

讲堂 > Linux性能优化实战 > 文章详情

10 | 案例篇：系统的软中断CPU使用率升高，我该怎么办？

2018-12-12 倪朋飞



10 | 案例篇：系统的软中断CPU使用率升高，我该怎么办？

朗读人：冯永吉 12'47" | 11.72M

你好，我是倪朋飞。

上一期我给你讲了软中断的基本原理，我们先来简单复习下。

中断是一种异步的事件处理机制，用来提高系统的并发处理能力。

中断是一种异步的事件处理机制，用来提高系统的并发处理能力。中断事件发生，会触发执行中断处理程序，而中断处理程序被分为上半部和下半部这两个部分。

- 上半部对应硬中断，用来快速处理中断；
- 下半部对应软中断，用来异步处理上半部未完成的工作。

Linux 中的软中断包括网络收发、定时、调度、RCU 锁等各种类型，我们可以查看 `proc` 文件系统中的 `/proc/softirqs`，观察软中断的运行情况。

当软中断事件的频率过高时，内核线程也会因为CPU使用率过高而导致软中断处理不及时，进而引发网络收发延迟，调度缓慢等性能问题。

在 Linux 中，每个 CPU 都对应一个软中断内核线程，名字是 `ksoftirqd/CPU 编号`。当软中断事件的频率过高时，内核线程也会因为 CPU 使用率过高而导致软中断处理不及时，进而引发网

络收发延迟、调度缓慢等性能问题。

软中断 CPU 使用率过高也是一种最常见的性能问题。今天，我就用最常见的反向代理服务器 Nginx 的案例，教你学会分析这种情况。

案例

你的准备

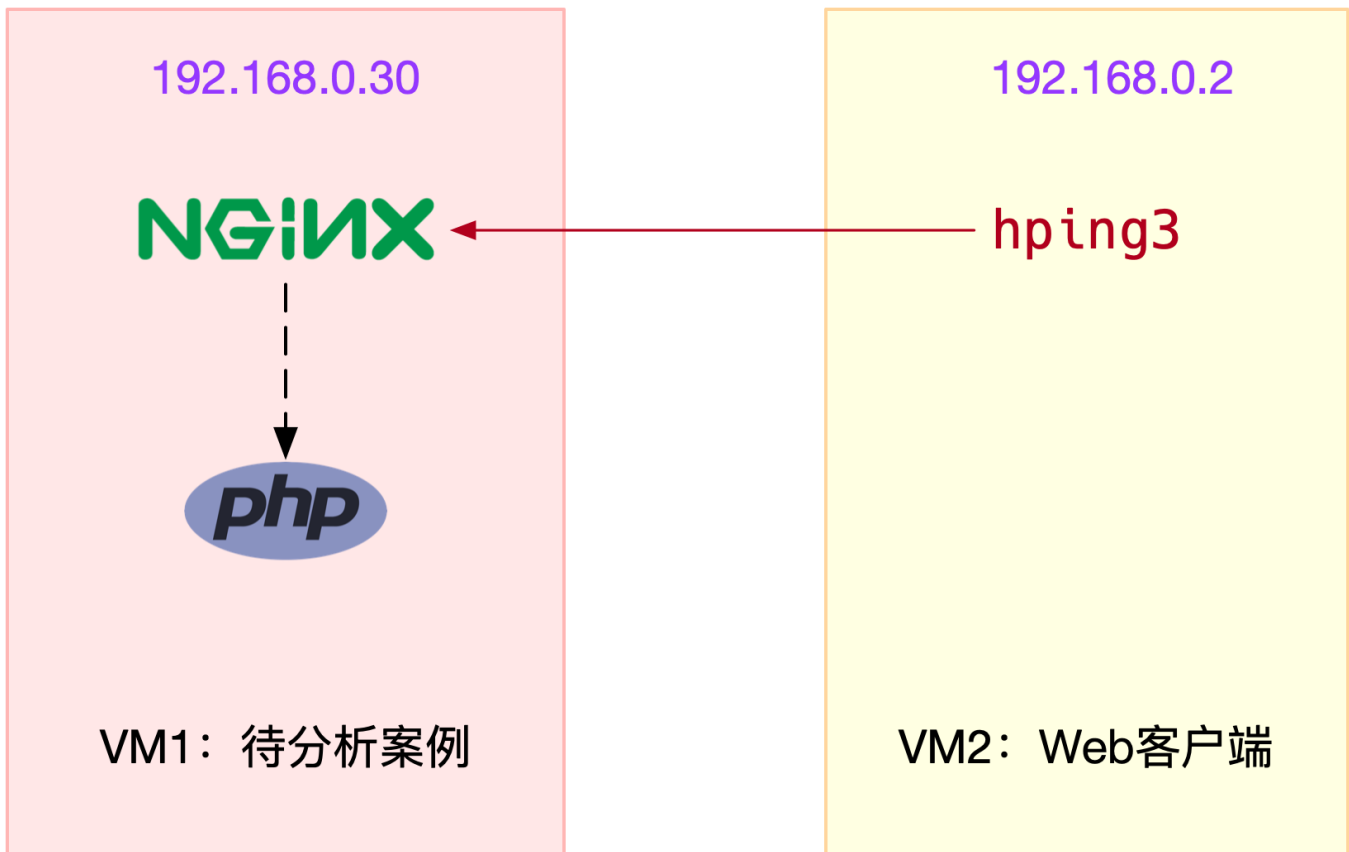
接下来的案例基于 Ubuntu 18.04，也同样适用于其他的 Linux 系统。我使用的案例环境是这样的：

