

# มหานครแห่งอาเซียน รายงานประจำปี การไฟฟ้านครหลวง **2555**



การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

# สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลสำคัญประจำปี 2555	2
ข้อมูลทั่วไป	4
วิสัยทัศน์ภาครัฐ	5
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2555	7
รายงานยอดรวมภารกิจของภาครัฐในการไฟฟ้านครหลวงประจำปี 2555	9
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง	11
นโยบายการบริหารงานยอดรวมภารกิจและการการไฟฟ้านครหลวง และการกำกับดูแลกิจการชีวิต	26
ผู้บริหารระดับสูง	46
หัวหน้าหน่วยงาน	48
ผู้ตรวจสอบภายในและผู้รายงานการไฟฟ้านครหลวง	50
รายงานภาวะเศรษฐกิจและการดำเนินอย่างดีในไฟฟานครหลวง	52
ผลการดำเนินงานประจำปี 2555	
สรุปผลงานสำคัญ	55
รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติฯ ณ นาทีของราชบัตรฯ 2540	57
การดำเนินงานสำคัญ	58
การบริหารความเสี่ยงองค์กร	69
งบประมาณและการลงทุน	73
แผนพัฒนาธุรกิจและแผนงานประจำปี	75
ธุริยภักดี	77
สัมมนาและสัมมนาเชิงวิชาการ	80
การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	85
ประจำเดือนและอิทธิพลต่อการดำเนินงานในอนาคต	87
แผนปฏิบัติประจำปี 2556	89
เป้าหมายและทิศทางของแผนงานการไฟฟ้านครหลวงในอนาคต	90
รายงานความมั่นคงของยศของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง	93
รายงานการเงิน	94
ข้อมูลและสถิติ	119
รายละเอียดทั้งหมดของการไฟฟ้านครหลวง	123

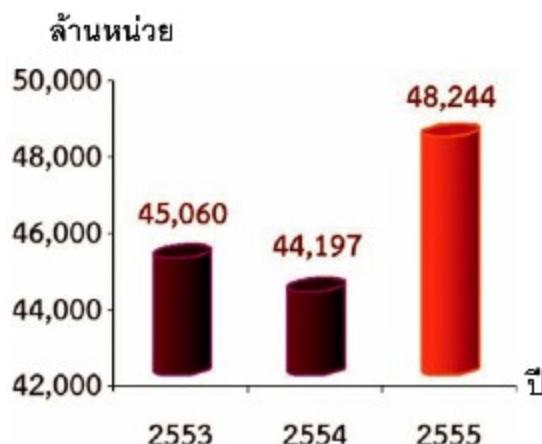


## ข้อมูลสำคัญ ประจำปี 2555

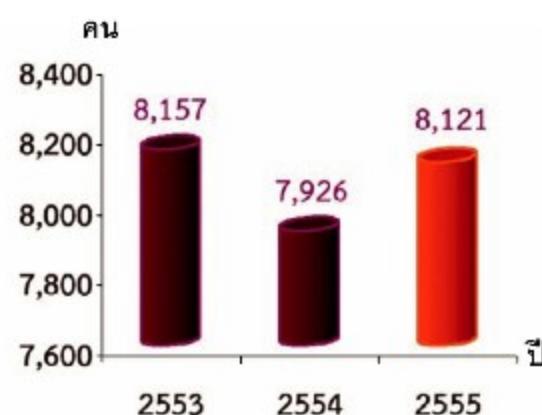
รายการ		ปี 2555	ปี 2554	เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	
				จำนวน	ร้อยละ
<b>ข้อมูลสำคัญ</b>					
หน่วยจำนวนราย (ไม่รวมไฟฟ้าสาธารณะ)	ล้านหน่วย	47,885.17	43,847.75	4,037.42	9.2
หน่วยจำนวนราย (รวมไฟฟ้าสาธารณะ)	ล้านหน่วย	48,244.00	44,197.33	4,046.67	9.2
ความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ย 30 นาทีสูงสุด	เมกะวัตต์	8,382.83	7,857.75	525.08	6.7
อัตราผลิตงานที่สูญเสีย	ร้อยละ	3.51	3.44	0.07	2.0
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นปี	ราย	3,194,167	3,115,695	78,472	2.5
จำนวนพนักงาน ณ สิ้นปี	คน	8,121	7,926	195	2.5
อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนพนักงาน	เท่า	393	393	0	0
<b>ฐานะการเงิน</b>					
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	148,060.47	138,641.15	9,419.32	6.8
หนี้เดือนรวม	ล้านบาท	80,125.75	75,897.51	4,228.24	5.6
ส่วนของทุน	ล้านบาท	67,934.72	62,743.64	5,191.08	8.3
รายได้รวม	ล้านบาท	178,412.24	149,470.65	28,941.59	19.4
ค่าใช้จ่ายรวม	ล้านบาท	169,004.66	143,933.67	25,070.99	17.4
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	9,407.58	5,536.98	3,870.60	69.9
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>					
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	5.15	3.87	1.28	33.1
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน	ร้อยละ	14.40	8.73	5.67	65.0
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	6.56	4.03	2.53	62.8
อัตราส่วนหนี้เงินกู้ต่อส่วนทุน	เท่า	0.45	0.50	(0.05)	(10.0)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้	เท่า	2.99	1.88	1.11	59.0
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	1.26	1.27	(0.01)	(0.8)
ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	30	34	(4)	11.8



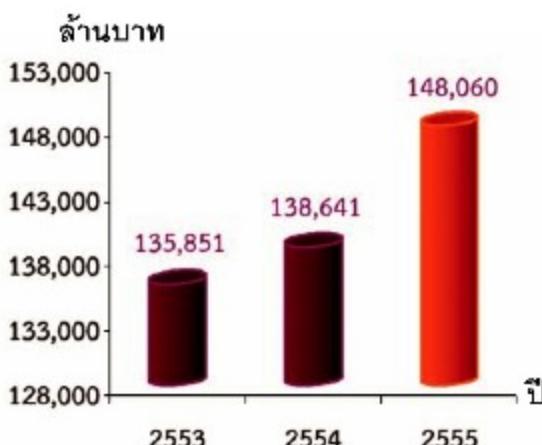
● หน่วยจำนวนney (รวมไฟสาธารณะ)



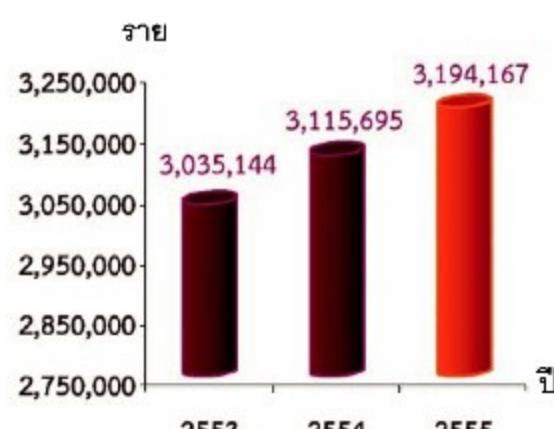
● จำนวนพนักงาน



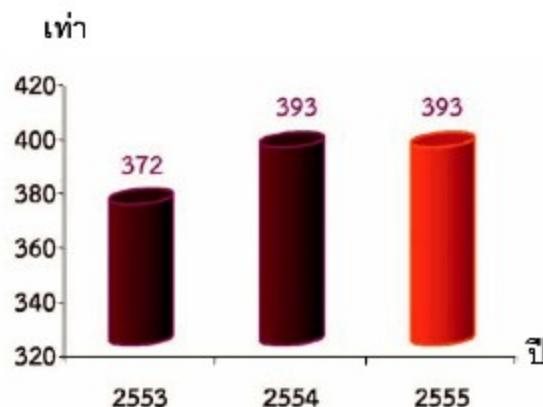
● สินทรัพย์รวม



● จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า



● อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนพนักงาน



● กำไรสุทธิ



# ข้อมูลทั่วไป

## ความเป็นมาและประเภทธุรกิจ

การไฟฟ้านครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทส่วนภูมิภาคสาขาบริการสาธารณูปโภค ลังกัดกรุงเทพมหานคร จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2501 ตาม พ.ร.บ. การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติม ในปี พ.ศ. 2530 และ พ.ศ. 2535 ทำหน้าที่ผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ที่กำหนด คือ จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ต่อมาในปี 2504 ได้โอนโรงงานผลิตไฟฟ้าที่ดำเนินการอยู่ให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

ปัจจุบัน การไฟฟ้านครหลวงถูกจัดประเภทอยู่ในสาขาภูมิภาคสาขาพลังงาน ลังกัดเดิม มีวัตถุประสงค์ ในการจัดตั้ง คือ จัดให้ได้มาและจำหน่ายพลังไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจอื่น ที่เกี่ยวเนื่องหรือที่เป็นประโยชน์แก่การไฟฟ้านครหลวง โดยมีพื้นที่เขตจำหน่ายใน 3 จังหวัดตั้งกล่าวข้างต้น รวมพื้นที่ 3,191.6 ตารางกิโลเมตร

## จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 การไฟฟ้านครหลวง มีพนักงาน 8,121 คน แบ่งเป็น ชาย 6,159 คน และ หญิง 1,962 คน

## ช่องทางการติดต่อ

สำนักงานใหญ่ : การไฟฟ้านครหลวง เลขที่ 30 ซอยชิดลม ถนนเพลินจิต แขวงคลุมพันี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2254 9550 โทรสาร 0 2253 1424

การไฟฟ้านครหลวงเขต รวม 18 แห่ง และ 12 สายย่อย (รายละเอียดในหน้า 123)

## ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้านครหลวง

ฝ่ายกฎหมาย ชั้น 7 อาคารสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้านครหลวง โทรศัพท์ 0 2256 3358 หรือ อีเมล์ แอดเดรส : pi.center@mea.or.th

## ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (MEA Call Center)

โทรศัพท์ 1130 หรือ อีเมล์ แอดเดรส : callcenter@mea.or.th (ตลอด 24 ชั่วโมง)

## เว็บไซต์

[www.mea.or.th](http://www.mea.or.th)



# วิสัยทัศน์ การกิจ

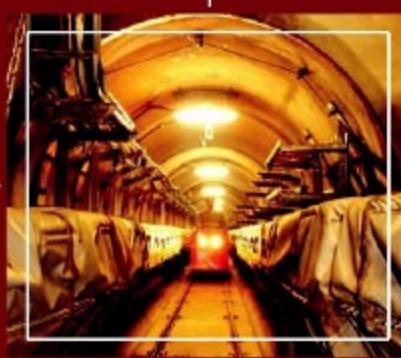
## วิสัยทัศน์

มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง เป็นผู้นำด้านระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้าและบริการที่เป็นเลิศ สร้างความเข้มแข็ง ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## ภารกิจ

1. ดำเนินธุรกิจไฟฟ้าที่มีคุณภาพ เนื่อถือได้ และปลอดภัย
2. พัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า
3. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
4. พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง รวมทั้งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม





เปลี่ยน

สายไฟฟ้าอากาศเป็นสายใต้ดินเพื่อภูมิทัศน์ที่สวยงาม



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การไฟฟ้านครหลวง ฝ่ายแผนกลยุทธ์ โทร 0 2256 3121-2

ที่ มท 5237/42/56 วันที่ 21 พฤษภาคม 2556

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2555 ของการไฟฟ้านครหลวง

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

การไฟฟ้านครหลวงขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2555 มีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้  
ด้านการพัฒนาระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้า ได้ดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุง และเพิ่มขนาดสถานีต้นทาง สถานีย่อย ก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง สายป้อน เปลี่ยนระบบแรงดันจาก 12 เก维 เป็น 24 เก维 เป็น 24 เก维 เป็น 33 เก维 ให้สามารถรองรับความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบปี 2555 จำนวน 8,382.83 เมกะวัตต์ ได้อย่างเพียงพอ มีดัชนีความมั่นคงของระบบไฟฟ้า จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIFI) 1.831 ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี และระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIDI) 49.448 นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี ต่ำกว่าเป้าหมาย

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ ระบบควบคุมระบบไฟฟ้าและระบบบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้า (Supervisory Control and Data Acquisition/Energy Management System: SCADA/EMS) ระบบควบคุมระบบสายป้อนอัตโนมัติ (Distribution Automation System: DAS) เป็นต้น

ด้านบริการ ได้พัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) และระบบบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management: CEM) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า มุ่งเน้นการปรับปรุงงานบริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำสูง ได้แก่ การใช้ระบบฐานข้อมูลภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) ใน การสืบค้นตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่ใช้ไฟฟ้า และผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถใช้ระบบ GIS บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสืบค้น สถานที่ให้บริการของการไฟฟ้านครหลวง การให้บริการสอบถามและชำระค่าไฟฟ้า พร้อมดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th) (MEA e-Service) เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถชำระค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อาทิ การไฟฟ้านครหลวงเขตทั้ง 18 แห่ง และ 12 สาขาอยู่ หักบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต ผ่านระบบเอทีเอ็ม ระบบอินเทอร์เน็ต บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของธนาคาร ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ เดบต์เคอร์ชั่นการและบริษัทตัวแทน รวมทั้ง ขอรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ด้านการเงินและการลงทุน ผลการดำเนินงานปี 2555 มีรายได้รวม 178,412.24 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 169,004.66 ล้านบาท กำไรสุทธิ 9,407.58 ล้านบาท เพิ่บกับปี 2554 กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 3,870.60 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.9 สาเหตุสำคัญเนื่องจากหน่วยจำหน่ายพลังไฟฟ้าเพิ่มขึ้น จากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และระดับอุณหภูมิเฉลี่ยที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน

ด้านการบริหาร ได้มีการพัฒนาศูนย์การศึกษาและอบรม สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นความร่วมมือ ความโปร่งใส และความซื่อสัตย์ ให้มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี การพัฒนากระบวนการ และวางแผนปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของคุณภาพเชิงบูรณาการ มีการพัฒนาระบบทดตาม

/แผนแม่บท....



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการไฟฟ้านครหลวง การติดตั้งระบบงานเพื่อสนับสนุน  
การบริหารงานภายในองค์กร นอกจากนี้ ได้มีการปรับปรุงกฎระเบียบ และกระบวนการต่าง ๆ ให้มี  
ความคิดเห็นด้วยระบบตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน (Key Performance Indicator: KPI) ระดับ  
สายงาน ฝ่าย และถ่ายระดับเข้าสู่ระดับกอง/แผนก เพื่อสร้างความผูกพันของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ต่อ<sup>8</sup>  
เป้าประสงค์ขององค์กร

ด้านทรัพยากรมนุษย์ การไฟฟ้านครหลวงได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และ<sup>9</sup>  
ถ่ายระดับลงสู่แผนปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม การปรับปรุงผังโครงสร้างแบ่งส่วนงานให้มีความสอดรับกับระบบงาน  
จัดทำแผนเตรียมความพร้อมผู้บริหาร (Succession Plan) และแผนพัฒนารายบุคคล (Individual  
Development Plan) เพื่อสร้างเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้มีความสอดรับกับขีด  
ความสามารถขององค์กร และเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นประธานาธิบดีในปี 2558 นอกจากนี้ ยังมุ่ง<sup>10</sup>  
ส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ สร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ถ่ายทอดความรู้ใน  
โอกาสต่าง ๆ อาทิ งานวันวิชาการ การนำเสนอทบทวนความทางวิชาการในเที่ยมภูมิภาคและเวทีโลก เป็นต้น จัดให้มี  
ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) รวมทั้ง สร้างแวดวงความเข้าใจร่วมกันของพนักงาน  
ในการกำหนดทิศทางและพัฒนาองค์กร โดยจัดงานวันสื่อสารวิสัยทัศน์ และกิจกรรมผู้บริหารสัญจรซึ่งเป็น<sup>11</sup>  
การประชุมพบปะระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น

นอกจากการกิจกรรมแล้ว การไฟฟ้านครหลวงได้ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ได้แก่ บริการและ<sup>12</sup>  
คุณภาพไฟฟ้า และมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพย์สินที่มีอยู่ในองค์กร ได้แก่ บริการสาธารณูปโภคส่วนตัว<sup>13</sup>  
บริการต่างประเทศ บริการโครงข่าย และศูนย์รักษาระบบความปลอดภัยข้อมูล

สำหรับการดำเนินการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น เป็นสิ่งที่การไฟฟ้านครหลวงให้  
ความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากการกำหนดให้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของ  
วิสัยทัศน์ และมีการจัดทำแผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2555-2559 เป็นกระบวนการดำเนินการ  
ซึ่งกำหนดแนวทางไว้ 2 ส่วน ได้แก่ การดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process)  
อาทิ การนำมาตรฐาน ISO 26000 มาใช้ในกระบวนการการทำงานหลัก และการดำเนินการด้านสังคมและ  
สิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรม (CSR after Process) อาทิ การจัดกิจกรรมออกหน่วยบริการชุมชน การสนับสนุน  
กระแสไฟฟ้าสำหรับสถานกีฬาในชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น

จากการดำเนินงานในรอบปี 2555 ตามที่ได้เรียนมาข้างต้น นับว่าการไฟฟ้านครหลวง<sup>14</sup>  
ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้เพื่อรองรับการสนับสนุนจากรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย<sup>15</sup>  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อแนะนำของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และความร่วมมือด้วยตัวของ  
พนักงานการไฟฟ้านครหลวงทุกคนมาโดยตลอด

ในส่วนแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2556 การไฟฟ้านครหลวงใช้แผนวิสาหกิจเป็นเครื่องมือ<sup>16</sup>  
ในการบริหารงานตามนโยบายของรัฐบาล และการกิจข้อมูลขององค์กร โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร<sup>17</sup>  
สมรรถนะสูง ดำเนินธุรกิจหลักอย่างมั่นคง โดยเน้นคุณภาพของระบบจำหน่ายและบริการที่เป็นเลิศ สร้าง  
ความเข้มแข็งในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมทั้ง รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพะนวย ศุวรรณรัตน์)  
ประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง



# รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี 2555

คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย กรรมการการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความรู้ ประสบการณ์ ด้านก้าวบัญชี การเงิน และกฎหมาย โดยมีนายสมชัย สุจพงษ์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง นายเดลิง ออยู่บำรุง และนายเดชบุญ มาประเสริฐ เป็นกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง โดยมีแนวทางปฏิบัติที่กำหนดให้ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการไฟฟ้านครหลวง ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง ได้ประชุมรวม 11 ครั้ง และ มีผู้บริหารระดับสูง ผู้แทนสำนักงานการตรวจสอบภายใน ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ ตลอดจน ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เข้าร่วมประชุมในรายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ ในการไฟฟ้านครหลวง ได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นประจำทุกไตรมาส สุปสรารถสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน ได้ให้ความเห็นชอบกับการแก้ไขปรับบัญชีตราช่าเลื่อมราคากลาง รายการใช้งานทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวง และได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี ของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้ง ผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ฐานะการเงินร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้แทนสำนักงานการตรวจสอบภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใน เกี่ยวกับความเหมาะสมสมของนโยบายการบัญชี การสอบทานข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของงบการเงิน รวมทั้งความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้รายงานทางการเงินแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินด้วยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ อย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา

2. การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้านครหลวง เกี่ยวกับ การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบจำหน่ายไฟฟ้า ภาระบริการผู้ใช้ไฟฟ้า การตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวน่องที่สำคัญ กระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร และการควบคุมภายใน

3. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นความสำคัญในเรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน จึงกำหนดให้เพิ่มภาระการประชุม โดยให้นำเสนอเพื่อทราบเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้การไฟฟ้านครหลวงได้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งในระดับคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้บริหาร และพนักงาน

4. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การไฟฟ้านครหลวงได้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง มีคุณภาพปฎิบัติ และมีการทบทวนสถานการณ์ความเสี่ยง ระบุรายการความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง ตามหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผลการประเมินความเสี่ยง จะนำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรปี 2555-2559 และแผนการตรวจสอบภายใน

5. การสอบทานการควบคุมภายใน การไฟฟ้านครหลวงมีการสอบทานระบบการควบคุมภายในของ การไฟฟ้านครหลวง และติดตามกำกับดูแลให้มีการจัดการระบบการควบคุมภายใน และการประเมิน การควบคุมด้วยตนเอง ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจสอบอิสระ ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุม ภายใน พ.ศ. 2544 ผลการประเมินการควบคุมภายในของฝ่ายบริหาร และฝ่ายตรวจสอบภายใน เห็นว่า การควบคุมภายในของ การไฟฟ้านครหลวง มีความเพียงพอ มีประสิทธิผล และเป็นไปตามมาตรฐาน การควบคุมภายใน

6. การกำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง ได้อนุมัติกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน คู่มือการตรวจสอบภายใน แผนกรากตรวจสอบประจำยา แผนกรากตรวจสอบประจำปี สอบทานผลการตรวจสอบ มีการติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของ ฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกไตรมาส และมีการบททวนงบประมาณและอัตรากำลัง รวมทั้งแผนการฝึก อบรมและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตาม มาตรฐานสากล นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวงได้พิจารณาการแต่งตั้ง โอนย้าย และพิจารณาความต้องความชอบประจำปีของผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งพนักงานฝ่ายตรวจสอบ ภายใน

7. การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง คณะกรรมการตรวจสอบ ในการไฟฟ้านครหลวง ได้ปรับปรุงกฎบัตรและคู่มือของคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้ง กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-Assessment) โดยเปรียบเทียบกับแนวทาง การปฏิบัติที่ดีเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2555 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการไฟฟ้านครหลวง ทั้งในภาพรวมและประเด็นเป็นรายบุคคล โดยประเมินตนเองและกรรมการท่านอื่น ๆ สรุปว่า คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวงมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการ ตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวงและแนวปฏิบัติที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการตรวจสอบ ในการไฟฟ้านครหลวงได้เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงานของการไฟฟ้านครหลวงและในกิจการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมความรู้และทักษะการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง เห็นว่า การบริหารและดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง มีการจัดการระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเสี่ยง และการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล รายงานทางการเงิน แสดงผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินด้วยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป อย่างเพียงพอเชื่อถือได้

(นายสมชาย สัจจพงษ์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง



# ຄະນະກຽມກາຮາກາໄຟຟ້ານຄຣລວງ



ณ ວັນທີ 31 ອັນວາຄມ 2555

## 1. ນາຍພຣະນາຍ ສຸວະຮັບສູງ

ປະທານກຽມກາຮາກາໄຟຟ້ານຄຣລວງ

ອາຍຸ 61 ປີ

- ກາຮົກປາ
- ນິຕິສາສຕ່ບັນຫຼື ມາຮົກປາສະຫະກຳ
  - ບະຫາວັດສູງກິຈມາບັນຫຼື ມາຮົກປາລັບອິນເດືອນນິ້າ
- ປະສົບກາຮານ
- ຜູ້ຈ່າກາຊກາຮົກຈັງຫວັດສິ່ງທີ່ບຸ້ນແລະນັນທີ່ບຸ້ນ
  - ຜູ້ຄໍານະກາງກາຮົກສູນຍົບຄໍານະກາງການບົງການຈັງຫວັດຂາຍແດນກາຄີໃຫ້
  - ຂອງປັດກະທຽວມາດໄທ
  - ປັດກະທຽວມາດໄທ

ຕຳແໜ່ງປັບປຸງ ຂ້າຮາຊກາຮົກບໍານານ

ຮາຍລະເຄີຍດ້ານມູນຄວດລັກທະບຽບສຳຄັນທີ່ກຽມກາຮາກາໄຟຟ້ານຄຣລວງແລະເກື່ອງຂ້ອງກັບຮັບສູງວິສາຫກິຈ

ມີນີ

ຮາຍການທີ່ເກື່ອງໂຍງກັນ (Connected Transaction) ທີ່ມີຕ່ອຮັບສູງວິສາຫກິຈ

ມີນີ

ໝາຍເຫຼຸດ ຕາມມີຄົນະວຽກຮູ່ມັນຕີແຕ່ງຕັ້ງເປັນປະທານກຽມກາຮາກາໄຟຟ້ານຄຣລວງ

ຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 29 ພຸດືສີກາຍນ 2554 - ປັບປຸງ





## 2. นายวีระยุทธ เอี่ยมคำภา

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 60 ปี

การศึกษา ● รัฐศาสตรบัณฑิต (สาขาปักครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
● พัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชัญปะตานศาสตร์)  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ ● เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
● ปลัดอำเภอครบุรี อ.เสิงสาร จ.นครราชสีมา และ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี  
● บุคลากร 4-5 งานแผนและอัตรากำลัง กองอัตรากำลังและส่งเสริมสมรรถภาพ  
กรมการปักครอง  
● หัวหน้างานวิจัย กองวิชาการ กรมการปักครอง  
● นายอำเภอหนองกุงหิว จ.กาฬสินธุ์  
● รักษาการ หัวหน้าฝ่ายวางแผนและอัตรากำลัง กองราชการส่วนท้องถิ่น  
กรมการปักครอง  
● รักษาการ หัวหน้าฝ่ายบรรจุและแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ กรมการปักครอง  
● ผู้อำนวยการส่วนการทะเบียนทั่วไป กรมการปักครอง  
● ผู้ตรวจราชการกรมการปักครอง  
● ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรมการปักครอง  
● ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน (ระดับ 9) กรมการปักครอง  
● รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามและนครปฐม  
● ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย (ระดับ 10)  
● ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามและสมุทรสาคร  
● ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย  
● อธิบดีกรมส่งเสริมการปักครองท้องถิ่น

ตำแหน่งปัจจุบัน ข้าราชการบำนาญ

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่แต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - 11 มกราคม 2556



### 3. นายดลยุทธ์ ชีรารักษ์กิจโภุ

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Executive Marketing Course, Golden Gate University

ประสบการณ์

- เจ้าหน้าที่จัดซื้อ และฝ่ายบริหารธุรกิจ บริษัทมิตซูบิชิ เอฟเวอร์ อินดัสตรี จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายขาย โครงการเข็กซ์เพลส พลาซ่า
- กรรมการผู้จัดการ ใบแรกแแยมปีตัน อินโน กรุงเทพฯ
- กรรมการผู้จัดการ ใบแรกชีนิท สุขุมวิท กรุงเทพฯ
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ ใบแรกชีนิท สุขุมวิท กรุงเทพฯ
- กรรมการผู้จัดการ บริษัทคุณล่า ซอสปีตอลลิตี้ จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัทคุณล่า ซอสปีตอลลิตี้ จำกัด
- กรรมการ บริษัทสยามเทคเซอร์ โปรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัทจิวเจอรี่ เมดิเคร็ค จำกัด
- กรรมการบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (กระทรวงการคลัง)

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจได้แต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 - ปัจจุบัน



#### 4. นายชัยวุฒิ วงศ์นิติกร

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 57 ปี

การศึกษา ● รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

● นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

● ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ ● ผู้อำนวยการส่วนประสานราชการ สำนักประสานงานมวลชน กรมการปกครอง

● ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

● ปลัดจังหวัดเชียงใหม่

● รองผู้ว่าราชการจังหวัดน่านและเชียงใหม่

● ที่ปรึกษาด้านความมั่นคง (10 ชช.) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

● ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษและสมุทรปราการ

● รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

● รองปลัดกระทรวงมหาดไทย รักษาราชการแทนปลัดกระทรวงมหาดไทย

● อนุมัติการลงนามในสัญญาจ้างห้องเดือน

ตำแหน่งปัจจุบัน อดีตดีกรีการพัฒนาชุมชน

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อธุรกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรับรู้แต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้าฯ คราวลัง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 - ปัจจุบัน



## 5. นายสมศักดิ์ สุริศรีศักดิ์

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 61 ปี

- การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
  - พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวรัญประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- ประสบการณ์
- เลขานุการกรมสำนักงานเลขานุการกรุง สำนักผังเมือง (กรมการผังเมือง)
  - ผู้อำนวยการกองกองงานคณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพ  
วิศวกรรมและสถาปัตยกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
  - ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
  - ผู้อำนวยการกองการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
  - รองผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทองและสุพรรณบุรี
  - ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี

ตำแหน่งปัจจุบัน ข้าราชการบำนาญ

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 - 11 มกราคม 2556



## 6. นายภาณุ อุทัยรัตน์

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 56 ปี

- การศึกษา
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  - พัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต สาขาวัสดุประศาสนศาสตร์
  - สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

- ประสบการณ์
- ที่ปรึกษาด้านความมั่นคง ระดับ 10 กระทรวงมหาดไทย

- ผู้จัดการจังหวัดปัตตานีและนครศรีธรรมราช
- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ปฏิบัติหน้าที่เลขานิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
- เลขานิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ฝ่ายข้าราชการประจำ

ตำแหน่งปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี  
รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 - ปัจจุบัน



## 7. ศาสตราจารย์ ดร. วิรุณ พุณยสิงห์

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 64 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีเครื่องทำความเย็นและปรับอากาศ  
สาขานัก : เทคโนโลยีเครื่องทำความเย็นและการปรับอากาศ  
สาขาวง : การจัดการอุตสาหกรรม American Technology University  
รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์และเทคนิคศึกษา  
Southwest Texas State University รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก สาขาวิชาพัฒนาทรัพยากรัฐอิรุณ徇ชย Oklahoma State University  
รัฐ俄克拉荷มา ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์

- วิศวกร เครื่องทำความเย็น ห้างปี. กิริม แอนด์ โก
- ผู้ช่วยอาจารย์ มหาวิทยาลัยแห่งรัฐ俄克拉荷มา ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้เชี่ยวชาญประจำองค์การโคลัมบิ (CPSC) ประจำประเทศสิงคโปร์และประเทศไทย
- อาจารย์ ระดับ 4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส
- ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อคุณภาพงาน
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา และฝ่ายบริหาร
- อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานวิชาการและกิจการต่างประเทศ  
สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ประธานคณบดีกรรมการภารกิจอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหาร  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินการศึกษา (องค์กรมหาชน)

ตำแหน่งปัจจุบัน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณบดีรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการภารกิจไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน



## 8. นายจุ่มพล สำเกพาล

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ

59 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- วิทยาศาสตร์ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ประกาศนียบัตรการบริหารจัดการภาครัฐ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรการบริหารงานประมาณภาคครั้งใหม่ University of California, Los Angeles

ประสบการณ์

- วิศวกร ผู้รับผิดชอบในการออกแบบโครงสร้างถนนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม การจราจรและขนส่ง รวมทั้งการบริหารจัดการด้านการควบคุมการก่อสร้างของโครงการที่สำคัญ สำนักงานออกแบบสำนักการโยธา
- ผู้อำนวยการกองสวัสดิ์และสังคมสิทธิ์ที่ดิน สำนักการโยธา
- ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร
- รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- รองผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง
- รองผู้อำนวยการสำนักการโยธา
- ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง
- ผู้อำนวยการสำนักการโยธา

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับธุรกิจวิสาหกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อธุรกิจวิสาหกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐธรรมนูญแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน



## 9. พลตำรวจเอก พงศพัศ พงษ์เจริญ

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 57 ปี

การศึกษา ● วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

● วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอาชลามา เมืองเบอร์มิงแฮม  
ประเทศสหราชอาณาจักร

● ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยแคนساسตันสเทท เมืองอินเดียโนวิลล์  
มลรัฐเท็กซัส ประเทศสหราชอาณาจักร

ประสบการณ์ ● ผู้บังคับการศูนย์ข้อมูลข้อสนับสนุน

● ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

● ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจนายอำเภอ

ตำแหน่งปัจจุบัน ● รองผู้บัญชาการตำรวจนายอำเภอ

● เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐสูมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - 14 มกราคม 2556



## 10. นายสมบูรณ์ ม่วงกล้า

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 60 ปี

การศึกษา ● นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

● เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา

ประสบการณ์ ● เจ้าพนักงานบังคับคดี และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี  
● พนักงานอัยการ

ตำแหน่งปัจจุบัน อัยการพิเศษฝ่ายที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานอัยการสูงสุด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อธุรกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐธรรมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน แต่ก้าวดำรงตำแหน่งมีผลตั้งแต่

วันที่ 21 ธันวาคม 2554 ซึ่งเป็นวันที่คณะกรรมการฯ อนุมัติ



## 11. นายสมชาย สจจพงษ์

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไอไอไอ เดทท ญี่นิเวอร์ชีตี้
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไอไอไอ เดทท ญี่นิเวอร์ชีตี้

ประสบการณ์

- อาจารย์พิเศษ คณะเศรษฐศาสตร์ ไอไอไอ เดทท ญี่นิเวอร์ชีตี้ สหรัฐอเมริกา
- บรรณาธิการที่ปรึกษา วารสารการเงินการคลัง
- อาจารย์พิเศษระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หัวหน้าฝ่ายเศรษฐกิจ กองนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการกองนโยบายและวางแผนพื้นฟูเศรษฐกิจ/ กองนโยบายการขออนุมัติและการลงทุน/ กองนโยบายและวางแผนงานการคลัง/ กองส่งเสริมงานบริหารความเสี่ยงด้านการคลัง/สำนักนโยบายการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- อธิบดีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน



## 12. เรืออากาศเอกศิริเดช จุลเปนมา

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 62 ปี

- การศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาไฟฟ้า) โรงเรียนนายเรืออากาศ
  - พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชપ্রัสดนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
  - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program, Advance Audit Committee Program, Monitoring Fraud Risk Management, Monitoring The Internal Audit Function, Monitoring The Quality of Financial Reporting, Monitoring The System of Internal Control and Risk Management และ Audit Committee Program
  - สมาคมผู้สอบบัญชีไทย
  - International Aviation Management Training Institute for Aviation Manager at Montreal, Canada
  - Pilot Training for BOEING 737-200-400 at Boeing Company Washington State, USA

ประสบการณ์

- กรรมการเจรจาติดตามการกู้วิกฤตอุทกภัย จังหวัดนนทบุรี
- กรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการกองฝึกนักบิน
- กัปตัน BOEING 747-400
- หัวหน้านักบิน BOEING 737-200-400
- หัวหน้าครูฝึก BOEING 737-200-400
- ที่ปรึกษาของนายกรัฐมนตรี (ดร. ปลดดประสพ สุรัสวดี)
- ประธานอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการ การบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (กบอ.)
- ประธานตรวจสอบ บริษัทไฟฟ้าราชบูรีไฮล็ดส์ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับธุรกิจวิสาหกิจ ไม่มีรายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการรัฐธรรมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ไม่มี

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2554 - ปัจจุบัน



### 13. นายເຄີງ ອູ່ນໍາຮູງ

ກວມກາງ/ກວມກາງທີ່ເປັນອີສະວະ

ອາຍຸ 56 ປີ

- ກາຮຕິກຫາ
- ຂຽດຕະຫຼາດບັນທຶດ ມາຮວິທາລີຍາຮາມຄໍາແໜ່ງ
  - ຕິລປາສຕຣມທານບັນທຶດ ສາຂາຮຽດສົດວີ (ນັກບົລິຫາງ ຮູນທີ 3)
- ມາຮວິທາລີຍາຮາມຄໍາແໜ່ງ

ປະສບກາງໂດຍ ກວມກາງຜູ້ຈັດກາງ ບົຮັກບອສສົງອກຂຶ້ງ 2000 ຈຳກັດ

ຕໍາແໜ່ງປັບປຸງ ກວມກາງຜູ້ຈັດກາງ ບົຮັກບອສສົງອກຂຶ້ງ 2000 ຈຳກັດ

ຮາຍລະເອີຍດ້ານມູນຄວດລັກທຮພົບສຳຄັນທີ່ກວມກາງດື່ອຄວອງແລະເກື່ອງຂອງກັບຮຽດສາທາກິຈ ໄນນີ້

ຮາຍກາງທີ່ເກື່ອງໄຝກັນ (Connected Transaction) ທີ່ມີຕອຮຽດສາທາກິຈ ໄນນີ້

ໜ້າຍແຫຼ່ງ ທາມມຕຒຄນະວັສຸມນຕີ່ແຕ່ງທັງເບີນກວມກາງໄຟຟ້ານຄວດລວງ

ຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 29 ພຸດສີກາຍນ 2554 - ປັບປຸງ



#### 14. นายเดชบุญ มาประเสริฐ

กรรมการ/กรรมการที่เป็นอิสระ

อายุ 52 ปี

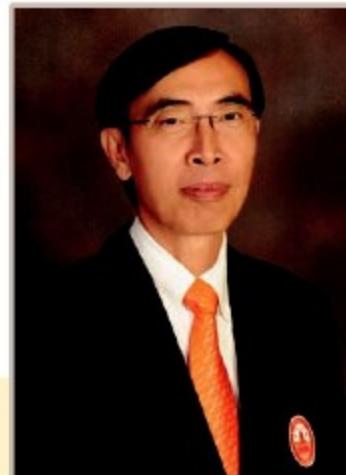
- การศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการเงิน คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  - รัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต City University, Washington, USA
  - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ป.ร.ช. 2549)  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

