

# Notes de cours de Système d'informations

Yann Miguel

11 octobre 2021

## Table des matières

1	Cours 1	2
2	Cours 2	3
3	Cours 3	4
4	Informations importantes	5

# 1 Cours 1

Lors de la sauvegarde de données, la connaissance métier est importante pour ne pas dépenser trop de ressources.

En général, sauvegarder sur bande à un coût inférieur à répliquer.

Différence entre sauvegarder et archiver:

- sauvegarder: enregistrer des données utiles
- archiver: données à enregistrer, mais pas forcément directement utiles, tel que dans le cadre d'archivage juridique

Le système d'information n'est pas que informatique, il peut aussi contenir des humains et du matériel non informatique. La couche sécurité est rajoutée sur le système d'information.

## 2 Cours 2

La gestion d'un problème est différente de la gestion de l'incident, car un problème peut être la cause d'un incident, et ne sera pas réglé si on ne règle pas le problème. C'est la différence entre soigner le symptôme et soigner la maladie.

Afin de préparer tout le monde dans le cadre d'un incident, il est important de tester les procédures écrites. La sûreté d'un système d'information se base sur le test des procédures.

### 3 Cours 3

Un bon moyen d'approche la gestion des systèmes d'information est d'utiliser les processus.

Il peut être utile décrire des référentiels avant de pratiquer, afin de permettre une compréhension plus facile et plus rapide des problèmes, et passer moins de temps sur le débogage. Une idée similaire est d'attribuer des responsabilités aux gens, afin de toujours savoir qui fait quoi, et éviter que tout le monde fasse une tâche, en ignorant toutes les autres.

Le cahier des charges est un document:

- contractuel
- qui n'a aucune autre obligation que ce qui est marqué dessus
- dans lequel il ne faut pas oublier les pénalités de non respect de contract

## 4 Informations importantes

mail: roland.agopian@univ-amu.fr  
téléphone: +336 73 36 58 01  
MCC: $\frac{1}{2}$  EF+ $\frac{1}{4}$  Présentation+ $\frac{1}{4}$  Projet