## แบบเสนอโครงงาน สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2564

#### 1. ชื่อโครงงาน

ระบบบริหารงานแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ภาคปกติ

### 2. ประธานที่ปรึกษาและรองประธานที่ปรึกษาโครงการ

2.1 อาจารย์ณรงค์ฤทธิ์ ธีระเวช ประธานที่ปรึกษาโครงการ

# 3. ชื่อผู้ดำเนินโครงการ

3.1	นายญาณพล	ฉัตรแก้วมณีวงศ์	รหัสประจำตัวนักศึกษา 076150305104-4
3.2	นายพุฒิพงศ์	พวงประเสริฐ	รหัสประจำตัวนักศึกษา 076150305204-2
3.3	นายพศวัต	ณรงค์เดชกุล	รหัสประจำตัวนักศึกษา 076150305103-6

#### 4. ความเป็นมาและความสำคัญ

ระบบบริหารงานแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ทำให้ทางสาขาวิชาระบบสารสนเทศได้ปรับระบบ การบริหารงานใหม่เป็นรูปแบบออนไลน์ทำให้วิธีการส่งใบคำร้องทางการศึกษานั้นต้องส่งผ่านทาง แอปพลิเคชัน Line ทำให้มีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดทางเอกสารเพิ่มมากขึ้น

เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เป็นการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Internet) ด้วยโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ (Web Browser) ซึ่งผู้ใช้สามารถบริหาร จัดการข้อมูลได้ง่ายจากที่ใดก็ได้ตลอดเวลา และเทคโนโลยีฐานข้อมูล (Database Technology) ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบมากขึ้น สามารถแบ่งปันข้อมูลรวมถึงการกำหนดสิทธิ์ของ ผู้ใช้งานให้กับผู้ใช้แต่ละคนได้

ดังนั้นผู้จัดทำได้ทำการประยุกต์เทคโนโลนีเว็บแอปพลิเคชัน และฐานข้อมูลของ นักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสาขา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยสามารถ จัดเก็บ ค้นหาได้ง่าย เพื่อเป็นการรู้ถึงข้อมูลของนักศึกษาแต่ละคนในการส่งแบบคำร้องทาง การศึกษาออนไลน์ และง่ายต่อการติดตามแบบคำร้องทางการศึกษาของนักศึกษา

### 5. วัตถุประสงค์โครงงาน

- 5.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารงานแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ภาคปกติ
- 5.2 เพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกสบาย และง่ายต่อการติดตามแบบคำร้องทางการศึกษา ออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- 5.3 เพื่อบริหารจัดการงานแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ภาคปกติ

#### 6. ขอบเขตของโครงงาน

- 6.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ (เจ้าหน้าที่)
  - 6.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
  - 6.1.2 สามารถเพิ่มจัดการและตรวจสอบข้อมูลของนักศึกษา อาจารย์ และใบคำร้องทางการศึกษา
  - 6.1.3 สามารถดูข้อมูลและตรวจสอบสถานะแบบคำร้องทางการศึกษาได้
  - 6.1.4 สามารถตอบคำถามผ่านกระทู้ของแบบคำร้องทางการศึกษาได้
- 6.2 ส่วนของอาจารย์
  - 6.2.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
  - 6.2.2 สามารถจัดการและตรวจสอบข้อมูลแบบคำร้องทางการศึกษาของนักศึกษา มทร.พระนคร
  - 6.2.3 สามารถแก้ไขและอนุมัติคำร้องทางการศึกษาเฉพาะที่ส่งถึงตนเองได้
  - 6.2.4 สามารถตอบคำถามผ่านกระทู้ของแบบคำร้องทางการศึกษาที่ส่งถึงตนเองได้
- 6.3 ส่วนของนักศึกษา
  - 6.3.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
  - 6.3.2 สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะแบบคำร้องทางการศึกษาของตนเองได้
  - 6.3.3 สามารถสร้างกระทู้ส่งแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ มทร.พระนคร ได้
  - 6.3.4 สามรถถามข้อสงสัยผ่านทางกระทู้ของตนเองได้

