cid:d9aa2527-5928-471d-ba8a-6250647a817b

**杯托智能香氛体验定义文档**

EDD

版本号：V0.1

# 修订记录

*未正式交付的文档版本号均应小于1.0，首次交付版本号为1.0，交付后修改大于1.0*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 修订日期 | 修订内容及原因 | 修订人 |
| V0.1 | 2025.5.12 | 创建初稿 | 隋小磊 |

目录

[1 需求说明 4](#_Toc174622773)

[1.1 背景说明 4](#_Toc174622775)

[1.2 用户需求 5](#_Toc174622777)

[1.3 产品目标 5](#_Toc174622779)

[1.4 对标分析 6](#_Toc174622781)

[2 体验定义说明 7](#_Toc174622782)

[2.1 体验方案描述 8](#_Toc174622787)

[2.2 体验清单 8](#_Toc174622787)

[2.2.1 功能需求清单 8](#_Toc174622788)

[2.2.2 配置需求清单 8](#_Toc174622788)

# 需求说明

## 背景介绍

***简要阐述产生该体验方案的背景，即为什么要做该方案？如用户调研、数据分析、现状问题、行业趋势等***

1. 基于平台生态产品规划，香氛作为后生态产品在8155、8295、8678等多个平台进行搭载，需要在实现车载智能香氛管理功能。

## 用户需求

***结构化阐述该体验方案对应的目标人群、旅程阶段、场景故事、用户需求***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 场景类型 | 用户旅程 | 用户痛点 | 核心需求 |
| **工作日通勤** | 午间车内休息 | 忙碌一上午后，上班族小李在工作日中午来到车内准备休息。车内经过一上午的暴晒，弥漫着闷热和皮革混合的气味，让人感觉十分不适。小李想在午休时放松身心，但这种糟糕的车内气味环境让他难以入睡，休息质量大打折扣。 | 午间车内气味不佳，闷热且有异味，影响休息质量，难以快速放松进入睡眠状态。 |

## 产品目标

|  |  |
| --- | --- |
| **交付目标** | **交付节点为项目CC节点** |
| **使用数据** |  |
| **体验水平** |  |

## 对标分析

***对标其他车型的相似体验方案，梳理分析出对标结论，为本品体验方案定义提供参考***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **对标车型** | **图示** | **功能描述** |
| 智己L7 |  | * 香氛识别：香氛界面会显示该香氛瓶的种类和寿命 * 浓度调节：支持调节不同香氛浓度 * 余量显示：支持显示香氛余量   低余量提醒：支持余量不足时，推送提醒 |
| 小鹏 |  | * 香氛识别：香氛界面会显示该香氛瓶的种类和余量 * 香氛介绍：一段文字描述香氛体验。了解更多中包含前中后调味道 * 浓度调节：仅支持调节高低两档香氛浓度   自动弹出香氛页面：磁吸底座放上去时中控屏弹出香氛页面 |

# 2 体验定义

## 2.1 场景体验概述

***通过场景化叙事的方式，展现体验定义全貌。包含场景、行为、体验、价值***

***总览图（用户流程图）***

***2.1.1 场景：工作日通勤***

***按照用户旅程时间线，展现体验定义全貌。包含场景、行为、体验、价值、体验方案***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **旅程** | **行为** | **体验** | **价值** | **体验方案** |
| 上车入座 | 用户打开车门，进入车内，系好安全带后， | 通过中控屏 - 智慧生活 找到车载香氛入口并点击进入。若之前设置过自动开启香氛，香氛系统会自动启动。 | 帮助用户快速进入放松状态，提升车内环境的舒适感 | 智慧生活-打开香氛 |
| 驾驶车辆（接娃） | 在接娃途中，用户觉得香氛浓度稍高，影响孩子乘坐体验 | 点击智慧生活香氛入口，进入香氛设置页，将香氛浓度从 80% 调节至 50%。 | 保障车内乘客的舒适体验，满足不同人群对香氛浓度的个性化需求，提升家庭出行的满意度。 | 生态香氛设置-浓度调节 |
| 驾驶车辆（上班） | 上班途中遇到堵车，用户感到烦躁 | 通过中控屏操作，将香氛切换为舒缓草味。 | 在特殊驾驶情境下，通过香氛调节用户情绪，提升驾驶安全性与舒适性，减少因情绪波动带来的驾驶风险。 | 在香氛设置--香氛切换操作 |

