



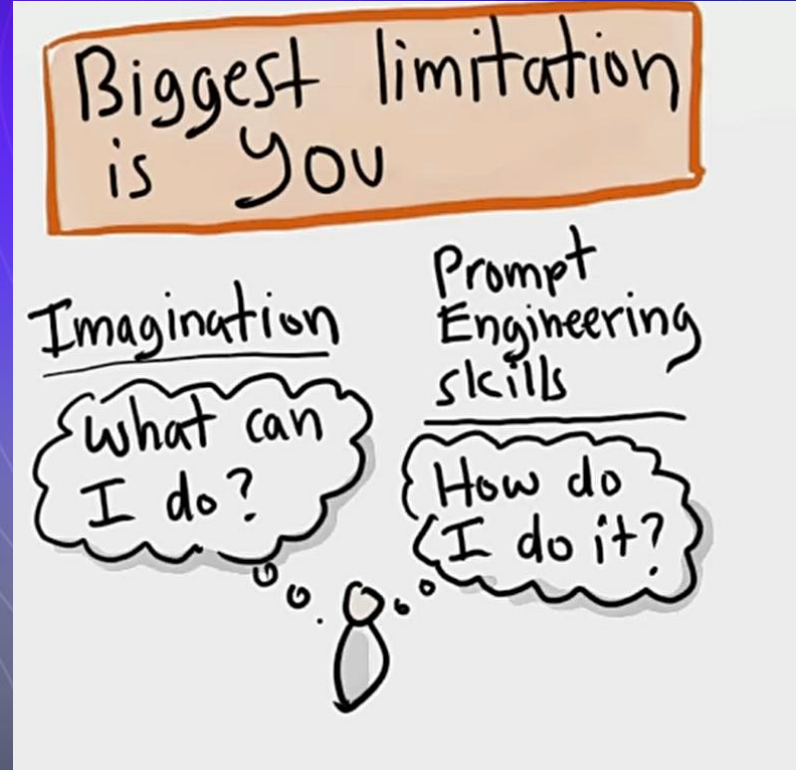
Guida al Prompt

by Daniele Grotti

INTELLIGENZA ARTIFICIALE HA LIMITI ?

Limiti umani:

- Fare errori
- Giungere a conclusioni affrettate
- Può fraintendere
- Inventarsi soluzioni che non esistono (allucinazioni)



PROMPT ENGINEERING

Cos'è il Prompt Engineering?

- È la pratica avanzata di progettare, scrivere e ottimizzare strategicamente le istruzioni (prompt) date ai modelli di intelligenza artificiale - Large Language Model (LLM)
- Serve per ottenere risposte migliori, più accurate e pertinenti
- È come sviluppare skill da interprete tra umani e AI
- L'obiettivo è formulare le richieste nel modo più chiaro ed efficace possibile tra uomo e macchina

Esempi di Prompt

- **Cattivo prompt:** "Scrivi qualcosa sui gatti"

Buon prompt: "Scrivi un paragrafo di 100 parole sui comportamenti sociali dei gatti domestici, concentrandoti su come comunicano tra loro«

- **Cattivo prompt:** "Fammi un codice Python"

Buon prompt: "Crea una funzione Python che calcoli il fattoriale di un numero, gestisca le eccezioni e includa commenti esplicativi"

Principi Fondamentali

- Essere specifici e dettagliati nelle richieste
- Fornire contesto ed esempi quando necessario
- Suddividere compiti complessi in passi più piccoli
- Indicare eventuali vincoli o limitazioni
- Chiarire il livello di dettaglio desiderato
- Specificare il formato desiderato della risposta

È come dare istruzioni a un collaboratore molto capace ma molto letterale: più le istruzioni sono chiare e precise, migliore sarà il risultato finale.

1. Chiarezza e Specificità

- **Descrivere chiaramente l'obiettivo:** Il prompt deve essere formulato in modo chiaro e senza ambiguità. Ad esempio, anziché dire "Scrivi qualcosa su animali", è meglio dire "Scrivi un breve paragrafo su come i gatti si adattano agli ambienti domestici".
- **Usare dettagli specifici:** Fornire dettagli migliora l'accuratezza della risposta. Ad esempio, "Descrivi un tramonto in montagna con colori vividi e l'aria frizzante" è meglio di "Descrivi un tramonto".

Esempi:

- Prompt generico: "Scrivi una storia breve su un drago."
- Prompt specifico: "Scrivi una storia di 200 parole su un drago che vive su un'isola vulcanica e deve proteggere il suo tesoro da un ladro umano."

2. Controllo della Lunghezza

- **Impostare i limiti di lunghezza:** Si può specificare la lunghezza desiderata, sia in termini di parole che di paragrafi o frasi. Questo aiuta a controllare quanto il modello si dilunga o resta conciso.

Esempio:

- "Scrivi una descrizione di 50 parole di un antico tempio nel deserto."

