

التحليل الفني لمشروع

سمك

النسخة v1.1

رقم الوثيقة

AWS-Proposal-20190115-03

مؤسسة أوامر الشبكة

2019\06\12

سجل المراجعة

النسخة	سبب التغييرات	التاريخ	القسم
1.1	إنشاء الملف	2019/6/20	إدارة المشاريع (م/ اشرف)

المملكة العربية السعودية، الرياض،

مؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات

www.aait.sa

0564896244

هذا العرض هو مخصص للعميل الموثق اسمه فقط، فلا يسمح بتعميمه أو نسخة أو جزء منه بدون موافقة مسبقة وخطية من مؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات. حقوق الملكية، مؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات - حقوق هذه الوثيقة محفوظة لمؤسسة أوامر الشبكة لتقنية المعلومات، وتحتوي على معلومات خاصة بالمؤسسة أو عملائها وشركائها ولا يجوز استعمالها لأي غرض آخر غير الغرض التي أعطيت من أجله، على أي نحو بدون ترخيص مكتوب من أوامر الشبكة، كما يمنع نسخها أو إعادة طباعتها أو أجزاء منها بدون الإذن الخطي من أوامر الشبكة لتقنية المعلومات في حالة وجود أي استفسار أو طلب بخصوص هذه الوثيقة، الرجاء مراسلتنا على

sales@aait.sa

نظرة عامة

نتقدم لكم في البداية بالشكر والتقدير وذلك لثقتكم في أوامر الشبكة لتقديم عرضها المالي والذي سيعمل معكم كشريك تقني وجنباً إلى جنب لتحقيق أهدافكم.

عن أوامر الشبكة

أوامر الشبكة هي منشأة سعودية متخصصة في برمجة تطبيقات الجوال والمواقع الالكترونية والبرامج علي الانترنت والتسويق الالكتروني

الرؤية

- أن نكون الخيار الأمثل في المملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي.

الرسالة

- تقديم الحلول الإبداعية للعملاء في تطبيقات الجوال والويب والبرامج علي الانترنت والسعي لنكون الجهة الجاذبة لأفضل الكوادر.

القيم

- الصدق في التعامل ، الأمانة في الأداء ، الشراكة في التنفيذ.

المتطلبات

- نوع المشروع: تطبيق على الهواتف الذكية (للمستخدمين , للمندوب)
- نشاط المشروع: وسيط بين المستخدمين ومندوبين التوصيل
- لغة التطبيق: العربية
- منصة التطبيق: IOS و Android
- نطاق عمل المشروع: المملكة العربية السعودية
- الشريحة المستهدفة: عام
- أنواع المستخدمين في التطبيق: مستخدمين ومندوبين توصيل

فكرة المشروع

هو تطبيق وسيط بين المستخدمين ومقدمي خدمة لبيع الاسماك حيث يوفر خدمات توصيل الاسماك بكل أنواعها واحجامها ويتكون النظام من الآتي:

- تطبيق العملاء: ويمكن للعميل من خلال الطلب ومتابعة الطلبات .
- تطبيق المندوب : ويمكن من خلال استقبال الطلبات وتنفيذها على حسب ترتيب المشرف من لوحة الادارة
- لوحة الإدارة: وتمكن إدارة التطبيق من إدارة الطلبات والحسابات والمستخدمين

تفاصيل النظام

تطبيق خاص بالمندوب

يقوم **الأدمن** بإنشاء حساب للمندوب من لوحة تحكم الإدارة ، وإعطاء بيانات تسجيل الدخول للمندوب.

يمكن للمندوب تعديل كلمة المرور الخاصة به فقط.

- لكل منطقة او مدينه مندوبها المختصين بها.
- يستقبل المندوب الطلبات من لوحة تحكم الإدارة عن طريق المشرفين.
- يصل الطلب للمندوب علي هيئة اشعار عند الضغط عليه او فتح التطبيق يدخل الي طلبات في انتظار التنفيذ.
- صفحة الطلبات في انتظار التنفيذ : يكون بها الطلبات المحولة من المشرفين مرتبه حسب الأقرب ، عند الضغط علي الطلب يتوجه الي صفحة عرض تفاصيل الطلب ويكون به كافة تفاصيل الطلب المتواجدة بالفاتورة ، وعند

الدخول الي الطلب يكون هناك زر جاري التنفيذ عند تفعيل هذا الزر من قبل المندوب يصل العميل اشعار بأن المندوب قادم في الطريق.

عملية التسليم :

يكون للعميل الحق في تأكيد استلام الطلب .

- بعد توصيل الطلب : يكون للعميل فقط الحق في انتهاء العملية بأنه قد تم استلام الطلب ، بعد انتهاء العملية يظهر

له (Popup) تقييم المندوب من 5 نجوم مع وجود مربع للتعليقات.