- 机器配置：2 CPU、8 GB 内存。
- 预先安装 docker、sysstat、sar、hping3、tcpdump 等工具，比如 apt-get install docker.io sysstat hping3 tcpdump。

这里我又用到了三个新工具，sar、hping3 和 tcpdump，先简单介绍一下：

- sar 是一个系统活动报告工具，既可以实时查看系统的当前活动，又可以配置保存和报告历史统计数据。
- hping3 是一个可以构造 TCP/IP 协议数据包的工具，可以对系统进行安全审计、防火墙测试等。
- tcpdump 是一个常用的网络抓包工具，常用来分析各种网络问题。

本次案例用到两台虚拟机，我画了一张图来表示它们的关系。



你可以看到，其中一台虚拟机运行 Nginx，用来模拟待分析的 Web 服务器；而另一台当作 Web 服务器的客户端，用来给 Nginx 增加压力请求。使用两台虚拟机的目的，是为了相互隔离，避免“交叉感染”。

接下来，我们打开两个终端，分别 SSH 登录到两台机器上，并安装上面提到的这些工具。


同以前的案例一样，下面的所有命令都默认以 root 用户运行，如果你是用普通用户身份登陆系统，请运行 `sudo su root` 命令切换到 root 用户。

如果安装过程中有什么问题，同样鼓励你先自己搜索解决，解决不了的，可以在留言区向我提问。如果你以前已经安装过了，就可以忽略这一点了。

操作和分析

安装完成后，我们先在第一个终端，执行下面的命令运行案例，也就是一个最基本的 Nginx 应用：

```
1 # 运行 Nginx 服务并对外开放 80 端口
2 $ docker run -itd --name=nginx -p 80:80 nginx
```


 复制代码

然后，在第二个终端，使用 curl 访问 Nginx 监听的端口，确认 Nginx 正常启动。假设 192.168.0.30 是 Nginx 所在虚拟机的 IP 地址，运行 curl 命令后你应该会看到下面这个输出界面：

```

1 $ curl http://192.168.0.30/
2 <!DOCTYPE html>
3 <html>
4 <head>
5 <title>Welcome to nginx!</title>
6 ...