- ประสบการณ์
- กรรมการผู้จัดการ บริษัทมาบุญครองศิริชัยฟ้าสีฟ้า จำกัด
  - ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล บริษัทมาบุญครอง อบพีช และไฮโล จำกัด (มหาชน)
  - รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
  - รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทเอ.เอส แอดโซลูชัน (1964) จำกัด
  - กรรมการและประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และ  
คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัทขนส่ง จำกัด
  - กรรมการ บริษัท Thai British Security Printing จำกัด (มหาชน)

- ตำแหน่งปัจจุบัน
- ประธานกรรมการ บริษัทดูอิงເວລ ອິນເຕອຣິນເຊັ້ນແນດ จำกัด
  - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทอุตสาหกรรม จิ๊บໄກ จำกัด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ ไม่มี  
รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อรัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หมายเหตุ ตามนิติคดีรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง  
ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 - ปัจจุบัน



## 15. นายอาทรสินสวัสดิ์

กรรมการ

อายุ

58 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศิรินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรหลักประจำ วิทยาลัยกองทัพบก รุ่นที่ 45
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปرم.) สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 4
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่น 147/2011
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 15

ประสบการณ์

- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
- ผู้ช่วยผู้ว่าการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร
- รองผู้ว่าการบริหารจัดการระบบจำหน่าย
- รองผู้ว่าการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร

ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ไม่มี

รายการที่เกี่ยวโยงกัน (Connected Transaction) ที่มีต่อธุรกิจ

ไม่มี

หมายเหตุ ตามมติคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงแต่งตั้งเป็นผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง

ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2553 - ปัจจุบัน

# นโยบายการบริหารงานของคณะกรรมการ การไฟฟ้านครหลวง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## นโยบายของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ปี 2555

### 1. นโยบายด้านการนำองค์กร

1.1 ให้ความสำคัญกับบทบาทและการมีส่วนร่วมในการนำองค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์องค์กร การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง การติดตามดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

1.2 ยึดหลักธรรมาภิบาลและการถือปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

1.3 สนับสนุนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

1.4 สนับสนุนและผลักดันการดำเนินธุรกิจเกี่ยวน้ำใน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและการรักษาฐานการดำเนินธุรกิจหลัก

### 2. นโยบายด้านการบริการ

2.1 มุ่งเน้นความรวดเร็วในการให้บริการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และการให้บริการเชิงรุก

2.2 มุ่งเน้นการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและมาตรฐานคุณภาพของข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานและการบริการ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.3 พัฒนาและขยายระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้าให้มีคุณภาพและเพียงพอต่อความต้องการ รวมทั้งพิจารณา มาตรการเพื่อลดความสูญเสียในระบบไฟฟ้าให้น้อยที่สุด เพื่อรักษาและสร้างเสริมมาตรฐานคุณภาพการบริการ

2.4 มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเตรียมสร้างความเข้าใจในการดำเนินการกิจและการบริการ ของการไฟฟ้านครหลวง

### 3. นโยบายด้านการเงินและการลงทุน

3.1 เพิ่มความคล่องตัวในระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยยังคงหลักการประนัยด้ โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และการถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนและติดตามควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายรัฐบาล

3.3 จัดหาเงินทุนตามความต้องการให้เงินทุน โดยมีต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม บริหารจัดการสถานะการเงินให้เข้มแข็ง เพื่อรองรับการดำเนินงานและการลงทุนในอนาคต รวมทั้งมีการจัดการสภาพคล่อง หมุนเวียนในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ



- 3.4 สนับสนุนการลงทุนระบบจำหน่ายผลไฟฟ้าด้วยระบบสายไฟฟ้าใต้ดิน
- 3.5 จัดให้มีการลงทุนระบบจำหน่ายผลไฟฟ้าในเชิงรุกให้สอดรับกับแผนพัฒนาผังเมืองของภาครัฐ

#### 4. นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

- 4.1 สร้างเสริมการเพิ่มคุณค่าและพัฒนาศักยภาพพนักงาน สู่ความเป็นเลิศ และการจัดการระบบ Talent Management
- 4.2 เสริมสร้างการพัฒนาศักยภาพด้านดุ才 เชิงรุกเด่น ของพนักงาน
- 4.3 เสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องให้กับพนักงาน เพื่อสร้าง ความเข้มแข็งให้องค์กร เช่น ธุรกิจการไฟฟ้านครหลวงมีศรัทธาที่ผูกขาด การหาพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การให้บริการในเชิงรุก เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นต้น
- 4.4 สนับสนุนและเร่งรัดการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูงและการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 4.5 มุ่งเน้นการสร้างแรงจูงใจพนักงาน เพื่อส่งเสริมความรัก ความผูกพัน และความเป็นเอกภาพ (Unity) ขององค์กร
- 4.6 มุ่งเน้นให้พนักงานมีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน และการประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน
- 4.7 ให้พนักงานมีความสุข มีสุขภาพแข็งแรง ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสม



#### 5. นโยบายด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- 5.1 พัฒนาแนวทางการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าเพิ่มในเชิงรายได้ เช่น การร่วมลงทุนผลิต อุปกรณ์ไฟฟ้า การเป็นผู้ดูแลตรวจสอบและรับรองมาตรฐานในอุปกรณ์ไฟฟ้า เป็นต้น
- 5.2 สนับสนุนให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้มีประสิทธิภาพ ไปร่วม เป็นธรรมา และตรวจสอบได้ โดยเฉพาะการลดต้นทุนเพื่อความสามารถในการแข่งขัน
- 5.3 เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

#### 6. นโยบายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 6.1 มุ่งเน้นการพัฒนาระบบทекโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเหมาะสม และคุ้มค่าต่อการลงทุน สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการที่ไปร่วม ตรวจสอบได้ เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- 6.2 สร้างเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตลอดจน ใช้สื่ออินเตอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการทำงาน ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของการไฟฟ้านครหลวง เผยแพร่ข้อมูล ที่ไม่เหมาะสมทางศีลธรรม ขบวนรัฐนี้ยม ประเพณี หรือละเมิดกฎหมาย
- 6.3 ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (IT Security Management) รวมทั้งการตรวจสอบและควบคุมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อป้องกันความปลอดภัยในระบบสารสนเทศขององค์กร

## 7. นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

7.1 ให้ความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการนี้ที่การดำเนินงานอาจจะเกิดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7.2 การดำเนินการด้านรักษาสังคม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสังเสริมเยาวชนให้มีจิตสำนึกรักและพนักงานมีจิตอาสาในด้านการอนุรักษ์พัฒนาและสิ่งแวดล้อม

7.3 การดำเนินการด้านรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ ไปร่วม และตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นและสนับสนุนการลดภาระโลกร้อน

7.4 สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance: GCG )

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามนโยบายภาครัฐและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาเป็นกรอบในการปฏิบัติ ผลให้การไฟฟ้านครหลวง ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2555 จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) 3 รางวัล นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นพัฒนาการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เข้าสู่ระดับมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นองค์กรชั้นนำในการให้บริการระบบไฟฟ้าในประเทศไทย เสริมสร้างความเชื่อมต่อไป

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

นอกจากการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของภาครัฐและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังที่กล่าวไปข้างต้นแล้ว การไฟฟ้านครหลวง ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นกรอบปฏิบัติภายในองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ภารกิจ ตามหลักการ ดังนี้

- 1) จัดทำและطبายนโยบายสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง
- 2) คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง ผู้จ่าการ และผู้บริหารทุกระดับของการไฟฟ้านครหลวง ต้องเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม
- 3) ดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินธุรกิจและสิ่งแวดล้อม มีระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กร มีการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างพอเพียง เชื่อถือได้ ทันเวลา เก่าเที่ยงกัน และถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 4) มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกการปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกกลุ่มทุกระดับ
- 5) รณรงค์ส่งเสริมและสร้างความเข้าใจ ตลอดจนประชาชนสัมพันธ์ เพย์แพรเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการจัดทำวิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวงขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของฝ่ายบริหารและพนักงานการไฟฟ้านครหลวง โดยจัดทำเป็นประกาศการไฟฟ้านครหลวงเผยแพร่ผ่านระบบ Internet และ Intranet นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ผู้มีส่วน

เกี่ยวข้องพิจารณา ศอสบหาน ทบทวนให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เป็นประจำทุกปี

### จริยธรรมและจรรยาบรรณ

การไฟฟ้านครหลวง ได้ร่วมมือด้วยห้องเครื่องฯ จัดทำเป็นประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อเป็นมาตรฐานทางจริยธรรมที่ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานการไฟฟ้านครหลวงพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีกลไก และระบบการบังคับใช้ รวมทั้งกำหนดบทลงโทษไว้อย่างชัดเจน

### การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

“ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” หมายถึง การขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของ การไฟฟ้านครหลวงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดให้มีระบบการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้อ้างอิง ประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อป้องกันการประพฤติมิชอบและก่อให้เกิด ความไปรษณีย์ใน การปฏิบัติหน้าที่ โดยกำหนดให้ ผู้ว่าการ ผู้อำนวยการ และพนักงานระดับแผนกขึ้นไป ที่เข้าข่าย จะต้องแสดงตนและจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามระเบียบของคำสั่ง ซึ่งการรายงาน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นสามารถแบ่งได้ใน 3 กรณี คือ

- 1) กรณีประจำปี ในเดือนธันวาคมของทุกปี
- 2) กรณีรับตำแหน่งใหม่
- 3) กรณีมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นระหว่างปีหรือมีการจัดซื้อจัดจ้าง

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จำนวน 15 ลักษณะงาน ต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้วย ในกรณีที่พนักงานรายงานความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์แล้ว หากตรวจสอบว่า การรายงานนั้นไม่เป็นความจริง หรือได้มีการรายงานความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์แล้ว แต่ยังมีพฤติกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่ขัดแย้งทางผลประโยชน์อีก อาจถูก พิจารณาโทษทางวินัย

การไฟฟ้านครหลวง ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยให้ พนักงานที่เกี่ยวข้อง บันทึกรายงานผ่านระบบ Intranet ของการไฟฟ้านครหลวง แทนการส่งเป็นหนังสือ ทั้งนี้ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระใช้กระดาษ

### สิทธิความเท่าเทียมกันและบทบาทของการไฟฟ้านครหลวงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ

การไฟฟ้านครหลวง คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้าง ความร่วมมือระหว่าง การไฟฟ้านครหลวง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่ความมั่นคงทางธุรกิจ จึงได้จัดทำ จรรยาบรรณในการดำเนินงานขึ้นเป็นข้อพึงปฏิบัติ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความมั่นใจว่า สิทธิและ ความคาดหวังที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม จะได้รับการปฏิบัติตามความเสมอภาคและเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

## จรรยาบรรณต่อลูกค้าและประชาชน

จัดกำหนดน้ำยาไฟฟ้าให้เพียงพอ กับความต้องการของลูกค้าและประชาชน เชื่อถือได้ ปลอดภัย มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล และให้บริการที่เกี่ยวเนื่องในภาคที่เป็นธรรม พร้อมทั้งกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา เปิดเผยข่าวสารข้อมูลด้านบริการ อัตราค่าไฟ และค่าบริการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ เพิ่มช่องทางการร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับไฟฟ้านี้ บริการ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถ ใช้บริการได้อย่างสะดวก ให้ความสำคัญกับมาตรการรักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อ ประโยชน์ขององค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

## จรรยาบรรณต่อพนักงาน

ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม การพิจารณาความต้องความชอบ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน มีการพิจารณาตรงไปชนิดงาน ด้วยความโปร่งใส ดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นใจและปฏิบัติงานด้วย ความปลอดภัย ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ



## จรรยาบรรณต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้บริการที่สูง มีกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ จะรับแจ้งให้คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณา หาแนวทางแก้ไขปัญหา

## จรรยาบรรณต่อเจ้าของกิจการ (รัฐบาล)

มีนโยบายการดำเนินกิจการที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและสนองตอบต่อนโยบายภาครัฐ บริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม หลีกเลี่ยงการดำเนินการในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

## จรรยาบรรณต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ส่งเสริมให้มีการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ ให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ก่อขึ้นในหมู่ของพนักงานทุกระดับ ยึดถือ ปฏิบัติและควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนาของ



กฎหมาย และกฎระเบียบ สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นปฏิบัติตามระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

### การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญในการบริหารงานองค์กร การไฟฟ้าฯ ครอบคลุม จึงจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่สารสนเทศไว้ในรายงานประจำปีทั้งฉบับภาษาไทย ฉบับภาษาอังกฤษ และเก็บไข้ด้วยของการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้

- 1) เปิดเผยข้อมูลการเงินและมิใช่การเงิน ด้วยข้อมูลที่มีสาระสำคัญอย่างเปี่ยมพอ เพื่อถือได้เป็นปัจจุบัน และโปร่งใส เพื่อให้ผู้ต้องการใช้ข้อมูลได้รับหรือสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกในเวลาที่ต้องการ
- 2) จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงต่อรายงานทางการเงิน และแสดงให้คุ้กคามรายงานผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
- 3) เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และจำนวนครั้งการเข้าประชุมเป็นรายบุคคล
- 4) เปิดเผยข้อมูลค่าตอบแทนที่กรรมการการไฟฟ้านครหลวงแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการ การไฟฟ้านครหลวง และการเป็นกรรมการของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง
- 5) เปิดเผยข้อมูลนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการการไฟฟ้านครหลวงและผู้ว่าการ รวมทั้งรูปแบบและลักษณะ
- 6) เปิดเผยนโยบายด้านการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผลการดำเนินงานตามนโยบาย
- 7) รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผลการดำเนินงานตามนโยบาย

### การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้พนักงาน การไฟฟ้านครหลวงทุกคนได้ตระหนักรถึงความสำคัญและใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการปฏิบัติปฏิบัติในปี 2555 มีแผนงานที่สำคัญ ดังนี้

- 1) แผนพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
ปรับปรุงระเบียน คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ในกระบวนการของแต่ละหน่วยงาน อีกทั้งตรวจสอบกระบวนการตรวจสอบทานจรรยาบรรณและกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนวิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ การไฟฟ้านครหลวง โดยยึดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี สคร. ปี 2552 และนำระบบ IT มาสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดทำ Program Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผ่านระบบ Intranet (<http://meainet>)

## 2) แผนการให้ความรู้และการสร้างภูมิคุ้มกัน

อบรมเพื่อให้ความรู้และศึกษาดูงานเรื่อง GCG/GRC ให้กับกลุ่มเป้าหมาย คือ หัวหน้าหน่วยงานผู้ดูแลหัวหน้าหน่วยงาน นักบริหารระดับ 9-10/เทียบเท่า ตัวแทนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (GCG Agent) รวมทั้ง มีการจัดประชุม สมมนาเจิงปฏิบัติการ และเปลี่ยนความรู้ พัฒนาความร่วมกันจัดทำแนวทางของแผนปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2556

จัดอบรมหลักสูตร "การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงานที่ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง" เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง มีความรู้ความเข้าใจ ในกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้าง และมีความตระหนักรในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งเกิดความโปร่งใสให้กับการไฟฟ้านครหลวง

## 3) แผนการรณรงค์ ส่งเสริม และการสร้างจิตสำนึกรัก

ดำเนินกิจกรรมผู้บุริหารสัญชาต ประจำปี 2555 โดยพนักงานได้พบผู้บุริหารตรงสายงาน และข้ามสายงาน เพื่อเป็นการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ให้แก่พนักงานโดยตรง และเพื่อให้พนักงานและผู้บุริหารระดับสูง มีความใกล้ชิดกันมากขึ้น

จัดกิจกรรม "วันเดียว เพื่อรณรงค์ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี 2555"

จัดทำ Presentation ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้ง 7 หลัก และกิจกรรมที่ได้ดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2555 ให้แก่ตัวแทนการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำหน่วยงาน เพื่อให้ถ่ายทอดความรู้แก่พนักงานภายในหน่วยงาน



## 4) แผนการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้านครหลวง ได้มีการประชาสัมพันธ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

- เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ตามสายเป็นประจำทุกสัปดาห์

- เผยแพร่บนทุกช่องทางที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระบบ
- ผลิตไปสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เผยแพร่ข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และวิธีปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ผ่านเว็บไซต์ [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th) และ <http://meainet>

- เผยแพร่เพลงการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ตามสาย
- รณรงค์ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจผ่านชั้มการกำกับดูแลกิจการที่ดีในงานวันวิชาการ และเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2555 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค

- เผยแพร่ข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรายงานประจำปี 2555

## 5) แผนการติดตามและประเมินผล

หน่วยงานทุกหน่วยงานของ การไฟฟ้านครหลวง มีการประเมินการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน และจัดทำรายงานการควบคุมภายในนำเสนอรองผู้ว่าการต้นสังกัด คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประจำสายงาน และผู้ว่าการทราบ จากนั้นฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้สอบทานการประเมินการควบคุมภายใน ด้วยตนเองของทุกหน่วยงาน และรายงานผลการสอบทานเสนอผู้ว่าการทราบ

นอกจากนี้ ได้มีการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผลการประเมินระดับการกำกับดูแล กิจการที่ดีของภายในไฟฟ้านครหลวงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เท่ากับ 3.58 ซึ่งผลคะแนนดังกล่าวสามารถ เทียบเคียงกับ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด SEPA ของ สค. ปี 2555 การไฟฟ้านครหลวง จะได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ 5 คะแนน (ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 ต้องได้ > 3.00)

### โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวง วางระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของภายในไฟฟ้านครหลวง ซึ่งถ่ายทอดจากคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้ว่าการ ผู้บริหาร ถึงพนักงาน ทุกกรุํม ทุกระดับในการไฟฟ้านครหลวง แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1) คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีหน้าที่จัดવางนโยบาย ติดตาม ประเมินผลการกำกับดูแล กิจการที่ดีตามแนวทางการบริหารองค์กรแบบบูรณาการ (Governance, Risk & Compliance: GRC) โดยผ่าน กระบวนการพิจารณาเห็นชอบแผนการดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีประจำปี

2) คณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหน้าที่กำหนดนโยบาย แนวทางการส่งเสริม และเสนอแนะ ให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงกำหนดพิจารณา กลั่นกรองและทบทวนแผนการดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี แผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) และแผนปฏิบัติประจำปีเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจน ติดตามและประเมินผล

3) คณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหน้าที่กำหนดกรอบการดำเนินงานตามนโยบาย และจัดทำร่างนโยบาย แนวทางการส่งเสริมและเสนอแนะให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อ คณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดทำแผนดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแผนปฏิบัติการกำกับดูแล กิจการที่ดีประจำปี และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน โดยจัดทำสรุประยงานเสนอเป็นประจำ ทุกไตรมาส

4) คณะกรรมการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหน้าที่เสนอร่างนโยบาย แนวทางการส่งเสริม และเสนอแนะให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกรอบการจัดทำ แผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ติดตาม ประเมินผล และจัดทำ สรุประยงานเสนอเป็นประจำทุกไตรมาส

5) ตัวแทนการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำหน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้แทนจากทุกหน่วยงานใน การไฟฟ้านครหลวง หน่วยงานละ 1 คน รับผิดชอบในการสื่อสาร ทำความเข้าใจ เมยพร้อมรับฟังความคิดเห็น เสนอแนะ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนด การไฟฟ้านครหลวง มีการสื่อสารให้ ความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรฐานจรรยาบรรณให้กับกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้ว่าการ

ผู้บริหาร และพนักงานทุกกลุ่ม ทุกระดับ ผ่านช่องทางของกระบวนการที่օสารภายในองค์กร ในรูปแบบ การสื่อสาร 2 ลักษณะ คือ

1) การสื่อสารทางเดียว (One-Way Communication) โดยการผลิตเอกสารแผ่นพับด้าน การกำกับดูแลกิจการที่ดี เปสเตอร์ และหนังสือจรายาบรรณ แจกจ่ายให้อายุ่งทั่วถึง นอกจากนี้ยังมี การเผยแพร่เพลิงการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อตามส่าย เพื่อให้พนักงานในองค์กรมีความตระหนักรถึง ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) การสื่อสารสองทาง (Two-Way Communication) โดยการประชุมซึ่งทำความเข้าใจในเรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับพนักงานทุกกลุ่ม ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง การจัดกิจกรรมในโอกาสต่าง ๆ เพื่อรณรงค์ ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ การถ่ายทอด ความรู้และประสบการณ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง จริยธรรมและ จรรยาบรรณด้วยกระบวนการภารกิจอบรม การบรรยาย การศึกษาดูงาน และการประชุมต่าง ๆ การจัดงาน "วันวิชาการและเพิ่มผลผลิตคุณภาพ กฟน." และสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับตัวแทนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำหน่วยงาน (Good Corporate Governance Agent: GCG Agent) เพื่อร่วมกันวางแผนการรณรงค์ ส่งเสริมอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิด

### คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง

คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง เป็นผู้นำด้านแบบที่ดีทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม โดยประพฤติ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง และจรรยาบรรณของกรรมการไฟฟ้านครหลวง กำหนด นโยบาย สนับสนุน และดำเนินการให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และรักษาผลประโยชน์ ของการไฟฟ้านครหลวง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ตลอดจนสังคมและประเทศชาติ

#### องค์ประกอบของคณะกรรมการและความเป็นอิสระ

คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย ประธาน 1 คน และกรรมการ รวมทั้งคนไม่เกิน 15 คน โดยมีผู้ว่าการ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

ในปี 2555 คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง มีจำนวนรวม 15 คน โดยมีนายพะนวย ลุวรณรัฐ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการไฟฟ้านครหลวง และในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 ของคณะกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวงทุกคน มีการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการ เป็นประจำทุกปีในกรณีต่าง ๆ ได้แก่ กรณีประจำปี กรณีรับตำแหน่งใหม่ และกรณีมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์เกิดขึ้นระหว่างปี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอิสระของ คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ

ตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดย คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายของการไฟฟ้านครหลวง ควบคุมดูแลกิจการของ การไฟฟ้านครหลวง กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกฎหมายที่กำหนดไว้

ติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในเรื่องผลการดำเนินงานและการประเมินผลงาน ผู้ว่าการ ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ฝ่ายนี้จะมีภาระรายงานทั้งรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดต่าง ๆ รับผิดชอบในการกำกับดูแลและกันธิกรรมงานที่มีความสำคัญหรืองานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จำนวน 11 คนดังนี้

#### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ในการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย

1) นายสมชัย	สุจิพงษ์	ประธานกรรมการ
2) นายเฉลิม	อุบลราช	กรรมการ
3) นายเดชบุญ	มาประเสริฐ	กรรมการ
4) ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน		เลขานุการ

มีหน้าที่ สอบทานความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร สอบทาน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้เหมาะสมสมและมีประสิทธิผล รายงานรายการที่เกี่ยวข้องกับ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ระเบียบ ฯลฯ และ นโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงกำหนดและสอบทานความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย และจัดทำ รายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ในการไฟฟ้านครหลวง

#### 2. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย

1) นายเฉลิม	อุบลราช	ประธานกรรมการ
2) รองผู้ว่าการการเงิน		กรรมการ
3) รองผู้ว่าการวิชาการและบริหารพัสดุ		กรรมการ
4) รองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่าย		กรรมการ
5) รองผู้ว่าการธุรกิจและบริการ		กรรมการ
6) รองผู้ว่าการกิจการองค์กรและสังคม		กรรมการ
7) รองผู้ว่าการแผนและพัฒนาองค์กร		กรรมการ
8) รองผู้ว่าการบริหารองค์กร		กรรมการ
9) รองผู้ว่าการปฏิบัติการ		กรรมการ
10) ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย		กรรมการ
11) นายประจวบ	คงเป็นสุข	กรรมการ
12) นายคมสัน	ทองศิริ	กรรมการ
13) นายเสนອ	วิสุทธนະ	กรรมการ
14) นายสมาน	ขามเทศทอง	กรรมการ
15) นายวันลักษณ์	ชีวะดาวยา	กรรมการ
16) นายนิพพรธ์	เหลืองดำรงค์	กรรมการ

17) นายสุวรรณ	กาเร็ม	กรรมการ
18) นายสุกฤษฎี	ศรีทองเอี่ยม	กรรมการ
19) นายสิทธิพงษ์	มีเสถียร	กรรมการ
20) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล		เลขานุการ

มีหน้าที่ พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ปรับปรุงระบบที่ดี ข้อบังคับในการทำงาน พิจารณาปรับปรุงสภาพภาระจ้าง ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนา ภาระงานสืบพันธ์

### 3. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

1) นายภาณุ	อุทัยรัตน์	ประธานอนุกรรมการ
2) นายวีระยุทธ	เอี่ยมอ่ำภา	อนุกรรมการ
3) ศาสตราจารย์ธีรากิตติ	บุณย์โสกัน	อนุกรรมการ
4) รองผู้ว่าการกิจการองค์กรและสังคม		อนุกรรมการและเลขานุการ
5) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ กำหนดนโยบาย แนวทางการส่งเสริม และเสนอแนะให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้ง พิจารณาถั่นกรองและสอบทานแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนแม่บทและแผนปฏิบัติเพื่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนติดตามและประเมินผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผลการแสดงความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### 4. คณะกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย

1) นายวีระยุทธ	เอี่ยมอ่ำภา	ประธานอนุกรรมการ
2) นายจุมพล	สำราญ	อนุกรรมการ
3) เรืออากาศเอก ศรีเดช	จุลเปมະ	อนุกรรมการ
4) ผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง		อนุกรรมการ
5) รองผู้ว่าการแผนและพัฒนาองค์กร		อนุกรรมการและเลขานุการ
6) ผู้อำนวยการฝ่ายแผนกลยุทธ์		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ พิจารณาถั่นกรองรายละเอียดของแผนวิสาหกิจ แผนการลงทุน แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง และงบประมาณประจำปี รวมทั้ง ติดตามผลการดำเนินงาน และการใช้จ่าย เงินงบประมาณตามแผนการลงทุน แผนงาน/โครงการ และงบประมาณประจำปี

### 5. คณะกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) นายถวัลย์วงศ์	ธีรวิทยกิจญ์	ประธานอนุกรรมการ
2) พลตำรวจเอก พงศพัต	พงษ์เจริญ	อนุกรรมการ
3) เรืออากาศเอก ศรีเดช	จุลเปมະ	อนุกรรมการ
4) รองผู้ว่าการกิจการองค์กรและสังคม		อนุกรรมการและเลขานุการ
5) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ กำหนดแนวทางนโยบาย พิจารณา และถั่นกรองรายละเอียดกลยุทธ์องค์กรและแผนบริหาร ความเสี่ยง รวมทั้งติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวม

## 6. คณะกรรมการพิจารณาการบริหารหัวพยากรณ์นุชชย์ ประกอบด้วย

- |                                    |                |                        |
|------------------------------------|----------------|------------------------|
| 1) นายสมศักดิ์                     | ภูริศรีศักดิ์  | ประธานอนุกรรมการ       |
| 2) นายตวันยิวงศ์                   | ธีรวิทยกิจญ์ไถ | อนุกรรมการ             |
| 3) ศาสตราจารย์รุ่งนิรุณี           | บุณย์สิกานต์   | อนุกรรมการ             |
| 4) รองผู้อำนวยการบริหารองค์กร      |                | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 5) ผู้อำนวยการฝ่ายหัวพยากรณ์นุชชย์ |                | ผู้ช่วยเลขานุการ       |

มีหน้าที่ พิจารณา เสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหัวพยากรณ์นุชชย์ขององค์กร กลั่นกรอง และสอบทานแผนแม่บทการบริหารหัวพยากรณ์นุชชย์ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าฯ นครหลวง

## 7. คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ประกอบด้วย

- |                              |            |                        |
|------------------------------|------------|------------------------|
| 1) นายภาณุ                   | อุทัยวัฒน์ | ประธานอนุกรรมการ       |
| 2) นายชัยวุฒิชัย             | วงศ์นิติกร | อนุกรรมการ             |
| 3) พลตໍาราชเอก พงษ์พัตต์     | พงษ์เจริญ  | อนุกรรมการ             |
| 4) รองผู้อำนวยการระบบจำหน่าย |            | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 5) ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย     |            | ผู้ช่วยเลขานุการ       |

มีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรองการอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของหนังสือ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้พิจารณาในวินัยอุทธรณ์

## 8. คณะกรรมการกลั่นกรองการซื้อและการจ้าง ประกอบด้วย

- |   |               |                        |
|---|---------------|------------------------|
| 1) นายวีระบุตร                                | ເຈີນອຳກາ      | ประธานอนุกรรมการ       |
| 2) นายสมศักดิ์                                | ภูริศรีศักดิ์ | อนุกรรมการ             |
| 3) นายสมบูรณ์                                 | ม่วงกล้า      | อนุกรรมการ             |
| 4) ผู้อำนวยการไฟฟ้านครหลวง                    |               | อนุกรรมการ             |
| 5) รองผู้อำนวยการวิชาการและบริหารพัสดุ        |               | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (วิชาการและบริหารพัสดุ) |               | ผู้ช่วยเลขานุการ       |

มีหน้าที่ ตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างให้ถูกต้อง และเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบของการไฟฟ้านครหลวง ตามนโยบายและแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง ซึ่งคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงได้อนุมัติ

## 9. คณะกรรมการกลั่นกรองการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร ประกอบด้วย

- |   |                  |                        |
|---|------------------|------------------------|
| 1) นายสมศักดิ์                                      | ภูริศรีศักดิ์    | ประธานอนุกรรมการ       |
| 2) นาย茱มพล  | สำราญพล          | อนุกรรมการ             |
| 3) พลตໍาราชเอก พงษ์พัตต์                            | พงษ์เจริญ        | อนุกรรมการ             |
| 4) ผู้อำนวยการไฟฟ้านครหลวง                          |                  | อนุกรรมการ             |
| 5) รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร    |                  | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 6) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและบริหารหัวพยพสินเทศโนโลยี | ผู้ช่วยเลขานุการ |                        |

มีหน้าที่ พิจารณา เสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อขอความเห็นชอบ ติดตามผลการดำเนินงานและการใช้ประโยชน์จาก ICT



## 10. คณะกรรมการพิจารณาแผนงานและประเมินผลงานของผู้ว่าการ ประกอบด้วย

1) นายสมบูรณ์ ม่วงกล้า	ประธานอนุกรรมการ
2) นายวัฒน์ชัย วงศ์นิติกร	อนุกรรมการ
3) เรืออากาศเอก ศิริเดช จุลเปมະ	อนุกรรมการ
4) รองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่าย	เลขานุการ
5) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนาองค์กร)	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรอง แผนงานของผู้ว่าการ ตามเงื่อนไขสัญญาด้านผู้บริหาร พิจารณา เสนอแนวทางกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด พัฒนาแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้ง ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ และแนวทางแก้ไข ปัญหา เกี่ยวกับการประเมินผลให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง คำนวณค่าตอบแทนคงที่และ ค่าตอบแทนผันแปรของผู้ว่าการจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นประจำ

## 11. คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุง แก้ไขร่างข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย

1) นายสมบูรณ์ ม่วงกล้า	ประธานอนุกรรมการ
2) รองผู้ว่าการบริหารองค์กร	อนุกรรมการ
3) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการและบริหารพัสดุ)	อนุกรรมการ
4) ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย	อนุกรรมการและเลขานุการ
5) ผู้อำนวยการกองประมาณรายรับ ฝ่ายกฎหมาย	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ พิจารณา กลั่นกรองการปรับปรุงและแก้ไขร่างข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวง และรายงานผล การดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อขอความเห็นชอบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตระหนักรถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้พิจารณาให้จัดทำกฎหมายของคณะกรรมการและคณะกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ทุกคน เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นกลางให้สำคัญในการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีด้วย

### การส่งเสริมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ

การไฟฟ้านครหลวง ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง โดยมีการจัดทำแผนการส่งเสริมความรู้ความสามารถคณะกรรมการ เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ล่วงหน้า ในปี 2555 มีการจัดส่งเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ และการเยี่ยมชม ศึกษาดูงานทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ ด้านการบริหาร การกำกับดูแลที่เกี่ยวเนื่องกับพัฒนาและพัฒนาหดแทน รวมทั้ง ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ นอกจากนี้จัดให้มีการให้ความรู้และดูงานในกิจการของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้กำกับดูแลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง

#### 1. การอบรม ศึกษาดูงานในประเทศไทย ได้แก่

##### การอบรมภายในประเทศไทย

- การอบรมหลักสูตร "Director Certification Program (DCP)" สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2) การอบรมหลักสูตร "Audit Committee Program (ACP)" สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

3) การอบรมหลักสูตร "Continuing Development Program" (หลักสูตรพัฒนาทักษะต่อเนื่อง) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

4) การอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร "การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน" สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาคตะวันออก สถาบันพระปกาเกล้า

#### การศึกษาดูงานในประเทศ

- การศึกษาดูงานกระบวนการผลิตสายไฟฟ้า การผลิตเซลล์แสงอาทิตย์ และการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ บริษัทบางกอกเคมี จำกัด และบริษัทบางกอกโซล่า จำกัด ณ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

### 2. การอบรม ศึกษาดูงานต่างประเทศ ได้แก่

1) การศึกษาดูงานด้าน Underground Substation และการผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้า ณ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ที่หันมือสู่การนวัตกรรม และสามารถรับรู้เชิงลึก

2) การศึกษาดูงานด้าน Smart Grid และ Smart Meter ณ ประเทศญี่ปุ่น

3) การศึกษาดูงานด้านการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า SCADA และระบบสื่อสารคอมพิวเตอร์ ณ ประเทศอังกฤษและสกอตแลนด์

#### ค่าตอบแทนของคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวงและคณะอนุกรรมการ

##### ● นโยบายการกำหนดค่าตอบแทน

การไฟฟ้านครหลวงจ่ายค่าตอบแทนกรรมการไฟฟ้านครหลวง เป็นสองส่วน ได้แก่

1) เปี้ยງกรรมการ การไฟฟ้านครหลวงจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการไฟฟ้านครหลวง ในอัตราเปี้ยງกรรมการรัฐวิสาหกิจตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ดังนี้

: กรรมการ ได้รับเดือนละ	10,000	บาท
: ประธานกรรมการ ได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25	12,500	บาท
: รองประธาน ได้รับสูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5	11,250	บาท

อนึ่ง คณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการ ดังนั้น การจ่ายค่าตอบแทนจึงมีเฉพาะประธานกรรมการ และกรรมการ

2) ใบนัด ประกอบด้วย ใบนัดประจำปี (ใบนัดฐาน) และใบนัดที่ผันแปรตามระดับผลงาน

: ใบนัดประจำปี ใช้เกณฑ์ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธินำมาคำนวณใบนัด แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท ประธานกรรมการได้รับใบนัดเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีก 1 ใน 4 ในกรณีที่มีใบนัดเหลือจ่ายให้สมให้ในกำไรสะสม ซึ่งประธานกรรมการได้รับ 75,000 บาทต่อปี และกรรมการได้รับคนละ 60,000 บาทต่อปี ทั้งนี้ กรณีรัฐวิสาหกิจมีกำไรสุทธิมากกว่า 8,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 11,000 ล้านบาท ให้กรรมการได้รับใบนัดเพิ่มอีกคนละ 60,000 บาท

: ใบนัดที่ผันแปรตามระดับผลงาน พิจารณาจากรอบปะเนินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Performance Agreement: PA) ซึ่งกำหนดโดยกระทรวงการคลัง ดังนี้

ระดับผลงาน (คะแนน)	จำนวนใบนัดที่ร้อยละของกำไรสุทธิ (% ของกำไรสุทธิเพื่อจัดสรรใบนัด)
5.0 (ดีมาก)	ใบนัดฐาน + 100% ของใบนัดฐาน
4.5	ใบนัดฐาน + 75% ของใบนัดฐาน
4.0 (ดี)	ใบนัดฐาน + 50% ของใบนัดฐาน
3.5	ใบนัดฐาน + 25% ของใบนัดฐาน
3.0 (ปกติ)	ใบนัดฐาน
2.5 (ต่ำ)	ใบนัดฐาน - 25% ของใบนัดฐาน
2.0	ใบนัดฐาน - 50% ของใบนัดฐาน
1.5	ไม่มีใบนัด
1.0 (ต่ำมาก)	ไม่มีใบนัด