## 2.2 体验方案定义

***基于场景体验概述，对体验方案展开详细定义，涉及数据需量化描述。***

***维度包括：功能名称、前置条件、触发动作、主要成功体验、补充说明***

|  |  |
| --- | --- |
| 体验方案名称 | 车载香氛连接 |
| 前置条件 | 车载香氛处于开机状态 |
| 触发动作 | 入口：中控屏-智慧生活app-添加设备 |
| 主要成功  体验 | **智能香氛连接（示例界面）——参考智慧生活app界面**   * + - 1. 进入智慧生活APP       2. 点击添加设备，进入设备搜索界面       3. 选择搜索结果列表中“智能香氛”，开始连接       4. 连接成功后，点击查看设备，跳转到香氛控制页 |
| 补充说明 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 体验方案名称 | 车载香氛基础调节 |
| 前置条件 | 已成功添加智能香氛设备，并处于“已连接”状态 |
| 触发动作 | 入口：中控屏-智慧生活-智能香氛 |
| 主成功  体验 | **设备列表页**  增加车载香氛显示，包括：当前使用的香氛名称、连接状态    **生态香氛设置页**  1.用户完成连接后进入，点击进入香氛配置页  2.可配置项包括：香氛开关、固件更新、香氛浓度调节、香型选择、氛围灯设置、工作模式设置、随车启动开关项 |
| 补充说明 |  |

## 2.3体验清单

### 2.3.1 功能清单

***结构化展示该体验方案中的功能点，便于阅读者对体验方案有整体性的认知***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一级功能** | **二级功能** | **功能描述** |
| 智慧生活 | 设备列表页 | 设备卡片：香氛（设备）名称、设备图片、连接状态显示、卡片右上角扩展项——删除设备操作 |
| 智能香氛设备卡片 | 设置页 | **功能项包括**：   * 开关：香氛机开启、关闭； * 电池电量：显示当前电量百分比，并支持不同状态展示，当电量低于20%进入低电量状态显示；当充电时，显示充电状态；当电量充满时，显示充满状态； * 固件更新：香氛机固件更新，采用智慧生活统一固件更新功能； * 浓度：设置香氛三个浓度等级：清香、淡雅、浓郁，并给出信息提示        * 香型选择与识别：      * 支持选择不同香型（二选一） * 展示其剩余百分比用量，当用量30%以下时亮色提醒用量状态，当余量为0时提示已耗尽； * 目前暂定支持5种香型识别，名称待定； * 氛围灯设置：包括氛围灯开关、座舱联动开关、动效设置、颜色设置      * 氛围灯开关，开启后，氛围灯亮起，可设置动效、颜色与座舱联动；关闭后上述功能不可操作； * 座舱联动开关，开启后联动座舱氛围灯动效、颜色显示效果并保持一致； * 动效设置包括关闭、常亮、呼吸、律动、流光等灯光效果； * 灯光设置，支持用户通过rgb色域卡选择，色域卡与座舱氛围灯色域保持一致； * 工作模式：支持设置三种不同的工作作模式，默认模式、循环模式、定时模式。          * 随车启停开关：香氛机随车启停功能的开启和关闭；香氛机自带感应模块，开启后，车辆启动行驶，自动开机按照工作模式运行。蓝牙信号断连，自动进入低功耗待机状态 |
| 香氛机本体 | 实体按键 | 香氛机带有1个按键，通过按键交互可使用香氛机功能：   * 开关机：   ①开机：关机状态下，短按一下按键开机；  ②关机：开机状态下，长按按键3秒关机。   * 模式切换：开机状态下，按一下按键循环切换，默认低挡出香：待机-香型A-香型B； * 档位切换：连续按两下按键进入档位循环切换：低档-中档-高档。 * APP配对：长按按键7秒，橙色指示灯闪烁后松开进入配对状态，配对成功指示灯灯停止闪烁。 * 恢复出厂设置：长按按键12秒以上，橙色氛围灯停止闪烁后松开即可恢复出厂设置。 * 当通过按键改变香氛机设置时，状态需同步到智慧生活； |

### 2.3.2 配置清单

***结构化阐述该体验方案的功能点与配置的关联关系，便于阅读者了解该体验方案对配置的需求***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能** | **关联配置** | **配置需求** |
| 香氛连接 | 蓝牙接收器 | 支持通过蓝牙连接 |
| 香氛充电 | USB口 | 支持USB接口充电 |