

---

# Relatório: Garantia de Qualidade (Critérios de aceitação)

**Projecto:** CityGreens: sistema de mercado online para produtos orgânicos e frescos.

**Grupo:**  
Grupo 3  
Alexandre Abreu (nº 89290)  
Jacinto Lufilakio (nº 89162)  
Gonçalo Freitas (nº 85101)  
António Ferreira (nº 89082)

**Data de preparação:** Aveiro, 13 de dezembro de 2019

**Circulação:** Docentes e Discentes de AMS.

## Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
13/12/2019	Alexandre Abreu	Introdução, User stories e critérios de aceitação
15/12/2019	Alexandre Abreu	Personas, Atualização do índice.

## Índice

<b>1</b>	<b>Caracterização das <i>Personas</i></b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b><i>User stories</i> e critérios de aceitação</b>	<b>6</b>
2.1	<i>Milestones</i> do produto	6
2.2	<i>Stories</i> para o <i>Milestone</i> 1 do projeto	6
2.3	<i>Stories</i> para o <i>Milestone</i> 2 do projeto	8
<b>3</b>	<b>Automação de testes de aceitação</b>	<b>9</b>

## Introdução

Este relatório apresenta a fase final do projeto CityGreens com os resultados dos testes que permitem a garantia da qualidade do sistema. Neste relatório encontra-se uma caracterização das personas, as user stories relativas aos milestones definidos para o desenvolvimento da plataforma cada uma com os seus respetivos critérios de aceitação e testes de aceitação.

A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste projeto foi baseada na metodologia SCRUM, uma metodologia de desenvolvimento ágil que nos permitiu dividir o desenvolvimento do projeto em ciclos de forma a este ser iterativo e incremental.

## 1 Caracterização das *Personas*

*Persona 1: utilizador da plataforma - Nome: Miguel Sampaio*

Miguel Sampaio tem 31 anos e nasceu em Aveiro. É solteiro e passa grande parte do seu tempo a trabalhar numa empresa startup criada em conjunto com 2 amigos. No seu tempo livre Miguel Sampaio gosta de ir ao ginásio de forma a poder manter um corpo saudável mas ultimamente não tem tido muito tempo para manter uma alimentação saudável devido a se encontrar sobrecarregado de trabalho.

*Persona 2: Trabalhadora no serviço de entrega - Nome: Jéssica Rodrigues*

Jéssica Rodrigues tem 38 anos e sempre viveu em Aveiro. Vive com o marido e não tem nenhum filho. Há 2 anos Jéssica começou a trabalhar numa empresa que realiza entregas de diversos produtos na zona de Aveiro e Porto.

## 2 *User stories* e critérios de aceitação

### 1.1 *Milestones* do produto

<i>Milestone</i>	Casos de utilização abrangidos
M1: Sistema de contas de utilizadores e compra de produtos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU1: Criar conta</li> <li>• CaU2: Apagar uma conta</li> <li>• CaU3: Fazer login</li> <li>• CaU4: Adicionar produtos ao carrinho</li> </ul>
M2: Pesquisa de produtos e pagamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CaU5 &amp; CaU6: Fazer Checkout e pagamento</li> <li>• CaU13: Pesquisar por um produto</li> <li>• CaU7: Confirmar a entrega</li> </ul>

### 1.2 *Stories* para o *Milestone* 1 do projeto

<i>User story</i>	Critérios de aceitação
<b>US1: Miguel Sampaio deve conseguir criar uma conta</b> Como Miguel Sampaio, sendo um utilizador da plataforma quero criar uma conta minha de modo a conseguir utilizar as funcionalidades da plataforma.	Cenário 1-1: Conta criada com sucesso Dado que estou na página da plataforma CityGreens E insiro todos os dados pedidos Quando seleciono o botão de login/criação de conta Então devo conseguir criar uma conta com sucesso E devo receber uma notificação no meu mail  Cenário 1-2: Erro a tentar criar a conta Dado que estou na página da plataforma CityGreens E não insiro duas passwords iguais Quando seleciono o botão de login/criação de conta Então deve ocorrer um erro ao tentar criar a conta.
<b>US2: Miguel Sampaio deve conseguir apagar a sua conta</b>	Cenário 2-1: Conta apagada com sucesso Dado que estou na página da plataforma CityGreens E estou ligado na minha conta