```


 复制代码

接着，还是在第二个终端，我们运行 hping3 命令，来模拟 Nginx 的客户端请求：

```

1 # -S 参数表示设置 TCP 协议的 SYN（同步序列号），-p 表示目的端口为 80
2 # -i u100 表示每隔 100 微秒发送一个网络帧
3 # 注：如果你在实践中现象不明显，可以尝试把 100 调小，比如调成 10 甚至 1
4 $ hping3 -S -p 80 -i u100 192.168.0.30

```

 复制代码

现在再回到第一个终端，你应该发现了异常。是不是感觉系统响应明显变慢了，即便只是在终端中敲几个回车，都得很久才能得到响应？这个时候应该怎么办呢？

虽然在运行 hping3 命令时，我就已经告诉你，这是一个 SYN FLOOD 攻击，你肯定也会想到从网络方面入手，来分析这个问题。不过，在实际的生产环境中，没人直接告诉你原因。


所以，我希望你把 hping3 模拟 SYN FLOOD 这个操作暂时忘掉，然后重新从观察到的问题开始，分析系统的资源使用情况，逐步找出问题的根源。

那么，该从什么地方入手呢？刚才我们发现，简单的 SHELL 命令都明显变慢了，先看看系统的整体资源使用情况应该是个不错的注意，比如执行下 top 看看是不是出现了 CPU 的瓶颈。我们在第一个终端运行 top 命令，看一下系统整体的资源使用情况。

```

1 # top 运行后按数字 1 切换到显示所有 CPU
2 $ top
3 top - 10:50:58 up 1 days, 22:10, 1 user, load average: 0.00, 0.00, 0.00
4 Tasks: 122 total, 1 running, 71 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
5 %Cpu0 : 0.0 us, 0.0 sy, 0.0 ni, 96.7 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 3.3 si, 0.0 st
6 %Cpu1 : 0.0 us, 0.0 sy, 0.0 ni, 95.6 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 4.4 si, 0.0 st
7 ...
8
9      PID USER      PR  NI   VIRT    RES    SHR S  %CPU  %MEM    TIME+  COMMAND
10         7 root        20   0       0       0       0 S   0.3   0.0   0:01.64 ksoftirqd/0
11        16 root        20   0       0       0       0 S   0.3   0.0   0:01.97 ksoftirqd/1
12       2663 root        20   0  923480  28292  13996 S   0.3   0.3   4:58.66 docker-containe
13       3699 root        20   0       0       0       0 I   0.3   0.0   0:00.13 kworker/u4:0
14       3708 root        20   0   44572   4176   3512 R   0.3   0.1   0:00.07 top
15         1 root        20   0  225384   9136   6724 S   0.0   0.1   0:23.25 systemd
16         2 root        20   0       0       0       0 S   0.0   0.0   0:00.03 kthreadd
17 ...

```

 复制代码

这里你有没有发现异常的现象？我们从第一行开始，逐个看一下：

- 平均负载全是 0，就绪队列里面只有一个进程（1 running）。
- 每个 CPU 的使用率都挺低，最高的 CPU1 的使用率也只有 4.4%，并不算高。
- 再看进程列表，CPU 使用率最高的进程也只有 0.3%，还是不高呀。

那为什么系统的响应变慢了呢？既然每个指标的数值都不大，那我们就再来看看，这些指标对应的更具体的含义。毕竟，哪怕是同一个指标，用在系统的不同部位和场景上，都有可能对应着不同的性能问题。


仔细看 top 的输出，两个 CPU 的使用率虽然分别只有 3.3% 和 4.4%，但都用在了软中断上；而从进程列表上也可以看到，CPU 使用率最高的也是软中断进程 ksoftirqd。看起来，软中断有点可疑了。

根据上一期的内容，既然软中断可能有问题，那你先要知道，究竟是哪类软中断的问题。停下来想想，上一节我们用了什么方法，来判断软中断类型呢？没错，还是 proc 文件系统。观察 /proc/softirqs 文件的内容，你就能知道各种软中断类型的次数。