ทั้งนี้วิธีการคำนวนกำไรสุทธิเพื่อจัดสรรเป็นใบนัดกรรมการ ให้เป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และกรรมการต้องจ่ายภาษีเงินได้จากเบี้ยกรรมการและใบนัด

#### คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

1) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ใน การไฟฟ้านครหลวง ดำเนินการเบิกจ่ายแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน โดยประธานกรรมการได้รับ 12,500 บาทต่อเดือน กรรมการได้รับคนละ 10,000 บาทต่อเดือน

2) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ โดยคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง แต่งตั้งผู้แทน 1 คน เป็นประธานกรรมการ ซึ่งเบิกจ่ายเฉพาะเดือนที่มีการประชุม ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุม 12,500 บาทต่อเดือน กรณีประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ เป็นประธานอนุกรรมการคณะได้คณะหนึ่ง ในคณะกรรมการ การไฟฟ้านครหลวงจะเบิกจ่ายได้คณะเดียว

3) คณะกรรมการ เปิดจ่ายเฉพาะเดือนที่มีการประชุม โดยได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเดียวกับ หลักการของเบี้ยประชุมกรรมการ กรณีได้รับการแต่งตั้งเป็นอนุกรรมการมากกว่า 1 คณะ ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพียงคณะเดียวเท่านั้น สำหรับอนุกรรมการอื่นที่เป็นบุคคลภายนอกให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท

#### ● ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2555

การไฟฟ้านครหลวง จ่ายค่าตอบแทนให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง งวดัญชี 2555 เป็นจำนวนรวม 5,484,815.23 บาท ประกอบด้วย เบี้ยประชุมและใบนัดกรรมการ ซึ่งเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงตามกฎหมายกระทรวงการคลัง ปี 2555 การไฟฟ้านครหลวง จ่ายเบี้ยประชุมรวม 3,095,000.00 บาท ในส่วนของใบนัดกรรมการได้พิจารณาจากผลการดำเนินงานประจำปี 2554 (เพิ่มเติม) และปี 2555 โดยจ่ายให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ที่ดำรงตำแหน่งในระหว่างปี 2554 และปี 2555 รวม 2,389,815.23 บาท มีรายละเอียด ดังนี้

**ค่าตอบแทนคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ปี 2555 (ใบสัสดิ์เพิ่มเติมของปี 2554)**

(บาท)

ลำดับ	คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง (ชุดเดิม)	ตำแหน่ง	ใบสัสดิ์การงาน	รวมค่าตอบแทน
1	นายมานิต วัฒนเสน	ประธานกรรมการ	12,752.02	12,752.02
2	พล.ต.ต. ขัยวัฒน์ เกตุวรรษัย	กรรมการ	45,389.78	45,389.78
3	ผ.ศ. บุญชัย ไสววนวณิชกุล	กรรมการ	45,389.78	45,389.78
4	นางเบญจា หลุยเจริญ	กรรมการ	5,647.33	5,647.33
5	นายธีรวัฒน์ สันติเมทนีดล	กรรมการ	45,389.78	45,389.78
6	พล.อ. รังสรรค์ แซมเซ่อ	กรรมการ	45,389.78	45,389.78
7	นายเรืองฤทธิ์ ภู่ประเสริฐ	กรรมการ	45,389.78	45,389.78
8	นายวิชาญ ธรรมสุจริต	กรรมการ	45,389.78	45,389.78
9	นายสมชาย สรวิจิตรสุวรรณ	กรรมการ	50,278.68	50,278.68
10	นายสมชาย ศุภวิจิตรสุวรรณ	กรรมการ	12,419.37	12,419.37
11	นายสมบูรณ์ ม่วงกล้า	กรรมการ	40,491.04	40,491.04
12	นายอุดม พัวสกุล	กรรมการ	19,631.94	19,631.94
13	นายวัฒน์ชัย วงศ์นิติกร	กรรมการ	12,347.89	12,347.89
14	นายมงคล สุระสัจจะ	ประธานกรรมการ	35,921.27	35,921.27
15	นายสุรชัย ขันอาสา	กรรมการ	34,301.08	34,301.08
16	พล.ต.ท. จักรพิทย์ ชัยจินดา	กรรมการ	17,352.60	17,352.60
17	นายอาทร ศินสวัสดิ์	กรรมการ	55,000.00	55,000.00
รวม			568,481.90	568,481.90

**หมายเหตุ**

- ลำดับที่ 1 ถูกยกจากการเป็นประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554
- ลำดับที่ 2-3, 5-9, 11, 13 และ 15 ถูกยกจากการเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2554
- ลำดับที่ 4 ถูกยกจากการเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554
- ลำดับที่ 10 ถูกยกจากการเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2554
- ลำดับที่ 12 ถูกยกจากการเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554
- ลำดับที่ 14 ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการแทนลำดับที่ 1 ตามมติคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554 และถูกยกจากการเป็นประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2554
- ลำดับที่ 16 ถูกยกจากการเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2554
- ลำดับที่ 17 ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วย ตามมติคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง ครั้งที่ 597 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2553 และเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2553 เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

## ค่าตอบแทนกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ปี 2555

(บาท)

ลำดับ	ผู้บังคับบัญชา การไฟฟ้านครหลวง (ชุดปัจจุบัน)	ค่าแห่ง	เบี้ยประชุม		รวมเบี้ยประชุม	โบนัสกรรมการ	รวมค่าตอบแทน
			กรณีการมา	อัตราการมา			
1	นายพงษ์นัย ลุงจันทร์	ประจำ เอกอัครราชทูต	ประจำ เอกอัครราชทูต	112,500.00	-	112,500.00	156,111.11
2	นายวีระชัย ใจดีงาม	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	90,000.00	150,000.00	240,000.00	124,888.89
3	นายเกรียงไกร ชีรากิจวิทย์	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	90,000.00	112,500.00	202,500.00	124,888.89
4	นายพงษ์ศักดิ์ วงศ์พิพัฒ์	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	90,000.00	100,000.00	190,000.00	120,000.00
5	นายสมศักดิ์ ภูมิสกัด	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	100,000.00	137,500.00	237,500.00	124,888.89
6	นายภาณุ พุ่มสักก์	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	100,000.00	100,000.00	200,000.00	124,888.89
7	ดร. รื่นเริง บุญเลิศกล	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	100,000.00	80,000.00	180,000.00	124,888.89
8	นายธนพล จำนาพล	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	60,000.00	90,000.00	150,000.00	94,888.89
9	ทดสอบ พงษ์ชัย วงศ์ชัย	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	90,000.00	110,000.00	200,000.00	124,888.89
10	นายอมฤต คงกล้า	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	100,000.00	137,500.00	237,500.00	120,000.00
11	นายสมชัย วงศ์ชัย	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	60,000.00	150,000.00	210,000.00	90,000.00
12	ดร. พิชชา ชุ่มปิยะ	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	100,000.00	120,000.00	220,000.00	124,888.89
13	นายเดช อนุบาล	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	90,000.00	195,000.00	285,000.00	121,222.21
14	นายเดช มนัสเวชร์	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	90,000.00	120,000.00	210,000.00	124,888.89
15	นายอาทิตย์ ลินลุลต์	เข้ามาร่วม	กรณีการมา	100,000.00	120,000.00	220,000.00	120,000.00
	รวม		1,372,500.00	1,722,500.00	3,095,000.00	1,821,333.33	4,916,333.33

### หมายเหตุ

- ลำดับที่ 1-9 และ 11-14

เป็นคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงชุดปัจจุบันได้รับการแต่งตั้ง ตามมติคณะกรรมการบริหารฯ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554

- ลำดับที่ 10 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวงตามมติคณะกรรมการบริหารฯ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 แต่การดำรงตำแหน่งมีผลตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2554 ซึ่งเป็นวันที่คณะกรรมการกรรชัยการอนุมัติ
- ลำดับที่ 15 ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ว่าการ ตามมติคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ครั้งที่ 597 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2553 และเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2553 เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

### การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยปกติประชุมเดือนละ 1 ครั้ง คือ ทุกวันพุธที่ 3 ของเดือน และอาจมีการประชุมภาวะพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น รวมทั้งให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการอิสระด้วย ในปี 2555 คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีการประชุมรวมทั้งสิ้น จำนวน 11 ครั้ง คณะกรรมการและคณะกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีการประชุมเป็นประจำตามที่ได้เปิดเผยในรายงานประจำปี สำหรับกรรมการอิสระมีการประชุม 2 ครั้ง นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมทุกคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำครั้ง

**รายงานการเข้าประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2555 มีดังนี้  
(จำนวนเข้าร่วมประชุม/จำนวนประชุม)**

ชื่อ – นามสกุล	คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ในการไฟฟ้านครหลวง		คณะกรรมการบริหารซึ่งมีภาระในการไฟฟ้านครหลวง		คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแล		คณะกรรมการพัฒนาบูรณาการบริหารธุรกิจและการลงทุน		คณะกรรมการพัฒนาบูรณาการให้กับการไฟฟ้านครหลวง		คณะกรรมการพัฒนาบูรณาการเพื่อการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม		คณะกรรมการพัฒนาบูรณาการเพื่อความยั่งยืนและมีผลดำเนินการที่ดี		คณะกรรมการพัฒนาบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ		คณะกรรมการพัฒนาบูรณาการด้านการบริหารและสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์		
1. นายวีระยุทธ เอี่ยมอํามาก		12/12	7/7							5/6									
2. นายถวัลย์วงศ์ ชีระวิทยกิจญ์โน		8/8	5/5																
3. นายวัณชัย วงศินติกา				10/11	3/4														
4. นายสมศักดิ์ ภู่วิศิษฐ์	11/12	8/8				9/10													
5. นายภาณุ ฤทธิ์รัตน์							4/4	6/6											
6. ศ. วีระพัน บุณย์ไสก旦		5/8							6/6										
7. นายอุमพร สำราญ			6/7		6/10														
8. พล.ต.อ. พงษ์พัชร์ พงษ์เจริญ			4/5		9/10	1/4													
9. นายสมบูรณ์ น่วงกล้า	1/1	12/12		11/11						2/2									
10. นายสมชาย สัจจพงษ์	4/11																		
11. อ.อ. ศิริเดช ฉุกเปมนะ			6/7	5/5	10/11														
12. นายเกรียง อยู่บำรุง	11/11	6/6																	
13. นายแซ่บัญ มาประเสริฐ	11/11																		
14. นายอาทิต ลินสวัสดิ์		12/12	7/7		8/10														

หมายเหตุ นายสมบูรณ์ น่วงกล้า ขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการไฟฟ้านครหลวง ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2555 และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงแต่งตั้งนายเดชิง อยู่บำรุง เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการไฟฟ้านครหลวง ในคราวประชุมครั้งที่ 617 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555



## รายงานการเข้าประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2555 มีดังนี้

รายการ	ปี 2555												รวม (ครั้ง)
	ครั้งที่ 615	ครั้งที่ 616	ครั้งที่ 617	ครั้งที่ 618	ครั้งที่ 619	ครั้งที่ 620	ครั้งที่ 621	ครั้งที่ 622	ครั้งที่ 623	ครั้งที่ 624	ครั้งที่ 625		
	19 ม.ค.	2 ม.ค.	29 ม.ค.	19 เม.ย.	31 พ.ค.	25 มิ.ย.	31 ก.ค.	24 ส.ค.	20 ก.ย.	18 ต.ค.	12 ธ.ค.		
1. นายพัฒนา ลุตตานันท์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	10/11
2. นายวีระอุष พิเชฐเดชา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	10/11
3. นายวัฒน์วงศ์ ธรรมวิชัยกิติปัณฑ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	10/11
4. นายพิรุษ วงศ์นิติกร	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10/11
5. นายสมศักดิ์ ภูรีกิจศักดิ์	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10/11
6. นางสาวอรุณ อุทัยสวัสดิ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11/11
7. ส. วิภาดา บุญยิ่งไสว	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11/11
8. นางอรุณพร สำราษฎร์	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	6/11
9. พล.อ.อ. พงษ์พัฒน์ วงศ์รัตน์	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9/11
10. นางสมฤทธิ์ มองคล้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11/11
11. นางสมศักดิ์ ธรรมรงค์	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	6/11
12. ดร. สิริโชค ชุตินันทน์	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10/11
13. นางอรุณ ชุบป่าสูน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	10/11
14. นางอรุณ ญาปนกานต์	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10/11
15. นางอรุณ ลิมลักษณ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11/11

### หมายเหตุ

- ในปี 2555 (12 เดือน) มีการประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง รวม 11 ครั้ง
- ในปี 2555 การไฟฟ้านครหลวงมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2555 และวันที่ 6 พฤศจิกายน 2555
- ล้ำดับที่ 1-9 และ 11-14  
“ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554
- ล้ำดับที่ 10 “ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 แต่ถูกตัดชื่อไม่แสดงตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2554 ซึ่งเป็นวันที่คณะกรรมการขัยการอนุมัติ
- ล้ำดับที่ 15 “ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 597 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2553 และเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2553 เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง



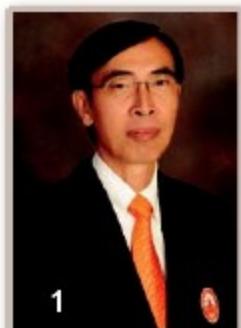
## รายละเอียดผู้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอิสรภาพ

รายชื่อ	ปี 2555												รวม (ครั้ง)
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	31 พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.sep.	ต.ค.	พ.ย.	12 ธ.ค.	
1. นายไกรฤทธิ์ ลูกน้ำดื่มวัชร์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
2. นายวีระพุทธ เวียมจิตาภรณ์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
3. นายวีระพุทธ ลือภานุพงษ์กิจวิทย์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
4. นายวีระพุทธ ใจศรีนิรักษ์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
5. นายวีระพุทธ ภูริสวัสดิ์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
6. นายวีระพุทธ ชูภักดิ์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
7. ดร.วีระพุทธ บุญมาลัยภานุ	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
8. นายวีระพุทธ สำราญวงศ์	-	-	-	-	✗	-	-	-	-	-	-	✓	1/2
9. พล.ต.อ. ไวยวัฒน์ พงษ์เจริญ					✓							✓	2/2
10. นายวีระพุทธ ใจศรีนิรักษ์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
11. นายวีระพุทธ ลือภานุพงษ์	-	-	-	-	✗	-	-	-	-	-	-	✗	0/2
12. ดร. วีระพุทธ ชูภักดิ์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
13. นางสาวอรุณ พลทิพย์	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	2/2
14. นางสาวอรุณ มาปะระสิริ	-	-	-	-	✗	-	-	-	-	-	-	✓	1/2

# ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

1. นายอาทรสินสวัสดิ์  
ผู้อำนวยการ
2. นายฐานันต์ เจนตนอมม้า  
รองผู้อำนวยการ (การเงิน)
3. นายวุฒิ พราวนันท์  
รองผู้อำนวยการ (วิชาการและบริหารพัสดุ)
4. นายพิชัย สงวนไชยไฝวงศ์  
รองผู้อำนวยการ (บริการระบบจำหน่าย)
5. นายสมศักดิ์ ศรีทองวัฒน์  
รองผู้อำนวยการ (ธุรกิจและบริการ)
6. นายวิทูร ใจเจริญพรชัย  
รองผู้อำนวยการ (กิจการองค์กรและสังคม)
7. นายวิรัต จันทร์ศิริวัฒนา  
รองผู้อำนวยการ (แผนและพัฒนาองค์กร)
8. นายสมชาย ใจฟรุ่งศินกุล  
รองผู้อำนวยการ (บริหารองค์กร)
9. นายชัยยงค์ พัวพงศกุล  
รองผู้อำนวยการ (เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร)
10. นายจิรศักดิ์ วงศ์ธิรวิทย์  
รองผู้อำนวยการ (ปฏิบัติการ)



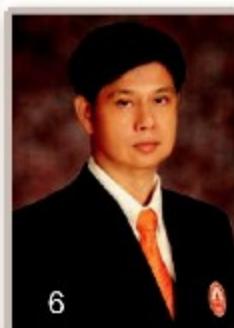
1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



46

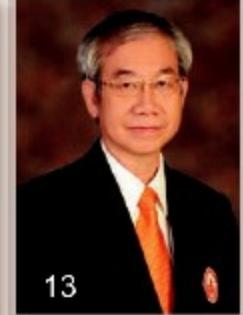
11. นายดันย์ จิตต์ธีรภพ  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ธุรกิจและบริการ)
12. นายสมชาย วิวัฒน์วนนา  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (กิจการองค์กรและสังคม)
13. นายมานพ พิเศษเวรียศ<sup>†</sup>  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริการระบบจำหน่าย)
14. นายบุญชิต วิชุภาค الرحمنกุล  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบต่อสาร)
15. นายมนตรี พานิชกิจ  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริการระบบจำหน่าย)
16. นางฉุดี ศุภารักษณะกุล  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (การเงิน)
17. นายรัตน์ใจจันทร์ ทวีสิน  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (วิชาการและบริหารพัสดุ)
18. นายชัยยันต์ ภราดรพรมมาตระ<sup>†</sup>  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ปฎิบัติการ)
19. นายพงษ์ศักดิ์ อะมูนกิจ  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริการระบบจำหน่าย)
20. นางมาเรียสา วงศ์กิจวิทย์<sup>†</sup>  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (แผนและพัฒนาองค์กร)
21. นายธนาินทร์ บุญยิกา<sup>†</sup>  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริหารองค์กร)
22. นายสุดใจ ตีรีเพ็ชร  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ปฎิบัติการ)
23. นายสมศักดิ์ วิทยนลากกรณ์<sup>†</sup>  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (วิชาการและบริหารพัสดุ)



11



12



13



14



15



16



17



18



19



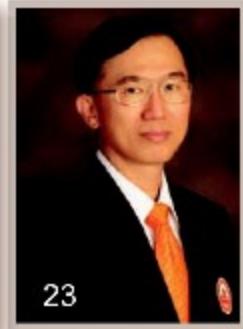
20



21



22



23

# หัวหน้าหน่วยงาน

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555

## สังกัดผู้ว่าการ

- นางศศิธร ชินรุ่งเรือง  
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
- นายประเสริฐ อ่อนเพลี้ย  
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
- นางนารี ศุภารัตน  
ผู้ดูแลเอกสาร

## แผนและพัฒนาองค์กร

- นางศุภามาศ บุญปัน  
ผู้อำนวยการฝ่ายแผนกลยุทธ์
- นางสาวศรีรัวงศ์ ศิริเจต  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพองค์กร
- นายธุฯ เนราบดี  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
- นางสาวเนตรนารา อุ่นใจ  
ผู้อำนวยการฝ่ายเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า
- นายวัชรพงษ์ ขันติไชย  
ผู้ดูแลเอกสาร

## กิจการองค์กรและสังคม

- นางสาวผ่องพรรณ กิตติประวิทย  
ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม
- นางศรีวารรณ กิตติคุณ  
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร
- นายบัณฑิต ตะวันวงศ  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
- นางสุวนิช ลักษณิพ  
ผู้ดูแลเอกสาร

## บริหารองค์กร

- นายพงศ์ศักดิ์ ธรรมบวร  
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- นายเชิงชาย บุญชัย  
ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรม
- นายอมรเดช เดิศวารี  
ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
- พญ. สุวนิช สังฆอรัตน  
ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
- นายแสงชัย ชัยตติรักษกุล  
ผู้ดูแลเอกสาร

## การเงิน

- นายพิชญุ เจริญกิจกิจภูมิ  
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- นางเรตี สรุทธิมน  
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
- นางเทียนจันทร์ ศรีคำ  
ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ
- นายสมศักดิ์ ให้ธรรมเนียม  
ผู้ดูแลเอกสาร

## บริการระบบจำหน่าย

- เชื้ออากาศรี สำเริง เที่ยวทุกถูก  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตวัดเดียว
- นายพิพัฒน์ ชลธารา  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตตลาดเดียว
- นายวี พิทักษ์ปัจจุบัน  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตยานนาวา
- สีบเอก ประสงค์ ศุภะประดิษฐ์  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตรามคำแหง
- นางจงกลณี ตันตีจัตตามนท  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตบางเขน
- นายชาญ ศุภารัตน์  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตตลาดพร้าว
- นายสมบูรณ์ สมดุลยกนก  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตอนุบาล
- ว่าที่ ร.ต. วรรณ มหาเมธี  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตราชวรวิหาร
- นายชาญ ปีழะวิภาค  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตบางขุนเทียน
- นายชาตรุรงค์ คงมา  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตหนองบอน
- นายกีรพัฒน์ เจริญเศรษฐี  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตบางใหญ่
- นายวงศ์พิชัย เข้าไวย়ং  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตบางบอน
- นายณรงค์ จังศรีราถ  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตบางกะปิ
- นายสมพงษ์ พงษ์สุกฤษช์  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตถนนทุ่งสองห้อง



15. นายรามินทร์ ชัยเรือง  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตบางพลี
16. นายลือชัย พองนิล  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตเมืองบุรี
17. นายธีระวัฒน์ เทพอำนวยอุษา  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตภาคตะวันออก
18. นายสมพงษ์ สังขกุลมาลา  
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตปะตோ
19. นายสมศักดิ์ บำรุงวงศ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานก่อสร้าง  
การไฟฟ้านครหลวงฯ
20. นายธานี ปราสาดติชนทรานี  
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์
21. นายฐนันท์ ทพินปะนา  
ผู้ตรวจราชการ

### วิชาการและบริหารพัสดุ

1. นายนิพนธ์ จิราเวชุณิ  
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
2. นายยงยุทธ จิตราภรณ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนา
3. นายอภิญญา ศิริกุล  
ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัย  
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
4. นายสมศักดิ์ ตรีyanุรักษ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา
5. นายวีรัตน์ บัวทอง  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัสดุ
6. นายกฤษฎา ตันติรัตน์  
ผู้อำนวยการฝ่ายอุปกรณ์งานจ้างเหมา
7. นายชัยวัฒน์ ชัยมงคล  
ผู้ตรวจราชการ

### ปฏิบัติการ

1. นายวีระพันธุ์ รุ่งพันธุ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
2. นายสุภาพร วิจูสกิริยา  
ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
3. นายอานันดา วีระสกุลชัย  
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการทรัพย์สิน  
และรักษาความปลอดภัย

4. นายมานะ ทิวากร  
ผู้อำนวยการฝ่ายออกแบบระบบไฟฟ้า  
และงานวิศวกรรมโยธา
5. นายศุภกร นุழอม  
ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้าง
6. นายเพ็ชร์ศักดิ์ ฐิตารักษ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ
7. นายทรงศักดิ์ พ่องศรัณย์  
ผู้ตรวจราชการ

### ธุรกิจและบริการ

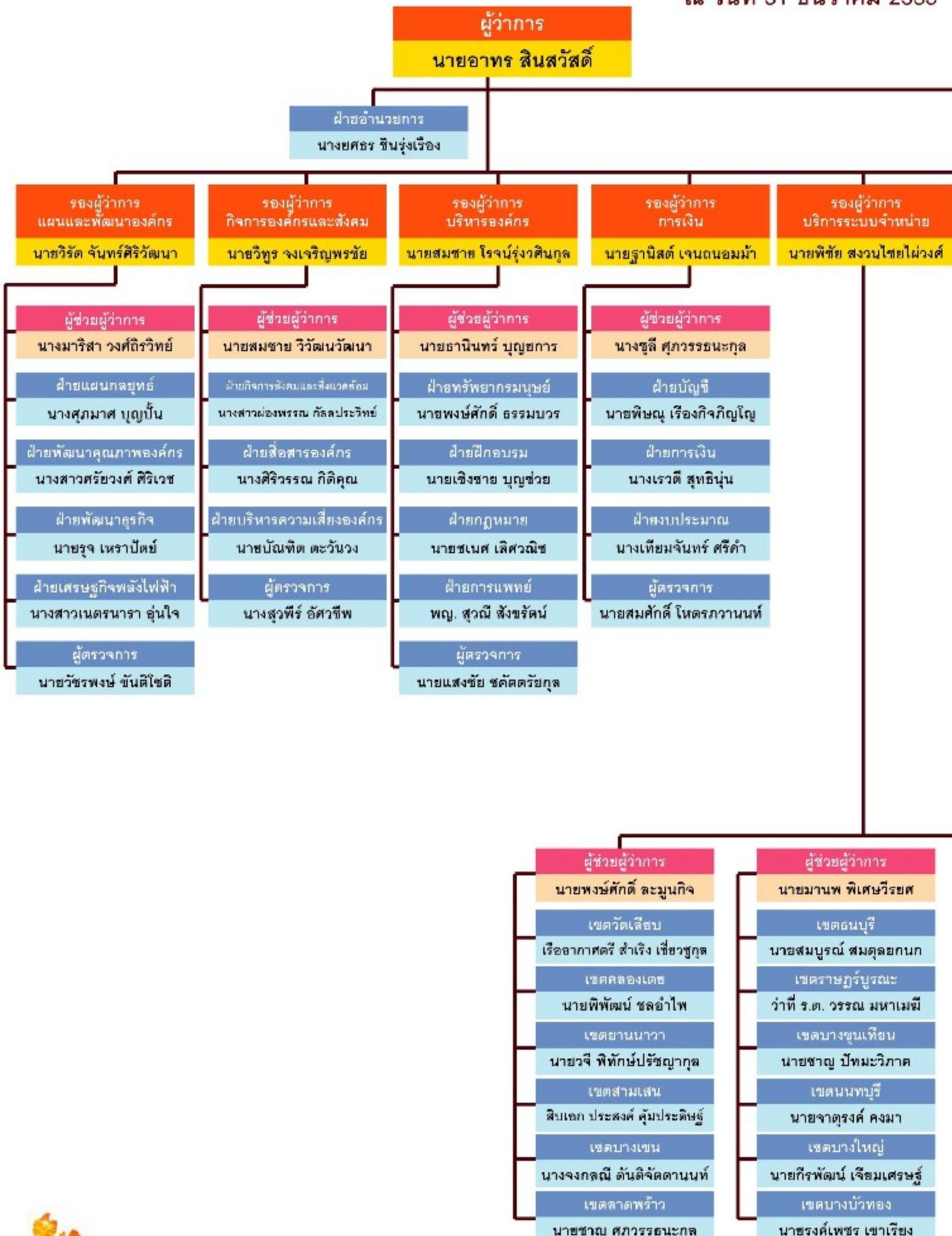
1. นายสันติ นำสินเวชยศรัช  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการระบบไฟฟ้า
2. นายชาคราภิเษก เมืองถ้ำ  
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า
3. นายกันย์สุร์ ตีอตระภูต  
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจขนส่งและผลิตภัณฑ์
4. นายสมเนก ศักดิ์พลาติศัย  
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการยานพาหนะ  
และเครื่องมือกล
5. นายสารนิตร ยังคุสิงห์  
ผู้ตรวจราชการ

### เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร

1. นายสมเนก จิรโรจน์วีรัตน์  
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน  
และบริหารทรัพย์สินเทคโนโลยี
2. นายพสิษฐ์ พึงสวัสดิ์  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงาน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นายวันชัย เจริญพันนาวิทย์  
ผู้อำนวยการฝ่ายระบบโครงสร้างพื้นฐาน
4. นายศริพงษ์ วิชัย  
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานประยุกต์
5. นายกนกอม ปัญญาหวานนท์  
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน  
และนิยองคงปลดภัยสารสนเทศ
6. นายพิเชฐ์ ชานาทิก  
ผู้ตรวจราชการ

# ผังโครงสร้างการแบ่งส่วนงานการไฟฟ้านครหลวง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555





# รายงานภาวะเศรษฐกิจ และการนำนโยบายพลังไฟฟ้า

## เศรษฐกิจโลก

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund: IMF) รายงานภาวะเศรษฐกิจโลกในปี 2555 ขยายตัวในอัตราชะลอ โดยเศรษฐกิจสร้างเมริกายังคงฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ขณะที่เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศยุโรปยังคงอ่อนแอ จากปัญหาวิกฤตหนี้สาธารณะของกรีซ เช่นเดียวกับเศรษฐกิจญี่ปุ่น ที่ส่งผลลบต่อภาวะการลงทุนและความเชื่อมั่นภาคเอกชน ส่วนเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศในเอเชียยังคงเติบโตจากความต้องการสินค้าและบริการภายในประเทศที่ยังคงมีอยู่สูง จึงช่วยลดทอนผลกระทบทางลบจากการส่งออกชะลอตัวได้ในระดับหนึ่ง

สำหรับ ปี 2556-2557 คาดว่าเศรษฐกิจโลกยังคงมีความไม่แน่นอน โดยมีปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ การขยายตัวของเศรษฐกิจจีนและເອົ້າจากอุปสงค์ภายในประเทศและแนวโน้มการส่งออกที่ดีขึ้น ส่วนเศรษฐกิจของสหรัฐฯเมริกายังมีความไม่แน่นอนด้านนโยบายการคลัง ขณะที่เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศญี่ปุ่นยังคงหดตัว ส่วนเศรษฐกิจญี่ปุ่นนั้น ภาครัฐยังจำเป็นต้องดำเนินนโยบายทางด้านการเงินและการคลังเพื่อกระตุ้นการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง สำหรับความเสี่ยงสำคัญที่หลักประเทศยังคงเผชิญ ได้แก่ การแก้ปัญหาน้ำแล้งและภัยธรรมชาติ รวมถึงภัยธรรมชาติที่เกิดจากภัยธรรมชาติในประเทศตัวเอง ทำให้เศรษฐกิจโลกยังคงมีความไม่แน่นอนในระยะยาว

## อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ<sup>1/</sup>

(ร้อยละ)

	ปี 2555	คาดการณ์ ปี 2556	คาดการณ์ ปี 2557
โลก	3.2	3.3	4.0
สหรัฐฯเมริกา	2.2	1.9	3.0
กลุ่มประเทศยุโรป	-0.6	-0.3	1.1
ญี่ปุ่น	2.0	1.6	1.4
กลุ่มประเทศกำลังพัฒนาในเอเชีย (จีนและอินเดีย)	6.6	7.1	7.3
ASEAN-5 <sup>2/</sup>	6.1	5.9	5.5

<sup>1/</sup> The World Economic Outlook from IMF, April 2013

<sup>2/</sup> ประเทศในโซนเอเชีย ไม่รวมไทย ฟิลิปปินส์ ไทย และเวียดนาม

## เศรษฐกิจไทย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และธนาคารแห่งประเทศไทยรายงานเศรษฐกิจไทยปี 2555 ขยายตัวดี ทั้งร้อยละ 6.4 เนื่องจากมีปัจจัยสนับสนุนทั้งการบริโภคและการลงทุนภายในประเทศ รวมถึงภาคธุรกิจที่มีการลงทุนเพื่อขาดรายและเพิ่มพูนความเสี่ยงจากมหานครทักษิณในช่วงปลายปี 2554 ถูกกว่าที่ได้ประเมินไว้ สำนักงานส่งออกปรับตัวดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป



สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2556-2557 จะขยายตัวต่อเนื่อง ตามภาวะการใช้จ่ายภายในประเทศ และมาตรการสนับสนุนของภาครัฐ อาทิ การคืนภาษีรายนิติคัณแทรก การปรับโครงสร้างอัตราภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดा เป็นต้น ส่วนการขยายตัวด้านการลงทุนภาคเอกชน ส่วนหนึ่งเป็นการลงทุนในเครื่องจักรเพื่อทดแทน แรงงานที่แพงและหายากขึ้น และเพื่อรับการบริโภคภายในประเทศ ส่วนการส่งออก คาดว่าจะมีส่วนสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยมากขึ้น ในช่วงครึ่งหลังของปี 2556

### ประมาณการเศรษฐกิจไทย

(ร้อยละ)

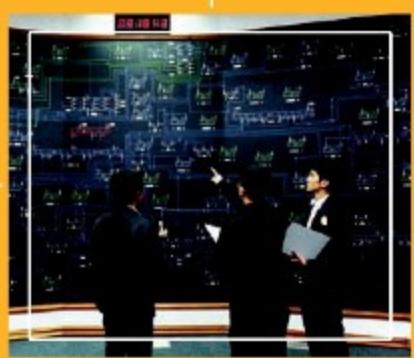
	ปี 2555 <sup>1)</sup>	คาดการณ์ ปี 2556 <sup>1)</sup>	คาดการณ์ ปี 2557 <sup>2)</sup>
อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ	6.4	4.5-5.5	4.8
การส่งออก	3.2	11.0	9.7
ดุลการค้า (พันล้านดอลลาร์ สหรัฐ.)	8.3	8.6	10.1
อัตราเงินเฟ้อทั่วไป	3.0	2.5-3.5	2.6
ดุลบัญชีเดินสะพัดต่อ	0.7	0.9	n/a
ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ			

ที่มา : <sup>1)</sup> สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ภูมภาพันธ์ 2556

<sup>2)</sup> ธนาคารแห่งประเทศไทย, มกราคม 2556

### การจำนวนนายพลังไฟฟ้า

หน่วยจำนวนนายพลังไฟฟ้าประจำปี 2555 (มกราคม ถึง ธันวาคม) ในเขตจำนวนของการไฟฟ้าในครบทั้ง เท่ากับ 48,244 ล้านหน่วย เพิ่มขึ้นจากระยะเดียวกันปีก่อน ร้อยละ 9.2 ตามการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจ และระดับอุณหภูมิเฉลี่ยทั้งปี 2555 ที่สูงกว่าปีก่อน ส่งผลให้ความต้องการใช้ไฟฟ้าของอุปกรณ์ ในทุกกลุ่มเพิ่มขึ้น ส่วนแบ่งการตลาดลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย โดยอยู่ที่ร้อยละ 29 ของการจำนวนนายพลังไฟฟ้าทั้งประเทศ



ความสั่งไส้แหน่งชีวิตคนเมือง



## สรุปผลงานสำคัญ

- ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2555 (SOE Award) รวม 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลการจัดการองค์กรดีเด่น ประจำทศวรรษดิจิต มอบให้กับรัฐวิสาหกิจที่มีผลงานดีเด่นด้านการจัดการองค์กรต่อเนื่องกัน 5 ปี รางวัลการดำเนินการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น และรางวัล ชมเชยด้านนวัตกรรมดีเด่น จากผลงานสิ่งประดิษฐ์หรืออย่างไฟฟ้า ได้ดินสำเร็จfully



- พัฒนาระบบแผนที่บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้สืบค้นและแสดงรายการสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้า ในรูปแบบตารางและจุดรับชำระบันทึกของผู้ใช้งานกับ แต่ละสถานที่ได้

- จัดสร้างสถานีให้บริการชาร์จกระแสไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า (MEA EV Charging Station) ณ บริเวณที่จอดรถ อาคารสำนักงานใหญ่ เพลินจิต ซึ่งนับเป็นสถานีชาร์จไฟฟ้าแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อสนับสนุน การใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



- ดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคม ด้วยการออกหน่วยให้บริการประชาชนในชุมชนจำนวน 90 ชุมชน ในเขต ที่นับได้ โดยให้บริการปรับปรุงเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้า ตรวจสอบระบบไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชน ตัดแต่ง กิ่งไม้ที่รัศสายไฟฟ้า ปรับปรุงประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าภายในชุมชนให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ตรวจสอบ คุุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน การให้คำแนะนำเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย รวมถึงการแก้ไข ปัญหา และปรับปรุงงานที่มีความจำเป็น หรือสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับจากการออกเยี่ยมเยียน เพื่อให้ตรงกับ ความต้องการของชุมชน หรือเข้าใจชุมชนมาเยี่ยมชมกิจการของ การไฟฟ้านครหลวง

- ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร (กทม.) ในการจัดซื้อไฟฟ้าแสงสว่าง สาธารณะในเขตกรุงเทพมหานคร โดย กทม. มีแผนการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 50,000 ดวง ภายในปี 2555 เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดที่น้ำที่จุดเสียงต่ออาชญากรรม สร้างความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน โดยการไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้สนับสนุนด้านการไฟฟ้า

- ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ International Copper Association Southeast Asia (ICA-SEA) ในโครงการ Harmonisation of Power Distribution Systems in the Lower Mekong Sub-Region (LMS) เพื่อสร้างความเป็นเอกภาพของระบบ จำหน่ายไฟฟ้า และความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศ สมาชิกภูมิภาคลุ่มน้ำโขงตอนล่าง พร้อมจัดงาน The 6<sup>th</sup> Lower



