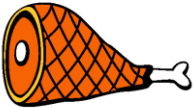
	SENA		CÓDIGO: 1132322
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 1 de 4
	PROCESO DE FORMACION		FECHA: 6/09/2016
	FICHA TÉCNICA SANF SOLUTIONS HELPS		VIGENCIA: 2016

NOMBRE DEL SERVICIO	Sistema de information que permita pagar el consumo en los establecimientos de comida Andres carne de res.
USUARIOS	Los clientes que asistiten al establecimiento Andres carne de res (menores de edad, mayores de edad).
PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> • Registrarse en la aplicacion. • Iniciar sesion. • Solicitarle al mesero el codigo QR con los detalles del pedido. • Escanear el codigo QR desde la aplicacion. • Una vez haber comprobado que el codigo QR es correcto la transaccion se efectuara. • Despues de haberse efectuado el pago se le mostrara el comporbante de la transaccion con la opcion de descargarla. • Le llegara un mensaje de texto al mesero con los datos de la transaccion. • Despues ya se podra consumir los alimentos.
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	SANF SOLUTIONS HELPS.
DESCRIPCION DEL SERVICIO	Implementar un sistema de información que permita reducir los tiempos de espera para el usuario al momento de cancelar su consumo en los diferentes establecimientos del sector gastronómico.

ELABORO: Nicolas Vargas y Santiago Mendoza.	REVISO: Omaira Elizabeth González	APROBÓ: Claudio Javier Criollo Ramírez
CARGO: Gerentes de SANF Solutions Helps.	CARGO: Decana Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	SENA		CÓDIGO: 1132322
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 2 de 4
	PROCESO DE FORMACION		FECHA: 6/09/2016
	FICHA TÉCNICA SANF SOLUTIONS HELPS		VIGENCIA: 2016

PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<p>Lo primero es registrarse en PayU, una vez registrado ya puede empezar a pagar su consumo mediante la aplicacion.</p> <p>Despues de haberse registrado debe hacer un inicio de sesion.</p> <p>Cuando desee pagar mediante la aplicacion debe solicitarle al mesero un codigo QR con los detalles su pedido, luego debe abrir la aplicacion y posteriormente escaner al codigo, despues de haber verificado que todos estos datos son correctos la transaccion sera realizada con exito y le llegara un mensaje al mesero con los datos de que el usuario a pagado y posteriormente ya podra consumer los alimentos.</p> <p>Cuando se efectue la transaccion se le enviara un comprobante de esta al correo del usuario y un comprobante dentro de la misma aplicacion.</p>
VALOR DEL SERVICIO	<p>El Sistema de pagos en linea PayU, cobrara el 2, 9% + 500\$ de cada transaccion realizada.</p> <p>SANF solutions helps cobrara 2,5 % de cada transaccion realizada.</p>

**SENA****CÓDIGO: 1132322****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 3 de 4****PROCESO DE FORMACION****FECHA: 6/09/2016****FICHA TÉCNICA SANF SOLUTIONS HELPS****VIGENCIA: 2016****TIEMPO DE ESPERA**


Registro (tiempo estimado de 2 segundos en responder aproximadamente dependiendo de su conexion a internet).
Inicio de sesion (tiempo estimado de 3 segundos en responder aproximadamente dependiendo de su conexion a internet).
Validacion de la cuenta (tiempo estimado de 1, 5 segundos en responder aproximadamente dependiendo de su conexion a internet).

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

La gran necesidad de los usuarios es que casi la mayoría de las veces se produce una congestion al momento de pagar su consumo, estas expectativas se verian reflejadas en que los usuarios esperan que estos tiempos de espera se reduzcan drasticamente.

PUNTOS DE CONTROL

- Firma del contrato.
- Pagos realizados en las fechas estipuladas.
- La mitad del pago se realizara cuando la aplicacion este al 50%.

	SENA		CÓDIGO: 1132322
			VERSIÓN: 01
			PÁGINA: 4 de 4
	PROCESO DE FORMACION		FECHA: 6/09/2016
	FICHA TÉCNICA SANF SOLUTIONS HELPS		VIGENCIA: 2016

REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo superior no. 015 de 2003 • Acuerdo superior no.007 de marzo 20 de 2010 • Acuerdo superior no.001 de febrero 01 de 2011
REQUISITOS TECNICOS	<p>Inscripción previa dentro de las fechas establecidas en cada período académico, en el caso de estudiantes nuevos, en el nivel de acuerdo con la edad, la cual debe ser mínimo 7 años.</p> <p>Presentar el examen de clasificación programado por el centro de idiomas (no es obligatorio) para ubicarlo en el nivel que corresponde a sus conocimientos previos de la segunda lengua que va a estudiar.</p> <p>Para estudiantes antiguos del centro de idiomas haber cursado y aprobado con una nota mínima de 3.5 el nivel previo al que desea ingresar.</p>
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	<p>El servicio de cursos libres de idiomas se presta de manera continua por períodos semestrales acorde con el calendario establecido por la Unillanos en cada período académico, cumpliendo con 128 horas presenciales cada nivel.</p> <p>el servicio de solicitud de información, inscripción, matrículas, exámenes de clasificación, se presta en la oficina del centro de idiomas ubicada en la sede san Antonio en Villavicencio barrio barzal, en horario de oficina (8:00 – 12:00 y de 2:00- 6:00) de lunes a jueves, y los días sábado en jornada continua (7:00-5:00)</p>
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	<p>Indicar condiciones o requisitos a tener en cuenta por parte del usuario para la culminación del servicio.</p> <p>Los usuarios deben tomar el servicio de los cursos libres de idiomas ofertados en los horarios seleccionados y acordados, y en el lugar que sea asignado e informado con anterioridad por el centro de idiomas. Para ser certificado y promovido en cada nivel cursado deberá asistir mínimo al 80% de las clases y obtener mínimo una nota de 3.5.</p>