不过，这里的各类软中断次数，又是什么时间段里的次数呢？它是系统运行以来的**累积中断次数**。所以我们直接查看文件内容，得到的只是累积中断次数，对这里的问题并没有直接参考意义。因为，这些**中断次数的变化速率**才是我们需要关注的。

那什么工具可以观察命令输出的变化情况呢？我想你应该想起来了，在前面案例中用过的 watch 命令，就可以定期运行一个命令来查看输出；如果再加上 -d 参数，还可以高亮出变化的部分，从高亮部分我们就可以直观看出，哪些内容变化得更快。

比如，还是在第一个终端，我们运行下面的命令：

 复制代码

```
1 $ watch -d cat /proc/softirqs
2           CPU0      CPU1
3      HI:           0      0
4      TIMER:    1083906  2368646
5      NET_TX:       53      9
6      NET_RX:   1550643  1916776
7      BLOCK:        0      0
8      IRQ_POLL:     0      0
9      TASKLET:   333637   3930
10     SCHED:    963675  2293171
11     HRTIMER:      0      0
12     RCU:     1542111  1590625
```


通过 `/proc/softirqs` 文件内容的变化情况，你可以发现，TIMER（定时中断）、NET_RX（网络接收）、SCHED（内核调度）、RCU（RCU 锁）等这几个软中断都在不停变化。

其中，NET_RX，也就是网络数据包接收软中断的变化速率最快。而其他几种类型的软中断，是保证 Linux 调度、时钟和临界区保护这些正常工作所必需的，所以它们有一定的变化倒是正常的。

那么接下来，我们就从网络接收的软中断着手，继续分析。既然是网络接收的软中断，第一步应该就是观察系统的网络接收情况。这里你可能想起了很多网络工具，不过，我推荐今天的主人公工具 `sar`。

`sar` 不仅可以观察网络收发的吞吐量，还可以观察网络收发的 PPS，即每秒收发的网络帧数。

`sar` 可以用来查看系统的网络收发情况，还有一个好处是，不仅可以观察网络收发的吞吐量（BPS，每秒收发的字节数），还可以观察网络收发的 PPS，即每秒收发的网络帧数。

我们在第一个终端中运行 `sar` 命令，并添加 `-n DEV` 参数显示网络收发的报告：

```
1 # -n DEV 表示显示网络收发的报告，间隔 1 秒输出一组数据
```

[复制代码](#)

```
2 $ sar -n DEV 1
```

```
3 15:03:46      IFACE    rxpck/s    txpck/s    rxkB/s    txkB/s    rxcmp/s    txcmp/s    rxmcst/s   %i
4 15:03:47      eth0    12607.00    6304.00    664.86    358.11      0.00      0.00      0.00
5 15:03:47    docker0    6302.00   12604.00    270.79    664.66      0.00      0.00      0.00
6 15:03:47        lo        0.00        0.00        0.00        0.00      0.00      0.00      0.00
7 15:03:47   veth9f6bbcd    6302.00   12604.00    356.95    664.66      0.00      0.00      0.00
```

对于 `sar` 的输出界面，我先来简单介绍一下，从左往右依次是：

- 第一列：表示报告的时间。
- 第二列：IFACE 表示网卡。
- 第三、四列：rxpck/s 和 txpck/s 分别表示每秒接收、发送的网络帧数，也就是 PPS。
- 第五、六列：rxkB/s 和 txkB/s 分别表示每秒接收、发送的千字节数，也就是 BPS。
- 后面的其他参数基本接近 0，显然跟今天的问题没有直接关系，你可以先忽略掉。

我们具体来看输出的内容，你可以发现：

- 对网卡 `eth0` 来说，每秒接收的网络帧数比较大，达到了 12607，而发送的网络帧数则比较小，只有 6304；每秒接收的千字节数只有 664 KB，而发送的千字节数更小，只有 358 KB。