## 7. เครื่องมือที่ใช้พัฒนาโครงงาน

- 7.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
  - 7.1.1 CPU: Intel(R) Core I5 2410
  - 7.1.2 RAM: 8.00 GB (7.85 GB usable)
  - 7.1.3 OS: Microsoft Windows 10 64bit
- 7.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
  - 7.2.1 โปรแกรม Visual Studio Code สำหรับใช้ในการการสร้างเว็ปแอบพลิเคชัน
  - 7.2.2 โปรแกรม ภาษา Node.js สำหรับใช้ในการแปลคำสั่งในการสั่งงานของเว็ปแอบพลิเคชัน

- 7.2.3 โปรแกรม ภาษา MongoDB สำหรับใช้ในการสร้างระบบฐานข้อมูล
- 7.2.4 โปรแกรม ภาษา JSX สำหรับใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
- 7.2.5 โปรแกรม ภาษา JavaScript ES6
- 7.2.6 โปรแกรม ภาษา Material Design CSS Framework สำหรับการใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์
- 7.2.5 โปรแกรม ภาษา CSS สำหรับการใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์
- 7.2.6 โปรแกรม Nginx สำหรับใช้ในการจำลองเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์

#### 8. วิธีการดำเนินงาน

- 8.1 ความเข้าใจปัญหา (Problem Recognition) จากการศึกษาระบบการจัดเก็บข้อมูลและการจอง คิวของ ระบบการจองคิวร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ซาลอน โดยมีการเก็บข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อการพัฒนาเว็ปแอปพลิเคชั่นสำหรับระบบการจองคิวร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ซาลอน
- 8.2 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) ในการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ ผู้ดำเนิน โครงการได้นำปัญหามาศึกษาว่าการทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบการจองคิวร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ ซาลอน ได้จัดเก็บข้อมูลมีความความความสะดวกและรวดเร็ว และง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อลด ข้อผิดพลาด
- 8.3 วิเคราะห์ (Analysis) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ชาลอน เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการทำงานของระบบแล้วนำมาเสนอภาพรวมด้วยแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) DFD และ นำเสนอระบบฐานข้อมูลด้วย ER Diagram
- 8.4 ออกแบบ (Design) หลังจากที่ได้วิเคราะห์รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของจัดแต่งทรงผมบิวตี้ชา ลอน กรณีศึกษา ร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ชาลอน ผู้ดำเนินโครงการจึงนำมาออกแบบหน้าจอการทำงาน ของเว็บแอปพลิเคชั่นในโปรแกรม Figma และจัดการระบบฐานข้อมูลด้วย MongoDB
- 8.5 พัฒนาระบบ (Construction) จากที่ได้ออกแบบระบบงานแล้วในชั้นตอนนี้จะเป็นการนำ รูปแบบที่ได้ ทำการออกแบบมาดำเนินการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา JSX, Node.js และเชื่อมต่อไปยัง ฐานข้อมูลของระบบและจำลองเครื่องเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์โดยใช้โปรแกรม Nginx หลังจากนั้นจึงทำการ ทดสอบโดยให้ผู้ดูแลระบบทดลองใช้งาน
- 8.6 ติดตั้งระบบ (System Setup) เมื่อดำเนินการมาถึงขั้นตอนการติดตั้งระบบผู้ดำเนินการจะทำ การวางแผนเพื่อติดตั้ง โดยติดตั้งใช้งานพร้อมกับดำเนินการตามระบบปัจจุบันสักระยะหนึ่ง จนกว่าระบบ จะไม่มีข้อผิดพลาด จึงจะเปลี่ยนมาใช้ระบบใหม่ทั้งหมด
- 8.7 การบำรุงรักษา (Maintenance) ในการบำรุงรักษาเว็บแอบพลิเคชั่นสำหรับระบบการจองคิว ร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ชาลอน กรณีศึกษา ร้านจัดแต่งทรงผมบิวตี้ชาลอนนั้นจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลอยู่สม่ำเสมอ เพื่อสะดวกต่อการแก้ไขหากเกิดความผิดพลาดในการเก็บข้อมูล

#### 9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 9.1 ได้ระบบแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ภาคปกติ
- 9.2 สามารถเพิ่มความสะดวกสบาย และง่ายต่อการติดตามแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ของ นักศึกษา มทร.พระนคร
- 9.3 ได้ระบบบริหารงานแบบคำร้องทางการศึกษาออนไลน์ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่ถูกต้องและ เป็นระเบียบมากขึ้น