<p>Como Miguel Sampaio, sendo um utilizador da plataforma quero apagar a minha conta de modo a não estar mais associado à plataforma.</p>	<p>Quando seleciono o botão para apagar a conta E confirmo que desejo apagar Então a plataforma deve eliminar da base de dados a minha conta e todos os dados associados.</p>
<p><b>US3: Miguel Sampaio deve conseguir realizar o login na sua conta da plataforma</b></p> <p>Como Miguel Sampaio, sendo um utilizador da plataforma quero realizar o login de modo a conseguir utilizar as funcionalidades da plataforma.</p>	<p>Cenário 3-1: Login efetuado com sucesso Dado que estou na página da plataforma CityGreens E insiro corretamente as minhas credenciais de login Quando seleciono o botão de login/criação de conta Então devo conseguir entrar na minha conta sem qualquer problema E devo ser redirecionado para a página inicial</p> <p>Cenário 3-2: Erro de autenticação Dado que estou na página da plataforma CityGreens E engano-me a inserir um dos componentes de login Quando seleciono o botão de login/criação de conta Então deve ocorrer um erro de autenticação.</p>
<p><b>US4: Miguel Sampaio deve conseguir adicionar um produto ao carrinho de compras</b></p> <p>Como Miguel Sampaio, sendo um utilizador da plataforma quero adicionar um produto ao carrinho de compras de modo a poder encomendar esse produto mais tarde.</p>	<p>Cenário 4-1: Produto adicionado ao carrinho Dado que me encontro na plataforma CityGreens E estou ligado na minha conta Quando seleciono o botão de adicionar ao carrinho no produto correspondente Então o produto deve ser adicionado ao meu carrinho de compras.</p>

### 1.3 Stories para o Milestone 2 do projeto

User story	Critérios de aceitação
<p><b>US1: Miguel Sampaio deve conseguir realizar o checkout e pagamento da encomenda</b></p> <p>Como Miguel Sampaio, sendo um utilizador da plataforma quero realizar o checkout e o posterior pagamento de modo a finalizar a encomenda do meu carrinho de compras.</p>	<p>Cenário 1-1: Conta criada com sucesso</p> <p>Dado que me encontro na página da plataforma CityGreens</p> <p>E estou ligado na minha conta</p> <p>E preencho todas as informações corretamente</p> <p>Quando seleciono checkout e posteriormente concluir pedido</p> <p>Então devo conseguir pagar e concluir a encomenda.</p> <p>Cenário 1-2: Erro de autenticação</p> <p>Dado que me encontro na página da plataforma CityGreens</p> <p>E engano-me a preencher as informações de pagamento</p> <p>Quando seleciono checkout e posteriormente concluir pedido</p> <p>Então deve ocorrer um erro durante a autenticação do pagamento.</p>
<p><b>US2: Miguel Sampaio deve conseguir pesquisar por o nome de um produto</b></p> <p>Sendo um utilizador da plataforma quero pesquisar por um produto através do nome de modo a encontrar o produto que estou à procura.</p>	<p>Cenário 2-1: Conta apagada com sucesso</p> <p>Dado que me encontro na página da loja da plataforma CityGreens</p> <p>Quando seleciono o botão para iniciar pesquisa</p> <p>Então a plataforma deve mostrar corretamente o produto que pesquisei.</p>
<p><b>US3: Jéssica Rodrigues deve conseguir confirmar que realizou a entrega</b></p> <p>Como Jéssica Rodrigues, sendo alguém que faz parte do serviço de entrega quero conseguir confirmar que já realizei a entrega das encomendas de modo a terminar o processo de entrega.</p>	<p>Cenário 3-1: Login efetuado com sucesso</p> <p>Dado que me encontro na página da plataforma CityGreens</p> <p>E estou ligado na minha conta</p> <p>Quando seleciono o botão para confirmar que realizei a entrega</p> <p>Então a entrega deve ser corretamente confirmada.</p>



### **3 Automação de testes de aceitação**

**TBD - (Só vai ser possível realizar esta parte do relatório quando for realizada a implementação)**

## 4 Repositório

<https://github.com/Freitasz/CityGreens>