

# Matriz de Permissões por Função

## (Rascunho V3)

Este documento define o nível de acesso para cada função de utilizador no Painel de Administração.

(R = Leitura, W = Escrita/Criação, U = Atualização, D = Deleção, CRUD = Acesso Total)

### 1. Funções de Utilizador

- **Master:** O Super Administrador. Tem controlo total sobre o sistema, incluindo a gestão de outros utilizadores master e configurações de sistema.
- **Gestão:** Um "Super-Utilizador". Pode gerir a operação diária (roteadores, utilizadores não-master, campanhas) mas não pode alterar configurações críticas do sistema.
- **Estética:** Focado na personalização e marketing. Pode gerir o portal, banners e campanhas, mas com limitações para proteger os "padrões".
- **DPO (Data Protection Officer):** Focado em auditoria e conformidade (LGPD). Tem acesso de leitura a dados sensíveis e logs, e poder de escrita para executar pedidos de exclusão de dados.

### 2. Matriz de Acesso por Módulo

#### Módulos Atuais

Módulo	Master	Gestão	Estética	DPO	Notas
Dashboard (Home)	R (Ver)	R (Ver)	R (Ver)	R (Ver)	Acesso para todos.
Hotspot	CRUD	CRUD	CRUD	Negado	A estética tem acesso total aqui.
Templates	CRUD	CRUD	R/W/U	Negado	A estética <b>não pode</b> excluir templates padrão.
Banners	CRUD	CRUD	R/W/U	Negado	A estética <b>não pode</b> excluir banners padrão.
Campanhas	CRUD	CRUD	R/W/U	Negado	A estética <b>não pode</b> excluir campanhas.
Roteadores	CRUD	CRUD	Negado	Negado	Acesso restrito a master e gestao.

Utilizadores	CRUD	R/U (limitado)	Negado	R	Apenas master pode <b>CRIAR</b> utilizadores. <b>gestão pode resetar senhas</b> , ativar/desativar e editar campos não-sensíveis. gestão <b>não pode</b> ver (CPF, etc.). DPO pode ver dados sensíveis para auditoria.
--------------	------	----------------	--------	---	--

Módulos Futuros (Baseado no Guia)

Módulo	Master	Gestão	Estética	DPO	Notas
Config. (Meu Perfil)	U (Próprio)	U (Próprio)	U (Próprio)	U (Próprio)	Todos podem alterar a própria senha. <b>Implementar "Forçar troca de senha"</b> no login (após reset do gestao).
Login (Recuperar Senha)	N/A	N/A	N/A	N/A	Implementar recuperação por e-mail na tela de login (Fase 2.2).
Config. (Geral)	CRUD	CRUD	Negado	Negado	Gestão do logótipo e cores.
Config. (Portal)	CRUD	CRUD	Negado	R	DPO pode auditar a whitelist de domínios.
Config. (Logs)	R	Negado	Negado	R (Total)	Função principal do DPO (Ver + Exportar).
Config. (Permissões)	CRUD	Negado	Negado	R	Apenas master pode alterar permissões. DPO pode auditar.
Config. (LGPD)	R/W/U	Negado	Negado	R/W/U	Ação legal executada pelo DPO ou master.

Alertas (Novos Routers)	CRUD	Negado	Negado	Negado	Apenas master aprova novos equipamentos.
Suporte / Tickets	CRUD	CRUD	R/W/U	Negado	A estética pode abrir, interagir e fechar tickets.
Sorteios (Realizar)	CRUD	Negado	CRUD	Negado	Apenas a estética pode criar sorteios. Master pode gerir/excluir.
Sorteios (Auditoria)	R	Negado	R	R (Total)	DPO e Master podem auditar todos. estética pode ver o histórico.