

### Nous contacter

@ [www.planete-oui.fr](http://www.planete-oui.fr)

Espace client et messagerie interne dédiée

☎ **09 74 76 30 19** (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

✉ **Planète OUI - Service Clients**

2 rue Hegel 59160 LILLE / LOMME

🔧 **Dépannage électricité**

09 726 750 91

(Enedis : appel non surtaxé)

**ALARCON ALFREDO**  
**4D RUE DE CHÂTILLON**  
**91260 JUVISY-SUR-ORGE**

### Vos informations

Site : 4D rue de châillon

#### Vos coordonnées

ALARCON Alfredo

N° client : E269961

Mail : a.alarcon.y@gmail.com

Adresse de consommation :

4D rue de châillon

91260 JUVISY-SUR-ORGE

--

N° Point De Livraison (PDL) : 22302604830692

Compteur : LINKY matricule 84187513844869

#### Votre offre

Facturation : Réel

Puissance : Abonnement 6 kVA

Offre SAFE particulier 100% renouvelable

#### Votre mode de paiement

Le prélèvement SEPA de 21,65 €

s'effectuera à partir du 05/05/2020

sur le compte de ALARCON ALFREDO,  
 suivant :

IBAN : FR76 4061 \*\*\*\* 8300 0406 \*\*\*\* 588

BIC : BOUSFRPPXXX

**Montant TTC à régler**  
**avant le 15/05/2020**

**21.65 €**

Prochaine facture vers le : 01/06/2020

Détail de votre facture sur la page suivante

### Votre consommation à fin Mai 2020

Votre consommation correspond  
 aux corrections des mois précédents :

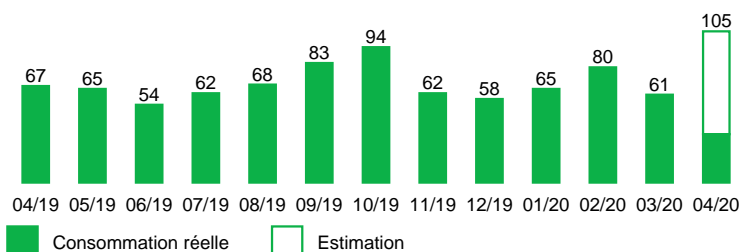
Estimation du mois **	0 kWh
Correction des mois précédents ***	+ 86 kWh
Consommation facturée	<b>86 kWh</b>

#### Vos informations relèves (en kWh)

Relevé effectué par Client le 12/04/2020 : 1023 (a)

Date limite de relève pour votre prochaine facture : 25/05/2020

Date théorique de la prochaine relève Enedis : 05/05/2020



\*\*\* **Corrections des mois précédents** : Avec le relevé (a) nous avons pu corriger les estimations depuis le relevé précédent. Cette correction est de 86 kWh.

**Votre facture d'électricité du 01/05/2020**
**Montant dû TTC :**
**21.65 €**

Votre abonnement Mai 2020	Quantité	Prix unitaire HT	Prix HT	Prix TTC
Abonnement 6 kVA	1	6,48 €	6,48 €	6,84 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement			1,48 €	1,56 €
	<b>Total abonnement</b>			<b>8,40 €</b>
<b>Votre consommation Mai 2020</b> (voir détail en page 1) *				
Consommation à fin Avr. 2020	86 kWh	0.0965 €	8,30 €	9,96 €
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	86 kWh	0.0095 €	0,81 €	0,98 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	86 kWh	0.0225 €	1,93 €	2,31 €
	<b>Total électricité</b>			<b>13,25 €</b>
	Montant de la facture (hors TVA)			19,00 €
	Total TVA 5.5%			0,44 €
	Total TVA 20%			2,21 €
	<b>Total de la facture TTC</b>			<b>21,65 €</b>

**Mentions légales**
**Informations de facturation**

Index de consommation de la dernière facture - Relève : 1008 kWh.

Index de consommation de cette facture (12/04/2020) - Relève : 1094 kWh.

**Contrat**

L'offre « SAFE » de Planète OUI est une offre de marché de fourniture d'électricité renouvelable sans engagement. Nos conditions générales de vente sont accessibles sur le site [www.planete-oui.fr](http://www.planete-oui.fr), rubrique « Documents ».

**Mode de facturation**

Votre mode de facturation est « Au réel ». Vous êtes facturés sur la base exclusive de consommations réelles, sous réserve qu'une relève ait été validée par "Planète OUI". EN cas d'absence de relève, "Planète OUI" effectuera une estimation de consommation.

**Taux de TVA appliqués**

TVA à taux réduit (5,5%) applicable sur l'abonnement et la CTA.

TVA à taux normal (20%) applicable à la consommation, aux prestations et options, à la CSPE et la TCFE.

**Réclamation et remboursement**

En cas de demande de remboursement ou de réclamation, vous pouvez nous contacter sur votre messagerie interne personnalisée de votre espace client, par mail à [infos@planete-oui.fr](mailto:infos@planete-oui.fr) ou par courrier à : Planète OUI - Service réclamation 2 rue Hegel 59160 LILLE / LOMME. Les remboursements sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de la demande du client.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Planète OUI SAS n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : Libre réponse N°59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)

**Tarifs Planète OUI**

Vous pouvez retrouver l'ensemble de nos tarifs sur le site [www.planete-oui.fr](http://www.planete-oui.fr) rubrique « Offre et Tarifs ».

**Transmission des relèves**

Vous pouvez nous transmettre vos relèves de compteur depuis votre espace (client [www.planete-oui.fr/espace-client](http://www.planete-oui.fr/espace-client)) rubrique « mes relèves » ou en téléphonant au 09 74 76 30 19 (prix d'un appel local).

**Fourniture d'électricité 100% renouvelable**

L' électricité d'origine 100% renouvelable est régie par le mécanisme des garanties d'origine selon les articles 314-14 et suivant le code de l'énergie. Ces garanties d'origine sont issues à 5% minimum de production éolienne et/ou solaire et/ou biomasse, et pour le restant issues de production hydraulique.

Lorsque le client souscrit à l'option EKOénergie, les garanties d'origines sont issues à 50% de production éolienne et 50% de production hydraulique selon les critères définis par l'éco-label.

**Informations complémentaires**

Économie d'énergie et information émission CO2: [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie :

Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)).