- docker0 和 veth9f6bbcd 的数据跟 eth0 基本一致，只是发送和接收相反，发送的数据较大而接收的数据较小。这是 Linux 内部网桥转发导致的，你暂且不用深究，只要知道这是系统把 eth0 收到的包转发给 Nginx 服务即可。具体工作原理，我会在后面的网络部分详细介绍。

从这些数据，你有没有发现什么异常的地方？


既然怀疑是网络接收中断的问题，我们还是重点来看 eth0：接收的 PPS 比较大，达到 12607，而接收的 BPS 却很小，只有 664 KB。直观来看网络帧应该都是比较小的，我们稍微计算一下， $664 * 1024 / 12607 = 54$ 字节，说明平均每个网络帧只有 54 字节，这显然是很小的网络帧，也就是我们通常所说的小包问题。

那么，有没有办法知道这是一个什么样的网络帧，以及从哪里发过来的呢？

使用 tcpdump 抓取 eth0 上的包就可以了。我们事先已经知道，Nginx 监听在 80 端口，它所提供的 HTTP 服务是基于 TCP 协议的，所以我们可以指定 TCP 协议和 80 端口精确抓包。

接下来，我们在第一个终端中运行 tcpdump 命令，通过 -i eth0 选项指定网卡 eth0，并通过 tcp port 80 选项指定 TCP 协议的 80 端口：

```
1 # -i eth0 只抓取 eth0 网卡，-n 不解析协议名和主机名
2 # tcp port 80 表示只抓取 tcp 协议并且端口号为 80 的网络帧
3 $ tcpdump -i eth0 -n tcp port 80
4 15:11:32.678966 IP 192.168.0.2.18238 > 192.168.0.30.80: Flags [S], seq 458303614, win 512, lengt
5 ...
```

 复制代码

从 tcpdump 的输出中，你可以发现

- 192.168.0.2.18238 > 192.168.0.30.80，表示网络帧从 192.168.0.2 的 18238 端口发送到 192.168.0.30 的 80 端口，也就是从运行 hping3 机器的 18238 端口发送网络帧，目的为 Nginx 所在机器的 80 端口。
- Flags [S] 则表示这是一个 SYN 包。

再加上前面用 sar 发现的，PPS 超过 12000 的现象，现在我们可以确认，这就是从 192.168.0.2 这个地址发送过来的 SYN FLOOD 攻击。

到这里，我们已经做了全套的性能诊断和分析。从系统的软中断使用率高这个现象出发，通过观察 /proc/softirqs 文件的变化情况，判断出软中断类型是网络接收中断；再通过 sar 和 tcpdump，确认这是一个 SYN FLOOD 问题。

SYN FLOOD 问题最简单的解决方法，就是从交换机或者硬件防火墙中封掉来源 IP，这样 SYN FLOOD 网络帧就不会发送到服务器中。

至于 SYN FLOOD 的原理和更多解决思路，你暂时不需要过多关注，后面的网络章节里我们都会学到。

案例结束后，也不要忘了收尾，记得停止最开始启动的 Nginx 服务以及 hping3 命令。

在第一个终端中，运行下面的命令就可以停止 Nginx 了：

```
1 # 停止 Nginx 服务
2 $ docker rm -f nginx
```

[复制代码](#)

然后到第二个终端中按下 Ctrl+C 就可以停止 hping3。

小结 虽然软中断的类型很多，但实际生产中，我们遇到的性能瓶颈大多是网络收发类型的软中断，特别是网络接收的软中断。

软中断 CPU 使用率 (softirq) 升高是一种很常见的性能问题。虽然软中断的类型很多，但实际生产中，我们遇到的性能瓶颈大多是网络收发类型的软中断，特别是网络接收的软中断。

