

Formation Numérique Inclusif



Convergences 22 chez Avant-Premières

Contact téléphonique : 06 85 53 14 88

Contact mail : leandre.chevalier@convergences22.org

Lien vers le site internet :

<https://convergences22.org>

Objectif général de la formation

Au retour dans leur environnement de travail, les participants sauront mobiliser les ressources nécessaires pour accompagner leurs usagers dans l'accès aux droits via les démarches en lignes.

Objectifs pédagogiques

Note : Les objectifs pédagogiques seront évalués au cours des trois journées de formation.

A la fin de la formation, les stagiaires sauront évaluer les capacités numériques des usagers pour effectuer des démarches en lignes.

Ils sauront repérer les démarches et leur prérequis en temps, compétences et documents nécessaires.

Ils auront des acquis techniques suffisants pour les réaliser ou accompagner à leur réalisation ou réorienter vers d'autres solutions.

Ils sauront protéger leurs données professionnelles et les données de leurs usagers.

Référentiel de compétences

- ✓ Savoir utiliser les outils nécessaires facilitant l'accompagnement
- ✓ Savoir se repérer dans les e-demarches et l'identité numérique
- ✓ Savoir protéger ses données et celles de l'utilisateur
- ✓ Savoir adopter la posture professionnelle de l'accompagnant numérique
- ✓ Savoir évaluer les besoins numériques de l'utilisateur pour un accueil adapté

Programme détaillé

Demi-journée 1 : Problématique de l'accompagnement numérique

Présentation des objectifs de la formation et du programme.

Mise en commun des ressources existantes dans les pratiques des participants.

Définition commune des contours de la problématique.

Demi-journée 2 : L'identité numérique et les démarches en ligne

L'accès aux plateformes d'e-administration - France Connect et l'identité numérique

Se repérer dans les démarches et les services via service_public.fr et mesdroits sociaux.gouv.fr

Identifier les compétences et conditions nécessaires d'accès pour un usager.

Demi-journée 3 : Compétences techniques de l'accompagnant

Les principaux type de fichiers, caractéristiques et usages.

Des outils et services utiles : emails, scanner, redimensionner, évaluer / partager une connexion.

La protection des données : RGPD, navigation privée, gestion des mots de passe, coffre-fort numérique.

Demi-journée 4 : Évaluer les besoins numériques de l'utilisateur

Prendre en main des outils d'évaluation.

Savoir établir un prédiagnostic permettant de déterminer rapidement des possibilités d'accompagnement.

Identifier son réseau support pour différentes situations

Demi-journée 5 : La posture professionnelle de l'accompagnant numérique

Approche des conditions d'apprentissage de l'adulte, des différentes méthodes pédagogiques.

Savoir déterminer un type d'accompagnement adapté à la situation

Méthodologie et scénarisation

Demi-journée 6 : Mise en pratique

Mise en situation : mise en œuvre du cycle Accueil / Diagnostic / Orientation / Accompagnement

Débriefing général de la session de formation

Apports par compétences

Savoir utiliser les outils nécessaires facilitant l'accompagnement

- les principaux types de fichiers et leurs caractéristiques
- scanner, envoyer un document depuis son portable / tablette
- redimensionner une image
- évaluer / partager une connexion internet
- organiser ses favoris avec startMe

Savoir se repérer dans les e-demarches et l'identité numérique

- Qu'est ce que l'identité numérique ?
- Se connecter aux plateformes d'e-administration - France Connect
- Se repérer dans les démarches et les services via service_public.fr et mesdroitssociaux.gouv.fr

Savoir protéger ses données et celles de l'utilisateur

- outil : le kit d'intervention des travailleurs sociaux de la CNIL
- connaissances de bases sur la RGPD
- le gestionnaire de mot de passe
- les navigateurs et la navigation privée
- le stockage de ses données de travail

Savoir évaluer les besoins numériques de l'utilisateur pour un accueil adapté

- Kit d'inclusion numérique
- ABC Diag – PIX
- Les Bons Clics
- Savoir évaluer sa connexion internet / bande passante pour un bon usage des plateformes
- Trouver les relais locaux pour que l'utilisateur puisse se former s'il le souhaite

La posture professionnelle de l'accompagnant numérique

- connaître les conditions d'apprentissage de l'adulte
 - sécurisation émotionnelle face à l'impact de l'apprendre
 - motivation / résistance au changement
- savoir identifier différentes méthodes pédagogiques
 - Actives
 - Participatives
 - Démonstratives
 - Interrogatives
 - Ludiques
- savoir déterminer un type d'accompagnement adapté à la situation
 - coup de pouce
 - faire avec
 - faire pour
 - orienter
- méthodologie et scénarisation
 - l'accueil
 - l'évaluation
 - co-élaboration du scénario d'accompagnement
 - accompagnement
- mise en situation
 - Mise en œuvre du cycle Accueil / Diagnostic / Orientation / Accompagnement

Méthodes pédagogiques

A chaque temps la méthode interrogative et participative est utilisée pour permettre aux participant-e-s de rechercher et présenter leurs compétences et les ressources dans leur propre expérience et de se questionner avant l'apport de compétences nouvelles ou complémentaires qui mobiliseront différents supports sollicitant l'écoute, la visualisation, ou la lecture.

A travers la méthode active, les participants mettent en pratique des outils collaboratifs afin de s'approprier les ressources pour les retrouver ensuite facilement de retour dans leur environnement de travail.

Des temps de récapitulation ludiques viendront tester et renforcer les connaissances à la fin de chaque bloc de compétences.

La mise en situation permet également l'expérimentation pour se projeter avec ses apprentissages.

Moyens et supports remis aux stagiaires

- Un support papier avec chaque bloc de formation et un espace de notes.
- Un espace en ligne type YesWiki, permettant de retrouver tous les supports numériques notamment les réalisations collectives

Modalités d'évaluation

A travers un test d'autopositionnement préalable

Sous forme de jeu à la fin de chaque bloc de compétences

Par la mise en situation qui permet l'évaluation et l'autoévaluation

A travers un questionnaire plus approfondi à la fin de la formation

Public visé

Les professionnels travaillant dans l'accueil ou l'accompagnement du public

Prérequis

Avoir une formation de base dans l'accueil ou l'accompagnement

Savoir utiliser un navigateur internet

Session

Nombre de stagiaires (maximum et minimum) : entre 6 et 12 personnes

Durée : 3 journées de 7h soit 21h

Lieu : Salle avec connexion internet, un ordinateur par apprenant. Matériel de bureau amovible

Prix par stagiaire : 500 €

Prix par groupe : 3 240 € pour 6 à 12 personnes avec mise à disposition d'une salle sinon ajouter location d'une salle

Présentiel

Intra-entreprise / Inter-entreprises

Le formateur :

Léandre CHEVALIER

Technicien, animateur, médiateur et formateur

CV : [Curriculum vitae](#)

Convergences 22 chez Avant-Premières

Contact téléphonique : 06 85 53 14 88

Contact mail : leandre.chevalier@convergences22.org

Lien vers le site internet :

<https://convergences22.org>