Mekong Sub-Region (LMS) Harmonisation Forum โดยได้รับเกียรติจากผู้บริหารระดับสูงของกิจการไฟฟ้าในกลุ่มประเทศ LMS ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือในการสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้าอาเซียน

- จัดงานสัมมนาเรื่อง “กลยุทธ์การลดต้นทุน โดยใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับสถานประกอบการรายใหญ่” และ “MEA Better Care Service” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประยัดพลังงาน เพิ่มประสิทธิภาพการนำร่องรักษาระบบทกายนในสถานประกอบการให้มีความมั่นคง พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงงาน

- จัดการแข่งขันฟุตซอลเยาวชน MEA Street Futsal 2012 “กฟน. เติมไฟ給กีฬาด้านยาเสพติด” ซึ่งเป็นกิจกรรมต่อเนื่องของ “โครงการล้านกีฬา ด้านยาเสพติด” ที่ดำเนินการต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2550 โดยติดตั้งไฟสองสว่างในเขตพื้นที่รับผิดชอบและสนับสนุนค่ากระแสไฟฟ้า จำนวน 480 หน่วย/แห่ง/เดือน เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนสนใจด้านกีฬามากขึ้น เพื่อลดปัญหาการติดยาเสพติด

- ดำเนินการตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วย
  - CSR เกี่ยวกับภารกิจการไฟฟ้านครหลวง เช่น โครงการคืนโลกสดใส ลดใช้พลังงาน (Energy Mind Award) โครงการถ้างเครื่องปรับอากาศหน้าร้อน โครงการอนุรักษ์พลังงานและใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยในหมู่บ้านจัดสรร โครงการส่งเสริมการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในอาคาร เป็นต้น
  - CSR ที่ไม่เกี่ยวกับภารกิจการไฟฟ้านครหลวง เช่น โครงการ Young MEA โครงการ กฟน. กวนใจห่วงใยสังคม โครงการลดภาวะมลพิษจากขยะพิษ เป็นต้น



# รายงานผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติ ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปีงบประมาณ 2555

## การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

- การไฟฟ้านครหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในการไฟฟ้านครหลวง ตามคำสั่งการไฟฟ้านครหลวงที่ 52/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในการไฟฟ้านครหลวง ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างยุติธรรม ตลอดจนกำหนดให้มีการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงาน และพิจารณาข้อปฏิริยาต่าง ๆ ทุกไตรมาส หรือเมื่อมีกรณีเร่งด่วน
- จัดให้มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้านครหลวง (ศบส.) ซึ่งให้บริการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ณ ฝ่ายกฎหมาย ชั้น 7 อาคารสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้านครหลวง
  - มีระบบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2542
  - มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th) และสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- จัดแสดงข้อมูล การประกาศประกาศราคาน้ำ สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับงานจัดซื้อจัดจ้าง วิธีซื้อ/จ้าง ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก และเหตุผลที่คัดเลือก งบเงินงบประมาณ ในเว็บไซต์ [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th) โดยในปี 2555 มีรายการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนทั้งสิ้น 763 รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2555)
  - ให้บริการตอบเรื่องร้องเรียนของประชาชน และพิจารณาเรื่องอุทธรณ์การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่มีในปีงบประมาณ 2555 ไม่มีผู้ยื่นเรื่องคุกคามในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้านครหลวง
  - ให้บริการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- จำนวนผู้ใช้สิทธิขอข้อมูลจากการไฟฟ้านครหลวง ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ของพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ ปี 2540 จำนวน 1,318 ราย จำแนกเป็น
  - มาตรา 7 จำนวน - ราย
  - มาตรา 9 จำนวน 1,318 ราย
- จำนวนผู้ใช้สิทธิให้เปิดเผยข้อมูลจำนวน - ราย
- ตอบข้อหารือในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ภายในการไฟฟ้านครหลวง ปีงบประมาณ 2555 จำนวน 16 ราย
  - จัดส่ง ระบุยิน ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่งของ การไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้มีผลเป็นการทันท่วงทัน ที่เกี่ยวข้องเพื่อเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษา ในปี พ.ศ. 2555 ไม่มี
  - เผยแพร่รายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และสรุปผลการดำเนินงานของ การไฟฟ้านครหลวง

# การดำเนินงานสำคัญ

## ด้านลูกค้าและการตลาด

การไฟฟ้านครหลวง มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 3,194,167 ราย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 78,472 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามกรอบข่ายตัวของจำนวนประชากรในพื้นที่เขตจำหน่าย โดยปัจจุบันพนักงาน 1 คน รับผิดชอบผู้ใช้ไฟฟ้า 393 ราย การพัฒนาด้านบริการที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. **ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS)** เพื่อให้บริการลูกค้าที่ต้องการไฟใหม่ ไฟเพิ่ม หรือสอบถามข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งด้านไฟฟ้า ตลอดจนใช้ในการบริหารจัดการด้านระบบจ่ายไฟ ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและมีความถูกต้อง แม่นยำสูง

นอกจากนี้ ได้ขยายบริการสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยแสดงรายการสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้าในรูปแบบตารางและแผนที่ เมื่อนอนจริง พร้อมระบุห่างระหว่างตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้งานกับแต่ละสถานที่ได้ (MEA Guide)

2. **ระบบ MEA e-Service** เพื่อกำหนดความสะดวกให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบพร้อมชำระค่าไฟฟ้า บริการเสริมไปแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมล และการดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ ของการไฟฟ้านครหลวง ([www.mea.or.th](http://www.mea.or.th)) ได้ขยายช่องทางแจ้งยอดค่าไฟฟ้า (SMS) และชำระค่าไฟฟ้า ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Beep & Bill Service)

### 3. การให้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่

- การขอใช้ไฟใหม่/ไฟเพิ่ม การเปลี่ยนแปลงประวัติ หรือด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับไฟฟ้า รวมถึงสอบถามข้อมูลด้านไฟฟ้า ผ่านการไฟฟ้านครหลวงเขตทั้ง 18 แห่งและ 12 สาขา่อย โดยการไฟฟ้านครหลวงสามารถติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าใหม่/ไฟฟ้าเพิ่มให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ รวม 150,614 เครื่องวัด และใช้ระยะเวลาดำเนินการได้ทันตามมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

- การให้บริการรับแจ้งหรือสอบถามข้อมูลด้านไฟฟ้าผ่านศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (MEA Call Center) โทรศัพท์หมายเลข 1130 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ e-mail address: [callcenter@mea.or.th](mailto:callcenter@mea.or.th)

4. **การดำเนินกิจกรรมเพื่อบริหารความสัมพันธ์และประสบการณ์ลูกค้า (Customer Relationship Management & Customer Experience Management)** โดยจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้และสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- ตรวจเยี่ยมลูกค้าในสถานประกอบการ (MEA Ambassador) เพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นในการปรับปรุงระบบจ่ายไฟฟ้า คุณภาพการให้บริการ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับบริการ ผ่านเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง ([www.mea.or.th](http://www.mea.or.th))

- จัดกิจกรรมตามโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประจำบ้านอยู่อาศัยในชุมชนรวม 90 ชุมชน โดยให้บริการปรับปูนเสาและสายไฟฟ้า ตัดแต่งกิ่งไม้ที่ระสายไฟฟ้า ซ่อมบำรุงหลาคลาวด์ และสนับสนุนเด็กเล่น ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน รวมถึงให้คำแนะนำเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนป้องกันการเกิดอัคคีภัยในชุมชน



- จัดงานสัมมนา ภายใต้แนวคิด “ไฟฟ้า...พลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจอาเซียน” เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างการไฟฟ้าและหอคงกับลูกค้าธุรกิจ อุตสาหกรรม ณ ห้องเดลต์บอดรูม โรงแรมเชียงใหม่ แอกฟ เชียงใหม่แลนด์ ภายในงานประกอบด้วย นิทรรศการ “ระบบไฟฟ้ามั่นคง บริการมั่นใจ ห่วงใยสังคม” และปาฐกถาพิเศษ “เตรียมพร้อมรับเศรษฐกิจไทยปี 2556 และ AEC 2558”



- จัดงานสัมมนา ในหัวข้อ “กลยุทธ์การลดต้นทุน โดยใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับสถานประกอบการรายใหญ่” เผยเคล็ดลับและการวางแผนการใช้ไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดรายจ่ายให้แก่หน่วยงาน พัฒนาและนำบริการ MEA Better Care Service ซึ่งเป็นบริการของ การไฟฟ้านครหลวง ที่ดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายในสถานประกอบการแบบครบวงจร แก่ผู้ประกอบการรายใหญ่ทั้งภาครัฐและเอกชน ณ ห้องโถงมาสเตอร์ โรงแรมในเมือง

## ด้านกระบวนการภัยใน

### 1. การพัฒนาระบบจ้านภัยพลังไฟฟ้า

- ระบบการจ่ายไฟฟ้าสามารถรองรับความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด (Maximum Demand) ของปี 2555 จำนวน 8,382.83 เมกะวัตต์ ได้อย่างเพียงพอ โดยมีค่าดัชนีความมั่นคงของระบบไฟฟ้า จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIFI) 1.831 ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี และระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องเฉลี่ย (SAIDI) 49.448 นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/ปี

- การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงและขยายระบบจ้านภัยพลังไฟฟ้า เพื่อปรับปรุงและขยายระบบจ้านภัยพลังไฟฟ้าให้สามารถรองรับความต้องการพลังไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอและเสริมสร้างความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

- การดำเนินงานตามแผนเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อเพิ่มคุณภาพในการจ่ายไฟฟ้า ความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ตลอดจนการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงาม โดยโครงการที่ดำเนินการในปี 2555 ได้แก่ โครงการสุขุมวิท พหลโยธิน และพญาไท รวมระยะทาง 24.4 กิโลเมตร วงเงินลงทุน 1,740 ล้านบาท

### 2. การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล

นอกเหนือจากการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ภาครัฐกำหนดไว้ ได้แก่ มาตรฐานด้านเทคนิค มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ และมาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวงยังดำเนินการตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- ISO 9001:2008 ระบบบริหารงานคุณภาพ สำหรับขอบข่ายการจ้านภัยพลังไฟฟ้า การติดตั้งและบำรุงรักษาระบบจ้านภัย รวมถึงการบริการที่เกี่ยวข้อง
- ISO/IEC 17025:2005 ระบบการบริหารงานและการให้บริการของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบอุปกรณ์ไฟฟ้า
- ISO/IEC 27001:2005 ระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Strong Room และ GIS)

- EN 1047-2 Fire resisting Data Room
- มอก. 18001-2542 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ISO 26000 ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม (Social Responsibility)

### 3. การปรับปรุงกระบวนการโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้

- ระบบควบคุมระบบไฟฟ้าและระบบบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้า (Supervisory Control and Data Acquisition/Energy Management System: SCADA/EMS) ระบบควบคุมระบบสายป้อนอัตโนมัติและระบบบริหารจัดการระบบจ้านภัย (Distribution Automation System/Distribution Management System: DAS/DMS)



- ระบบงานเพื่อสนับสนุนการบริหารงานภัยในองค์กร เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และใช้ทรัพยากร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ระบบตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์และระบบบริหารจัดการเอกสาร (MEA e-Document) ระบบการบริหารขนส่ง (Logistic Management System) ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบใบคล้องอิเล็กทรอนิกส์ การรับสมัครพนักงานผ่านเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง การจัดเก็บองค์ความรู้ขององค์กร ฯลฯ

## ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร

### 1. การพัฒนาสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งเน้นการพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) และระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) ของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการเขื่อมโยงมุมมอง ด้านการพัฒนาประเทศ ในบริบทของรัฐวิสาหกิจ โดยการไฟฟ้านครหลวงในฐานะรัฐวิสาหกิจนำร่อง (กลุ่ม A) ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ สนองตอบความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อการพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวงได้จัดงานวันสื่อสารวิถีทัศน์การไฟฟ้านครหลวงประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2555 และผู้ว่าการได้เน้นย้ำถึงเป้าหมายการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มุ่งเน้นลูกค้าประชาชนเป็นสำคัญ คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการ (CSR in Process) รวมถึงการสร้างความรู้ ความเข้าใจในทิศทางของการพัฒนาองค์กร โดยได้ถ่ายทอดสดถึงพนักงานทั่วทั้งองค์กร ผ่านระบบทีวีรวม (Master Antenna Television: MATV) เสียงตามสายออกอากาศ ณ ที่ทำการทุกหน่วยงานและการไฟฟ้านครหลวงเขตทุกแห่ง และการจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มแจกให้กับพนักงานทุกหน่วยงาน

### 2. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

การไฟฟ้านครหลวง มีวัฒนธรรมองค์กร 5 ด้าน ได้แก่ เป็นหนึ่งเชิงธุรกิจ เป็นมิตรกับประชาชน คุณภาพคน กฟน. ไม่เป็นสอง เป็นเจ้าขององค์กรແணเนี้ยว และกลมเกลียวทำงานเป็นทีม ในปี 2555 การไฟฟ้านครหลวงได้ศึกษา วิเคราะห์ หาพฤติกรรมพึงประสงค์ที่สอดรับกับวิถีทัศน์ วัฒนธรรมองค์กร นโยบายของฝ่ายบริหาร และได้พัฒนาระบบ MATV จำนวน 15 พฤติกรรม เพื่อเป็นแนวทางปลูกฝังให้พนักงานมีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์กรมีการเติบโตและคงอยู่อย่างยั่งยืน โดยได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมถ่ายทอดสดกิจกรรมและรายการที่เกี่ยวเนื่องผ่าน ระบบ MATV เสียงตามสายที่ออกอากาศในที่ทำการและการไฟฟ้านครหลวงเขตทุกแห่ง วารสารประจำที่แจกให้พนักงานทุกคนเป็นประจำทุก 2 เดือน ฯลฯ การสนับสนุนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงาน ได้แก่ กิจกรรมวันส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร พนักงานจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันสำคัญ อาทิ วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถภายใต้แนวคิด “กฟน. รวมใจ สร้างความส่วนใจให้ชุมชน” และ “ไฟฟ้าปลดภัย กฟน. รวมใจ ถาวรและแม่” เป็นต้น เพื่อให้พนักงานรับรู้ รับทราบ และประพฤติปฏิบัติ ลดความต้องกับวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ การสำรวจการรับรู้ การประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรของพนักงาน เพื่อจัดได้ผลลัพธ์ ที่ดี ทั้งนี้ ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เข้าถึงพนักงานทุกระดับ



### 3. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ และสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร ในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จึงมีการจัดทำแผนแม่บท การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรไว้เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการ มุ่งเน้นที่บุคลากรมีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงานตามแผนปฏิบัติการขององค์กร การสร้างความพึงพอใจ และความผูกพัน การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ขององค์กรร่วมกัน ในปีที่ผ่านมา มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- การปรับปรุงผังโครงสร้างการแบ่งส่วนงานให้มีความสอดรับกับระบบงาน (Work System) ขององค์กร เพื่อรองรับภารกิจ และการบริหารงานที่มีความซับซ้อนและเกิดความคล่องตัวตามความรับผิดชอบ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า
- การเสริมสร้างขีดความสามารถของพนักงานในการปฏิบัติงาน โดยนำแนวทาง Human Capital Readiness มาใช้ในการปรับปรุง Functional Competency ของพนักงานให้มีความเหมาะสม กับกระบวนการการทำงานหลัก 5 กระบวนการ คือ การจัดหน้าไฟฟ้า ภาระงาน ออกแบบการก่อสร้างระบบไฟฟ้าและการควบคุมการจ่ายไฟฟ้า การบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบไฟฟ้า การซ่อมไฟฟ้า และอุปกรณ์ที่เกี่ยวเนื่อง การปรับปรุง Functional Competency ดังกล่าว นอกจากจะสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรแล้ว ยังเป็นการเตรียมความพร้อมพนักงานสำหรับการเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 ด้วย
- การสร้างฐานและการรักษาบุคลากร โดยมีกระบวนการสร้างที่เริ่มต้นในห้องเรียนของนักศึกษา จบภาคการศึกษา เพื่อให้มีพนักงานที่มีแนวคิดรุ่นใหม่มาปฏิบัติงานในองค์กร ทั้งนี้ กระบวนการคัดเลือก ดำเนินการด้วยความโปร่งใส มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลางในการสรรหาและคัดเลือกที่มีความเชี่ยวชาญ ในแต่ละสาขาวิชาชีพ ในส่วนการรักษาบุคลากรได้จัดให้มีระบบพัฒนาให้กับพนักงานใหม่ไว้ครอบให้คำแนะนำ ปรึกษาทั้งเรื่องงาน และการปฏิบัติงานในองค์กร
- การเสริมสร้างความพึงพอใจของพนักงานและความผูกพันขององค์กร มีกระบวนการเป็นขั้นตอน ที่เริ่มจากการค้นหาและกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานและความผูกพันขององค์กร การจัดกิจกรรมเสริมสร้าง และการวัดประเมินปัจจัยเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ผลของระดับความพึงพอใจและความผูกพัน ที่เพิ่มขึ้นนั้น มาจากกระบวนการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันได้ดำเนินการให้มีความเหมาะสม ในแต่ละกลุ่มนบุคลากร



#### 4. การพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

การไฟฟ้านครหลวง ได้ดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมองค์กรฯ ต่อเนื่อง 4 ปี ที่มุ่งสร้างความพร้อมของบุคลากรต่อการดำเนินธุรกิจทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจต่อเนื่องให้มีความเชี่ยวชาญ ดังนี้

- การปรับปรุงกระบวนการทำงานตาม Process Management Guideline เพื่อให้การดำเนินงาน มีความคล่องตัว ลดความช้าช้อน สร้างการเรียนรู้และความเข้าใจในงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การประเมินศักยภาพพนักงาน และฝึกอบรมพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพพร้อมปฏิบัติงาน (Human Capital Readiness) ในกระบวนการต่าง ๆ มีการเรียนรู้ทั้งในระดับบุคคลตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ในระดับทีมหน่วยงานโดยการพัฒนาทีมและการถ่ายทอดความรู้ ภายใต้แนวการทำงานทุกหน่วยงาน และพัฒนาทีมเรียนรู้สายงาน 2 สายงาน โดยจะมีการขยายผลไปอีก 8 สายงาน ในปี 2556 เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาระหว่างหน่วยงาน
- การพัฒนาหลักสูตรด้านซ่างที่มุ่งเน้นการสร้างวินัยและการฝึกปฏิบัติมากขึ้น กิจกรรม MEA Safety Day โดยจัดอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงานซ่างสายอากาศ มีการสาธิตการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และการแข่งขันทักษะซ่างสายอากาศ สายใต้ดิน
- การให้ความรู้แก่นักบริหารและพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเป็นมหานครแห่งอาเซียน ทั้งเรื่องโอกาส ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทิศทางการพัฒนาโครงสร้างระบบ ICT และการพัฒนากำลังคนเพื่อรับประชามติอาเซียน รวมถึงทักษะภาษาอังกฤษด้านธุรกิจสำหรับนักบริหาร และพนักงาน และสร้างคลังข้อสอบเพื่อการวัดระดับความสามารถทางภาษา
- การต้นแบบนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ในองค์กร โดยจัดให้มีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในวันวิชาการ และจัดโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์อย่างต่อเนื่อง ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา มีผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่ผ่านการคัดเลือกมา 19 ชิ้นงาน เช่น ชิ้นงาน Smart Thermo Scan System เครื่องระบุแกนสายใต้ดิน (Cable Core Identification) รวมถึงขยายผลการเรียนรู้และสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลงานสิ่งประดิษฐ์โดยการนำมาใช้งานในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กำหนดผลงานสิ่งประดิษฐ์เรื่องกรวยยางอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการไฟฟ้านครหลวง เช่น การพัฒนาระบบสายอากาศด้วยการหุ้ม Live Part และพัฒนาระบบแจ้งเตือนความปลอดภัยในกรณีเกิดภัยพิบัติ เป็นต้น



นอกเหนือไปนี้ ยังได้ส่งเสริมบรรยายการศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้รวมกันของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน โดยมี การจัดตั้ง กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) ในม จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ "MEA English" และ "CSR in Process" มีการถ่ายทอดและจัดเก็บความรู้ประสบการณ์ในงานที่เขียนข้อมูลของผู้บริหารก่อนเก็บข้อมูล มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำความรู้ที่สำคัญขององค์กร และหน่วยงาน อาทิ วิธีการปักเส้าในน้ำ การตรวจสอบ (Inspection) หมวดแปลงเบื้องต้นโดยวิธีการสังเกต เทคนิคการตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้า คู่มือการวิจัยภาระไฟฟ้า คู่มือการตรวจสอบระบบสายดินตู้น้ำดื่ม เทคนิคการซ่อมหัวต่อสายใต้ดินแต่ละแบบ การอ่านแบบ Control และอุปกรณ์จริง การตรวจสอบแบบลูกค้าระดับไฟฟ้าแรงดันกลางในพื้นที่สายใต้ดิน เทคนิคการออกแบบปักเส้า พาดสายในที่ดินจัดสรรงระบบทดายอากาศโดยใช้ Computer เป็นต้น มีการพัฒนา CoP Web ในรูปแบบ Web Blog รองรับสังคมการเรียนรู้ของชุมชนและพนักงานในองค์กร ผสานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กร ภาครัฐ และเอกชน โดยสนับสนุนให้พนักงานนำเสนอบทความทางวิชาการในการประชุมนานาชาติ เช่น การประชุม CIGRE, CEPSI 2012 เป็นต้น

ขณะเดียวกัน การไฟฟ้านครหลวงมีความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรนานาชาติ ตามโครงการ Harmonisation of Power Distribution Systems in the Lower Mekong Sub-Region (LMS) ซึ่งเป็น โครงการที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องระหว่างการไฟฟ้านครหลวง กับ ICA-SEA มาตั้งแต่ปี 2548 เพื่อการ ถ่ายทอดความรู้และนวัตกรรมของการไฟฟ้านครหลวงเกี่ยวกับการสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า การพัฒนางานบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงกัน และกัน ในระหว่างกลุ่มประเทศสี่แห่งน้ำในตอนล่าง เพื่อนำไปประยุกต์และพัฒนา สร้างความมั่นคงให้แก่ ระบบไฟฟ้าของแต่ละประเทศ และความร่วมมือระหว่างองค์กรพลังงาน (Utilities) ในกลุ่มประเทศอาเซียน (Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities: HAPUA) ทั้งด้านการฝึกอบรมพัฒนาและการนำเสนอ บทความทางวิชาการ

## ด้านการเงินและฐานะการเงิน

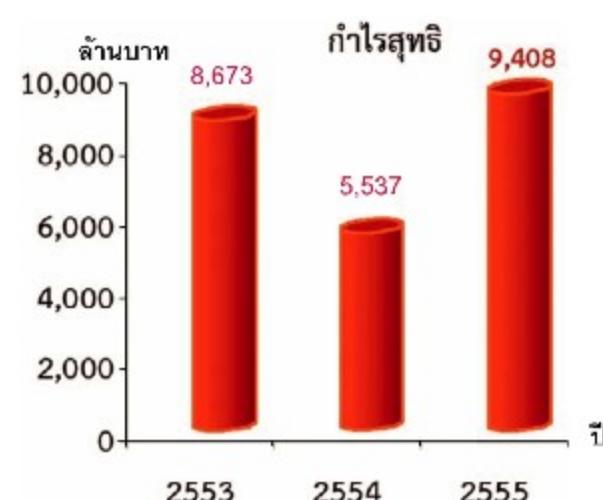
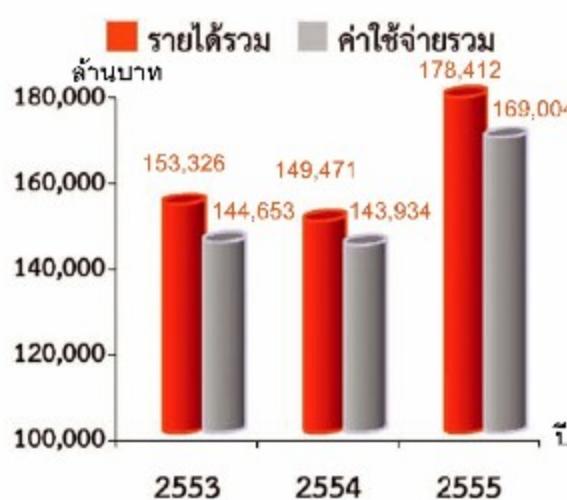
ผลการดำเนินงานในปี 2555

รายได้รวม 178,412.24 ล้านบาท โดยรายได้ส่วนใหญ่ร้อยละ 97 เป็นรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า โดยรายได้รวมเพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 28,941.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.4

ค่าใช้จ่ายรวม 169,004.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 25,070.99 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.4

กำไรสุทธิ มีจำนวน 9,407.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 3,870.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.9 สาเหตุสำคัญเนื่องจากหน่วยงานนำเข้าไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และระดับอุณหภูมิเฉลี่ยที่เพิ่มสูงขึ้นจากปี 2554

รายได้ ค่าใช้จ่าย กำไรสุทธิ



รายการ	ปี 2555	ปี 2554	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
<b>รายได้</b>				
ค่าขายผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า	173,880.30	145,632.37	28,247.93	19.4
อื่นๆ	4,531.94	3,838.28	693.66	18.1
<b>รวม</b>	<b>178,412.24</b>	<b>149,470.65</b>	<b>28,941.59</b>	<b>19.4</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขายและบริการ	160,746.46	136,208.30	24,538.16	18.0
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	5,917.37	5,380.35	537.02	10.0
ต้นทุนทางการเงิน	1,372.44	1,350.23	22.21	1.6
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	968.39	994.79	(26.40)	(2.7)
<b>รวม</b>	<b>169,004.66</b>	<b>143,933.67</b>	<b>25,070.99</b>	<b>17.4</b>
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>9,407.58</b>	<b>5,536.98</b>	<b>3,870.60</b>	<b>69.9</b>

## ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

### ด้านสินทรัพย์

สินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 148,060.47 ล้านบาท ประกอบด้วย สินทรัพย์หมุนเวียน จำนวน 47,259.08 ล้านบาท สินทรัพย์ถาวร จำนวน 90,208.08 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่น จำนวน 10,593.31 ล้านบาท สินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 9,419.32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8

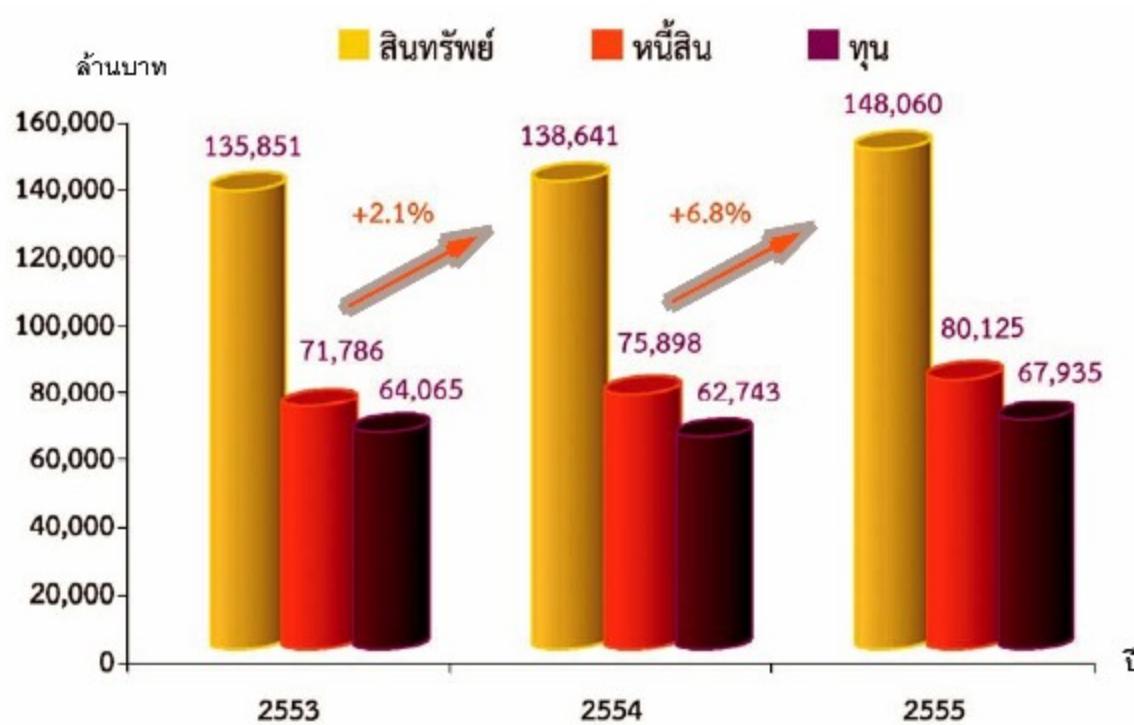
### ด้านหนี้สิน

หนี้สินรวมทั้งสิ้น 80,125.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 4,228.24 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.6 โดยโครงสร้างหนี้สินประกอบด้วย หนี้สินหมุนเวียน จำนวน 24,237.93 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.2 ของหนี้สินรวม หนี้สินระยะยาวยัง จำนวน 27,680.24 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.6 ของหนี้สินรวม และหนี้สินอื่น จำนวน 28,207.58 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35.2 ของหนี้สินรวม

### ด้านส่วนของทุน

ส่วนของทุน จำนวน 67,934.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 5,191.08 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.3 โดยส่วนของทุน ประกอบด้วย ทุนรักษาผล จำนวน 358.32 ล้านบาท และกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร จำนวน 67,576.40 ล้านบาท

โครงสร้างสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของทุน ปี 2553–2555



หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ 31 ธ.ค. 55	ณ 31 ธ.ค. 54	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>				
สินทรัพย์หมุนเวียน	47,259.08	41,891.23	5,367.85	12.8
สินทรัพย์คงาว	90,208.08	88,467.29	1,740.79	2.0
สินทรัพย์อื่น ๆ	10,593.31	8,282.63	2,310.68	27.9
รวมสินทรัพย์	148,060.47	138,641.15	9,419.32	6.8
<b>หนี้สินและส่วนของทุน</b>				
หนี้สินหมุนเวียน	24,237.93	18,912.18	5,325.75	28.2
หนี้สินระยะยา	27,680.24	29,369.70	(1,689.46)	(5.8)
หนี้เงินอื่น	28,207.58	27,615.63	591.95	2.1
ส่วนของทุน	67,934.72	62,743.64	5,191.08	8.3
รวมหนี้สินและส่วนของทุน	148,060.47	138,641.15	9,419.32	6.8

### การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

การไฟฟ้านครหลวง มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 8,639.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 5,667.09 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 190.7 โดยมีกระแสเงินสดที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) ประกอบด้วย เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 18,103.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 5,302.70 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 41.4 เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 4,696.03 ล้านบาท โดยการใช้ไปในกิจกรรมลงทุนที่สำคัญคือ การลงทุนในสินทรัพย์คงาว และเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 7,740.79 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายคืนเงินกู้

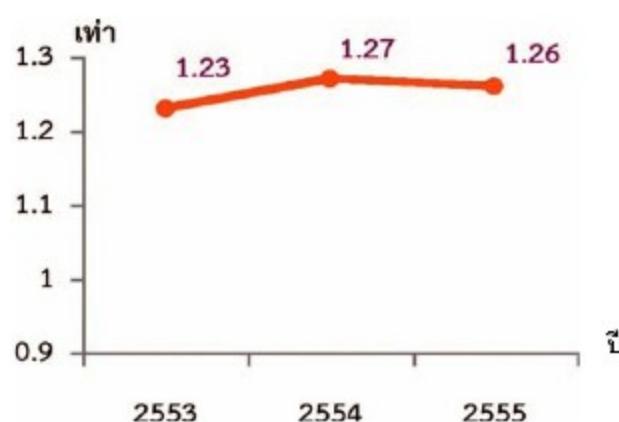
หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2555	ปี 2554	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	18,103.91	12,801.21	5,302.70	41.4
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,696.03)	(5,653.76)	(957.73)	(16.9)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,740.79)	(5,991.22)	1,749.57	29.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น สุทธิ	5,667.09	1,156.23	4,510.86	390.1
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	2,972.57	1,816.34	1,156.23	63.7
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	8,639.66	2,972.57	5,667.09	190.7

### อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงินของการไฟฟ้านครหลวง ในปี 2555 ด้านสภาพคล่อง มีอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน เท่ากับ 1.26 เท่า ด้านความสามารถในการทำกำไร มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน เท่ากับ ร้อยละ 6.56 และ 14.40 ตามลำดับ และด้านโครงสร้างเงินทุน มีอัตราส่วนหนี้เงินกู้ต่อส่วนทุน เท่ากับ 0.45 เท่า และ อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เท่ากับ 2.99 เท่า

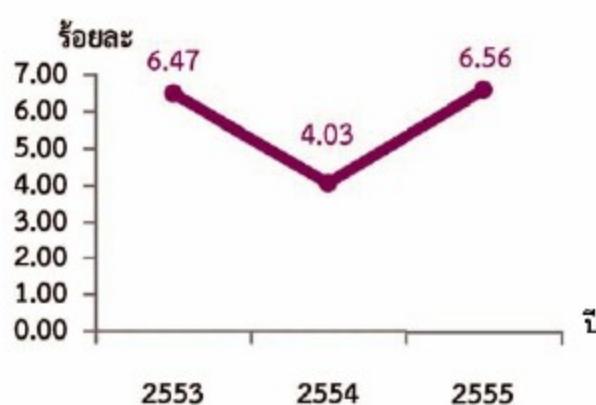
#### อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน



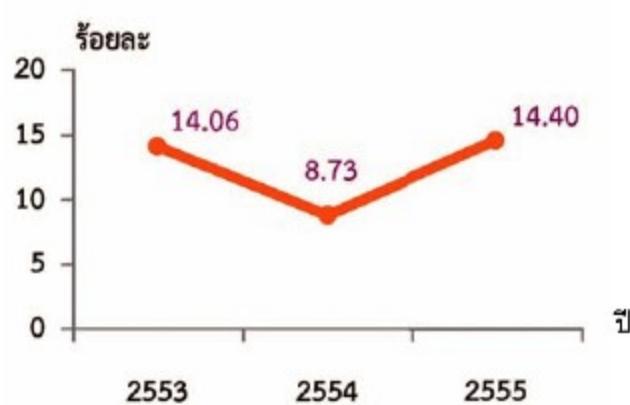
#### ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย



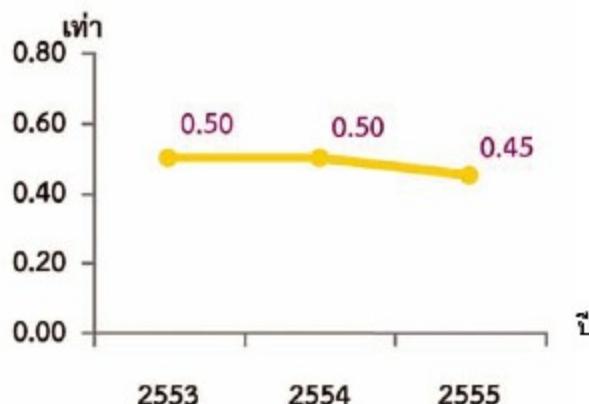
#### อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์



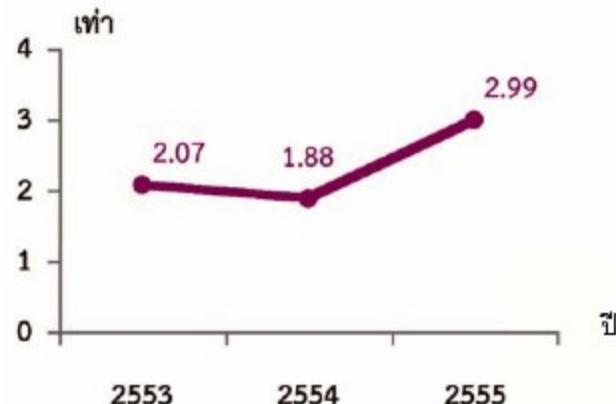
#### อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน



#### อัตราส่วนหนี้เงินกู้ต่อส่วนทุน



#### อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้



# การบริหารความเสี่ยงองค์กร

การไฟฟ้านครหลวง ได้ดำเนินการและพัฒนาแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ อย่างยั่งยืน โดยตระหนักรถึงความสำคัญของ การบริหารความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดแนวทาง และพัฒนาระบบ การบริหารความเสี่ยงทั้งขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO: Enterprise Risk Management—Integrated Framework (COSO: ERM) และ ISO 31000 นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดมาตรฐานการจัดการความเสี่ยง การติดตามความก้าวหน้า ของการบริหารความเสี่ยงแบบพอร์ต폴ิโอ (Portfolio View of Risk) ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงแต่ละ ปัจจัย เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ครอบคลุมความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ ปฏิบัติการ การเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย และระบบที่เกี่ยวข้อง กับการประกอบธุรกิจของ องค์กร

## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร



การไฟฟ้านครหลวง จัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยแบ่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบ ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสายงาน เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงในแต่ละระดับดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความครบถ้วนในทุก ๆ กิจกรรมหลัก และปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยมี ฝ่ายตรวจสอบภายใน ในติดตามการดำเนินงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวงอย่างสม่ำเสมอ

## นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี 2555

การไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยง ทั่วทั้งองค์กร มีความเหมาะสม และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ และภารกิจของการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้

“การไฟฟ้านครหลวง โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเหตุการณ์ ภาวะอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ที่เป็นโอกาสและความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำรงไว้ซึ่งการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงองค์กร รวมทั้ง สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ มาตรฐานต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของภาครัฐ และหน่วยงาน”

## การบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี 2555

การไฟฟ้านครหลวง ติดตามและทบทวนความเสี่ยงสำคัญขององค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยจำแนกความเสี่ยง ได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

#### 1.1 ความเสี่ยงจากการสูญเสียลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นรายได้หลัก

รายได้หลักของการไฟฟ้านครหลวง คือ การจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ซึ่งมาจากการสูญเสียลูกค้าที่เป็นกิจการขนาดใหญ่ ดังนั้น กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ จึงมีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตและการสร้างความมั่นคง ด้านรายได้จากการไฟฟ้านครหลวง แต่ปัจจุบันมีปัจจัยที่อาจส่งผลให้การไฟฟ้านครหลวงสูญเสียลูกค้ากลุ่มตั้งกล่าวไปบางส่วน ดังนี้

- ความต้องการความมั่นคงของระบบไฟฟ้าของลูกค้ารายใหญ่

เนื่องจากลักษณะการใช้ไฟฟ้าของลูกค้ารายใหญ่ ต้องการความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ในระดับสูง หากมีความผิดปกติในระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้แก่ลูกค้า อาจทำให้เกิดผลเสียหายต่ออุปกรณ์ไฟฟ้า และทรัพย์สินของลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้

- เทคโนโลยีการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าสมัยใหม่

เทคโนโลยีการผลิตไฟฟ้า ณ จุดใช้งาน (Distributed Generation: DG) ซึ่งผลิตไฟฟ้า ด้วยระบบ Combined Heat and Power (CHP) โดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงเป็นทางเลือกหนึ่งของกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมที่จะทดแทนการซื้อไฟฟ้าจากการไฟฟ้านครหลวง

- การย้ายฐานการผลิตภาคอุตสาหกรรมออกนอกเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง

จากนโยบายภาครัฐในเรื่องต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมการลงทุน การจูงใจด้านภาษี การให้ส่วนลดค่าไฟฟ้า ฯลฯ ประกอบกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ส่งผลให้ลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมที่ต้องการลดต้นทุนการผลิต มีการย้ายฐานการผลิตไปสู่ประเทศภูมิภาคมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อรักษาฐานลูกค้าเหล่านี้ การไฟฟ้านครหลวง จึงจัดทำแผนป้องกันการสูญเสียลูกค้ารายใหญ่ และแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าก่อคู่มูลรากิจและอุตสาหกรรม เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในการบริการให้กับลูกค้าก่อคู่มีนี้ ทั้งในด้านความรวดเร็ว คุณภาพ และราคา รวมถึง ความปลอดภัยต่ออุปกรณ์ไฟฟ้าของลูกค้า ซึ่งช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อรายได้หลักของการไฟฟ้านครหลวงในอนาคต



## 1.2 ความเสี่ยงด้านบุคลากร

บุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ การไฟฟ้านครหลวง ได้ตระหนักรถึงความเสี่ยงด้านบุคลากร ทั้งความเพียงพอด้านปริมาณและศักยภาพทางด้านวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บุคลากรที่มีความพร้อมในทุกด้านเหมาะสมกับการเป็นผู้บริหาร โดยมีความรู้ ความชำนาญ ในลักษณะงานหลักซึ่งต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การไฟฟ้านครหลวง ได้บริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีแผนเตรียมความพร้อมเพื่อการแต่งตั้งผู้บริหาร และแผนเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรต่อการดำเนินธุรกิจตามแนวทาง Human Capital Readiness เพื่อให้มีบุคลากรที่มีความสามารถ และพร้อมสำหรับการแต่งตั้งทุกด้านให้ทันท่วงทีในตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

## 2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

### 2.1 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของประชาชน

ปัจจุบันการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ การไฟฟ้านครหลวง ส่วนใหญ่ยังคงเป็นระบบสายป้อนอากาศ ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญคือ สภาพอากาศที่รุนแรงจากสภาพอากาศโดยทั่วไป ความไม่ท้าทึงของการบำรุงรักษา และ อายุการใช้งานของสายป้อนอากาศ หากสายป้อนอากาศขาดจะมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งภัยดังกล่าว ยังไม่มีเครื่องมือในการป้องกันหรือตัวจับได้อย่างเบ็ดเสร็จ แต่ การไฟฟ้านครหลวงยังคงให้ความสำคัญในการป้องกัน เพื่อมิให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชน โดยการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสายป้อนที่เป็นก่อสู่เสี่ยง รวมทั้ง การตรวจ และแก้ไข เพื่อป้องกันสายป้อนขาด

### 2.2 ความเสี่ยงด้านความพึงพอใจของลูกค้า

การไฟฟ้านครหลวง เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการ ข้อมูลแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ผ่านช่องทาง MEA Call Center หากผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อ Call Center ได้ยาก อาจทำให้เกิดความไม่滿足ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าลดลง การไฟฟ้านครหลวง จึงจัดทำแผนลดเวลาการรอสายของลูกค้าที่ติดต่อ MEA Call Center เพื่อตอบสนองความเสี่ยงดังกล่าว



## 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

### 3.1 ความเสี่ยงจากการได้จากการจำหน่ายไฟฟ้ามีแนวโน้มลดลง

การใช้ไฟฟ้าในพื้นที่จำหน่ายของ การไฟฟ้านครหลวง มีแนวโน้มของการขยายตัวที่ลดลง เนื่องจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การประยุต์พลังงาน การใช้พลังงานทดแทนอื่น การผลิตไฟฟ้า ณ จุดใช้งานของ

ลูกค้า เป็นต้น เป็นความเสี่ยงที่กระทบต่อรายได้และสภาพคล่อง การไฟฟ้านครหลวง จึงได้จัดเตรียมมาตรการเพื่อรักษาภาระลูกค้ารายใหญ่ซึ่งเป็นรายได้หลัก รวมทั้ง การศึกษาแนวโน้มการใช้พลังงานทางเดือกอื่นทดแทน การไฟฟ้าของลูกค้ารายใหญ่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตอบสนองต่อความเสี่ยงและวางแผนหากองกรณ์ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องต่อไป

### 3.2 ความเสี่ยงด้านการเบิกจ่ายเงินลงทุน

ความเสี่ยงจากการจัดหนี้เงินทุนและต้นทุนทางการเงินสำหรับการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ อาจเกิดจากอุปสรรคช่วงเริ่มโครงการ หรือระหว่างดำเนินการ เพื่อให้การไฟฟ้านครหลวงเดิมดีในอนาคตอย่างมั่นคง การไฟฟ้านครหลวง จึงได้จัดทำแผนการบริหารงบลงทุนให้บรรดูเป้าหมาย เพื่อให้สามารถจ่ายเงินลงทุนได้ตามเป้าหมายที่กระทรวงการคลังตั้งไว้

### 4. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ

- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ

ความเสี่ยงทางด้านกฎหมายและข้อกำหนด เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดต่างๆ หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น การฝ่าฝืนข้อกำหนดในด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ซึ่งส่งผลเสียหายต่องค์กร การไฟฟ้านครหลวง จึงมีคณะกรรมการรับผิดชอบเรื่องเหล่านี้โดยเฉพาะ เพื่อรองรับและพร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทันท่วงที

## การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)

การไฟฟ้านครหลวง ทราบถึงความสำคัญในการดำเนินการจัดส่งกระแสไฟฟ้าและบริการให้แก่ลูกค้า ให้อายุยืน จึงได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ขึ้น ตามมาตรฐาน BS25999 และ มอก. 22301 ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยมีการบทวน ปรับปรุง แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนพื้นฟูความเสียหายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) ซึ่งเป็นหัวใจของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้ง มีการซักซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยการจำลองสถานการณ์จริง เพื่อสร้างความมั่นใจในการบรรเทาความเสี่ยง และกอบกู้สถานการณ์ให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว

### นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

“การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร ขึ้นเนื่องมาจากอุปสรรคการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถดำเนินการให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง”

การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทำให้การไฟฟ้านครหลวง สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการไฟฟ้า และการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง เศริมสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า สามารถป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันต่อเหตุการณ์ ตอบสนองการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์องค์กร รวมถึง สร้างมูลค่าเพิ่มในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## งบประมาณและการลงทุน

ในรอบปี 2555 การไฟฟ้านครหลวง สามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ตลอดจนมีการพัฒนาการดำเนินงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น และได้มีการลงทุนในแผนงานต่าง ๆ เพื่อรับความต้องการพลังไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบันและอนาคตอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ รวมทั้ง สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง มีมาตรฐานและตอบสนองความพึงพอใจ อาทิ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร (ICT) และแผนปรับปรุงและขยายระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้า ซึ่งเป็นแผนการลงทุนระยะยาว ต่อเนื่องของการไฟฟ้านครหลวง การจัดทำแผนปรับปรุงและขยายระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้าตั้งแต่ปัจจุบัน เป็นการสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (ปี 2555-2559) ในการสร้างความสมดุลและมั่นคงของพลังงาน และสนับสนุนการสร้างความเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจและความมั่นคงในภูมิภาค ปัจจุบัน การไฟฟ้านครหลวง อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนปรับปรุงและขยายระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้า ฉบับที่ 11 ปี 2555-2559 ซึ่งคาดว่าความต้องการพลังไฟฟ้าในเขตบริการของการไฟฟ้านครหลวงจะเพิ่มขึ้นประมาณ 1,361 เมกะวัตต์ หรือมีอัตราเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 3.08 ต่อปี ประกอบด้วย

1. แผนงานพัฒนาระบบสถานีต้นทางและสถานีปลาย เช่น งานก่อสร้างและเพิ่มขนาดสถานีต้นทาง เพื่อรับไฟฟ้าจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) จ่ายไปยังสถานีปลาย โดยผ่านสายส่งต่าง ๆ ของ การไฟฟ้านครหลวง งานก่อสร้าง ปรับปรุงและเพิ่มขนาดสถานีปลายเพื่อรับไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น โดยการแปลงระดับแรงดัน 69 และ 115 เครื่อง เป็น 12 และ 24 เครื่อง เป็นต้น



2. แผนงานพัฒนาระบบสายส่งพลังไฟฟ้า เช่น งานก่อสร้างสายส่งใหม่ เพื่อรับภาระไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น  
3. แผนงานพัฒนาระบบจ่ายไฟฟ้าแรงดันกลางและต่ำ เช่น สายป้อนระดับแรงดัน 12-24 เครื่อง จะมีโครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาสายป้อน เพื่อเป็นการเสริมความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า  
4. แผนงานเปลี่ยนแรงดันไฟฟ้าจาก 12 เป็น 24 เครื่อง เป็นแผนงานต่อเนื่องจากแผนฯ ฉบับที่ 10 เพื่อเพิ่มความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าของสายป้อน แก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก ลดพลังงานไฟฟ้าสูญเสีย

5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายไฟฟ้า ประกอบด้วย

- แผนงานจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า (Load Break Switch: LBS) สำหรับโครงการจัดการพลังไฟฟ้าระบบจำหน่ายระยะไกล ที่ระบบแรงดัน 12 เครื่อง และ 24 เครื่อง (Distribution Management System: DMS)

- แผนงานจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า (Load Break Switch: LBS) สำหรับโครงการควบคุมระบบจำหน่ายระยะไกล สำหรับระบบแรงดัน 69 เครื่อง และ 115 เครื่อง
- แผนงานจัดหาและติดตั้งระบบ Line Transfer Function (LTF)
- แผนงานจัดหาและติดตั้ง Sectionalizer และ Fault Circuit Indicator ในระบบสายป้อนหากาด

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของ การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2555-2559 การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้าน ICT และกำหนดแผนงานโครงการ เพื่อสนับสนุนวัตถุทัศน์ ภารกิจ การพัฒนา

อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้าน Hardware Software อุปกรณ์สื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบความปลอดภัย โครงข่ายใยแก้วนำแสง เพื่อรับรับระบบงานสำคัญต่าง ๆ มีระบบเฝ้าระวังและตรวจสอบสภาวะการจ่ายไฟของ อุปกรณ์ภายในสถานียอด ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความพึงพอใจสูงขึ้น ด้วยบริการรวดเร็ว ฉับไว ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้ ระบบงานมีเสถียรภาพ ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก เป็นต้น และรองรับยุทธศาสตร์ด้าน ICT ที่ก้าวทันยังคงดำเนินการดำเนินการให้มีความสอดคล้องตามนโยบายของภาครัฐ โดยดำเนินการสนองต่อ ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (พัฒนาがらสังคม นวัตกรรมด้าน ICT, พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT, e-Governance เป็นต้น) และรองรับยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วทางเทคโนโลยีและระบบสื่อสาร ดังนั้นเพื่อการรองรับระบบงานในองค์กรหรือรองรับการขยายตัวของ ภาระงานในอนาคต การไฟฟ้านครหลวงได้ดำเนินการจัดทำแผน ICT ประกอบด้วย

1. แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. แผนงานประยุกต์ใช้ ICT ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า
3. แผนงานประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าและบริหารจัดการองค์กร
4. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ลังค์และตั้งมาตรฐาน
5. แผนงานพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
6. แผนงานบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร

# แผนวิสาหกิจและแผนงานประจำปี

## ภาพรวมแผนวิสาหกิจในปัจจุบัน

การไฟฟ้านครหลวง ได้เริ่มใช้แผนวิสาหกิจเป็นแนวทางบริหารงาน นับตั้งแต่ปี 2528 โดยจัดทำเป็นแผนระยะ 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนพัฒนาหลักของประเทศไทย และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี จนถึงปัจจุบัน การไฟฟ้านครหลวงมีแผนวิสาหกิจจำนวนทั้งสิ้น 11 ฉบับ เริ่มจากฉบับแรก คือ แผนวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง ปี 2528-2532 จนถึงฉบับปัจจุบัน คือ แผนวิสาหกิจ การไฟฟ้านครหลวง ปี 2555-2559 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) ซึ่งครอบคลุมแผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติ และงานตามภารกิจหลัก เพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์องค์กร

## ผลการปฏิบัติงานตามแผนงานประจำปี 2555

การไฟฟ้านครหลวง ได้รับอนุมัติงบประมาณประจำปี 2555 รวม 39,445.121 ล้านบาท เพื่อรองรับงานตามภารกิจของทั้ง 57 หน่วยงาน วงเงินงบประมาณ 39,130.774 ล้านบาท และรองรับแผนงาน/โครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ รวม 11 แผนงาน/โครงการ วงเงินงบประมาณ 314.347 ล้านบาท ผลการดำเนินงานสามารถต่อไปยังครับถ้วน ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) วงเงินงบประมาณ 9,120.898 ล้านบาท ประกอบด้วย งานตามภารกิจของหน่วยงาน วงเงินงบประมาณ 9,101.916 ล้านบาท และแผนงาน/โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ 18.982 ล้านบาท รวม 5 แผนงาน/โครงการ ได้แก่

- 1.1 โครงการบริหารงานการพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (HPO)
- 1.2 แผนงานบริหารจัดการกระบวนการทำงาน
- 1.3 โครงการเพิ่มสร้างความพึงพอใจของพนักงานและความผูกพันต่องาน
- 1.4 แผนงานวัฒนธรรมองค์กร
- 1.5 โครงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง ตามแนวทาง GRC

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ดำเนินธุรกิจไฟฟ้าให้เดินโดยย่างต่อเนื่องและบริการที่เป็นเลิศ วงเงินงบประมาณ 28,936.760 ล้านบาท ประกอบด้วย งานตามภารกิจของหน่วยงาน วงเงินงบประมาณ 28,918.460 ล้านบาท และแผนงานที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ 18.300 ล้านบาท รวม 1 แผนงาน คือ แผนงานการตลาดธุรกิจหลัก

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน งบเงินงบประมาณ 1,030.669 ล้านบาท ประกอบด้วย งานตามภารกิจของหน่วยงาน งบเงินงบประมาณ 978.169 ล้านบาท และแผนงานที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ 52.50 ล้านบาท จำนวน 2 แผนงาน คือ แผนงานสร้างนวัตกรรมองค์กร ด้วยโครงการวิจัยและพัฒนา และแผนการตลาดธุรกิจเกี่ยวเนื่อง**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม งบเงินงบประมาณ 356.794 ล้านบาท ประกอบด้วย งานตามภารกิจของหน่วยงาน งบเงินงบประมาณ 132.229 ล้านบาท และแผนงาน/โครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ 224.565 ล้านบาท จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ ได้แก่**

**4.1 โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์**

**4.2 โครงการสร้างความเข้าใจและความตั้งใจพัฒนากับชุมชนตามบริเวณรอบชุมชน ตามบริเวณรอบสถานียอดไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง**

**4.3 แผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

สำหรับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานนี้ ส่วนใหญ่เป็นการดำเนินงานตามแผนงานที่ใช้งบประมาณลงทุนที่จัดทำเป็นโครงการ และแผนการลงทุนระยะยาวย อาทิ แผนปรับปรุงและขยายระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้า แผนงานเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าจากเดือนสิบเป็นสิบห้า ได้ดัน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสาร แผนจัดหารายานพาหนะและ yanพาหนะเครื่องมืออุดหนุนเพื่อการทดสอบของการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น เพื่อขยายศักยภาพการดำเนินงานขององค์กร พัฒนารองรับการขยายตัวของความต้องการพลังไฟฟ้า ให้อายุยืนเพียงพอและทันเวลา ควบคู่กับการปรับปรุงคุณภาพของระบบไฟฟ้า การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ในพื้นที่เขตจำหน่ายให้มีความสวยงามและปลอดภัย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย และสนับสนุนการเปิดเสรีทางการค้า (Free Trade Area) และการลงทุนภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC)



# ธุรกิจเกี่ยวนেื่อง

## ธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า

เป็นธุรกิจที่การไฟฟ้านครหลวง จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการด้านระบบไฟฟ้า ระบบงานปรับอากาศ การบริหารจัดการพัสดุงาน รวมถึงการเป็นสมาชิกโครงการ MEA Better Care Service ซึ่งให้บริการด้านบำรุงรักษาระบบ และอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบครบวงจรทั้งในเชิงป้องกันและแก้ไข โดยมีขอบเขตการให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ ปัจจุบันธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า มีการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

### 1. งานออกแบบและติดตั้งระบบไฟฟ้า

บริการออกแบบเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งแรงสูง แรงกลาง และแรงต่ำ สำหรับอาคาร สำนักงาน อาคารที่อยู่อาศัย ขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ โรงงาน และโครงการขนาดใหญ่ ให้บริการครบวงจร ทั้งภายใน และภายนอกอาคาร

### 2. งานออกแบบและติดตั้งระบบปรับอากาศ

บริการออกแบบติดตั้งและบำรุงรักษางานระบบปรับอากาศ ทั้งระบบขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ และความต้องการเฉพาะด้านในสถานที่ที่ต้องการควบคุมอุณหภูมิและความชื้น เช่น ห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์

### 3. งานบริหารจัดการพัสดุ

บริหารจัดการพัสดุงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านพัสดุงานในภาคอุตสาหกรรม และอาคารขนาดใหญ่อย่างครบวงจร การออกแบบทางวิศวกรรมดำเนินการติดตั้งปรับปรุงเพื่อการอนุรักษ์พัสดุงาน รวมถึงให้การฝึกอบรม ตรวจสอบประเมินผล และให้คำปรึกษา

### 4. งานสมาชิกโครงการ MEA Better Care Service

บริการทั้งกรณีบำรุงรักษาปกติ และกรณีฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง พัฒนาการรับประกันคุณภาพ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

### 5. งานออกแบบติดตั้งไฟส่องสว่าง

บริการออกแบบติดตั้งไฟส่องสว่าง เพื่อความสวยงามด้านภูมิทัศน์ที่อาคาร หรือในงานสถาปัตยกรรม และติดตั้งไฟฟ้าประดับเพื่อเฉลิมฉลองในเทศกาลต่าง ๆ

ในปี 2555 การไฟฟ้านครหลวง มีสูงตัวในหลากหลายกลุ่ม เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรม เคเนวิสันท์ ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ โรงแรม โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ และธุรกิจส่วนบุคคล เป็นต้น

ปัจจุบัน ธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้ายังคงดำเนินการอย่างมีเป้าหมายที่ดีในการขยายตลาด และรุปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาการดำเนินงานธุรกิจให้มีประสิทธิภาพต่อไป

นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวง มีนโยบายมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพย์สินที่มีอยู่ในองค์กร ดังนี้



## บริการสารสนเทศภูมิศาสตร์

การไฟฟ้านครหลวง ได้พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) มาประยุกต์ใช้กับระบบงานในส่วนต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีทางด้านการสำรวจ และนำมาประยุกต์ใช้กับงานอย่างต่อเนื่อง เช่น Global Positioning System (GPS) ภาพถ่ายทางอากาศ และภาพถ่ายดาวเทียม เป็นต้น ล่าสุดได้นำระบบ Mobile Mapping System (MMS) มาใช้ในการสำรวจข้อมูลภาคสนาม เป็นข้อมูลสนับสนุนให้งานวางแผน งานก่อสร้าง และงานด้านการประมาณการต่าง ๆ มีความสะอาดและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยการไฟฟ้านครหลวงมีฐานข้อมูลแผนที่ฐานเชิงรหัส (แผนที่ดิจิตอล) ครอบคลุมพื้นที่ 3 จังหวัด คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ในมาตราส่วน 1:1000 ซึ่งเป็นสารสนเทศเชิงพื้นที่ (Spatial Map) ที่ได้มาตรฐาน มีความละเอียดและแม่นยำสูง สามารถเห็นถึงตัวอาคาร แต่ละหลัง



ด้วยประสบการณ์การทำงานกับระบบ GIS อย่างยาวนาน ประกอบกับข้อมูลแผนที่ที่สมบูรณ์ การไฟฟ้านครหลวง จึงมีความพร้อมในการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบ GIS ดังนี้

- บริการข้อมูลแผนที่เชิงรหัส (Digital Base Map) สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ที่มีระบบ GIS อยู่แล้ว และต้องการร่วมใช้ข้อมูลแผนที่ฐาน
- บริการแผนที่ฐานเชิงรหัสพร้อมโปรแกรมประยุกต์ (Digital Base Map & Application)
- บริการข้อมูลแผนที่ฐานพร้อมโปรแกรมประยุกต์ผ่าน Internet
- บริการพิมพ์ข้อมูลแผนที่เฉพาะบริเวณที่ต้องการ (Ad Hoc Map) สำหรับงานก่อสร้างต่าง ๆ

## บริการต่างประเทศ

บริการจัดฝึกอบรม และสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ร่วมกับพันธมิตรทั้งหน่วยงานของรัฐ องค์กรอิสระ และเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ

## บริการโครงข่าย (Network Provider)

การไฟฟ้านครหลวง ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบที่อุตสาหกรรมขนาดอย่างต่อเนื่อง โดย ปี 2536 ได้เริ่มก่อสร้างโครงการใยแก้วนำแสงหลัก (Back-Bone Fiber Optic Network) เศรอมต่อสำนักงานใหญ่เพลินจิต กับการไฟฟ้านครหลวงเขต ทั้ง 18 เขต และศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในกิจการควบคุม



ระบบไฟฟ้าและบริการต่อสารข้อมูลภายในองค์กร ในปี 2550 การไฟฟ้านครหลวงติดตั้งสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) ชนิด ADSS (All-Dielectric Self-Supporting) ขนาด 12 หรือ 24 Cores สำหรับเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ชนิด Single Mode ตามมาตรฐาน ITU-T G.652.D สามารถใช้ช่วงความยาวคลื่น 1280-1650 นาโนเมตร เพื่อรับความต้องการด้านต่อสารข้อมูลที่มีความเร็วสูงในโครงข่ายต่าง ๆ ในพื้นที่จำหน่ายไฟฟ้า โดยปัจจุบันมีความยาวของสายทั้งสิ้นกว่า 10,000 กิโลเมตร การไฟฟ้านครหลวงได้รับใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และมีความยินดีให้หน่วยงานต่าง ๆ เช่า เซื้อ ให้บริการโครงข่ายการไฟฟ้านครหลวง เนื่องจากโครงข่ายด้านนี้ถือเป็นความมั่นคง คุณภาพ และการบริการ

### ศูนย์รักษาความปลอดภัยข้อมูล (Data Security Center)

การไฟฟ้านครหลวง ยังมีการให้บริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในรูปแบบศูนย์รักษาความปลอดภัยข้อมูล (Data Security Center) โดยศูนย์ดังกล่าวจะให้บริการจัดเก็บข้อมูลของผู้ให้บริการไว้ภายในห้องมั่นคง (Strong Room) ที่ได้รับการออกแบบรับรองในระดับมาตรฐาน R60D จากหน่วยงาน ECBS: European Certification Board Security System ที่มั่นคง พร้อมด้วยระบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเก็บรักษาข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 27001:2005 ที่การไฟฟ้านครหลวง ได้รับใบประกาศนียบัตรจากการประเมินและให้การรับรองในนามบริษัท TuV NORD จากประเทศเยอรมัน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2551 ปัจจุบันศูนย์รักษาความปลอดภัยข้อมูลของการไฟฟ้านครหลวง ยังมีพื้นที่เหลือเพียงพอที่จะให้บริการแก่หน่วยงานภายนอกที่สนใจใช้บริการ

# สังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมโดยประกาศ เป็นวิสัยทัศน์ขององค์กร “มุ่งสูงค์กรสมรรถนะสูง เป็นผู้นำด้านระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้า และบริการที่เป็นเลิศ สร้างความเข้มแข็งในธุรกิจเกี่ยวน้ำ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” ตลอดระยะเวลา 50 ปีที่ผ่านมา การไฟฟ้านครหลวงได้ดำเนินการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการดำเนินกิจการและการบริการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ภายใต้การบริหารกิจการที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล จนนำไปสู่พันธกิจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ว่า “พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน” โดยมีแผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2555-2559 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) เป็นแผนกำกับทิศทางและการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้านครหลวง

สำหรับกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2555 จำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

## ด้านสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งหวังสร้างจิตสำนึกรักษ์ของคนไทยในองค์กร ควบคู่ไปกับการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีให้แก่ สังคม ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

### โครงการ กฟน. รักษ์ต้นไม้

การไฟฟ้านครหลวง จัดกิจกรรมโดยคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้เมืองในวันรักษ์ต้นไม้ประจำปีของชาติ ณ ฝ่ายธุรกิจขั้นสูงและผลิตภัณฑ์ ที่ทำการบางพลู ซึ่งเป็นสถานที่ผลิตเส้าไฟฟ้า และผลิตภัณฑ์คอนกรีตอื่น ๆ โดยมุ่งป้องกันผลกระทบเรื่องฝุ่นละอองต่อมนุษยชนรอบด้านและเพิ่มพื้นที่สีเขียว นอกจากนี้การไฟฟ้านครหลวง ได้ร่วมลงนามกับกรมป่าไม้ในบันทึกข้อตกลงโครงการ “การไฟฟ้านครหลวง รักษ์ต้นไม้” เพื่อเพิ่มพะเพียรต่อระบบนิเวศธรรมชาติและเจ้าอาณาจักร โดยการปลูกต้นไม้ที่ส่วนราชการและสวนสาธารณะและสวนพฤกษาติ รวม 20 ไร่ ณ สถานศึกษาเชื่อขันธ์ ตำบลบางกอกบัว อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้เป็นพื้นที่สีเขียว เป็นแหล่งเรียนรู้ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงระบบนิเวศ

### โครงการลดมลพิษจากขยะพิษ

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักดีว่า ใน การดำเนินกิจการต่าง ๆ ยอมรับผลประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจการต่าง ๆ ย่อมมีผลประโยชน์ที่ต้องเสียด้วย “ขยะ” ออกสู่สิ่งแวดล้อม จึงได้มีการทบทวนและจัดประtegaของขยะพิษที่เกิดจากการดำเนินงานของ การไฟฟ้านครหลวง ออกเป็น 6 ประเภท แล้วกำหนดมาตรการตั้งแต่การจำแนกชนิดของขยะพิษ การจัดเก็บ การขนส่งและการกำจัดอย่างถูกวิธี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ขยะพิษที่เกิดขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งจัดกิจกรรมรณรงค์ไปตามหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้ พนักงานเรื่องขยะพิษ การคัดแยก และการกำจัดอย่างถูกวิธี



## **โครงการปลูกหญ้าทะเลรักษ์สิ่งแวดล้อม**

การไฟฟ้านครหลวง ร่วมกับจังหวัดตั้งแต่การท่องเที่ยวพยากรณ์อากาศและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรม “ปลูกหญ้าทะเลคืนธรรมชาติสู่ห้องประเทศไทย” บริโภคน้ำที่เก็บด้วยความตั้งใจ ทำบุญทำข้าม บำเพ็ญประโยชน์ จังหวัดตั้งแต่โดยฝ่ายบริหารและพนักงานร่วมกับนักเรียนและชาวบ้านในชุมชนใกล้เคียง ร่วมกันปลูกหญ้าทะเลอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 เพื่อคงความอุดมสมบูรณ์และเป็นแหล่งพักพิงอนุบาลสัตว์น้ำ

## **โครงการป่าชายเลนพิทักษ์นครหลวง**

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรป่าชายเลน ซึ่งเป็นทรัพยากราชายั่งยืนที่มีความสำคัญต่อระบบนิเวศอย่างยิ่ง เพราะนอกจากป่าชายเลนจะเป็นสมบูรณ์แล้ว ยังเป็นกำแพงธรรมชาติป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งอีกด้วย การไฟฟ้านครหลวง จึงได้ร่วมกับป้อมพระจุลจอมเกล้า กองทัพเรือ และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยนำนักศึกษาอาชีวศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มาร่วมกันปลูกป่าชายเลนจำนวน 200 ไร่ ซึ่งนอกจากเป็นการปลูกฝังเรื่องความสามัคคีแล้ว ยังเป็นการปลูกฝังให้เยาวชนมีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรป่าชายเลนอีกด้วย

นอกจากการปลูกป่าชายเลนแล้ว การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดทำแนวป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง โดยนำเส้าไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง สามด้วยยางรถยกที่ไม่ใช้แล้ว ปักตามแนวชายฝั่งป้อมพระจุลจอมเกล้า จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อดักตะกอนและสร้างแนวป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง ระยะทาง 1,100 เมตร เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งอย่างรุนแรง และเพื่อป้องกันผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้น การไฟฟ้านครหลวง ได้มอบให้คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น การทำแนวป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง โดยผลการศึกษาพบว่า แนวป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งด้วยเสาไฟฟ้าสามด้วยยางรถยก ช่วยลดความแรงของกระแสน้ำทำให้มีปริมาณการสะพัดของตะกอนหลังเขื่อนเพิ่มมากขึ้น ต้นกล้าและลูกไม้ที่อยู่หลังแนวป้องกันมีปริมาณหนาแน่นขึ้น รวมถึงมีแนวโน้มการอยู่รอดเพิ่มขึ้น มีการกลับมาของสัตว์น้ำนานาพันธุ์และกบกานานาชนิด ส่วนยางรถยกที่ส่วนอยู่นั้น ไม่พบว่ามีการตายตัวที่เป็นพิษต่อสภาพแวดล้อม หรือส่งผลกระทบทางลบต่อการเจริญเติบโตของต้นไม้

นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวงยังได้ ก่อสร้างอาคารนิทรรศการ “เปิดโลกป่าชายเลน” และสะพานทางเดินศึกษาธรรมชาติป่าชายเลนแห่งที่ 2 ขึ้น ณ ป้อมพระจุลจอมเกล้า เพื่อเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้รับเยาวชนและประชาชนที่สนใจ ได้เข้ามาศึกษาหาความรู้อย่างใกล้ชิด

## **โครงการรณรงค์ใช้จักรยานลดภาวะโลกร้อน**

การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญในเรื่องปัญหาภาวะโลกร้อน จึงได้จัดทำโครงการจักรยานลดภาวะโลกร้อน โดยมีเป้าหมายให้บุคลากร และนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้จักรยานในการเดินทางติดต่อกันในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึก และการมีส่วนร่วมในการลดปัญหาภาวะโลกร้อน รวมถึงลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยได้อย่างดี โดยในปี 2555 ได้มอบจักรยานจำนวน 150 คัน รวมเป็นมายโครงการระหว่างปี 2553–2555 มอบรถจักรยานจำนวน 450 คัน



## ด้านสุขอนามัยและการออกกำลังกาย

การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญกับเยาวชนที่จะเป็นอนาคตของชาติ โดยการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของเยาวชนและสร้างจิตสำนึกล้ำค่าให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมในโครงการ ดังนี้

### โครงการ Young MEA

เป็นโครงการที่การไฟฟ้านครหลวงจัดขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลาง และเป็นการสร้างเครือข่ายสำหรับเยาวชนในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมพลังในการทำความดีต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ [www.youngmea.com](http://www.youngmea.com) โดยมีสมาชิกอายุระหว่าง 8-24 ปี เข้ามาร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้านสังคมสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์พัฒนา และเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวงยังได้จัดทำรายการ Dee Mission เพย์แพรทางสถานีวิทยุ ให้รหัศมน์แห่งประเทศไทย โดยเนื้อหาของรายการเป็นการถ่ายทอดเรื่องราวต่าง ๆ ที่สมาชิก Young MEA ได้ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมสิ่งแวดล้อม

### โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตชุมชนและสังคม

การไฟฟ้านครหลวง ดำเนินกิจกรรมด้านสุขอนามัยและการออกกำลังกายอย่างหลากหลาย อาทิ กิจกรรมการไฟฟ้านครหลวงรวมใจให้น้อง โดยจัดกิจกรรมสันนากาражและเลี้ยงอาหารเด็กพิการ ณ โรงเรียนศรีสังวาลย์ จังหวัดนนทบุรี รวมทั้งจัดตั้งกองทุนการไฟฟ้านครหลวง โดยการไฟฟ้านครหลวง จ่ายเงินสนับสนุนเข้ากองทุนเป็นประจำทุกปี ที่มุ่งสนับสนุนโครงการพิการในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทร์ พระบรมราชชนนี ซึ่งเป็นหน่วยงานที่บริหารจัดการกองทุนเพื่อโรงเรียนศรีสังวาลย์ กิจกรรมสุนัขวัยได้ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเนื่องในโอกาสวันผู้สูงอายุแห่งชาติ โดยการจัดกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุในชุมชนคลองเตย มีการให้ความรู้ คำแนะนำ การดูแลรักษาสุขภาพ กิจกรรมเพื่อความบันเทิง เพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีโอกาสแสดงออกถึงความรักความห่วงใยที่มีต่อผู้สูงอายุและครอบครัว รวมถึงการให้สังคมได้เห็นคุณค่าและเชิดชูคุณประযิญต่อผู้สูงอายุ นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนเยาวชนและประชาชนในการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยการออกกำลังกายและเล่นกีฬา เพื่อจะได้นำไปใช้จากการฝึกอบรม ให้การไฟฟ้านครหลวงสนับสนุนค่าใช้จ่ายและไฟฟ้าที่ใช้ในสถานที่ฟากกว่า 300 แห่งทั่วกรุงเทพฯ อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี



### โครงการสร้างเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคม

การไฟฟ้านครหลวง ได้ออกหน่วยให้บริการด้านไฟฟ้า โดยให้บริการตรวจสอดระบบไฟฟ้าและตรวจสอบว่างในชุมชน ปรับปรุงเส้าและสายไฟฟ้า ตัดแต่งกิ่งไม้ตามแนวสายไฟฟ้า และให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่/ไฟฟ้าเพิ่ม แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บริการทางการแพทย์ เปื้องตัน ตลอดจนกิจกรรมสันนากาражต่าง ๆ แก่ชุมชนต่าง ๆ จำนวน 90 แห่ง และจัดกิจกรรมในปีรวม 3 ครั้ง เนื่องในโอกาสวันสำคัญ ได้แก่ วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ และวันอัครมงคล เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้ไฟฟ้า และชุมชน โดยคนละผู้บริหารและพนักงานจะออกเยี่ยมเยียนชุมชน หรือเชิญผู้นำชุมชน/ผู้บุรุษองค์กรปกครอง เข้าร่วมชมกิจกรรมการไฟฟ้านครหลวง พร้อมรับฟังความต้องการ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงงานบริการ หรืองานที่มีความจำเป็นหรือสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับ



## **โครงการสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์กับชุมชนบริเวณรอบสถานีย่อย**

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักดีว่า การปรับปรุงสถานีไฟฟ้ายอยที่ตั้งอยู่ในเขตชุมชน จำเป็นต้องเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อาศัยโดยรอบ เพื่อลดความวิตกกังวลและผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นใจของชุมชนว่า การไฟฟ้านครหลวง มีความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน ทั้งนี้ ในปี 2555 ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นในด้านความเชื่อมั่นและการยอมรับจากประชาชนที่อยู่ในบริเวณรอบสถานีย่อยบางกรະเจ้าและสถานีย่อยราชภูมิบูรณะ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงแผนการดำเนินงาน

## **ด้านอนุรักษ์พลังงาน**

การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญกับเรื่องของการอนุรักษ์พลังงาน เนื่องจากเกี่ยวเนื่องกับการกิจและหน้าที่ขององค์กร โดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานในองค์กร และเผยแพร่สนับสนุนให้ประชาชนได้เข้าถึงเทคโนโลยีการอนุรักษ์พลังงานในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ดังนี้

### **โครงการ Energy Mind Award**

การไฟฟ้านครหลวง เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปลูกจิตสำนึกรักษาพลังงานและสิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชน จึงได้สร้างการมีส่วนร่วมในโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วเขตพื้นที่ให้มีการให้บริการในการให้ความรู้ การจัดทำแผนและส่งเสริมการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและครบวงจร เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน พิรุณจัดประกวดและมอบรางวัล Energy Mind Award



โดยในปี 2555 มีสถานศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 52 แห่ง ซึ่งผลจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีทิศทางที่ชัดเจน ทำให้การไฟฟ้านครหลวง ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น ประจำปี 2555 จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สศร.)

