continuo a las Bases de Datos en línea de revistas y libros electrónicos contratados por la UABC.

Se capacitó en el área de redes a personal del DIA con los cursos “Seguridad en los equipos Extreme” y “Fundamentos básicos en los equipos Extreme”; también se capacitó personal técnico de las unidades académicas con los siguientes cursos: “Cableado estructurado, tierras físicas y mejores prácticas”; “Fundamentos básicos de los equipos Extreme”; y “Manejo de mejores prácticas de la red con equipo Extreme”.

Así mismo, el personal del área de telemática se vio beneficiada con la realización de los siguientes cursos de capacitación: “Mejores prácticas de la red con equipos extreme”; “Unificación de procesos del DIA”; y “Manejo de pizarrones electrónicos”.

Previo al inicio de los ciclos 2009-1 y 2009-2 se capacitó aproximadamente a 2 500 alumnos de nuevo ingreso y a 150 maestros para la utilización del Sistema de Reinscripciones. En este mismo periodo se atendió a todas las unidades académicas en el proceso de reinscripción, en el que se registran en promedio 15 000 alumnos por semestre.

Y en las unidades académicas se apoyó en la evaluación continua de la implantación de telefonía y conectividad, así como al Departamento de Recursos Humanos en la evaluación técnica del sistema de cámaras de seguridad del Campus Tijuana.

10.1.3 Fortalecimiento de la infraestructura redes y servicios de Telecomunicaciones en apoyo de las áreas sustantivas

En 2009 el Departamento de Información Académica actualizó el 100% de equipos de la red dorsal del Campus Tijuana. Se realizó el levantamiento de información de las redes de datos en los distintos departamentos administrativos y académicos del Campus Tijuana, cuya documentación quedó respaldada en formato electrónico.

Se mantuvieron reuniones con el personal de soporte técnico de las unidades académicas para sugerir cambios y estructuración de la red interna de su edificio, utilizando el equipamiento extreme. Y efectuaron 700 mantenimientos preventivos a equipo de cómputo. De igual forma, se dio asistencia técnica en videoconferencias de eventos institucionales y de los programas educativos.

10.1.4 Continuidad en la mejora de la infraestructura y esquemas de seguridad informática institucional

Se auxilió a la Coordinación de Información Académica en recabar información para la generación de esquemas de seguridad informática en el Campus Tijuana. Con esta actividad se dio inicio con los lineamientos generales de las Políticas de Seguridad Informática del Campus Tijuana. Además de brindar capacitación a 4 personas en esquemas de seguridad en equipos.

10.2.1

Plan maestro de infraestructura física

Dentro del Plan Maestro de infraestructura física del Campus Tijuana para el periodo de 2007-2012, que incluye un total de 25 proyectos de obra solicitados por las diversas unidades académicas con un monto total de \$ 107 958 850 pesos. Durante el 2009 se realizaron 11 obras cuya inversión suma \$ 28 945 200.40 pesos.