在碰到这类问题时，你可以借用 sar、tcpdump 等工具，做进一步分析。不要害怕网络性能，后面我会教你更多的分析方法。

思考

最后，我想请你一起来聊聊，你所碰到的软中断问题。你所碰到的软中问题是哪种类型，是不是这个案例中的小包问题？你又是怎样分析它们的来源并解决的呢？可以结合今天的案例，总结你自己的思路和感受。如果遇到过其他问题，也可以留言给我一起解决。

欢迎在留言区和我讨论，也欢迎你把这篇文章分享给你的同事、朋友。我们一起在实战中演练，在交流中进步。



Linux 性能优化实战

10 分钟帮你找到系统瓶颈

倪朋飞

微软资深工程师
Kubernetes 项目维护者



©版权归极客邦科技所有，未经许可不得转载

上一篇 09 | 基础篇：怎么理解Linux软中断？

写留言

精选留言



倪朋飞 网络延迟增大导致

6

统一回复一下终端卡顿的问题，这个是由于网络延迟增大（甚至是丢包）导致的。比如你可以再拿另外一台机器（也就是第三台）在 hping3 运行的前后 ping 一下案例机器，`ping -c3 <ip>`

hping3 运行前，你可能看到最长的也不超过 1 ms：

```
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2028ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.815/0.914/0.989/0.081 ms
```

而 hping3 运行时，不仅平均延迟增长到了 245 ms，而且还会有丢包的发生：

```
3 packets transmitted, 2 received, 33% packet loss, time 2026ms
rtt min/avg/max/mdev = 240.637/245.758/250.880/5.145 ms
```

网络问题的排查方法在后面的文章中还会讲，这儿只是从 CPU 利用率的角度出发，你可以发现也有可能是网络导致的问题。

2018-12-12



2xshu

8

老师，网络软中断明明只占了百分之四左右。为什么终端会感觉那么卡呢？不是很理解这点呢

2018-12-12

作者回复

参考置顶回复

2018-12-13



赵强强

3

倪老师，案例中硬中断CPU占用率为啥是0呢，硬中断和软中断次数不是基本一致的吗？

2018-12-12



我来也

3

[D10打卡]

"hping3 -S -p 80 -i u100 192.168.0.30" 这里的u100改为了1 也没觉得终端卡,top的软中断%si倒是从4%上升了不少,吃满了一个cpu.

可能是我直接在宿主机上开终端的原因,本身两个虚拟机都在这个宿主机上,都是走的本地网络.本地网卡可能还处理的过来.

在工作中,倒是没有遇到小包导致的性能问题.

也许是用户数太少,流量不够.[才二三十兆带宽],也许是之前发生了,自己并不知道.

在工作中遇到的软中间导致的性能问题就是上期说的usleep(1)了.

本期又学到新东西了:

1.sar 原来可以这么方便的看各网卡流量,甚至是网络帧数.

到目前为止,我都是用的最原始的方法:在网上找的一个脚本,分析ifconfig中的数据,来统计某个网卡的流量.一来需要指定某个网卡(默认eth0),二来显示的数据不太准确且不友好(sleep 1做差值).

2.nping3 居然可以用来模拟SYN FLOOD. (不要用来做坏事哦)

3.tcpdump 之前有所耳闻. 用的不多. 平常有解包需求,都是在windows下用wireshark,毕竟是图形界面.

有同学说"仅凭tcpdump发现一个syn包就断定是SYN FLOOD, 感觉有些草断"

我是这样认为的:

你tcpdump 截取一段时间的日志, 除去正常的流量, 着重分析异常的,再根据ip来统计出现的次数, 还是可以合理推理出来老师结论的.

毕竟平常不会有哪个ip每秒产生这么多的syn,且持续这么长时间.