### **โครงการล้างเครื่องปรับอากาศหน้าร้อน**

ในปี 2555 การไฟฟ้านครหลวง ได้สนับสนุนการนำร่องระบบปรับอากาศสำหรับที่อยู่อาศัยเพื่อลดการสูญเสียพลังงานได้กำหนดเป้าหมายล้างเครื่องปรับอากาศให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในราคาระยะจำนวน 19,975 เครื่อง ซึ่งนอกจากจะลดภาระค่าไฟฟ้าให้กับประชาชนได้แล้ว ยังสามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) ได้ถึง 1,768 ตัน/ปี

### **โครงการวิจัยนำหลอดประนัยพลังงานมาใช้**

การไฟฟ้านครหลวง ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องคอมไฟฟ้าขนาดนิดหลอด LED เป็นจากเป็นเทคโนโลยีที่สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) โดยได้จัดขึ้นและติดตั้งคอมไฟฟ้าขนาดนิดให้กับหลอด LED เพื่อทำการศึกษาวิจัย ในบริเวณถนนพิชิต จำนวน 20 คอม ที่นี่ได้รับที่ทำการการไฟฟ้านครหลวง วัดเลี้ยบ จำนวน 75 คอม และถนนเทศบาลสาย 1 ฝั่งธนบุรี จำนวน 20 คอม ทั้งนี้ ได้มีการวางแผนการนำมาใช้งานพร้อมกับระบบควบคุมแสงสว่างในอนาคต

## **โครงการจัดหารถยนต์ไฟฟ้ามาใช้ในกิจการไฟฟ้าและติดตั้งสถานีชาร์จไฟฟ้า**

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักดีว่า ในอนาคตการใช้พลังงานไฟฟ้าจะเป็นทางเลือกที่น่าสนใจเนื่องจาก เป็นพลังงานสะอาด ไม่ปล่อยมลพิษสูงแผลด้อมเหมือนกับเชื้อเพลิงจากฟอสซิล ดังนั้น การไฟฟ้านครหลวง จึงได้วางแผนเพื่อจัดหารถยนต์ไฟฟ้า พร้อมติดตั้งสถานีให้บริการชาร์จกระแสไฟฟ้า โดยในปี 2555 ได้จัดซื้อ รถยนต์ไฟฟ้ามาใช้งาน จำนวน 5 คัน พร้อมติดตั้งสถานีให้บริการชาร์จกระแสไฟฟ้า ณ สำนักงานใหญ่ เพลินจิต และในอนาคตจะจัดซื้อรถยนต์ไฟฟ้าเข้ามาใช้งานพร้อมติดตั้งสถานีให้บริการชาร์จกระแสไฟฟ้า เพิ่มเติมจนครบคุณพื้นที่จำหน่าย พร้อมเปิดให้ประชาชนทั่วไปสามารถนำรถยนต์ไฟฟ้ามาชาร์จพลังงานได้

## **ด้านความปลอดภัย**

ในฐานะพลเมืองที่ดีของสังคม การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักในบทบาทหน้าที่ในการร่วมรับผิดชอบดูแล ชุมชน และสังคม เพื่อร่วมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้ชาวชุมชนผ่าน โครงการที่เป็นประโยชน์แก่สังคม ดังนี้

### **โครงการสายดินตู้น้ำดื่ม**

การไฟฟ้านครหลวง ได้เริ่มการติดตั้งสายดินเพื่อความปลอดภัยภายในบ้านอยู่อาศัย และได้รณรงค์ให้ ประชาชนหันมาให้ความสนใจในเรื่องของสายดินเพื่อความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ยังมีหลายหน่วยงานและ หน่วยองค์กรที่ไม่มีความพร้อมในการติดตั้งระบบสายดิน ด้วยเหตุนี้ การไฟฟ้านครหลวง จึงได้ร่วมมือกับ โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร รวมกว่า 330 โรงเรียน เพื่อเข้าไปติดตั้งและบำรุงรักษาสายดินสำหรับตู้น้ำดื่มให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อให้มั่นใจว่าทุกครั้งที่เด็กนักเรียนดื่มน้ำเย็นจากตู้น้ำดื่มของโรงเรียนจะไม่ได้รับอันตรายจากไฟฟ้า

### **โครงการจัดทำหลังคาคุณภาพดี**

ระบบจ่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงส่วนใหญ่เป็นระบบ สายอากาศ เป็นการพาดสายไฟฟ้าบนเสาไฟฟ้าตามถนนสายต่าง ๆ โดยกำหนดมาตรฐานเรื่องของความสูงของสายไฟฟ้าไว้ และชนิดของ ชนวนหุ้มสายไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยของผู้สัญชาติ แต่เนื่องจาก ถนนหลายสายโดยเฉพาะทางหลวงสายสำคัญได้มีการก่อสร้าง สะพานลอยคนข้าม ทำให้ระยะห่างระหว่างสะพานลอยกับสายไฟฟ้า แรงสูงลดลง แม้ว่าจะยังอยู่ในระยะที่ปลอดภัยก็ตาม



เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น การไฟฟ้านครหลวง จึงได้สนับสนุนงบประมาณให้ กองทางหลวงจัดสร้างหลังคากลุ่มสะพานลอยในเส้นทางหลวง ซึ่งได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2550 ถึง ปี 2551 จำนวน 20 สะพาน และตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการก่อสร้างหลังคากลุ่มสะพานลอย ในพื้นที่กองทางหลวง ปีละ 6 สะพาน

### **โครงการให้ความรู้ความปลอดภัยตามชุมชน**

การไฟฟ้านครหลวง ร่วมกับกรุงเทพมหานครจัดอบรมให้ความรู้ผู้แทนชุมชนในพื้นที่ประสบอุทกภัยเกี่ยวกับ การป้องกันภัยจากไฟฟ้าในสภาวะน้ำท่วมขัง จำนวน 4 เขต ได้แก่ เขตดอนเมือง เขตสายไหม เขตบางเเด จังหวัด กรุงเทพมหานคร และอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ชุมชนละ 100 คน รวมทั้งสิ้น 400 คน รวมทั้งจัดหลักสูตร อบรมภาคปฏิบัติ ใน การติดตั้งระบบไฟฟ้าให้กับผู้สนใจจากชุมชนในพื้นที่ โดยมีผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนละ 20 คน

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นต่อการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการนำมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นหลักปฏิบัติ ทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี พร้อมทราบข้อเสนอแนะของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (MEA Call Center) การตรวจเยี่ยมผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สถานประกอบการ โดยผู้บริหารและทีม MEA Ambassador การตรวจเยี่ยมบ้านอยู่อาศัย ในชุมชนโดย คณะกรรมการและพนักงาน ฯลฯ การพัฒนาระบบงานเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า และผู้รับบริการ ได้แก่ บริการแจ้งยอดค่าไฟฟ้าพร้อมรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านเว็บไซต์ ([www.mea.or.th](http://www.mea.or.th)) บริการแสดงที่ดั้งของสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้านั้นๆ ให้ทราบ รวมถึงประชาสัมพันธ์ข่าวสารอันเป็นประโยชน์ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชน อาทิ การให้บริการล้างแอร์ในราคาราคาพิเศษในช่วงฤดูร้อน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า ผ่านช่องทางใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ทั้งปัจจุบัน รายสัปดาห์ ที่ทางแจก ณ เคาน์เตอร์ให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า หนังสือพิมพ์ ฯลฯ เครือข่ายลังคอมอนไลน์ (Social Network) และเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง



ในด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการ มุ่งเน้นการทำงานแบบ Cross Function โดยใช้ทรัพยากร่วยในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สงเสริมผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและความยั่งยืน มีการลดต้นทุนดำเนินการ ควบคู่กับการประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อาทิ ระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนค่ากำไรมหาศาล (Economic Profit: EP) ระบบ Balanced Scorecard ในการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้านครหลวง ทั้งในระดับองค์กรและในระดับสายงาน ด้วยการถ่ายทอดแบบแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดจากระดับองค์กรมาดำเนินการในระดับสายงาน การดำเนินงานตามหลักการ GRC (Governance, Risk Management, and Compliance) และนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารมาพัฒนาต่อยอดให้เกิดประโยชน์กับระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว และประหนึ้ดค่าใช้จ่าย

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง คณะกรรมการพัฒนา ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ มีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อรับทราบปัญหาและแก้ไขได้อย่างทันท่วงที โดยมีการประเมินสถานการณ์ ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบ พร้อมพยากรณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตรายงานต่อกลุ่มผู้บริหาร คณะกรรมการและคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นประจำทั้งรายเดือน รายไตรมาสและรายปี การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศองค์กรผ่านระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ทำให้ในปี 2555 การไฟฟ้านครหลวงสามารถตอบสนองความต้องการใช้ไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มั่นคง เชื่อถือได้ และมีความปลอดภัย มีผลประกอบการอยู่ในเกณฑ์ดี ฐานะการเงินยังคงมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินงาน จ่ายชำระหนี้และสมทบการลงทุนได้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับพนักงาน ซึ่งการไฟฟ้านครหลวงถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร ให้ประสบความสำเร็จ จึงมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างเป็นรูปธรรมตามแผนแม่บทบริหาร

ทรัพยากรมนุษย์และแผนแม่บทการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมถึงการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีช่องทาง การติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานกับผู้บริหารโดยตรงผ่านโครงการ ผู้บริหารสัญชาติ และด้วยอิเล็กทรอนิกส์ การเผยแพร่การดำเนินงาน สำคัญ และสารประยุกต์ผ่านระบบทีวีรวม (Master Antenna Television: MATV) เสียงตามสายที่ออกอากาศทุกหน่วยงาน วารสารประจำราย 2 เดือนและข่าว กฟน. รายสัปดาห์ ที่แจกให้พนักงานทุกคน ฯลฯ มีการส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรม โดยจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินชีวิต เพื่อมสร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน สนับสนุนการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะในฐานะ จิตอาสา ส่งเสริมการแสดงความสามารถผ่านการประกวด นวัตกรรม ติ่งประดิษฐ์ ทั้งในระดับประเทศและ สาข การนำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมสัมมนาระดับสาข ได้แก่ CIGRE (International Council on Large Electric Systems) AESIEAP (The Association of the Electricity Supply Industry of East Asia and the Western Pacific) และ HAPUA (Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities) ฯลฯ



การไฟฟ้านครหลวง คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม โดยดำเนินงานภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย ข้อกำหนด คุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมอย่าง เค魸งค์ด ภารจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การติดตามและ จัดการเรื่องร้องเรียน รวมรวมข้อคิดเห็นหรือปัญหาที่ได้รับผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เพื่อบรรบปรุงกระบวนการทำงานให้ตรงความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้มีการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยในปี 2555 ได้เปิดโอกาสให้สมาชิก Young MEA เครือข่ายเยาวชนและ จิตอาสาได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่าง ๆ



นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวง ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่อาจมีผลกระทบต่อชุมชนและ สิ่งแวดล้อม อาทิ ในกระบวนการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าย่อย จึงได้จัดให้มีกระบวนการซึ่งรายละเอียดของ โครงการ พร้อมรับฟังข้อคิดเห็นและรับเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนที่จะดำเนินการ พร้อมติดตาม ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะดังกล่าว เพื่อให้ส่วนรวมเกิดความเชื่อมั่น มีความไว้วางใจ และยอมรับ ต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงต่อไป

จากปัจจัยสนับสนุนดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อคุณภาพ การบริการ และคุณภาพระบบไฟฟ้า ประจำปี 2555 การไฟฟ้านครหลวง ได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.12 สูงกว่าปี 2554 ซึ่งอยู่ที่ 3.94 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในเรื่องการไม่เปิดเผย ข้อมูลข่าวสารแต่อย่างใด ขณะที่ผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ประจำปี 2555 มีคะแนนเฉลี่ย 3.95 และ 4.21 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าปีก่อนเป็นเดียวกัน

## ปัจจัยและอิทธิพลหลักต่อการดำเนินงานในอนาคต

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้านครหลวง ปี 2555-2559 (ปรับปรุงครั้งที่ 2) การไฟฟ้านครหลวงได้วางเคราะห์เป้าหมายที่มีผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร และประเมินเป้าหมายสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน เพื่อจัดทำประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และวางแผนดำเนินการรองรับ โดยเป้าหมายสำคัญที่มีอิทธิพลในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ อัตราการเพิ่มในการจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่จำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากข้อจำกัดของภาระรายหันที

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งเน้นขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจเกี่ยวน้ำ โดยมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มจากการรับพยากรณ์ในองค์กร อาทิ บริการโครงข่าย (Network Provider) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจองค์กรและสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีโอกาสและศักยภาพ การร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ ในโครงการร่วมมือศึกษาและพัฒนาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในหมู่บ้านจัดสรร ได้แก่ การออกแบบระบบจ่ายไฟให้กับโครงการบ้านจัดสรร การขับเคลื่อนความตระหนักรู้ในการช่วยรับบริการ เป็นต้น รวมถึงควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย องค์กร การร่วมจ้างแรงงานจากบุคคลภายนอกทำการแทนในส่วนสนับสนุน อาทิ ด้านการจัดซื้อเอกสารและการขึ้นลง ฯลฯ



2. ด้านลูกค้า ได้แก่ ระดับความต้องการและความคาดหวังด้านการบริการของลูกค้าเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

การไฟฟ้านครหลวง ดำเนินการพัฒนาบูรณาการอย่างต่อเนื่อง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ อาทิ MEA Call Center, MEA e-Service, MEA Guide, Beep & Bill Service ควบคู่กับการรับฟังเสียงของลูกค้า ผ่านกิจกรรมสำคัญทั้งการตรวจสอบ ลูกค้าในสถานประกอบการ การออกหน่วยให้บริการชุมชนในโครงการ เสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคม การจัดซื้อสัมภាន "กลยุทธ์การลดต้นทุน โดยใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ" และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ประชาชน หน่วยงานกำกับดูแล คู่ค้า คุณว่าจ้างมือ และพนักงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลจากการพูดคุย และเปลี่ยนความติดเทื้อ ข้อเสนอแนะ และผลสำรวจมาใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงาน ภาระงาน และปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ



3. ด้านภัยธรรมชาติ ได้แก่ การพัฒนาระบบจำหน่ายให้เหมาะสมกับเขตเมืองหลวง และ การบำรุงรักษา เทิงป้องกันอย่างเป็นระบบ และการเตรียมภาระรองรับภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

จากนโยบายภาครัฐในการเปิดเสรีด้านการค้าและลงทุน และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 โดยมีเป้าหมายส่วนหนึ่งคือการพัฒนาอุตสาหกรรม ให้เป็นมหานครแห่งอาเซียน และ Green City ทำให้การไฟฟ้านครหลวง ผุ้มั่นต่อการกิจกรรมในการจัดให้มีกระแสไฟฟ้าอย่างพอเพียง การรักษาคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความเชื่อถือได้และปลอดภัย และการพยายามเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าจากเดิมเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน เพื่อปรับสภาพภูมิทัศน์ของพื้นที่ในเขตจำหน่ายให้มีความสวยงาม รวมถึงการริเริ่มโครงการสถานีชาร์จกระแสไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า (MEA EV Charging Station) เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับปัญหาภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย และอุบัติภัย ที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นและส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง การไฟฟ้านครหลวงได้จัดทำแผนและจัดวางระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) การบริหารจัดการอุบัติภัยและการบริหารจัดการวิกฤตภัยธรรมชาติ และแผนฟื้นฟูความเสียหายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) ตามทั้งให้พนักงานผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้รักษาความตระหนักรถ้วนใจในการปฏิบัติหน้าที่และการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการรักษาความเสียหายและการรักษาสถานะการณ์ให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว จากการจำลองสถานการณ์จริง นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Plan) สำหรับอุปกรณ์เสา สาย และอุปกรณ์ในระบบจำหน่ายเป็นประจำทุกปี



# แผนปฏิบัติประจำปี 2556

การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดทำแผนปฏิบัติประจำปี 2556 (ฉบับปรับปุ่ง) เพื่อให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานตามนโยบาย ภารกิจ และยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้านครหลวง ในกระบวนการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการจัดสรรงบประมาณตลอดทั้งปีโดยรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทย และยุทธศาสตร์การไฟฟ้านครหลวงปี 2555-2559 (ปรับปุ่งครั้งที่ 2) ประกอบด้วย

● **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพไฟฟ้าให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง :** เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบไฟฟ้าเพื่อการเป็นมหานครแห่งอาเซียน สร้างคุณภาพไฟฟ้าระดับพิเศษสำหรับพื้นที่เฉพาะเจาะจง เพิ่มประสิทธิภาพการสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า อาทิ โครงการนำสูงรักษาระบบจำหน่าย เพื่อลดสิริตไฟฟ้าดับชั่วครู่ โครงการหน่วงนูปแบบการจ่ายไฟฟ้าในพิคมอุดสาหกรรม โครงการหุ้นอุปกรณ์ระบบจำหน่ายที่เป็น Live Part สายป้อนที่จ่ายไฟนอกเขตพิคมอุดสาหกรรม โครงการปรับปรุงกฎระเบียบภายในการไฟฟ้านครหลวง เพื่อรองรับงานเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าจากเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน เป็นต้น

● **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการให้สูงกว่ามาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า :** เพื่อพัฒนางานบริการอย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า พัฒนาวัสดุกระบวนการบริการ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า อาทิ แผนการตลาดธุรกิจหลัก โครงการสร้างระบบการจัดการเสียงของลูกค้า โครงการยกระดับคุณภาพบริการ ณ จุดสัมผัส โครงการจัดทำ/ปรับปรุงกระบวนการ/ระบบ/คู่มือ การปฏิบัติงานและปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานเด่นของลูกค้าและเทียบกับคู่เทียบ/ Best Practice โครงการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ที่เหมาะสมในการจดหน่วย โครงการเพิ่มความตระหนกในการให้บริการ เป็นต้น



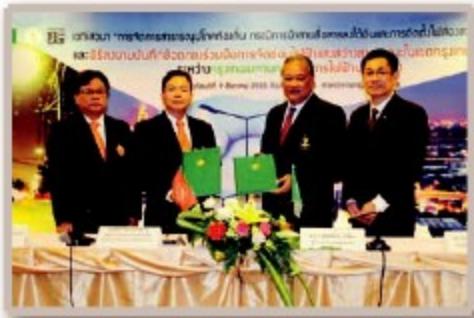
● **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจ เกี่ยวนิรภัยและการสร้างมูลค่าเพิ่ม :** เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรและธุรกิจใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ ซึ่งใช้งบประมาณจากงานตามภารกิจในการดำเนินการ ได้แก่ โครงการ Operating Excellence เพื่อความเป็นเลิศของฝ่ายธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า

● **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเชิงรุกที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :** เพื่อบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ รองรับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์และภัยพิบัติ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบต่อสาธารณะ รองรับการบริหารจัดการองค์กรเชิงรุกและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง ให้สอดรับกับธุรกิจและการบริการ รวมทั้ง กระบวนการบริหารจัดการบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความยั่งยืนขององค์กร อาทิ แผนงานสร้างนวัตกรรมองค์กร แผนงานพัฒนาระบบองค์กร แผนปรับปรุงระบบงานและกระบวนการ แผนเสริมสร้างความยั่งยืนขององค์กร และโครงการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีในงานบริการ เป็นต้น

# ເປົ້າໝາຍແລະຖືກທາງຂອງແຜນງານການໄຟຟ້ານຄຣລວງ ໃນອນາຄຕ

## ເປົ້າໝາຍການດຳເນີນຄູຮົກຈິນຮະຍະເວລາ 3-5 ປີ້້າງໜ້າ

ການໄຟຟ້ານຄຣລວງ ໄດ້ຈັດທຳແຜນວິສານກິຈການໄຟຟ້ານຄຣລວງປີ 2555-2559 (ປັບປຸງຄັ້ງທີ 2) ປະກອບດ້ວຍ ແຜນຍຸທອສາສຕຣີ ແຜນງານ/ໂຄງການ ແລະງານຕາມກາງກິຈອົງຄົກ ເພື່ອເປັນແຜນຕ່ອນເນື່ອໃນ  
ການດຳເນີນງານຈາກແຜນວິສານກິຈຈາປີ 2555-2559 (ປັບປຸງຄັ້ງທີ 1) ໂດຍມີເປົ້າໝາຍມຸ່ງສູງຄົກສມຮຽນະສູງ  
ເປັນຜູ້ນໍາດ້ານຮະບບຈໍານໍາຍົກລົງໄຟຟ້າແລະບໍລິການທີ່ເປັນເລີດ ສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງໃນຄູຮົກຈິນເກີວເນື່ອ ຮັບຜິດຂອບ  
ຕ່ອລັກຄມແລະສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະເພື່ອໃຫ້ບຣຸຄູເປົ້າໝາຍການເປັນອົງຄົກສມຮຽນະສູງດັ່ງກ່າວ ການໄຟຟ້ານຄຣລວງ  
ຈຶ່ງໄດ້ກຳນົດແນວທາງກາງບົງການໄວ້ອ່າງຫຼັດເຈນກາຍໄດ້ຄຳຂ່າວ້າງ  
“ດີໃໝ່ໂຮບບໃຫ້ມັນຄົງ ດີໃໝ່ຜົນໄທເຊື່ອງຫາງ ດີໃໝ່ນົບວິການໄທໃດນີ້” ໂດຍການ  
ເຮັດວຽກກະບວນງານທີ່ສຳຄັນໄໝມປະສິທິກາພ ອາທິ ກະບວນກາງ  
ຈາງແຜນແລະອຸກແບບກາງກ່ອສ້າງຮະບບໄຟຟ້າແລະກາງຄວບຄຸມກາງຈ່າຍ  
ໄຟຟ້າ ກະບວນກາງບໍາຈຸງຮັກໜາແລະປັບປຸງຮະບບໄຟຟ້າ ກະບວນກາງ  
ຂອໃຫ້ໄຟຟ້າຈົນຄື່ງສົງມອບວິການໄທຜູ້ໃໝ່ໄຟຟ້າ ເປັນຕົ້ນ ການດຳເນີນການ  
ຕາມແຜນພິມນາແລະຂ່າຍຮະບບຈໍານໍາຍົກລົງໄຟຟ້າເພື່ອນຳໄປສູ່ຄຸນກາພະບບໄຟຟ້າທີ່ມີໄຟຟ້ານີ້ອຍຄົງ  
ການພິມນາບຸດຄາກາ ໃຫ້ສອດຄລ້ອງກັບຄວາມສາມາດແລະຄວາມຕ້ອງການນ່າຍງານ ການປັບປຸງແປງງົບແນບ  
ການທຳງານເປັນລັກຂະນະຂ້າມສ່າຍງານ (Cross Function) ໂດຍມູ່ນັ້ນເພີດລັບພົວ ເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມພິ່ງພອໄຈຂອງ  
ຄູກຄ້າແລະຜູ້ຮັບວິການໃນແບບ MEA Way (Modern Easy & Active) ກາຍໄດ້ຫັກການກຳກັບດູແລກິຈການທີ່ມີ  
ກາງບົງການກວາມເສີຍແລະດຳເນີນກາງຕາມກູງ ຈະເປີຍ ມາດຮູ້ານຸ້າທີ່ກຳນົດ ໂດຍຄໍານິ້ນຄື່ງຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍ  
ສັ່ງຄມແລະສິ່ງແວດລ້ອມ



ຈາກການທີ່ອັດກາກາເຕີບໃຫ້ອ່ານໜໍາຍຈໍານໍາຍົກລົງໄຟຟ້າເພື່ອນຳໄປສູ່ຄຸນກາພະບບໄຟຟ້າທີ່ມີໄຟຟ້ານີ້ອຍຄົງ  
ເພີ່ມເຂົ້າຕ່ອນເນື່ອ ການໄຟຟ້ານຄຣລວງ ມຸ່ງເນັ້ນພິມນາຢືນດັບຄວາມສາມາດໃນການແປງໜັນໂດຍສົ່ງເສີມກາງວິຈິນແລະ  
ພິມນາວັດກຽມເພື່ອຕ່ອຍອດແລະຂ່າຍຍາຍພົງສູງການດຳເນີນຄູຮົກຈິນ ສ້າງມູັດຄ່າເພີ່ມຈາກທີ່ມີຄວາມຮູ້ທີ່ມີ  
ອູ້ນິອົງຄົກ ຂ່າຍຍົບເຂດທາງຄູຮົກຈິນໃຫ້ຈ່າຍກັບພັນອົມຕາຫາງຄູຮົກຈິນ ຄວບຄູ່ກັບກາງບົງການຈັດການເພື່ອຄົດຕັ້ນທຸນ  
ດຳເນີນງານ ປັບປຸງກະບວນງານແລະກົງຮະເປີຍໃຫ້ເຂົ້າຕ່ອງການດຳເນີນງານເຊີງຄູຮົກຈິນ

ສໍາໜັບແຜນກາງລົງທຸນ ແລະແຜນງານທີ່ສຳຄັນ ສູ່ປັດນີ້

● **ແຜນປັບປຸງແລະຂ່າຍຮະບບຈໍານໍາຍົກລົງໄຟຟ້າ ລັບທີ 11 ປີ 2555-2559** ມີເປົ້າໝາຍຫັກ  
ເກື່ອງຮັບຄວາມຕ້ອງການໄຟຟ້າທີ່ເພີ່ມເຂົ້າ ແລະເສີມຄວາມມັນຄົງເຂົ້າດີ້ອໍາໄດ້ຂອງຮະບບໄຟຟ້າ ແຜນງານທີ່ສຳຄັນ ໄດ້ແກ່  
ແຜນງານພິມນາຮະບບສົກລົງທຸນທາງແລະສົກລົງທຸນທີ່ມີຄວາມສົ່ງສົ່ນໄຟຟ້າ ແຜນງານພິມນາຮະບບສາຍສົ່ງພົງໄຟຟ້າ ແຜນງານພິມນາຮະບບ  
ຈ່າຍໄຟຟ້າຈົນດັກຄາງແລະດຳ ແຜນງານປັບປຸງແປງໜັນແຮງດັນໄຟຟ້າຈາກ 12 ເປັນ 24 ເຄື່ອງ ແລະແຜນງານ  
ເພີ່ມປະສິທິກາພໃນກາງຈ່າຍໄຟຟ້າ

● **แผนงานเปลี่ยนระบบสายอากาศเป็นสายใต้ดิน ปี 2556-2563** เพื่อเสริมความมั่นคงเชื่อมต่อได้ของระบบไฟฟ้า และปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงาม ปลดลดภัย มีระยะทางรวม 25.4 กิโลเมตร รวม 2 โครงการ ได้แก่ โครงการรัชดาภิเษก-อโศก โครงการรัชดาภิเษก-พระราม 9 ซึ่งเป็นแผนการลงทุนที่อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติ

● **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร ปี 2555-2559** มีวัตถุประสงค์ เพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และการกิจกรรมการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบสื่อสาร ให้มีโครงสร้างพื้นฐาน (ICT Infrastructure) ที่เหมาะสม เสริมสร้างความเข้มแข็ง ใน การให้บริการด้านไฟฟ้า สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า สร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรด้าน ICT ที่มีอยู่โดยคำนึงถึงความต้องการดังกันนี้ ระเบียบข้อบังคับ ขององค์กร รวมทั้งแนวทางแผนแม่บท ก្មោមាយของประเทศ มีการดำเนินกิจกรรมที่ต่อเนื่องจากแผนแม่บท ปี 2550-2554



● **แผนสร้างวัตกรรมองค์กรด้วยโครงการวิจัยและพัฒนา ปี 2555-2559** มีวัตถุประสงค์ เพื่อการวิจัยและพัฒนาสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและต่อยอดการดำเนินการในเชิงพาณิชย์ ได้แก่ โครงการวิจัยนำหลอดประหดพลังงานมาใช้งาน โครงการจัดหารถยนต์ไฟฟ้ามาใช้ในกิจการไฟฟ้าและสถานีให้บริการชาร์จกระแสไฟฟ้า ฯลฯ

● **แผนงานบริหารจัดการกระบวนการ ปี 2555-2559** มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากลไกงานการท่องเที่ยว นำข้อมูลป้อนกลับมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างบูรณาการตอบสนองภารกิจขององค์กร รวมทั้งความต้องการและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

● **แผนธุรกิจเกี่ยวน้ำ ปี 2555-2559** โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาสร้างมูลค่าเพิ่ม และโอกาสในธุรกิจเกี่ยวน้ำที่มีศักยภาพ ประกอบด้วย ธุรกิจที่ดำเนินงานต่อเนื่องจากแผนธุรกิจเกี่ยวน้ำปี 2550-2554 ดือ ธุรกิจบริการและคุณภาพไฟฟ้า และพัฒนาธุรกิจใหม่ที่มีโอกาสและศักยภาพ ได้แก่ ธุรกิจบริหารจัดการพลังงาน (Customer Service Building) และธุรกิจศูนย์รักษาความปลอดภัยข้อมูล (Data Security Center)

● **แผนแม่บทเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2555-2559** เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติและการพัฒนาองค์กร ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การนำไปสู่อาชีวกรที่มีการพัฒนาที่ยั่งยืน มีการดำเนินกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านชุมชนและสังคม ด้านอนุรักษ์พลังงาน และด้านความปลอดภัย





เปลี่ยนเพื่อชีวิตที่ดีกว่า

## รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานการเงิน

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ได้ให้ความสำคัญและความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน จึงกำกับดูแลให้การจัดทำรายงานทางการเงินดังกล่าว เป็นไปตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสมำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริงและสมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็น อดีต สำหรับ ทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความโปร่งใสและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบ บริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไป อย่างเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของ การไฟฟ้านครหลวง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นที่โปร่งใสและถูกต้อง



(นายพะนวย สุวรรณรัฐ)  
ประธานกรรมการการไฟฟ้านครหลวง



## รายงานของผู้สอบบัญชี

### เสนอ คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะการไฟฟ้านครหลวง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะการไฟฟ้านครหลวง งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุนเฉพาะการไฟฟ้านครหลวง และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะการไฟฟ้านครหลวง สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสุปนิယายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่غاจจะเกิดจากการทุจริตหรือข้ออภิพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณรวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีที่เกี่ยวกับจำนวนเงินและการเบิกเผยแพร่ข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงขั้นเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากภารทุจริตหรือข้อผิดพลาด ใน การประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัดถูกประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของการประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

## ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและฐานะการเงินเฉพาะกิจไฟฟ้านครหลวง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจไฟฟ้านครหลวง และกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและกระแสเงินสดเฉพาะกิจไฟฟ้านครหลวง สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางสาวประพิร์ อังกินันทน์)

รองผู้อำนวยการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางมณี วงศ์ระกิจชา)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 13

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

Office of the Auditor General

วันที่ 2 เมษายน 2556



**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบแสดงฐานะการเงิน**  
**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

หมายเลข	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะ กฟผ.	
	2555	2554	2555	2554
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินเดือนและรายการเพิ่อบริการลูกค้า	3.1 4.1	8,639,664,239	2,972,575,963	8,639,664,239
เงินลงทุนห้องเครื่อง	3.2 4.2	12,788,168,492	15,497,095,810	12,788,168,492
อุปกรณ์การศึกษา	3.3 4.3	16,430,471,004	15,113,097,583	16,430,471,004
พัสดุคงเหลือ	3.4 4.4	6,877,084,031	6,529,022,098	6,877,084,031
งานขับเคลื่อนเครื่องจักร		42,924,913	25,570,709	42,924,913
เงินฝากเงินทุนสะสมเพื่อประกันภัยและ	3.5	38,265,483	39,587,945	38,265,483
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.5	2,442,501,372	1,714,283,347	2,442,501,372
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		47,258,079,634	41,891,233,455	41,891,233,455
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมตัวเองกัน	3.6 4.6	387,064,504	356,808,928	501,000,000
เงินฝากธนาคารที่ได้เปลี่ยนหลักประกัน	4.7	33,500,000	33,500,000	33,500,000
ห้องน้ำสาธารณะอุปกรณ์	3.7 4.8	78,248,435,769	78,658,875,297	78,248,435,769
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.8 4.9	765,168,492	863,374,519	765,168,492
งานระหว่างประเทศต่างด้วย	4.10	11,959,636,472	9,808,414,841	11,959,636,472
เงินทุนสะสมเพื่อชำระหนี้สิน	3.9 4.11	9,270,633,584	7,010,587,009	9,270,633,584
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		126,946,902	18,352,059	126,946,902
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		100,801,385,723	96,749,912,653	100,905,321,219
รวมสินทรัพย์		148,060,465,257	138,641,146,108	148,164,400,753
				138,785,337,180

หมายเหตุ – ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบแสดงฐานะการเงิน**  
**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะ กฟน.	
	2555	2554	2555	2554
<b>หนี้สินและส่วนของทุน</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้ไฟฟ้า	4.12	14,227,272,483	10,923,662,444	14,227,272,483
เจ้าหนี้อื่น		1,717,085,422	1,767,398,789	1,717,085,422
หนี้สินระยะยาวที่ถือกำกับคร่าวงรายในพื้นที่ 3.11-4.15		2,677,859,302	1,852,282,925	2,677,859,302
เงินค้างไว้ซึ่งกลั่ง	4.13	2,117,700,000	1,062,165,000	2,117,700,000
เงินรับค่างหนี้ราชอาณาจักร		1,674,754,501	1,426,558,205	1,674,754,501
ท่าที่จ่ายค้างชำระ		1,322,267,413	1,386,423,221	1,322,267,413
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4.14	500,994,139	503,690,297	500,994,139
รวมหนี้สินหมุนเวียน		24,237,933,260	18,912,180,881	24,237,933,260
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินระยะยาว	3.11-4.15	27,680,237,236	29,369,704,379	27,680,237,236
หนี้สินคง派比例หักภาษี	3.12-4.16	4,290,700,072	4,287,607,672	4,290,700,072
ประมาณการหนี้สินระยะยาว	3.13-5.2	3,911,952	4,460,452	3,911,952
เงินประจำการไฟฟ้า	4.17	12,135,526,682	11,567,289,305	12,135,526,682
รายได้จากการรับ	3.14-4.18	11,106,559,782	11,111,107,147	11,106,559,782
กองทุนเพิ่มเป็นส่วนตัวกิจการ กฟผ.	4.19	670,876,825	645,159,520	670,876,825
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		55,887,812,549	56,985,328,475	55,887,812,549
รวมหนี้สิน		80,125,745,809	75,897,509,356	80,125,745,809
<b>ส่วนของทุน</b>				
ทุนรัฐบาล		358,323,532	358,323,532	358,323,532
สำรองสะสมอัตรารักษาผล		67,576,395,916	62,385,313,220	67,680,331,412
รวมส่วนของทุน		67,934,719,418	62,743,636,752	68,038,654,944
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		148,060,465,257	138,641,146,108	146,164,400,753
<b>หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้</b>				
(นายพงษ์นัย อุวรรณรัตน์)			(นายอภิชา พิมลวงศ์)	
ประธานกรรมการไฟฟ้านครหลวง			ผู้จัดการไฟฟ้านครหลวง	

