

Levantamento de requisitos

1. Quais são os objetivos principais deste projeto?

- Nosso objetivo é tornar nossa base de dados mais acessível para todas as pessoas envolvidas no negócio.
- Além de conseguir encontrar as informações cadastradas com mais facilidade.

2. Quais são as fontes de dados disponíveis?

- Atualmente possuímos os nossos dados armazenados em planilhas.

3. Quais são os dados que devem ser armazenados?

- Possuímos dados dos clientes como nome, CPF, telefones, endereço, data de nascimento e email.
- Além disso, dados bancários: tipo de conta, saldo, número da conta e data de abertura.
- Armazenamos também informações do score de crédito como, justificativa, pontuação, data da consulta e fonte.
- Além disso armazenamos informações dos empréstimos efetuados, como valor do empréstimo, status, tipo de empréstimo, data de início, nome do cliente e prazo.
- Também armazenamos informações dos pagamentos, como data do pagamento da parcela, valor pago e status da parcela.
- Também armazenamos os dados pessoais dos nossos colaboradores, tais como nome, CPF, telefone, salário, cargo e e-mail.
- Assim como dos departamentos existentes, como número do departamento, nome do departamento e gerente.

4. Existem processos de negócio que precisam ser integrados ao modelo?

- Cada cliente, obrigatoriamente precisa informar dois telefones e um endereço de e-mail além do endereço completo.
- Sempre que um novo cliente for cadastrado é realizada uma consulta para obter o seu score de crédito. Além disso, também realizamos a criação de uma conta para este cliente.

- Cada cliente pode realizar diversas consultas para obter o seu score de crédito, como também ter mais de uma conta, e até contas conjuntas.
- Temos alguns tipos de empréstimos liberados para os nossos clientes, como pessoal, consignado e com garantia;
- Um empréstimo só pode ser liberado a um único cliente por vez.
- Porém, um mesmo cliente, pode fazer vários empréstimos;
- Um empréstimo pode ter diversos pagamentos (Parcelas).
- Um colaborador que é vendedor fica responsável em gerenciar os dados do cliente.
- Um departamento precisa ser gerenciado por um colaborador, e precisa, no mínimo, ter 2 colaboradores atuando para existir.

5. Como os dados serão usados no dia a dia do negócio?

- Para montar relatórios que auxiliam na tomada de decisão;
- Conhecer melhor os clientes;
- Controlar melhor a inadimplência.

6. Quais são as expectativas de crescimento ou escalabilidade do modelo?

- Utilização de novas ferramentas tecnológicas;
- Abertura de filiais;
- E novos tipos e informações que poderão ser armazenadas, como outros tipos de empréstimos ou até novos serviços.

7. Quais são as principais dificuldades ou desafios enfrentados atualmente com os dados?

- Organização dos dados;
- Localizar as informações dos nossos clientes;
- Falta de padronização das nossas planilhas e como os dados são usados
- A migração para novas ferramentas.