2018-12-12

作者回复



最后一个问题其实前面已经看到PPS了

2018-12-13



xfan

👍 2

ssh的tty其实也是通过网络传输的，既然是经过网卡，当然会卡，这就是攻击所带来的结果

2018-12-12

作者回复

对的

2018-12-13



Days

👍 1

软终端不高导致系统卡顿，我的理解是这样的，其实不是系统卡顿，而是由于老师用的ssh远程登录，在这期间hping3大量发包，导致其他网络连接延迟，ssh通过网络连接，使ssh客户端感觉卡顿现象。

2018-12-13



卿卿子衿

👍 1

有同学说在查看软中断数据时会显示128个核的数据，我的也是，虽然只有一个核，但是会显示128个核的信息，用下面的命令可以提取有数据的核，我的1核，所以这个命令只能显示1核，多核需要做下修改

```
watch -d "/bin/cat /proc/softirqs | /usr/bin/awk 'NR == 1{printf \"%13s %s\\n\\\", \\\",\\$1}; NR > 1{printf \"%13s %s\\n\\\",\\$1,\\$2}'"
```

2018-12-12

作者回复

谢谢分享

2018-12-13



Vicky🐼🐼🐼

👍 1

1. 网络收发软中断过多导致命令行比较卡，是因为键盘敲击命令行属于硬中断，内核也需要去处理的原因吗？
2. 观察/proc/softirqs，发现变化的值是TIMER、NET_RX、BLOCK、RCU，奇怪的是SCHE D一直为0，求老师解答

2018-12-12

作者回复

我们是SSH登陆的机器，还是走网络而不是键盘中断😞

2018-12-13



Vicky🐼🐼🐼

👍 1

执行了一下hping3，机器直接卡死了，登录不上去了，哈哈

2018-12-12

作者回复

可能太猛了，调整下参数再试试

2018-12-13



chenjt

👍 1

同问，这种情况下cpu使用率这么低，为什么会感到卡顿呢

2018-12-12

| 作者回复

参考置顶回复

2018-12-13



bluefantasy1

👍 1

老师，既然软中断并没有占用太多cpu资源，为啥会影响其他任务的性能？

2018-12-12

| 作者回复

参考置顶回复

2018-12-13



黄海峰

👍 1

这真是非常干货和务实的一个专栏，这么便宜，太值了。。。

2018-12-12

| 作者回复



2018-12-13



zqing

👍 1

同问:老师，网络软中断明明只占了百分之四左右。为什么终端会感觉那么卡呢？不是很理解这点呢

2018-12-12

| 作者回复

参考置顶回复

2018-12-13



威

👍 0

老师，虽然软中断高，导致shell会卡顿，但是目前cpu上使用率还是很低。
那假设现在有一个cpu密集型应用，这种情况下应该不会对应用造成很大影响吧？

2018-12-13



Rod

👍 0

老师赶紧说下磁盘问题吧，急用。我目前就是磁盘不释放，du和df命令差别很大，也没发现有僵尸进程，lsdf也找不到指定分区下的deleted文件。脑壳痛！不知道咋办😓😓

2018-12-13



2xshu

👍 0

谢谢老师的回答！极客时间居然不能对评论进行回答啊！！

老师，什么时候开始内存的讲解啊。最近遇到一个坑爹的掉内存的问题。虽然解决了，但是不知道原理呢。期待老师的内存讲解部分

2018-12-13



Christmas

👍 0

Sync flood在var log里面会有报警的，所以如果仅仅是这个case的话有更容易的方法判断。当然小包问题需要用本文的方式。

2018-12-13



夜行观星

👍 0

老师，请教个问题，非x86架构，如arm或者mips下能够使用perf吗？若不能用，有啥好的可选工具呢？

2018-12-13



湖湘志

👍 0

D10

2018-12-13



DBL

👍 0

如果设备cpu核数比较多，比如，40核的设备，cat /proc/softirqs每行在屏幕换行了，几乎没法看。有没有其他合适的查看工具

2018-12-12

作者回复

想要看到这么多数据，其实换其他工具也是类似的问题。可以试试导出到编辑器里

2018-12-13