(นายพงษ์นัย อุวรรณรัตน์)

ประธานกรรมการไฟฟ้านครหลวง

(นายอภิชา พิมลวงศ์)

ผู้จัดการไฟฟ้านครหลวง

**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

หมายเลข	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีที่ส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะ กฟผ.	
	2555	2554	2555	2554
<b>รายได้</b>				
รายผลิตงานไฟฟ้า	3.16	173,880,305,488	145,632,374,059	173,880,305,488
รายได้จากการรับจำนำที่ดิน	3.16	970,882,410	951,567,492	970,882,410
รายได้เงินลงทุนจากการซื้อขายหุ้นของบริษัทแม่	3.14.1 4.18	1,107,840,275	1,111,246,552	1,107,840,275
รายได้เชื้อเพลิงไฟฟ้า	3.16	727,818,054	538,040,660	727,818,054
รายได้อื่น	3.16 4.20	1,685,145,417	1,237,421,384	1,685,145,417
<b>รวมรายได้</b>		<b>178,371,991,644</b>	<b>149,470,660,147</b>	<b>178,371,991,644</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขายและบริการ		160,746,459,958	136,208,296,403	160,746,459,958
ต้นทุนงานที่ดินและงานรื้อถอน		681,425,333	676,624,174	681,425,333
ค่าวัสดุคงคลัง		2,681,390,460	2,450,916,173	2,681,390,460
ค่าเชื้อเพลิงก๊าซบีทีเอช		3,200,982,103	2,894,065,985	3,200,982,103
ค่าตอบแทนผู้รับเหมา	4.23	35,000,213	35,367,147	35,000,213
ค่าเชื้อเพลิงอื่น		281,834,475	242,992,130	281,834,475
ภาษีอากรอัตราราคาและปริมาณเงินตราต่างประเทศ	3.10 4.21	5,128,839	14,015,483	5,128,839
ต้นทุนทางการเงิน	3.17	1,372,443,143	1,350,225,456	1,372,443,143
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>169,004,664,524</b>	<b>143,872,502,951</b>	<b>169,004,664,524</b>
กำไรจากการดำเนินงาน		9,367,327,120	5,598,147,196	9,367,327,120
หักน้ำมันและเชื้อเพลิงที่หักเป็นจำนวนที่หักยกเว้นหัก 3.6 4.6		40,255,576	(61,164,162)	-
กำไรสุทธิ	4.26	9,407,532,696	5,536,983,034	9,367,327,120
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		9,407,532,696	5,536,983,034	9,367,327,120
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<b>9,407,532,696</b>	<b>5,536,983,034</b>	<b>9,367,327,120</b>
<b>หมายเหตุ: ข้อมูลงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินทั้งหมด</b>				

หมายเหตุ: ข้อมูลงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินทั้งหมด



**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

**งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย**

	กำไรสะสม		
	ทุนรัฐบาล	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ 1 มกราคม 2554 - หลังปรับบ璞	358,323,532	59,368,830,186	59,727,153,718
สำรองเงินสำรองคลังประจำปี 2554	-	(2,520,500,000)	(2,520,500,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดรวมสำหรับปี	-	5,536,983,034	5,536,983,034
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2554	<u>358,323,532</u>	<u>62,385,313,220</u>	<u>62,743,636,752</u>
ยอดคงเหลือ ณ 1 มกราคม 2555	358,323,532	62,385,313,220	62,743,636,752
สำรองเงินสำรองคลังประจำปี 2555	-	(4,216,500,000)	(4,216,500,000)
กำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดรวมสำหรับปี	-	9,407,582,696	9,407,582,696
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2555	<u>358,323,532</u>	<u>67,576,395,916</u>	<u>67,934,719,448</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นท่อนที่จะอ้างอิงบกพร่องนี้

**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

**งบการเงินเฉพาะ กฟน.**

	กำไรสะสม		
	ทุนรัฐบาล	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ 1 มกราคม 2554 - หลังปรับปรุง	358,323,532	59,451,857,096	59,810,180,628
รายการเพิ่มเติมที่ต้องชำระประจำปี 2554	-	(2,520,500,000)	(2,520,500,000)
กำไรขาดทุนเม็ดเสื่อม化รวมสำหรับปี	-	5,598,147,196	5,598,147,196
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2554	<u>358,323,532</u>	<u>62,529,504,292</u>	<u>62,887,827,824</u>
ยอดคงเหลือ ณ 1 มกราคม 2555	358,323,532	62,529,504,292	62,887,827,824
รายการเพิ่มเติมที่ต้องชำระประจำปี 2555	-	(4,216,500,000)	(4,216,500,000)
กำไรขาดทุนเม็ดเสื่อม化รวมสำหรับปี	-	9,367,327,120	9,367,327,120
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2555	<u>358,323,532</u>	<u>67,680,331,412</u>	<u>68,038,654,944</u>

หมายเหตุประกอบงบฯ วินัยเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบกระแสเงินสด**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

**งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีที่ส่วนได้เสีย**

งบการเงินเฉพาะ กฟน.	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีที่ส่วนได้เสีย
2555	2554
2555	2554

**กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน :**

กำไรสุทธิ	9,407,582,696	5,536,983,034	9,367,327,120	5,598,147,196
รายรับจากการซื้อขาย (ขาย) ของกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำพวก	6,310,207,609	6,029,733,062	6,310,207,609	6,029,733,062
ขาดทุนจากการซื้อขายพิเศษ	281,878,319	243,036,993	281,878,319	243,036,993
ขาดทุนจากการซื้อขายลูกค้าปลีก เนื่องจากห้ามซื้อขาย	3,790,689	12,311,724	3,790,689	12,311,724
ส่วนของผลลัพธ์ภาษี	12,096,345	(14,357,895)	12,096,345	(14,357,895)
หนี้สงสัยจะสูญ	34,702,572	14,405,669	34,702,572	14,405,669
รายได้ตัดบัญชี	(1,161,745,117)	(1,167,363,368)	(1,161,745,117)	(1,167,363,368)
ผลประโยชน์พื้นที่ทางการ	419,999,995	410,000,001	419,999,995	410,000,001
ประมาณการภาษีอากร	(2,056,186)	582,483	(2,056,186)	582,483
ส่วนลดของ (ที่ได้รับ) รายรุ่นจากเงินลงทุนในบริษัทที่ห้ามซื้อขายกัน	(40,255,576)	61,164,162	-	-
ดอกเบี้ยรับ	(1,145,872,568)	(830,620,890)	(1,145,872,568)	(830,620,890)
ดอกเบี้ยจ่าย	1,371,175,828	1,349,327,893	1,371,175,828	1,349,327,893
ตัวเลือกสิทธิ์ไม่ทราบเป็นสัด	1,673,566	1,433,592	1,673,566	1,433,592
กำไรจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และสิ่งที่ใช้ดำเนินงาน	15,483,178,172	11,646,636,460	15,493,178,172	11,646,636,460
กำไรจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ขาดทุนจากการซื้อขาย	(1,352,272,446)	(1,281,844,803)	(1,352,272,446)	(1,281,844,803)
หักดึงหนี้เดือน	40,393,454	79,817,989	40,393,454	79,817,989
งานรับจำนำระหว่างทาง	(17,354,204)	5,229,867	(17,354,204)	5,229,867
เงินฝากเงินทุนสะสมเพื่อประกันภัยคุณเจ	1,322,463	(6,323,816)	1,322,463	(6,323,816)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(554,855,987)	(143,241,969)	(554,855,987)	(143,241,969)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(108,908,412)	3,215,039	(108,908,412)	3,215,039
กำไรจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
ล้างหนี้ไฟฟ้า	3,303,610,039	(446,056,863)	3,303,610,039	(446,056,863)
ล้างหนี้เชื้อ	(176,708,367)	1,325,359,045	(176,708,367)	1,325,359,045
เงินรับส่งจากผู้จากลูกค้า	285,394,260	344,478,615	285,394,260	344,478,615
ตัวเลือกสิทธิ์ห้ามซื้อขาย	(61,260,543)	100,385,277	(61,260,543)	100,385,277
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(44,691,597)	43,610,417	(44,691,597)	43,610,417
หนี้สินคงประจำวันพื้นที่ทางการ	(416,907,596)	(459,727,486)	(416,907,596)	(459,727,486)
ประมาณการภาษีอากร	(750,000)	-	(750,000)	-
เงินประกันการไฟฟ้า	568,237,377	540,493,479	568,237,377	540,493,479
รายได้ตัดหักภาษี	1,119,755,389	1,086,359,886	1,119,755,389	1,086,359,886
กองทุนเงินบำนาญฯแห่งกิจการ กฟน.	25,717,305	(37,177,578)	25,717,305	(37,177,578)
เงินสกัดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	18,103,909,307	12,801,213,559	18,103,909,307	12,801,213,559

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นรายเดือนของงบการเงิน

**การไฟฟ้านครหลวง**  
**งบกำไรเสเงินสด**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555**

หน่วย : บาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะ กทม.

	2555	2554	2555	2554
--	------	------	------	------

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน :

เงินเดือนรับไปในเงินลงทุนตัวกลาง	2,708,927,318	1,226,328,711	2,708,927,318	1,226,328,711
เงินเดือนจ่ายในเงินลงทุนระยะยาว		(201,000,000)		(201,000,000)
เงินเดือนจ่ายในเงินลงทุนตัวกลาง	(8,494,613,422)	(7,329,673,106)	(8,494,613,422)	(7,329,673,106)
เงินเดือนจ่ายดอกเบี้ย	1,154,465,954	725,613,385	1,154,465,954	725,613,385
เงินเดือนจ่ายดอกเบี้ย	(64,810,658)	(77,027,228)	(64,810,658)	(77,027,228)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(4,696,030,808)</b>	<b>(5,653,758,238)</b>	<b>(4,696,030,808)</b>	<b>(5,653,758,238)</b>

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดทำเงิน :

เงินทุนสะสมเพื่อซื้อห้องค้นหาน้ำสิ่นเชียงใหม่	(2,260,046,576)	(415,692,542)	(2,260,046,576)	(415,692,542)
เงินเดือนจากเงินผู้ถือหุ้นระยะยาว	317,700,775	1,138,782,747	317,700,775	1,138,782,747
เงินเดือนจากภาระของพนักงานประจำ	900,000,000	3,600,000,000	900,000,000	3,600,000,000
เงินเดือนจ่ายห้ามเดินทางไปประเทศไทย	(2,140,306,522)	(3,784,577,603)	(2,140,306,522)	(3,784,577,603)
เงินเดือนจ่ายได้ถอนพันบัตร	-	(2,000,000,000)	-	(2,000,000,000)
เงินเดือนจ่ายห้ามเดินทางต่างประเทศ	(39,686,821)	(33,502,415)	(39,686,821)	(33,502,415)
เงินเดือนจ่ายดอกเบี้ย	(1,367,486,079)	(1,369,496,806)	(1,367,486,079)	(1,369,496,806)
เงินนำเข้าส่งหลัง	(3,150,965,000)	(3,126,735,000)	(3,150,965,000)	(3,126,735,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดทำเงิน</b>	<b>(7,740,790,223)</b>	<b>(5,991,221,619)</b>	<b>(7,740,790,223)</b>	<b>(5,991,221,619)</b>
เงินสด...ลับรายการเพิ่ยบเท่าเงินสดเดือนก่อน ตุลาฯ	5,667,088,276	1,156,233,702	5,667,088,276	1,156,233,702
เงินสด...ลับรายการเพิ่ยบเท่าเงินสดเดือนกรกฎาคม	2,972,575,963	1,816,342,261	2,972,575,963	1,816,342,261
<b>เงินสดและรายการเพิ่ยบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>8,639,664,239</b>	<b>2,972,575,963</b>	<b>8,639,664,239</b>	<b>2,972,575,963</b>

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

# การไฟฟ้านครหลวง

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ได้จดตั้งขึ้นเป็นรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยด้วยทุนประเดิมจากรัฐบาล ตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 และแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ กฟน. จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ รัฐวิสาหกิจ ปัจจุบันมีที่ทำการสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 30 ซอยชิดลม ถนนเพชรบุรี แขวงคลองพิบูลย์ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1.1 จัดให้ได้มาและดำเนินการเพื่อให้ไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ
- 1.2 ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่อง หรือเป็นประโยชน์แก่ กฟน.

#### 2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

##### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินแสดงรายการตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการศึกษา เรื่อง "กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ.2554" ลงวันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2554 ออกตามความในมาตรา 11 วรรคสามแห่งพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้รวมรายการบัญชีต่าง ๆ ของกองทุนเงินบำเหน็จพนักงานการไฟฟ้านครหลวงไว้ด้วย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. ได้จัดทำขึ้นด้วยข้อสมมติฐานที่ว่า ผู้ใช้งบการเงิน มีความเข้าใจหลักการและวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย หลักการบัญชีที่ใช้อาจแตกต่างไป จากหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปซึ่งใช้ในประเทศไทยอื่น ดังนั้นงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. ได้จัดทำขึ้น จึงมิได้มีจุดประสงค์ที่จะแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ที่กำหนดให้ไว้ในประเทศไทยอื่น

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากการเงินที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเมื่อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

##### 2.2 มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุงใหม่ มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มนับในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มนับในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความชำรุดเสื่อม

- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

เรื่อง รายการแยกเป็นรายเดือนต่อเดือน

ของอัตราดอกเบี้ยเงินตราต่างประเทศ

เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล – กองทุนที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องอย่างเชิงพาณิชย์และกับ กิจกรรมดำเนินงาน

- การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10

- การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เรื่อง ภาษีเงินได้ – การได้รับประโยชน์จาก สิ่นทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเพื่อมราคาที่ได้คาดหมาย
- การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25 เรื่อง ภาษีเงินได้ – การเปลี่ยนแปลงสถานภาพ ทางภาษีของกิจการหรือของผู้มีอหุ้น
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง รายงานดำเนินงาน
- มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญา เช่าหรือไม่
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12 เรื่อง ข้อตกลงซื้อขายหนี้
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
- การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลง สัมปทานบริการ

กฟน. ได้ประเมินและเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีดังกล่าวด้านนี้ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกฟน. ที่จะนำเสนอ

### 3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 3.1 เงินสดและรายการเที่ยงเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเที่ยงเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประจำเดือนเมื่อหักภาษีและเงินฝากธนาคารประจำเดือนไม่เกิน 3 เดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

#### 3.2 เงินลงทุน

กฟน. มีนโยบายนำเงินทุนสะสมเพื่อชำระคืนหนี้สิน เงินประจำการใช้ไฟฟ้าและเงินกองทุนเงินบำนาญ พนักงานการไฟฟ้านครหลวง ลงทุนในตราสารทางการเงินระยะสั้นที่ออกโดยกระทรวงการคลัง สถาบันการเงินของรัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยจัดประเภทเป็นเงินคลายทุนชั่วคราว แสดงมูลค่าตัวอย่างๆ ตามจำนวนที่ต้องชำระ ยกเว้นที่ต้องชำระในแต่ละเดือน

#### 3.3 ค่าเผื่อนน้ำสังสัยจะสูญ

ประมาณการจากผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยประมาณนี้มาจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีต และตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ที่ไม่ใช่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจคงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หลังหักเงินประจำการไฟฟ้าที่เป็นเงินสด และเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าตัวอย่างการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2548 และ ระดับคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ครั้งที่ 529 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2549 ซึ่งได้มีการกำหนดค่าเผื่อนน้ำสังสัยจะสูญไว้ดังนี้

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	อัตราอัตรายละ
เกิน 6 เดือน - 1 ปี	50
เกิน 1 ปี	100

รายการเพิ่มและลดค่าเผื่อนน้ำสังสัยจะสูญ ที่อิงค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในงบการบัญชีที่เกิดภัยการนั้น

#### 3.4 พัสดุคงเหลือ

แสดงในราคาน้ำเงินเฉลี่ย สำหรับพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปจะต้องการเพื่อมสภาพเดิมจำนวนยกเว้นพัสดุของคลังอุปกรณ์สถานีอยู่ที่ไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ที่สามารถนำไปใช้งานได้จะไม่ต้องทำการเพื่อมสภาพแต่ถ้าไม่สามารถนำไปใช้งานได้จะต้องทำการเพื่อมสภาพเดิมจำนวน

### **3.5 เงินฝากเงินทุนสะสมเพื่อประกันภัยตนเอง**

กฟน. ได้จัดสรรเงินไว้เป็นเงินทุนสะสมเพื่อประกันภัยตนเอง เพื่อสำรองไว้จ่ายต่อให้ค่าสินในหมวดแทนเมื่อเกิดความเสียหายขึ้นกับอาคารและทรัพย์สินที่มีความเสี่ยงภัยปานกลาง โดยจัดสรรเงินเข้าเงินทุนสะสมประมาณ 10.00 ล้านบาท จนครบ 40.00 ล้านบาท ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ว่าการเห็นชอบ เนื้อบัญชีเงินฝากธนาคารประกันทรัพย์ แยกไว้ต่างหากจากบัญชีเงินฝากธนาคารสำหรับดำเนินงานปกติ ตอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคารรับรู้เป็นรายได้ของ กฟน. การจัดสรรเงินเข้าเงินทุนสะสมในแต่ละปีตั้งแต่ล้าวไกส์เดียงกับอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่ กฟน. จะต้องจ่ายให้แก่บริษัทประกันภัย เมื่อมีเงินทุนสะสมเพื่อประกันภัยตนเองเป็นบริษัทประกันภัย เมื่อมีความเสี่ยงหายเกิดขึ้นเงินทุนสะสมฯ จะจ่ายต่อให้ค่าสินในหมวดแทนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้กับการซื้อค่าสินในหมวดแทนเช่นเดียวกับบริษัทประกันภัยที่ไปดีบูร์กันตี โดยอนุญาต และอยู่ในศุลยพินิจของผู้ว่าการเห็นชอบ

### **3.6 เงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกัน**

กฟน. กฟม. และ ปตท. ได้ร่วมลงทุน ตามสัญญาร่วมทุน ลงวันที่ 28 มีนาคม 2546 ในกิจการร่วมค้าที่มีลักษณะเป็นการควบคุมร่วมกัน ซึ่งจัดตั้งและจดทะเบียนบริษัทตามกฎหมายไทย เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2546 ภายใต้ชื่อบริษัท พลิตไฟฟ้าและน้ำเย็น จำกัด วัสดุประสงค์เพื่อผลิตและจ้านนำไปไฟฟ้าและน้ำเย็นสำหรับห้องอาหารและห้องน้ำ มีสัดส่วนการลงทุนเรียกละ 30, 35 และ 35 ตามลำดับ เงินลงทุนที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะ กฟน. บันทึกบัญชีตามวิธีรายการ โดยรับรู้รายการเริ่มนับต้นด้วยรายการทุน และจะรับรู้รายได้จากการเงินลงทุนเมื่อได้รับการปันส่วนรายได้จากการกำไรส่วนของกิจการที่ควบคุมร่วมกันแห้งจากวันที่ได้ลงทุนในกิจการนั้น ทั้งนี้การปันส่วนรายได้ที่ได้รับในส่วนที่เกินกว่ากำไรตั้งกล่าวให้ถือว่าเป็นการคืนเงินลงทุนซึ่งจะรับรู้รายการโดยการลดรายการทุนของเงินลงทุนนั้น

### **3.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

แสดงตามรายการทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จหักค่าเสื่อมราคากลาง ค่าเสื่อมราคากลางโดยวิธีเสื่อมตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภทหักมูลค่าซาก โดยไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน ทั้งนี้ แสดงเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและส่วนหนึ่งรับรู้เป็นต้นทุนงานก่อสร้างด้วยอัตราค่าใช้จ่ายทางอ้อม อัตราค่าเสื่อมราคายังคงสินทรัพย์อยู่ระหว่างร้อยละ 3.33 ถึง ร้อยละ 33.33 ต่อปี กฟน. ได้บันทึกรายรายการทรัพย์สินแยกอาคารและส่วนประกอบ ยกเว้น อาคารเก่าที่หมดอายุการใช้งานทางบัญชี

### **3.8 สินทรัพย์ไม่มีมูลค่า**

สินทรัพย์ไม่มีมูลค่า ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเทือกสินทรัพย์ในการใช้ขอฟาร์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นส่วนประกอบที่สามารถแยกจากเครื่องมือที่เกี่ยวข้องได้ ตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งาน โดยประมาณ 3 - 10 ปี

### **3.9 เงินทุนสะสมเพื่อชำระคืนหนี้สิน**

กฟน. ได้จัดสรรเงินไว้เป็นเงินทุนสะสมเพื่อชำระคืนหนี้สินระยะยาว ซึ่งได้จัดสรรเงินเข้าเงินทุนสะสมตามแผนที่กำหนด โดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทประจำ แยกไว้ต่างหากจากบัญชีเงินฝากธนาคารสำหรับดำเนินงานปกติและมีส่วนหนึ่งนำไปลงทุนในพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังตัวประกัน ตอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนในพันธบัตรรับรู้เป็นรายได้ของ กฟน.

### **3.10 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ**

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ วันสิ้นงวดบัญชีจะปรับมูลค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศใช้เป็นอัตราอ้างอิง ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในงวดบัญชีนั้น

### **3.11 สัญญาเช่าระยะยาว - กฟน. เป็นผู้เช่า**

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไปให้กับผู้เช่าก็คือเป็นสัญญาเช่าการเงิน บันทึกบัญชีเป็นรายการทุนของสินทรัพย์และหนี้สินตัวยานพาหนะกับมูลค่าต้นทุนหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายแล้วแต่จำนวนให้จะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่จ่ายในแต่ละงวดจะแยกเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะนำไปลดหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะเป็นส่วนลดของสัญญาเช่า ภาระตามสัญญาเช่าการเงินแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิหลังจากหักค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคต สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินคิดค่าเสื่อมราคายังคงสิ้นเชิงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์หรือตามอายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาที่จะสิ้นเช้า

สัญญาเช่าลินทร์ที่ความเสี่ยงและผลกระทบของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายในแต่ละงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดตามวิธีเส้นตรงลดอายุของสัญญาเช่า

### 3.12 หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานเป็นภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ (Defined benefit obligation) ซึ่งคำนวณโดย ใช้วิธีติดต่อตัวหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected unit credit method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต คำนวณติดต่อโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของหั้นรับตัวรับผลประโยชน์ที่มีกำหนด เวลาใกล้เดียวกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยผู้เรียชาญอัตราดอกเบี้ยต้นคงทนค่าสตอร์ປระกันภัย ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของพนักงานจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการรับงาน

### 3.13 ประมาณการหนี้สิน

กฟน. จะบันทึกประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินที่ต่อเนื่อง กฟน. มีภาระหนี้สินเกิดขึ้นจากข้อพิพาททางกฎหมายหรือจากการคาดการณ์อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ต่อไปข้างหน้าที่ทรัพยากรที่มีประโยชน์คงเหลือจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยจำนวนเงินตามภาระหนี้สินสามารถประมาณการได้ค่อนข้างชัดเจน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการหนี้สินที่คาดว่าจะถึงกำหนดชำระในรอบระยะเวลาบัญชีตั้งไปจัดประเภทเป็นประมาณการหนี้สินระยะสั้นภายใต้หนี้สินหมุนเวียนอื่น และประมาณการหนี้สินที่คาดว่าจะถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี จัดประเภทเป็นประมาณการหนี้สินระยะยาว

### 3.14 รายได้จากการรับรู้

3.14.1 ผิ้นสมบทการก่อสร้างระบบจำหน่ายของการรับรู้ เป็นเงินที่ กฟน. เรียกเก็บจากผู้ขอให้ไฟฟ้าเพื่อนำมาแบ่งเบาภาระในการก่อสร้างสินทรัพย์และอุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า กรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ต้องดูแลภาระในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเป็นของ กฟน. ผิ้นสมบทการก่อสร้างระบบจำหน่ายดังกล่าวแสดงรายการให้เป็นรายได้จากการรับรู้ และรับรู้เป็นรายได้จากการดำเนินงานในอัตราอัตรายละ 5 ต่อปี เพื่อให้สอดคล้องกับการคิดอัตราค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ในระบบจำหน่ายส่วนที่เรียกเก็บ ผิ้นสมบทการก่อสร้างระบบจำหน่ายจากผู้ขอให้ไฟฟ้าซึ่งกำหนดอายุการใช้งานไว้โดยเฉลี่ย 20 ปี

3.14.2 สินทรัพย์จากการบริจาค ที่นำมาใช้ในกิจกรรมงานและก่อให้เกิดรายได้โดยตรงบันทึกบัญชีสินทรัพย์คู่กับรายได้จากการรับรู้จากการรับรู้และรับรู้เป็นรายได้ในอัตราที่สอดคล้องกับการคิดค่าเสื่อมราคาลดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น สำนักงานสินทรัพย์จากการบริจาคที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้โดยตรง บันทึกบัญชีรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนในงวดบัญชีที่รับบริจาค

### 3.15 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินของ กฟน. ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนและอุปกรณ์การตัว ส่วนหนึ่งสินทรัพย์เงิน หมายถึง สัญญาที่ทำให้ กฟน. เกิดภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น สัญญาเช่าการเงิน หนี้สินหมุนเวียนอื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว นโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

### 3.16 การรับรู้รายได้

#### รายได้จากการขายพลังงานไฟฟ้า

รับรู้รายได้จากการขายพลังงานไฟฟ้าเป็นรายเดือน ตามกำหนดเวลาของภาระดูรายได้ไฟฟ้าของลูกค้าจากเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

#### รายได้จากการรับเหมา

รับรู้รายได้จากการรับเหมา ตามอัตราส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง

#### รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม

รับรู้รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยใช้เกณฑ์คงตัว

#### รายได้ดอกเบี้ย

รับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

### 3.17 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงิน เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดหาเงินทุนมาดำเนินงาน ได้แก่ ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินกู้ระยะยาวยา

ดอกเบี้ยของเงินกู้ระยะยาวยาที่กู้มาเพื่อวัตถุประสงค์ให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ตัวจริง และสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนงานระหว่างก่อสร้าง ดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากงานก่อสร้างแล้วเสร็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินกู้ระยะยาวยา รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในงวดบัญชีนั้น

## 4. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และ งบการเงินเฉพาะ กฟน.	
	2555	2554
เงินสด	237.62	177.38
เงินฝากธนาคาร :		
เงินฝากกระแสรายวัน	(1,055.30)	(665.86)
เงินฝากออมทรัพย์	4,557.34	2,311.06
เงินฝากประจำ	4,900.00	1,150.00
รวม	<u>8,639.66</u>	<u>2,972.58</u>

### 4.2 เงินลงทุนชั่วคราว

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย และ งบการเงินเฉพาะ กฟน.	
	2555	2554
เงินฝากประจำไม่เกิน 12 เดือน	12,788.17	12,097.10
พันล้านบาท	-	3,400.00
รวม	<u>12,788.17</u>	<u>15,497.10</u>
เงินฝากประจำไม่เกิน 12 เดือน ประกอบด้วยส่วนของ		
		หน่วย : ล้านบาท
	2555	2554
เงินประกันการไฟฟ้า (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.17)	11,753.82	11,408.90
กองทุนเงินบำนาญฯ	627.17	584.41
การไฟฟ้านครหลวง	407.18	103.79
รวม	<u>12,788.17</u>	<u>12,097.10</u>

เงินประกันการไฟฟ้ามีข้อจำกัดการนำไปใช้เป็นทุนหมุนเวียนตามที่ก่อจ่ายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.17

#### 4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้า จ้าแบนกตามประบบทและอาชญาที่ค้างชำระได้ตั้งนี้

หน่วย : ล้านบาท  
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน  
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ  
งบการเงินเฉพาะ กฟน.

#### ลูกหนี้ส่วนราชการ

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	แลรรูวิสาหกิจ		ลูกหนี้เอกชน		รวม
	ค่าไฟฟ้า	ค่าสินค้า	ค่าไฟฟ้า	ค่าสินค้า	
	และบริการ		และบริการ		
1 เดือน - 6 เดือน	2,494.40	247.41	14,302.09	32.62	17,076.52
เกินกว่า 6 เดือน - 1 ปี	39.99	81.55	50.39	20.50	192.43
เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป	130.62	197.22	294.78	13.23	635.85
รวม	2,665.01	526.18	14,647.26	66.35	17,904.80
หัก ภาษีรายรับไม่ถึงกำหนดชำระ	173.40	34.42	953.68	4.15	1,165.65
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,491.61	491.76	13,693.58	62.20	16,739.15
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	-	-	286.67	22.01	308.68
	<u>2,491.61</u>	<u>491.76</u>	<u>13,406.91</u>	<u>40.19</u>	<u>16,430.47</u>

หน่วย : ล้านบาท

#### ลูกหนี้ส่วนราชการ

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	แลรรูวิสาหกิจ		ลูกหนี้เอกชน		รวม
	ค่าไฟฟ้า	ค่าสินค้า	ค่าไฟฟ้า	ค่าสินค้า	
	และบริการ		และบริการ		
1 เดือน - 6 เดือน	3,649.11	254.89	11,636.51	24.35	15,564.86
เกินกว่า 6 เดือน - 1 ปี	59.43	12.43	17.10	4.96	93.92
เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป	139.11	256.89	301.02	7.73	704.75
รวม	3,847.65	524.21	11,954.63	37.04	16,363.53
หัก ภาษีรายรับไม่ถึงกำหนดชำระ	173.17	34.29	754.75	2.24	964.45
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3,674.48	489.92	11,199.88	34.80	15,399.08
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	-	-	276.40	9.58	285.98
	<u>3,674.48</u>	<u>489.92</u>	<u>10,923.48</u>	<u>25.22</u>	<u>15,113.10</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจรายใหม่ๆ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร 371.13 ล้านบาท กองทัพบก 146.92 ล้านบาท สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 118.69 ล้านบาท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 102.68 ล้านบาท และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 92.48 ล้านบาท

#### 4.4 พัสดุคงเหลือ

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน	
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ	
งบการเงินเฉพาะ กฟน.	
2555	2554
พัสดุคงคลัง	6,546.68
พัสดุระหว่างทาง	395.70
	6,942.38
หัก สำรองพัสดุสำรอง	65.30
พัสดุคงเหลือ - สุทธิ	6,877.08
	6,529.02

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 พัสดุคงเหลือ - สุทธิ จำนวน 6,877.08 ล้านบาท และ 6,529.02 ล้านบาท ประกอบด้วยพัสดุเพื่อการลงทุน 6,154.36 ล้านบาท และ 5,763.49 ล้านบาท และพัสดุเพื่อการดำเนินงาน 722.72 ล้านบาท และ 765.53 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 4.5 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน	
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ	
งบการเงินเฉพาะ กฟน.	
2555	2554
ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการซื้อขายการโอน	987.57
เงินจ่ายส่วนหน้า	609.36
รายได้ค้างรับ	386.30
อุปกรณ์อื่น	452.04
อื่นๆ	7.23
รวม	2,442.50
	1,714.28

#### 4.6 เงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกัน

กฟน. ได้ร่วมลงทุนในบริษัท ผลิตไฟฟ้าและน้ำเย็น จำกัด ซึ่งบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 167 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท เป็นเงิน 1,670.00 ล้านบาท โดย กฟน.มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 30 คิดเป็น 50.10 ล้านหุ้น เป็นเงิน 501.00 ล้านบาท

เงินลงทุนที่แสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท	
2555	2554
เงินลงทุน	501.00
รับรู้ผลกำไร (ขาดทุน) จากกิจการที่ควบคุมร่วมกัน	
ผลขาดทุนยกมาต้นงวด	(144.19)
ผลกำไรประจำงวด	40.25
รวม	(103.94)
คงเหลือเงินลงทุน	397.06
	356.81

#### 4.7 เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน

เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน จำนวน 33.50 ล้านบาท เป็นเงินฝากประจำที่นำไปค้ำประกันตัวพนักงาน กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และค้ำประกันเงินกู้ของพนักงานกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1.50 ล้านบาท และ 32.00 ล้านบาท ตามด้าม

#### 4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. มีรายละเอียดดังนี้

	ราคากัน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	
	1 ม.ค.2555 เพิ่มขึ้น โอนออก จำนวน 31 ธ.ค.2555					1 ม.ค.2555 เพิ่มขึ้น โอนออก จำนวน 31 ธ.ค.2555					ที่ดิน	อาคาร
ที่ดินและอสังหาริมทรัพย์	2,702.29	17.60	-	0.25	2,809.73	-	-	-	-	-	2,809.73	
สินทรัพย์รวมคงเหลือ	52,309.62	980.44	1.21	116.18	53,172.87	20,205.11	2,031.13	0.01	62.88	22,153.34	31,019.53	
สินทรัพย์รวมคงเหลือยกเว้นที่ดิน	76,616.01	4,132.41	-	644.67	80,303.75	36,770.73	3,274.66	-	541.53	39,603.91	40,799.84	
สินทรัพย์ทั้งหมด	11,953.73	710.91	11.78	172.16	12,480.70	8,237.08	805.08	0.04	180.76	8,861.36	3,619.34	
รวม	143,871.85	5,871.45	12.99	933.26	148,767.05	65,212.97	8,110.87	0.05	805.18	70,518.61	78,248.44	

	ราคากัน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	
	1 ม.ค.2554 เพิ่มขึ้น โอนออก จำนวน 31 ธ.ค.2554					1 ม.ค.2554 เพิ่มขึ้น โอนออก จำนวน 31 ธ.ค.2554					ที่ดิน	อาคาร
ที่ดินและอสังหาริมทรัพย์	2,776.47	15.82	-	-	2,792.29	-	-	-	-	-	2,792.29	
สินทรัพย์รวมคงเหลือ	51,809.56	601.20	-	100.94	52,309.62	16,243.92	2,027.70	-	66.51	20,205.11	32,104.71	
สินทรัพย์รวมคงเหลือยกเว้นที่ดิน	73,537.65	3,729.48	4.92	446.20	76,616.01	33,949.67	3,176.56	0.54	364.91	36,770.73	40,045.23	
สินทรัพย์ทั้งหมด	10,971.87	1,149.12	14.93	122.33	11,953.73	7,687.16	685.02	0.25	134.85	8,237.08	3,716.65	
รวม	139,006.55	5,465.62	19.85	669.47	143,871.85	69,880.75	5,889.28	0.79	536.27	65,212.97	78,658.88	

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งขาดสภาพนิติในสินทรัพย์ที่นำไปเป็นสินทรัพย์ประจำท่านานา ไม่มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

						2555					2554	
	ราคากัน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ราคากัน	ค่าเสื่อมราคาสะสม
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม											201.59	180.38
ราคากันตามบัญชี											95.33	131.33
											106.26	49.05

#### 4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งจำนวน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ราคากัน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม					ราคากัน	
	1 ม.ค.2555 เพิ่มขึ้น โอนออก จำนวน 31 ธ.ค.2555					1 ม.ค.2555 เพิ่มขึ้น โอนออก จำนวน 31 ธ.ค.2555					ราคากัน	ค่าตัดจำหน่ายสะสม
โปรแกรม	1,649.48	101.52	0.06	4.94	1,746.00	786.11	199.67	0.01	4.94	980.83	765.17	
ซอฟต์แวร์												
รวม	1,649.48	101.52	0.06	4.94	1,746.00	786.11	199.67	0.01	4.94	980.83	765.17	



หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน					ค่าตัวจำนำยสหสมัย					ราคากำ	
											ตามบัญชี-	
	1 ม.ค.2554	เพิ่มขึ้น	โอนออก	จำนวน	31 ธ.ค.2554	1 ม.ค.2554	เพิ่มขึ้น	โอนออก	จำนวน	31 ธ.ค.2554	สูตร	
ไปรษณีย์	1,192.79	317.80	51.95	8.86	1,640.48	635.41	181.84	21.58	9.56	786.11	863.37	
คงเหลือ						635.41	181.84	21.58	9.56	786.11	863.37	
รวม	1,192.79	317.80	51.95	8.86	1,640.48	635.41	181.84	21.58	9.56	786.11	863.37	

#### 4.10 งานระหว่างก่อสร้าง

ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ราคาทุน				ราคาทุน			
	1 ม.ค.2555	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธ.ค.2555	1 ม.ค.2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธ.ค.2554
สถานีด้านหน้าและสถานีอื่นๆ	1,743.47	830.27	593.77	1,979.97	1,482.93	328.76	68.22	1,743.47
ระบบส่ง	2,960.08	1,080.98	392.38	3,648.68	2,674.90	812.50	527.32	2,960.08
ระบบจำหน่าย	3,849.40	4,463.50	3,874.53	4,438.37	3,534.03	3,850.54	3,535.17	3,849.40
เครื่องมือก่อและขนาดพานะ	53.37	595.33	110.17	538.53	3.32	118.87	68.82	53.37
อื่นๆ	1,202.09	713.40	561.40	1,354.09	1,832.41	814.94	1,445.26	1,202.09
รวม	9,808.41	7,683.48	5,532.25	11,959.64	9,527.59	5,925.61	5,644.79	9,808.41

ในงวดบัญชีปี 2555 กฟน.ได้รับรัฐออกเบี้ยจ่ายเป็นดันทุนของงานระหว่างก่อสร้างจำนวน 66.11 ล้านบาท

#### 4.11 เงินทุนสะสมเพื่อชำระคืนหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินทุนสะสมเพื่อชำระคืนหนี้สิน เป็นเงินทุนสะสมเพื่อโกรdonพัฒนาฯ กฟน. ทั้งจำนวน และมีส่วนหนึ่งจำนวน 400.00 ล้านบาท ได้นำไปค้ำประกันเงินกู้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555		2554	
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม	นาก จัดสรรเพิ่ม	ดอกเบี้ยรับ	หัก โอนชำระหนี้
			7,010.59	6,594.89
			2,018.13	2,250.21
			241.91	165.49
			9,270.63	9,010.59
คงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม			-	2,000.00
			9,270.63	7,010.59

#### 4.12 เจ้าหนี้ค่าไฟฟ้า

ในงวดบัญชีปี 2555 และ 2554 เจ้าหนี้ค่าไฟฟ้า จำนวน 14,227.27 ล้านบาท และ 10,923.66 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นยอดค่าใช้จ่ายและไฟฟ้าที่ กฟน. ต้องชำระเงินให้ กฟผ. ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ และของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก



#### 4.13 เงินค้างนำส่งคลัง

ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค 0805/ว.60 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2549 กำหนดให้ กฟน.จัดสรรกำไรมุ่งเพื่อนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน เป็นปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 นำส่งรายได้ระหว่างก่อสร้างในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยจัดสรรจากกำไรมุ่ง ของงบการเงินงวดยกเดือนที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตอบแทนแล้ว และครั้งที่ 2 ให้นำส่งเมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินประจำปีแล้ว ทั้งนี้ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป

ในงวดบัญชีปี 2555 และ 2554 กฟน.ได้ประมาณว่ามีเงินเด้างานนำส่งคลัง จำนวน 4,216.50 ล้านบาท และ 2,520.50 ล้านบาท จากการจัดสรรกำไรมุ่งก่อนหักไปน้ำส่วนรวมการของงวดบัญชีประจำปี 2555 และ 2554 จำนวน 9,369.72 ล้านบาท และ 5,600.79 ล้านบาท ติดเป็นร้อยละ 45 ของกำไรมุ่ง และจากการจัดสรรกำไรมุ่งในงวดบัญชีนี้ กฟน.ได้นำเงินส่งคลังเป็นรายได้ระหว่างก่อสร้างแล้ว จำนวน 2,098.80 ล้านบาท คงเหลือเป็นเงินเด้างานนำส่งคลัง จำนวน 2,117.70 ล้านบาท

#### 4.14 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท  
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน  
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ  
งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
ผันປระกันผลงาน	157.86	113.60
ผันປระกันสัญญา	89.06	82.40
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น อื่น ๆ	3.45	5.71
รวม	250.62	301.98
	500.99	503.69

หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ จำนวน 250.62 ล้านบาท มีส่วนหนึ่งจำนวน 2.03 ล้านบาท เป็นบัญชีพักกระทรวงยศธิคนาการ รอการโอน ซึ่ง กฟน. อยู่ระหว่างการตรวจสอบ

#### 4.15 หนี้สินระยะยาว ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท  
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน  
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ  
งบการเงินเฉพาะ กฟน.

