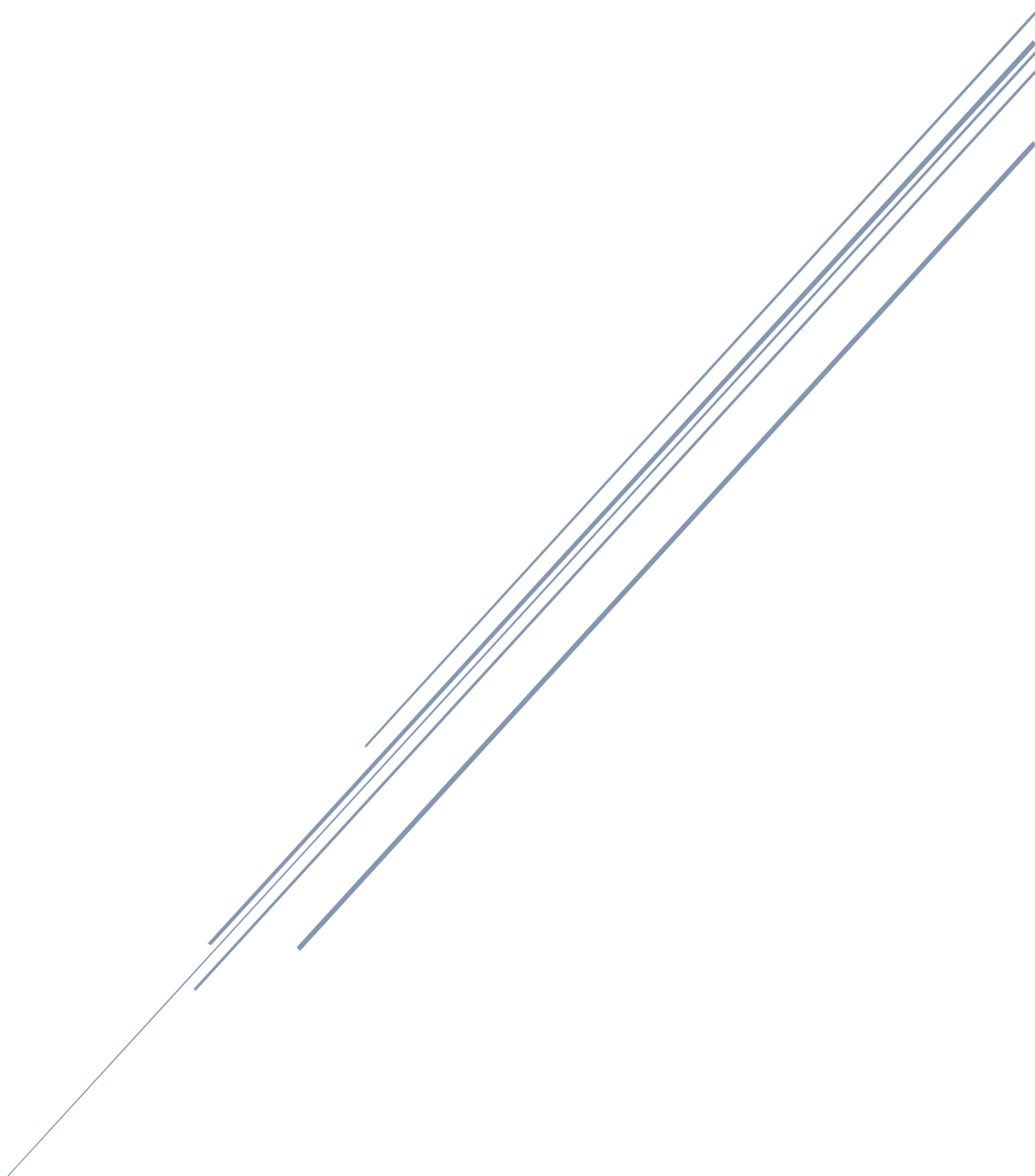


Gabriel Campos Fregatti Reis

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

*Trabalho solicitado pelo professor Roberto Jose de Borba*

SENAI NORTE  
Joinville / SC – 25/10/23



## Sumário

Documentação Técnica .....	1
Conclusão .....	1.1
Referencias .....	2

## Documentação Técnica

Documentação técnica é o conjunto de informações escritas que tem como objetivo fornecer instruções detalhadas sobre como utilizar um produto ou serviço. Ela pode incluir manuais de usuário, guias de instalação, tutoriais, FAQs (perguntas frequentes), entre outros tipos de documentos. [1]

De maneira grosseira, a documentação técnica é dividida em tipos. Cada tipo, possui suas próprias características e finalidades.

Os tipos mais comuns nos ambientes de produção são[2]:

- Manuais de Instrução;

Um manual de instrução é uma forma tradicional de assistência ao usuário. Ele pode ser distribuído de forma impressa (livreto ou livro) ou eletronicamente. Geralmente, um manual de instruções inclui procedimentos de instalação, um guia de como usar um software, entre outras coisas.

- Manuais de manutenção;

Documento de comunicação técnica destinado a dar recomendações e informações necessárias para manter um sistema efetivamente. Pode incluir um ambiente suporte do software, funções e responsabilidades do pessoal de manutenção, atividades essenciais regulares para o suporte e etc.

- TI (Tecnologia da Informação);

A equipe da TI, geralmente é responsável por criar documentações de API, documentação de aplicações e softwares, guias de usuários e assim por diante. Por exemplo, **documentação de softwares** é um material escrito que pode incluir imagens ou vídeos de instruções que vêm com um software de computador.

- Aprendizado;

Um exemplo desse tipo de documentação, é um guia EAD que contém informações em *e-learning* (Aprendizado eletrônico via internet). Isto pode incluir áudio, vídeo e elementos interativos, então todos os membros do processo de *e-learning* podem usar um livro padronizado através de cursos de ensino a distância.

- Conjunto de normas.

Um conjunto de normas estabelecidas por uma determinada empresa também pode ser considerado uma documentação técnica. O conteúdo desse manual deve abranger toda a empresa, especificando regras de maneira clara e formal. Tem a finalidade de informar a todos os colaboradores as normas a serem seguidas.

- Guias de Usuário;

Um guia de usuário é uma documentação que dá assistência para os usuários de um sistema específico. Geralmente contém instruções de instalação, uso ou resolução de um problema de hardware ou software de um produto. É muito utilizado na indústria de computadores — escrito para hardware ou software.

## Conclusão

Conclui-se que com esse conteúdo estudado, notamos a relevância dos documentos técnicos e sua presença em nosso cotidiano. Aprendemos quais suas aplicações à produção, quais os tipos e suas características.

## Referencias

1. O que é documentação técnica: <https://blog.escolaninjawp.com.br/glossario/o-que-e-documentacao-tecnica/#:~:text=A%20documenta%C3%A7%C3%A3o%20t%C3%A9cnica%20C3%A9%20um,entre%20outros%20tipos%20de%20documentos>. Acesso em 25/10/2023;
2. Tradução de documentação técnica: <https://www.alphatrad.pt/traducoes-tecnicas/documentacao-tecnica/#:~:text=Defini%C3%A7%C3%A3o%20de%20documenta%C3%A7%C3%A3o%20t%C3%A9cnica&text=a%20documenta%C3%A7%C3%A3o%20t%C3%A9cnica%20externa%20inclui,utilizador%20necessita%20sobre%20o%20produto>. Acesso em 25/10/2023;