RELACIÓN DE OBRAS 2009

Obra	Descripción general	Periodo	Monto
Construcción del edificio de aulas, cubículos y biblioteca para la Facultad de Derecho	Procesos preeliminares, tercerías, cimentación, edificación, estructura, cubierta, instalaciones eléctricas, fibra óptica y obra exterior.	Junio-Diciembre	\$ 7 384 861.05
Reposición de banquetas y registros	Banquetas en Economía y Relaciones Internacionales, Humanidades, Odontología y andador principal de Centro de Cómputo.	Agosto-Septiembre	\$ 841 152.54
Ampliación de la biblioteca de la Facultad de Ingeniería y Negocios	Demoliciones, procesos de terrecería, cimentación a base de zapata aislada, firme de concreto, trabes de liga, estructura metálica, >muros de tablacemento, cubierta de estructura metálica y multitecho, cancelaría de aluminio, instalaciones hidráulicas, sanitarias, voz y datos y eléctricas, acabados.	Julio-Noviembre	\$ 1 067 000.00
Construcción del edificio de aulas para la Escuela de Deportes	Procesos de conformado de terracería, cimentación a base de pilotes, firmes de concreto.	Junio-Noviembre	\$ 3 040 205.30
Etapla II del edificio de aulas para la Escuela de Deportes	Complemento de acabados, enlace de canalización para fibra óptica del edificio al nodo principal de la Escuela, obra Exterior, andadores de comunicación con edificio administrativo, iluminación exterior, mobiliario y obra pluvial para escurrimientos superficiales.	Diciembre-Febrero 2010	\$ 2 963 638.57
Impermeabilización de diversos edificios	Suministro e instalación de sistemas de impermeabilización mineralizado, elastomérico, poliuretano.	Septiembre-Noviembre	\$ 1 502 478.25
Construcción del edificio de aulas para la Facultad de Turismo y Mercadotecnia	Procesos consistentes en conformado de terracería, cimentación a base de pilotes, firmes de concreto.	Mayo-Julio	\$ 968 050.00
Etapla II del edificio de aulas para la Facultad de Turismo y Mercadotecnia	Procesos consistentes en preliminares, dentellón, pisos y banquetas, estructura, albañilería, entrepiso, cubierta, escalera, muros, faldones y plafones, herrería instalaciones y acabados.	Agosto-Febrero 2010	\$ 5 117 412.52
Construcción del edificio de cafetería en la Unidad Tecate	Cimentación, muros de bloque, columnas de acero, cubierta de polin y lámina galvanizada, loza de concreto, aire acondicionado, muebles fijos de madera, acabado de azulejo, loseta yeso, sistema contra incendio	Octubre 2008/Febrero 2009	\$ 2 461 920.59
Remodelación de auditorio y aulas de cómputo en la Escuela de Artes Tecate	Demoliciones, muros, acabados y plafones, excavaciones para red hidráulica, rellenos, compactación, adecuación de instalaciones eléctricas, sistema contra incendios, etc.	Octubre 2008/Febrero 2009	\$2 273 590.61
Exteriores Facultad de Contaduría y Admon.	Construcción de áreas verdes y áreas de estar.	Noviembre-Enero 2010	\$ 1 324 891.00

Fuente: Departamento de Servicios Administrativos

11.1.5

Actualización de la normatividad universitaria

Se espera que para el mes de noviembre en la sesión de Consejo Universitario se apruebe el Reglamento de Investigación de la UABC, documento de reciente creación, mismo que se sometió a revisión en diversas reuniones con los departamentos de Posgrado e Investigación y la coordinación estatal, durante los ciclos 2008-2 y 2009-1. Fue turnado a la Comisión de Asuntos Técnicos para su evaluación y dictaminación en la Sesión Ordinaria del Consejo Universitario efectuada en octubre del presente. Este reglamento surgió dada la necesidad de normar las actividades relativas al trabajo de investigación que se realiza internamente.

II. Transparencia, rendición de cuentas y normatividad > Transparencia y actualización de la normatividad > Fortalecimiento de la cultura de evaluación institucional, la transparencia y la rendición de cuentas. Rendición de cuentas de actividades académicas. Acceso a la información institucional. Eficiencia y transparencia en los procesos de planeación y modernización de la infraestructura y servicios. Actualización de la normatividad universitaria.

12.1.2

Consolidación de las evaluaciones institucionales del aprendizaje

Se ha establecido como modalidad del Departamento de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar, en acuerdo con las unidades académicas, que todos los potenciales a egresar de programas de licenciatura se registren en el último semestre de su carrera para la aplicación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), aplicado por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL). Por ello, será hasta el momento de recibir sus constancias de acreditación de la evaluación de este examen, se dará por concluido su egreso del programa correspondiente, y posteriormente se otorgará el Certificado de Estudios Profesionales y Certificado de Pasante, documento que presentará el resultado obtenido en el EGEL. Esta disposición se puso en marcha a partir del periodo de egreso del ciclo escolar 2008-2. Sólo quedan exentos aquellos programas para los que no aplica esta evaluación debido a que no existe un organismo externo acreditador de tales planes de estudio.

Este año se inició con el proceso de evaluación docente de posgrado en línea. Los estudiantes pueden acceder a la página de internet de la Coordinación de Posgrado e Investigación para evaluar a sus profesores. Y los coordinadores de posgrado pueden, a su vez, conocer cómo están siendo evaluados sus profesores, para tomar las medidas que consideren necesarias en cuestión de cursos o contrataciones. En esta evaluación que realizan los estudiantes de posgrado se miden los siguientes aspectos de la actividad docente: método del trabajo, estructuración del programa, claridad expositiva, organización de la clase, dominio de la asignatura, estrategias de instrucción, cualidades de interacción, evaluación del aprendizaje y reactivos específicos.