หนี้สินระยะยาว	ที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	คงเหลือ
	2555	
ผันງี้ระยะยาว	2,633.82	27,611.59
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	44.04	68.65
รวม	2,677.86	27,680.24

หน่วย : ล้านบาท  
หนี้สินระยะยาว  
ที่ถึงกำหนดชำระ  
ภายในหนึ่งปี

หนี้สินระยะยาว	คงเหลือ
	2554
ผันງี้ระยะยาว	1,822.61
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	29.68
รวม	1,852.29

เงินกู้รัฐบาลฯ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) ในงวดบัญชีปี 2555	2555	2554
เงินกู้ในประเทศ			
พันธบัตรการไฟฟ้านครหลวง	3.42 ถึง 6.38*	28,300.00	27,400.00
สถาบันการเงิน			
- เพื่อสมทบการลงทุน	3.00 ถึง 4.25**	1,945.41	2,629.23
- เพื่อขอเชยรายได้ค่าไฟฟ้าจากการดำเนินการ	รัฐบาลรับภาระชำระ ต้นเงินดันและดอกเบี้ย	-	1,138.78
ตามมาตรการลดภาระค่าครองชีพของประชาชน			
รวมเงินกู้ในประเทศ		30,245.41	31,168.01
หัก เงินกู้รัฐบาลที่ถือกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		2,633.82	1,822.61
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด		27,611.59	29,345.40

\* อัตราดอกเบี้ยคงที่  
\*\* อัตราดอกเบี้ยลดหย่อน

ในงวดบัญชีปี 2555 กฟน. ได้ออกพันธบัตรการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2555 ศักราชที่ 1 วงเงิน 900.00 ล้านบาท อายุ 15 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.94 ต่อปี และได้เบิกเงินงบประมาณประจำปี 2555 เพื่อชำระคืนเงินดันจากภารภารกิจเงินเพื่อขอเชยรายได้ ค่าไฟฟ้าจากการดำเนินการตามมาตรการลดภาระค่าครองชีพของประชาชนทั้งจำนวนรวม 1,138.78 ล้านบาท หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน  
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ  
งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		
- หนี้สินหมุนเวียน (ไม่เกิน 1 ปี)	50.06	32.08
- หนี้สินไม่หมุนเวียน (เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี)	83.22	25.70
ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคต	(20.59)	(3.80)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	112.69	53.98

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		
- หนี้สินหมุนเวียน (ไม่เกิน 1 ปี)	44.04	29.68
- หนี้สินไม่หมุนเวียน (เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี)	68.65	24.30
รวม	112.69	53.98

#### 4.16 หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

รายการรวมทบทยอความค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน และมูลค่าหนี้สินที่รับรู้ในงบการเงินที่แสดงในลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะ กฟน. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	4,932.77	5,019.67
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	219.00	216.00
ต้นทุนดอกเบี้ย	201.00	194.00
ผลประโยชน์ที่จ่ายสำหรับบำเหน็จ	(44.27)	(131.76)
ผลประโยชน์ที่จ่ายสำหรับกรณีผลประโยชน์อื่น	(346.92)	(365.14)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,961.58	4,932.77
กองทุนเงินบำเหน็จพนักงาน กฟน. (อุบമายเหตุประกอบงบการเงินที่ 4.19)	<u>670.88</u>	<u>645.16</u>
หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>4,290.70</u>	<u>4,287.61</u>

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเปิดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	219.00	216.00
ต้นทุนดอกเบี้ย	201.00	194.00
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	<u>420.00</u>	<u>410.00</u>

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
ต้นทุนขายและบริการ	237.11	237.73
ค่าใช้จ่ายในการขาย	100.09	88.80
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	82.08	82.25
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	0.72	1.22
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	<u>420.00</u>	<u>410.00</u>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประจำภัยของ กฟน.

อัตราเร้ายะต่อปี

อัตราคิดลด	3.90
อัตราการเข้าเงินเดือน	6.50
อัตราการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายด้านการแพทย์	8.00
อัตราการเติบโต (ตารางอัตราการเติบโตของประเทศไทยปี 2540) ประจำปีโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประจำปี (คปภ.)	

#### 4.17 เงินประจำการใช้ไฟฟ้า

ตามข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวงว่าด้วยการบริหารเงินประจำการใช้ไฟฟ้า พ.ศ. 2544 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2548 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2544 และวันที่ 26 พฤษภาคม 2548 ตามลำดับ และตามมติคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ครั้งที่ 590 วันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กำหนดให้ผู้ดูแลการมีอำนาจอนุมัติให้ กฟน. นำเงินประจำการใช้ไฟฟ้าไปใช้เป็นเงินหมุนเวียนภายในวงเงินไม่เกิน 2,500.00 ล้านบาท แต่ในกรณีที่มีความจำเป็นจะต้องนำเงินประจำการใช้ไฟฟ้าไปใช้เกิน

ก่อจ่ายเงินตังกล่าว ให้เลนขออนุมัติจากคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง โดยจ่ายตอกเบี้ยให้เท่ากับผลตอบแทนเดิมของบัญชีเงินฝากเงินประจำ กการใช้ไฟฟ้าที่ยืม และให้ กฟน.นำดอกผลที่เกิดจากเงินประจำกันการใช้ไฟฟ้าไปใช้ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตรง และ/หรือสาธารณะโดยอิสานอีกหนึ่งความที่ผู้จ่ายการกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวง นอกจากนี้ให้ กฟน.นำเงินประจำกันการใช้ไฟฟ้าไปลงทุนในตราสารทางการเงินตามที่กระทรวงการคลังอนุมัติ ดอกผลจากเงินประจำกันการใช้ไฟฟ้ารู้เป็นรายได้ กฟน.

#### เงินประจำกันการใช้ไฟฟ้า (ไม่รวมดอกผล) ประจำรอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท  
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน  
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ<sup>1</sup>  
งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
เงินฝากยอมทรัพย์	381.71	158.39
เงินฝากประจำ (หมายเหตุประจำรอบงบการเงินที่ 4.2)	11,753.82	11,408.90
รวม	12,135.53	11,567.29

#### เงินฝากจากดอกผลเงินประจำกันการใช้ไฟฟ้า ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ยตัวทั้งรับ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท  
2555 2554

ยอดยกมา ณ วันต้นงวด	392.64	421.34
นวก ดอกผลจากเงินฝากธนาคาร	550.82	283.01
หัก นำไปใช้ในกิจกรรมสาธารณะประจำปี	943.46	704.35
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	414.05	311.71
	529.41	392.64

#### 4.18 รายได้จากการรับรู้ ประจำรอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท  
งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน  
ตามวิธีส่วนได้เสีย และ<sup>1</sup>  
งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
เงินสมบทกิจก่อสร้างระบบจำหน่ายของการรับรู้	10,892.46	10,880.54
รายได้จากการรับบริจาคของการรับรู้	214.10	230.57
รวม	11,106.56	11,111.11

#### เงินสมบทกิจก่อสร้างระบบจำหน่ายของการรับรู้ นี้รายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท  
2555 2554

ยอดยกมา ณ วันต้นงวด	10,880.54	10,905.43
นวก รับเพิ่มระหว่างงวด	1,119.76	1,086.36
หัก รับรู้เป็นรายได้	12,000.30	11,991.79
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	1,107.84	1,111.25
	10,892.46	10,880.54

#### 4.19 กองทุนเงินบ้ำเหนี่ยวพนักงาน กฟน.

กฟน. ได้จัดตั้งกองทุนเงินบ้ำเหนี่ยวพนักงานการไฟฟ้านครหลวงเมื่อปี 2516 มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์พนักงานในกรณีพ้นจากตำแหน่งหน้าที่ โดยจ่ายเงินสมบทเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราอัตรายละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกและจ่ายเงินสมบทเพิ่ม เพื่อให้กองทุนฯ มีเงินเที่ยงพร้อมอัตราร้อยละ 100 ของเงินบ้ำเหนี่ยวที่ห้ามจ่าย ณ วันสิ้นงวดบัญชี รายได้จากการผลของสินทรัพย์เงินกองทุนรับรู้เป็นรายได้ของกฟน. ในงวดบัญชีนี้ กองทุนเงินบ้ำเหนี่ยว มีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

#### งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน

ตามวิธีส่วนได้เสีย และ

#### งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
ยอดยกมา ณ วันต้นงวด	645.16	682.34
นำเข้า รับเงินสมบทจาก กฟน.	<u>69.99</u>	<u>94.58</u>
	715.15	776.92
หัก จ่ายเงินบ้ำเหนี่ยวพนักงาน โอนเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ	44.27	59.20
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	<u>-</u>	<u>72.56</u>
	<u>670.88</u>	<u>645.16</u>

#### 4.20 รายได้อื่น

หน่วย : ล้านบาท

#### งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน

ตามวิธีส่วนได้เสีย และ

#### งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
ดอกเบี้ยรับ	1,145.87	830.62
รายได้เบ็ดเต็ม	<u>539.28</u>	<u>406.80</u>
	1,685.15	1,237.42
ดอกเบี้ยรับ ประกอบด้วยส่วนของ		

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
การไฟฟ้านครหลวง	673.83	461.63
เงินประจำภาระไฟฟ้า	448.20	350.30
กองทุนเงินบ้ำเหนี่ยวฯ	<u>23.84</u>	<u>18.69</u>
	1,145.87	830.62

#### 4.21 กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

#### งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน

ตามวิธีส่วนได้เสีย และ

#### งบการเงินเฉพาะ กฟน.

	2555	2554
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนฯ ณ วันสิ้นงวดบัญชี	(5.13)	(21.00)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนฯ จากการซื้อขายดีนและเบิกถอนเงินกู้	<u>-</u>	<u>(0.87)</u>
กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายดีนนี้รายเท่า	<u>-</u>	<u>7.85</u>
	<u>(5.13)</u>	<u>(14.02)</u>
รวม		



#### 4.22 ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของการไฟฟ้านครหลวง ในงวดบัญชีปี 2555 กฟน.ได้จ่ายค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี จำนวน 1.41 ล้านบาท

#### 4.23 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย เงินเดือน และสวัสดิ福ประโยชน์ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจ และค่าเบี้ยประชุม และโบนัสของคณะกรรมการ กฟน. ค่าตอบแทนผู้บริหารในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะ กฟน. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
	ตามวิธีส่วนได้เสีย และ
	งบการเงินเฉพาะ กฟน.
	2555
ค่าตอบแทนกรรมการ	5.48
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	28.80
ผลประโยชน์ผู้บริหาร	0.72
รวม	35.00
	2554
	5.20
	28.95
	1.22
	35.37

#### 4.24 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การไฟฟ้านครหลวง พนักงาน และสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง ได้ร่วมกันจัดตั้ง "กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งจดทะเบียนแล้ว" ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2538 มีพนักงานเป็นสมาชิก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 7,515 ราย

กฟน. จ่ายเงินสมทบทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีจำนวนปีที่ทำงานไม่เกิน 10 ปี เกินกว่า 10 ปี ปีชั้นไปจนถึง 20 ปี และมากกว่า 20 ปีชั้นไป ในอัตราร้อยละ 9, 10 และ 11 ของค่าจ้างต่อเดือน ตามลำดับ ในงวดบัญชีนี้ กฟน. จ่ายเงินสมทบทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานที่เป็นสมาชิกทั้งสิ้นเป็นเงิน 423.36 ล้านบาท

#### 4.25 ค่าใช้จ่ายจำแนกตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายจำแนกตามลักษณะที่สำคัญ ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะ กฟน. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 รายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
	ตามวิธีส่วนได้เสีย และ
	งบการเงินเฉพาะ กฟน.
	2555
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	8,022.26
ค่าเชื้อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,110.54
ค่าตัดจำหน่วยสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	199.67
	2554
	7,812.70
	5,854.55
	175.18

#### 4.26 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในงบการเงินเฉพาะ กฟน. สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 วิเคราะห์ได้ ดังนี้  
หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะ กฟน.			
	2555	2554	เพิ่มขึ้น	ร้อยละ
รายได้	178,371.99	149,470.65	28,901.34	19.34
หัก ค่าใช้จ่าย	169,004.66	143,872.50	25,132.16	17.47
กำไรสุทธิ	9,367.33	5,598.15	3,769.18	67.33

ในงวดบัญชีปี 2555 มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 3,769.18 ล้านบาท ติดเป็นร้อยละ 67.33 ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นมากกว่าต้นทุนค่าวัสดุผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น 4,032.85 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค่าเสื่อมราคา ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่นด้านไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 618.47 ล้านบาท 280.47 ล้านบาท 315.25 ล้านบาท และ 189.78 ล้านบาท ตามลำดับ

คงเหลือในงบการเงินเฉพาะ กฟน. ได้รับอนุมัติให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจากสำนักงานคณะกรรมการโทรคมนาคมแห่งชาติ เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2549 ซึ่งในงวดบัญชีปี 2555 กฟน. มีรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน 86.74 ล้านบาท โดยบันทึกบัญชีเป็นรายได้อื่นด้านไฟฟ้า

#### 5. การะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

5.1 กฟน. มีภาระผูกพันที่ไม่ได้บันทึกบัญชีเฉพาะรายที่สำคัญดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2555	2554
ภาระผูกพันตามเดตเตอร์อฟเครดิตที่ยังไม่หมดอายุ	1,593.46	369.40
ภาระผูกพันอื่น ๆ	0.20	0.20
รวม	1,593.66	369.60

ภาระผูกพันที่เป็นเงินตราต่างประเทศคำนวณค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศใช้เป็นอัตราอ้างอิง ณ วันสิ้นงวดบัญชี

5.2 กฟน. ถูกฟ้องคดีเรียกค่าเสียหายเพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 รวมทั้งสิ้น 7 คดี ทุนทรัพย์ตามที่องค์ 1,036.41 ล้านบาท กฟน. ได้พิจารณาสถานะของรูปคดีแล้วคาดว่าจะต้องรับภาระหนี้สิน จำนวน 3 คดี เป็นเงิน 3.91 ล้านบาท ซึ่งได้บันทึกบัญชีประมาณการหนี้สินระยะยาวไว้แล้ว โดยคดีดังกล่าวอยู่ระหว่างการฎีกษาของกฟน. ดังนี้

5.2.1 คดีที่ผู้เสียหายเรียกค่าเสียหายจากกฟน. กรณีสร้างสถานีไฟฟ้าอย่างบางโพงพาง ศาลอุทธรณ์พิพากษาให้กฟน. ชดใช้เงิน จำนวน 1.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยและค่าฤชาธรรมเนียม

5.2.2 คดีที่ผู้เสียหายขอให้ศาลบังคับกฟน. ให้คืนเงินหลักประกันการไฟฟ้าที่ธนาคารผู้ตัวบุคคล ชำระให้กฟน. ตามภาระค้ำประกัน ศาลอุทธรณ์พิพากษาให้กฟน. ชำระเงิน จำนวน 2.51 ล้านบาท พร้อมค่าทนายความ

5.2.3 คดีที่ผู้เสียหายเรียกค่าเสียหายจากกฟน. กรณีมีดัตญาณว่าเจ้าหน้าที่อุทธรณ์พิพากษาให้กฟน. ชำระเงิน จำนวน 0.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย

#### 6. การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการไฟฟ้านครหลวง อนุมัติให้ออกงบการเงินในวันที่ 2 เมษายน 2556

## ข้อมูลและสถิติ

### ข้อมูลทั่วไป

ปี 2551 - 2555

รายการ		ประจำปี				
		2551	2552	2553	2554	2555
ประชากรทั้งประเทศ	คน	63,389,730	63,525,062	63,879,267	64,076,033	64,456,695
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	0.56	0.21	0.56	0.30	0.59
ประชากรเขตจำหน่ายการไฟฟ้านครหลวง						
(กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการและนนทบุรี)	คน	7,910,699	7,944,771	7,988,317	8,000,693	8,038,535
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	0.55	0.43	0.55	0.15	0.47
จำนวนบ้านเขตจำหน่ายการไฟฟ้านครหลวง	บ้าน	3,234,978	3,338,060	3,439,975	3,530,814	3,633,356
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	3.18	3.19	3.05	2.64	2.90
ประชากรต่อจำนวนบ้านเขตจำหน่าย-						
การไฟฟ้านครหลวง	คน	2	2	2	2	2
ตัวนิรภัยค่าผู้บังคับประจำประเทศไทย						
(ปี 2550 ปัจจุบัน)	ร้อยละ	105.4	104.5	107.9	112.07	103.02
ตัวนิรภัยค่าผู้บังคับกรุงเทพมหานคร						
(ปี 2550 ปัจจุบัน)	ร้อยละ	104.6	103.4	106.2	110.14	103.15
ตัวนิรภัยไฟฟ้า (ปี 2550 ปัจจุบัน)	ร้อยละ	99.53	107.70	107.65	106.64	116.59
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเดือนปัจจุบัน*	ราย	2,793,337	2,922,936	3,035,144	3,115,695	3,194,167
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	3.39	4.64	3.84	2.65	2.50
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเดือนปัจจุบัน*						
ติดเป็นร้อยละของจำนวนบ้าน	ร้อยละ	86.35	87.56	88.23	88.24	87.91
หน่วยจำหน่าย*	ล้านหน่วย	42,002.11	41,461.34	44,714.07	43,847.75	47,855.17
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	0.45	(1.29)	7.84	(1.94)	9.1
หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟ้าอื่นๆ	ล้านหน่วย	42,235.91	41,733.30	45,060.16	44,197.33	48,243.99
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	0.48	(1.19)	7.97	(1.91)	9.2
หน่วยซึ่งรวมไฟฟ้าอื่นๆ	ล้านหน่วย	43,604.60	43,229.57	46,640.78	45,774.22	49,997.46
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	0.00	(0.86)	7.89	(1.86)	9.22
ความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ย 30 นาทีสูงสุด เมกะวัตต์		7,584.82	7,511.09	8,076.49	7,857.75	8,382.83
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	(1.75)	(0.97)	7.53	(2.70)	6.7
ชัดภาพลังงานที่สูงเฉลี่ย	ร้อยละ	3.14	3.46	3.39	3.44	3.51

\* ไม่รวมไฟฟ้าอื่นๆ

## ข้อมูลระบบจำหน่ายพลังไฟฟ้า

ปี 2551 - 2555

รายการ	ประจำปี				
	2551	2552	2553	2554	2555
<b>ระบบสถานีต้นทาง</b>					
จำนวนสถานีต้นทาง	สถานี	17	17	17	17
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	-	-	-	-
จำนวนสถานีที่เปลี่ยน	สถานี	1	1	1	1
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	-	-	-	-
ขนาดหม้อแปลงติดตั้งที่สถานีต้นทาง	เอ็มวีเช	15,255.88	16,700.88	16,955.88	17,655.88
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	(0.33)	9.47	1.53	4.13
					3.68
<b>ระบบสถานีย่อย</b>					
จำนวนสถานีย่อย	สถานี	127	128	130	131
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	0.79	0.79	1.56	0.77
ขนาดหม้อแปลงติดตั้งที่สถานีย่อย	เอ็มวีเช	16,980	17,640	17,345	17,365
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	1.71	3.89	(1.87)	0.12
ขนาดความถ่าน้ำครกในภาชนะจ่ายไฟฟ้าของสถานีย่อย	เอ็มวีเช	16,060	16,255	16,445	16,585
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	2.20	1.21	1.17	0.85
					1.42
<b>ระบบสายสั้น</b>					
ความยาวสายสั้นขนาดแรงดัน 230 เครื่อง	วงจร-กิโลเมตร	42.84	49.54	49.54	49.54
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	(14.92)	15.64	-	-
ความยาวสายสั้นขนาดแรงดัน 115 เครื่อง	วงจร-กิโลเมตร	605.81	695.32	695.23	721.43
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	8.43	14.78	(0.01)	3.77
ความยาวสายสั้นขนาดแรงดัน 69 เครื่อง	วงจร-กิโลเมตร	884.41	870.23	877.49	886.75
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	2.04	(1.60)	0.83	1.06
					1.38
<b>ระบบจำหน่าย</b>					
ความยาวสายบ้านขนาดแรงดัน 24 เครื่อง และ 12 เครื่องวงจร-กิโลเมตร	วงจร-กิโลเมตร	15,599.59	16,058.68	16,558.96	16,874.32
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	3.67	2.94	3.12	1.90
ความยาวสายแรงดันขนาดแรงดัน 220/380 วัตต์	วงจร-กิโลเมตร	24,806.98	25,509.97	26,339.29	26,837.12
เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	ร้อยละ	4.20	2.83	3.25	1.89
					2.05

## ข้อมูลด้านการเงิน

ปี 2551 - 2555

รายการ	จำนวนบาท	ประจำปี				
		2551	2552	2553	2554	2555
<b>ฐานะการเงิน</b>						
สินทรัพย์คง		86,029.14	88,391.89	88,742.39	88,467.29	90,208.08
สินทรัพย์รวม		126,463.78	132,286.63	135,850.58	138,641.15	148,060.47
หนี้สินระยะยาว		31,834.35	27,416.53	28,609.72	29,369.70	27,680.24
หนี้สินรวม		71,512.50	72,987.43	71,786.09	75,897.51	80,125.75
ส่วนของทุน		54,951.28	59,299.20	64,064.49	62,743.64	67,934.72
<b>ผลการดำเนินงาน</b>						
ค่ารายเดือนงานไฟฟ้า		130,073.80	139,073.41	149,901.60	145,632.37	173,890.30
รายได้รวม		133,939.17	142,539.89	153,326.42	149,470.65	178,412.24
ค่าใช้จ่ายรวม		129,155.20	135,279.97	144,653.51	143,933.67	169,004.66
กำไรจากการดำเนินงาน						
(ก่อนกำไร(ขาดทุน)จากหักลดลงแลกเปลี่ยนฯ)		5,265.99	7,124.92	8,716.08	5,551.00	9,412.71
กำไรสุทธิ		4,783.97	7,259.92	8,672.91	5,536.98	9,407.58
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>						
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	3.92	5.36	6.12	3.87	5.15
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน	ร้อยละ	8.92	12.71	14.06	8.73	14.40
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	3.87	5.61	6.47	4.03	6.56
อัตรารส่วนหนึ่งเงินกู้ต่อส่วนทุน	เท่า	0.65	0.60	0.50	0.50	0.45
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้	เท่า	1.48	1.79	2.07	1.88	2.99
อัตรารส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	1.14	1.06	1.23	1.27	1.26
ระยะเวลาจราเรียกเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	33	34	34	34	30

**ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า หน่วยจำนวนราย รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า  
จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า  
ปี 2551 - 2555**

รายการ	ประจำปี				
	2551	2552	2553	2554	2555
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสิ้นปี (ไม่รวมไฟฟ้าอ่อนตัว) ราย					
บ้านอยู่อาศัย	2,278,072	2,405,286	2,512,598	2,585,233	2,659,423
กิจการขนาดเล็ก	480,159	483,022	487,704	486,478	487,247
กิจการขนาดกลาง	19,791	19,191	19,085	19,084	20,931
กิจการขนาดใหญ่	1,660	1,776	1,883	1,968	2,075
กิจการเฉพาะอย่าง	2,338	2,415	2,486	2,528	2,641
ส่วนราชการและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	11,317	11,246	11,388	11,322	358
ผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว			9,082		21,492
รวม	2,793,337	2,922,936	3,035,144	3,115,695	3,194,167
หน่วยจำนวน	ล้านหน่วย				
บ้านอยู่อาศัย	9,381.42	9,779.26	10,713.24	10,124.80	11,398.92
กิจการขนาดเล็ก	6,253.09	6,379.67	6,829.69	6,644.43	7,210.42
กิจการขนาดกลาง	7,913.50	7,619.31	7,684.75	7,494.56	8,132.84
กิจการขนาดใหญ่	15,394.02	14,605.04	16,325.93	16,468.94	17,807.83
กิจการเฉพาะอย่าง	1,809.30	1,789.81	1,802.57	1,779.70	1,984.38
ส่วนราชการและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,250.78	1,288.25	1,357.89	1,293.24	1,049.10
ผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว			42.08		301.68
ไฟฟ้าอ่อนตัวและไฟทำงาน	233.80	271.96	346.09	349.58	358.83
รวม	42,235.91	41,733.30	45,060.16	44,197.33	48,244.00
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า	ล้านบาท				
บ้านอยู่อาศัย	30,793.20	34,476.36	37,955.25	35,402.48	43,280.36
กิจการขนาดเล็ก	21,864.71	23,814.22	25,417.31	24,645.16	28,866.65
กิจการขนาดกลาง	25,096.75	26,141.01	26,441.54	25,571.41	30,114.98
กิจการขนาดใหญ่	43,541.23	45,061.11	50,240.50	50,286.60	59,545.36
กิจการเฉพาะอย่าง	5,092.89	5,474.75	5,500.54	5,395.14	6,554.51
ส่วนราชการและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	3,685.02	4,105.96	4,346.46	4,074.46	3,547.94
ผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว			257.12		1,970.50
รวม	130,073.80	139,073.41	149,901.60	145,632.37	173,880.30

หมายเหตุ : คณิตะรวมภาระกำรับภาระพัสดุงาน (กพพ.) ประจำปีที่โครงสร้างขั้ตราช่าไฟฟ้าใหม่ปี 2554 - 2558  
ในเดือน กันยายน 2554 โดยให้มีการเพิ่มประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าอีก 1 ประเภท คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

# รายละเอียดที่ต้องการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่เดลินจิต  
เลขที่ 30 ซอยชิดลม ถนนเพชรบุรี แขวงสุมพันธ์  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10330  
โทร. 0 2254 9550

การไฟฟ้านครหลวง เขตวัดเลิศ  
เลขที่ 121 ถนนจักรเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์  
เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200  
โทร. 0 2225 0112

การไฟฟ้านครหลวง เขตสามเสน  
เลขที่ 809 ถนนสามเสน แขวงคลองน้ำยา แขวงคลอง  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300  
โทร. 0 2242 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตหนองบุรี  
เลขที่ 132/18 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 20  
แขวงบ้านซ่างหล่อ เขตบางกอกน้อย  
กรุงเทพมหานคร 10700  
โทร. 0 2412 0143

การไฟฟ้านครหลวง เขตราชภัฏวูรณะ  
เลขที่ 21 ถนนราชภัฏวูรณะ แขวงราชภัฏวูรณะ  
เขตราชภัฏวูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
โทร. 0 2877 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตคลองเตย  
เลขที่ 1192 ถนนพหลโยธิน แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทร. 0 2348 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตดอนเมือง  
เลขที่ 3027 ถนนเจริญกรุง แขวงบางเขлом  
เขตบางเขлом กรุงเทพมหานคร 10120  
โทร. 0 2611 5200

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางกะปิ  
เลขที่ 88 ถนนรามคำแหง แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10250  
โทร. 0 2725 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตมีนบุรี  
เลขที่ 24 หมู่ 13 ถนนสุวินทวงศ์ แขวงแสมเดบ  
เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510  
โทร. 0 2907 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตสมุทรปราการ  
เลขที่ 386 ถนนสุขุมวิท ตำบลคลองน้ำ  
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270  
โทร. 0 2791 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางพลี  
เลขที่ 70/1 หมู่ 1 ถนนกิงแกร็บ ตำบลประชาธิวา  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0 2769 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตหนองบุรี  
เลขที่ 285 ถนนติวานนท์ ตำบลคลองกระดอ  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองบุรี 11000  
โทร. 0 2902 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางปูใหญ่  
เลขที่ 38/2 หมู่ 10 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย  
ตำบลบางเร敦 อําเภอบางปูใหญ่  
จังหวัดนนทบุรี 11140  
โทร. 0 2832 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางเขน  
เลขที่ 476 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์  
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220  
โทร. 0 2986 1111

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางกุ้นเทียน  
เลขที่ 39 ถนนพหลโยธิน แขวงแสมดำ  
เขตบางกุ้นเทียน กรุงเทพมหานคร 10150  
โทร. 0 2841 5211

การไฟฟ้านครหลวง เขตคลองเตย  
เลขที่ 24 หมู่ 13 ถนนสุวินทวงศ์ แขวงแสมเดบ  
เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510  
โทร. 0 2792 3200

การไฟฟ้านครหลวง เขตปะตง  
เลขที่ 70/1 หมู่ 1 ถนนกิงแกร็บ ตำบลประชาธิวา  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540  
โทร. 0 2769 3200

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางบัวทอง  
เลขที่ 38/2 หมู่ 10 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย  
ตำบลบางเร敦 อําเภอบางปูใหญ่  
จังหวัดนนทบุรี 11140  
โทร. 0 2834 3200

การไฟฟ้านครหลวง เทศบาลพร้าว  
เลขที่ 88 ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง  
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250  
โทร. 0 2716 3311

สาขาป้อมเพลินจิต  
เลขที่ 30 ซอยติดลม ถนนเพชรบุรี แขวงป้อมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
โทร. 0 2256 3247

สาขาป้อมดากะตะนอง  
เลขที่ 1297/7  
ถนนเต็จพระเจ้าตากสิน เขตธนบุรี  
กรุงเทพมหานคร 10600  
โทร. 0 2476 4771

สาขาป้อมยามชินทร้า  
เลขที่ 7/170 ซอยไชยพยาบาลสันแพทบ  
ถนนรามอัมพรา กม.8 แยกบึงกุ่ม บางกะปิ  
กรุงเทพมหานคร 10230  
โทร. 0 2509 0056

สาขาป้อมจตุจักร  
เลขที่ 520 ถนนก้าวหน้าแขวงเพชร 2  
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร  
กรุงเทพมหานคร 10900  
โทร. 0 2272 4480

สาขาป้อมห้วยขวาง  
เลขที่ 1998/36 บริเวณตลาดห้วยขวาง  
ถนนประชาการษ์บ้ามเตู แขวงดินแดง  
กรุงเทพมหานคร 10310  
โทร. 0 2276 9359

สาขาป้อมดังวัน  
เลขที่ 40/1 หมู่ 2 หมู่บ้านมหาดไทย 1  
ถนนพุทธมณฑลสาย 1 แขวงบางซื่อ  
เขตดินดอน กรุงเทพมหานคร 10170  
โทร. 0 2448 6030

สาขาป้อมบางป่อ  
เลขที่ 352 หมู่ 1 ถนนรัตนราชสูร ตำบลบางป่อ<sup>ป</sup>  
อำเภอป้อมฯ จังหวัดสมุทรปราการ 10560  
โทร. 0 2338 1472

สาขาป้อมหนองแขม  
เลขที่ 240 หมู่ 7 หมู่บ้านพอกวีวัฒน์  
ซอยเพชรเกษม 73/2 ถนนเพชรเกษม  
แขวงหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160  
โทร. 0 2421 0060

สาขาป้อมนาคนิวาส  
เลขที่ 49/67-68 หมู่บ้านกดติกร  
ซอยนาคนิวาส 25 ถนนลาดพร้าว 71 เขตบางกะปิ  
กรุงเทพมหานคร 10230  
โทร. 0 2530 6698

สาขาป้อมพระประแดง  
เลขที่ 101 หมู่ 2 เรือนซอยวัดเขมรเมือง  
ถนนสุขุมวิท สำราญ อำเภอพระประแดง  
จังหวัดสมุทรปราการ 10300  
โทร. 0 2463 3368

สาขาป้อมดอนเมือง  
เลขที่ 157/157-158 ถนนช่องคลอดอุทิศ<sup>ป</sup>  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง  
กรุงเทพมหานคร 10210  
โทร. 0 2565 3842

สาขาป้อมรักใหญ่  
เลขที่ 13/14 หมู่ 4 ถนนติ่งขัน-สุพรรณบุรี<sup>ป</sup>  
ตำบลรักใหญ่ อำเภอป้อมฯ นนทบุรี 11110  
โทร. 0 2920 6371



การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

30 หมู่บ้านที่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร. 0-2251-9550, 0-2251-9586 โทรสาร 0-2250-1724

Website : [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th)

Call Center : 1130