

# Notes de TD de Système d'informations

Yann Miguel

24 septembre 2021

## Table des matières

1 Étude de cas 1

2

# 1 Étude de cas 1

Quand on analyse, on ne doit pas partir dans l'idée que c'est une catastrophe. Il faut partir sur ce qui existe, et l'améliorer. Il faut aussi éviter d'anticiper les solutions, c'est-à-dire analyser avant de réparer.

Forces et faiblesses du système existant:

- FORCES:
  - système de sauvegarde
  - système de supervision
  - agents identifiés de service d'informatique pour surveiller, et présence de DSI
  - classement de données critiques
- FAIBLESSES:
  - le matériel contenant les données critiques était hors garantie
  - le technicien faisant le remplacement a été mal informé
  - les sauvegardes ont échouées depuis un moment
  - la sauvegarde la plus récente n'était pas intègre

Ils pourraient régler le problème en revoyant leur protocole de transmission de données aux intervenants externes, en documentant le mode opératoire, ou bien en délocalisant la gestion des serveurs.