سجل الطلبات السابقة :-

- يكون هناك سجل للطلبات السابقة المنفذة فقط ، بكافة معلوماتها.

صفحة الحسابات : يكون بها الحسابات التي لم تورد الي الإدارة ، ويكون للأدمن او من ينوب عنه من المشرفين فقط

تأكيد تحصيل حسابات المندوب وفور تأكيد تحصيلها تحذف من صفحة الحسابات لدي المندوب مع وصول اشعار الي المندوب بانه قد تم تأكيد سداد المديونية.

-

شروط الاستخدام

سياسة الخصوصية

تقييمات العملاء

الشكاوي والاقتراحات

تطبيق خاص بالعميل :-

- التسجيل : يمكن تخطي تسجيل ويطلب التسجيل اختياري عند انشاء طلب وغيرها من الخصائص التي تتطلب

التسجيل ويكون التسجيل من خلال نموذج التسجيل عن طريق ادخال :-

الاسم كامل ، رقم الجوال ، كلمة المرور ، تكرار كلمة المرور ، اللوكيشن (اختياري)

يتم تفعيل رقم الجوال عن طريق ارسال رساله SMS بها كود تفعيل ، ، بعد عملية التفعيل يكون للمستخدم

كافة الصلاحيات في تطبيق وليس مجبراً أن يدخل رقم الجوال في كل عملية طلب الا اذا أراد تغيير الرقم لطلب

معين علي سبيل المثال.

- الشاشة الرئيسية لتطبيق العميل : يكون بها عناصر اساسية مثل مربع بحث شامل في كافة الأقسام .
 - عرض الأقسام الرئيسية لأنواع الأسماك المضافة من قبل الإدارة ، مثل القشريات ، الروبيان ،...
 - الأنواع الأكثر طلباً ، وتكون مضافة من قبل الإدارة.
 - المضافة حديثاً مثل نوع جديد ، الأكثر تقيماً ، و تكون محدده من قبل الإدارة.
 - صفحة عرض تفاصيل المنتج : يكون بها صور متعددة لهذا المنتج مع عرض السعر مع وصف شامل لمواصفات هذا النوع ، مع بيان طريقة التقطيع المتاحة لهذا المنتج ، مع زر الإضافة للسلة وتحديد الكمية المرادة من هذا النوع.
 - عند الضغط علي زر السلة يظهر له محتويات السلة مع ظهور رساله اذا لم يحصل الكمية المحددة للطلب وتكون الرسالة ، لإتمام الطلب لابد وان يكون اقل كمية ٥ كيلو ، واذا كانت الكمية مكتملة يظهر زر انهاء الطلب و يتحول الي صفحة انهاء الطلب.
 - صفحة الحجز :
- يتم مراجعة الأنواع المطلوبة مع إمكانية الحذف وتعديل الكمية وتحديث السعر ، يضغط علي التالي يتوجه الي صفحة اكمال بيانات الطلب ، وتكون ك التالي :
- 1 - تحديد المدينة والمنطقة المراد التوصيل اليها
 - 2 - تحديد طريقة التقطيع
 - 3 - تحديد معاد الاستلام من ضمن مواعيد التسليم المتاحة للمدينة المحددة ، علي حسب السيارة المحددة لهذا اليوم.
 - 4 - بيان سعر التوصيل
 - 5 - احتساب تكلفة الطلبية كاملة.
 - 6 - ادخال كود الخصم ان وجد
 - 7 - الاسم
 - 8 - رقم الجوال

9 - مكان التسليم ، ويكون تحديد الخريطة علي جوجل ماب

10 - اختيار طريقة الدفع و إتمام الطلب.

بعد إتمام الطلب و الاستلام يمكن للعميل تقييم الخدمة و التعليق و يظهر هذا التعليق في لوحة تحكم الإدارة في قسم تعليقات العملاء و يمكن الموافقة علي التعليق فيظهر في صفحة "ماذا قالو عنا".

صفحة الإعدادات

✓ تحتوي على اعدادات تغيير اللغة وتفعيل اشعار العروض .

الطلبات

✓ تحتوي على طلباتي .

البحث

✓ بحث شامل في الصفحة الرئيسية عن طريق بحث باسم المنتج .

العروض

✓ تحتوي على العروض المتاحة الان

الاشعارات

✓ اشعار من الأدمن عند قبول الطلب .

✓ اشعارات ادارة النظام .

عن التطبيق

✓ نبذة عن النظام والهدف من انشائه .

ماذا قالو عنا

اسئلة متكررة

✓ أكثر الأسئلة الشائعة .

السياسة والاحكام والشروط

✓ بيانات للتواصل السريع مع ادارة النظام او إرسال رسالة من خلال نموذج تواصل .

مشاركة التطبيق

✓ تتيح امكانية مشاركة التطبيق .

لوحة تحكم ويب لإدارة النظام

✓ لوحة تحكم باللغة العربية لسهولة التحكم بالنظام .