12.1.4

Sistema de indicadores administrativos

El desarrollo de indicadores administrativos inicia a partir de la implementación del SGC, es consecuencia del creciente interés por evaluar el desempeño de cada uno de los procesos certificados, con el objetivo principal de favorecer la calidad de los procesos administrativos a través de la mejora de la organización y del funcionamiento de las áreas, en un contexto en el que se entiende a la evaluación como un proceso de mejora.

Los indicadores incluyen aspectos relacionados con la medición de la eficiencia de los procesos, por lo que cada uno de ellos es un factor determinante de la calidad en la prestación del servicio. El resultado de la aplicación de los indicadores ha permitido mejorar el servicio que los departamentos de la Vicerrectoría del Campus Tijuana prestan a los estudiantes, académicos y público en general.

Mediante los procesos certificados que integran el sistema de gestión de calidad se tienen 29 indicadores de desempeño de proceso y 15 de satisfacción del usuario, estos últimos se alimentan a través de la aplicación de encuestas, donde cada área define cuál es la información que requiere del usuario. Estos indicadores contienen metas las cuales se tienen que alcanzar en determinados periodos, además han facilitado la toma de decisiones administrativas, en particular, ha permitido disminuir los tiempos en la entrega de documentos o servicios, así como conocer la percepción que tienen los usuarios de los servicios que ofrece la Vicerrectoría.

Los indicadores de desempeño de procesos son los siguientes:

- Cumplimiento en las acciones correctivas
- Cumplimiento en las acciones preventivas
- Quejas de usuarios
- % de Certificados de Estudios Profesionales y Certificados de Pasante terminados a tiempo
- Efectividad de libros procesados
- Efectividad en procesamiento de hemeroteca rezagada
- Efectividad en procesamiento de libros rezagados clasificación original
- % de efectividad en tiempos de entrega al procesos técnicos
- % de Publicaciones Periódicas adquiridas
- % de programas de servicio social de primera etapa registrados por el Departamento de Formación Básica
- % de rezago de asignación a programas de servicio social primera etapa
- % de programas de servicio social de segunda etapa registrados en tiempo por el Departamento de Formación Profesional y Vinculación Universitaria
- % de cumplimiento en el tiempo de registro de carta de postulación
- % de cumplimiento en el tiempo de registro PI Interno
- % de alta / baja en tiempo
- % de expedientes completos entregados a Mexicali
- Tiempo para difusión de convocatoria
- % de aspirantes presentados a tiempo (fecha y hora original)
- % de cumplimiento en la elaboración de órdenes de compra
- % de cumplimiento en la entrega de órdenes de compra a proveedores
- % de cumplimiento en la publicación de licitaciones e invitaciones
- % de cumplimiento en la publicación de licitaciones y entrega de invitaciones
- Número de materiales rechazados
- Número de auditorías físicas internas realizadas
- % de solicitudes atendidas a tiempo
- Cumplimiento de actividades planeadas
- Entrega en tiempo de folletería
- Número de proyectos de mejora
- Número de cursos realizados al trimestre

Los indicadores han sido instrumentos de medida que nos permiten expresar cuantitativamente aspectos de la gestión, y a la vez sirven de guía para evaluar la calidad o la adecuación del servicio.

Estos indicadores se miden de forma periódica, dan información del proceso y de sus tendencias, esto permite identificar problemas e introducir las modificaciones necesarias para conseguir una mejora continua de la calidad del servicio.

Cada indicador se acompaña de una descripción de los aspectos necesarios para su desarrollo:

- Nombre del indicador
- Fuente de información / Método de medición
- Frecuencia de medición
- Meta

En el mes de junio se realizó la reunión directiva del SGC correspondiente a este periodo, en la cual se revisaron las tendencias y comportamientos de los indicadores, en la que cada área cumplió con las metas establecidas.

Durante la auditoria externa realizada en el mes de noviembre de 2008 por el organismo certificador ACCM una de las observaciones fue que no quedaba claro el método para determinar la muestra, por lo que posterior al proceso de auditoria se realizó un análisis con cada uno de los jefes de departamento y responsables de área acerca del método que se tenía que utilizar para obtener el número de muestra estadísticamente significativo, observación que quedó solventada en el mes de febrero de 2009, con el envío a ese organismo certificador de la definición de los tamaños de muestra para cada indicador de satisfacción.