- تسجيل وادارة المندوبين واختيار لكل مندوب المدينة المختص بها و التحكم في تعديل البيانات والحذف.
- تسجيل المدن ، مع سعر التوصيل لكل مدينة.
- تسجيل السيارات المسؤولة عن التوصيل الي المندوبين ، مع بيان الكميه المتاحة لهذه السيارة.
- تحديد المواعيد المتاحة لكل مدينه وربط السيارة الذاهبة لهذه المدينة لتحديد الكميه المطلوبة في هذا اليوم ، بناء علي الكميه المحددة مسبقاً لهذه السيارة
- تسجيل الموردين مع ربط المورد بالأصناف المتاحة عنده.
- تسجيل الأصناف .
- تسجيل المنتجات وربط كل منتج بالصنف مع تحديد السعر والوصف.
- بيان حالة المنتج هل هو متاح ام لا ، والتعديل عليه في أي وقت.
- مستويات الإدارة : تحديد مستويات الإدارة علي العناصر المتواجدة باللوحة التحكم وعدم ظهور أي قسم غير محدد للمستوي الإداري الوصول اليه ، (مع الاخذ في الاعتبار طريقة الوصول الغير صحيحة).
- الطلبات الواردة
- نظام تجهيز الطلبات الواردة ، لسيارة معينة لليوم القادم.
- تحديد سعر كل منتج لكل مورد علي حدا.
- نظام تحديد الفواتير وتحويلها الي التنفيذ و ربط كل طلب بمورد من الموردين المتاحين باللوحة التحكم .

- نظام الفواتير: بعد انتهاء عملية التجهيز يتم إعطاء لكل طلب فاتورة بها جزء من بياناتها جهاز من النظام مثل بيانات العميل والسعر المحدد للعميل عند عملية الطلب ونظام الدفع ، يقوم الأدمن او من ينوب عنه بإعطاء رقم للفاتورة ومن ثم تحويلها الى مندوب من ضمن المندوبين بالمدينة المتجه اليها الطلب.
- نظام طباعة الفاتورة A4
- سجل خاص المندوبين ببيان حالة الطلبات التي بحوزتهم
- سجل حسابات للموردين يمكن الدخول الي العميلة وتحديد ان تم تحصيل المبلغ من المندوب عن طريق زر (تم التحصيل)، امكانية عمل فلتر لمندوب محدد وعمل طباعة لسجل الحسابات لهذا المورد.
- سجل حسابات الموردين بناء علي الفواتير التي تم ربطها سابقاً وعمل نظام سداد عن طريق الدخول الي العميلة المرتبطة بالمورد وعمل سداد كامل المبلغ او تحديد المبلغ المسدد فقط وتكون العملية مجمعه لكل طلبات المورد
- إمكانية البحث بتاريخين واختيار المورد واختيار العملية المرادة (اذا كانت حسابات ، طلبات) ومن ثم اظهار العمليات التي تمت هذا المندوب خلال التاريخ المحدد ومن ثم عمل طباعه لهذا السجل
- الاخذ في الاعتبار العمليات الحسابية مثل دائن و مدين، في كل العمليات سواء للمندوب او المورد
- نظام خاص بأكواد الخصم مع التحديد لقسم معين (اختياري) او عام لكل المنتجات في التطبيق.
- تعليقات العملاء
- نظام ادخل طلبات من قبل المشرفين بنفس البيانات المطلوبة من العميل في التطبيق.
- احصائيات لكلا من (اكواد الخصم ، عمل الطلبات عن طريق المشرقين ، المبيعات الشهرية والأسبوعية ، اليومية ، والمنتجات الأكثر طلبا)
- التحكم بمحتوي الصفحات (شروط الاستخدام ، سياسة الخصوصية ، أسئلة متكرره).
- نظام ارسال اشعارات مخصصه لكل العملاء او لعميل معين او لمندوبين او لكافة المندوبين.
- الاعدادات : ويكون فيها تحديد اقل كميته ممكنه
- مع الاخذ في الاعتبار العمليات المؤكدة للنظام حسب اليه البرمجة ونظام العمل

- ✓ إمكانية الاطلاع جميع المستخدمين مع إمكانية الاضافة والتعديل والحذف .
- ✓ إمكانية الاطلاع جميع المناديب مع إمكانية الاضافة والتعديل والحذف .
- ✓ إدارة الاعدادات العامة للنظام .
- ✓ إحصائية بالطلبات الجديدة والطلبات المعلقة .
- ✓ إمكانية تغيير كلمة مرور لوحة التحكم .
- ✓ إمكانية الاطلاع على جميع الطلبات .
- ✓ التحكم بالمستويات الادارية
- ✓ التحكم بأرقام العملاء
- ✓ إمكانية الاطلاع على رسائل إتصل بنا والشكاوى والمقترحات .

مدة عمل المشروع : يوم عمل تبءء بعد اعتماد التصميم .