3. Ruoli e Contesti

- **Assegnare ruoli o prospettive:** Specificare un ruolo o una prospettiva aiuta a modellare il tono e lo stile della risposta. Si può chiedere al modello di "assumere" una determinata identità o punto di vista.

Esempio:

- "Immagina di essere un insegnante di storia medievale. Spiega come funzionava il sistema feudale in modo semplice per un pubblico di studenti delle scuole medie.«
- **Definire il contesto:** Impostare il contesto (storico, tecnico, emotivo) aiuta a circoscrivere il tipo di risposta. Ad esempio, un contesto emotivo o tecnico influenzerà notevolmente il tono.

Esempio:

- "Descrivi la sensazione di smarrimento di un personaggio che ha appena perso il suo lavoro, usando un tono riflessivo e malinconico."

4. Domande a Risposta Multipla o Opzioni

- **Dare al modello delle opzioni:** In alcuni casi, chiedere al modello di generare diverse opzioni può essere utile per esplorare diverse possibilità.

Esempio:

- "Genera tre titoli accattivanti per un articolo sul cambiamento climatico."

5. Strutturazione e Formato

- **Specificare la struttura:** Chiedere al modello di seguire una certa struttura migliora la coerenza. Questo è particolarmente utile per la scrittura di articoli, codici o elenchi.

Esempio:

- "Scrivi un articolo in 5 paragrafi sull'evoluzione industriale, con una sezione sull'introduzione, una sui cambiamenti economici, una sugli effetti sociali e una conclusione.«
- **Richiedere elenchi o passaggi numerati:** Quando si ha bisogno di una lista organizzata o di una procedura, si può chiedere esplicitamente di strutturare la risposta in un formato specifico.

Esempio:

- "Elenca i 5 principali vantaggi dell'utilizzo dell'energia solare, spiegandoli brevemente."

6. Feedback e Iterazione

- **Modifica e Iterazione:** Se il primo output non è perfetto, si può fornire un feedback direttamente al modello. Questo può aiutare a guidare una migliore risposta attraverso l'iterazione.

Esempio:

- "Risposta troppo lunga. Puoi riassumere in due frasi principali?"
- "Usa un linguaggio più tecnico e specifico per questa descrizione."

7. Prompt Multistep o a Catena

- **Suddividere il compito in fasi:** Se il compito è complesso, si può suddividerlo in più fasi o domande consecutive. Ciò aiuta a mantenere la coerenza e la qualità.

Esempio:

- Primo step: "Spiega cos'è l'energia solare."
- Secondo step: "Ora descrivi i vantaggi dell'energia solare rispetto a quella fossile."

8. Negazione di Comportamenti indesiderati

- **Escludere elementi:** Si può anche indicare ciò che NON si vuole nella risposta, specificando cosa evitare.

Esempio:

- "Scrivi un paragrafo sull'impatto della tecnologia nella società, ma evita di parlare di social media."

9. Prompt Contestuali o di Background

- **Fornire contesto esteso:** Se il modello deve rispondere a una domanda complessa o scrivere un contenuto sofisticato, fornire contesto aggiuntivo può aiutare a migliorare la qualità.

Esempio:

- "Supponi di essere un architetto che lavora in un'azienda di design sostenibile. Descrivi come progetteresti un edificio per massimizzare l'efficienza energetica."

10. Controllo di Stile e Tono

- **Specificare il tono e lo stile:** Si può indicare un tono specifico (es. formale, colloquiale, divertente) o uno stile di scrittura particolare, come accademico o giornalistico.

Esempio:

- "Scrivi una recensione di un libro in uno stile informale e divertente."
- "Scrivi una breve descrizione tecnica di un prodotto per un pubblico esperto."

Modificatori di Prompt

Cosa sono i modificatori di prompt?

I modificatori di prompt sono parole chiave o frasi che possono essere aggiunte a un prompt per guidare e perfezionare il tipo di risposta che si ottiene da un modello di AI.

Principali tipi:

1. Modificatori di stile:

1. "Scrivi come..." (un esperto, un giornalista, etc.)
2. "Usa un tono..." (formale, informale, tecnico, etc.)
3. "Spiega come se parlassi a..." (un bambino, uno studente, etc.)

2. Modificatori di formato:

1. "Organizza la risposta in punti elenco"
2. "Usa una tabella per..."
3. "Scrivi in formato domanda/risposta"

3. Modificatori di lunghezza:

1. "Rispondi brevemente"
2. "Fornisci una spiegazione dettagliata"
3. "Riassumi in 100 parole«"

4. Modificatori di complessità:

1. "Spiega in termini semplici"
2. "Fornisci dettagli tecnici"
3. "Includi esempi pratici"

Esempio pratico:

- Prompt base: "Parlami della fotosintesi"
 - Con modificatori: "Spiega la fotosintesi come se parlassi a un bambino di 8 anni, usa analogie semplici e dividi la spiegazione in brevi paragrafi"
 - **Qualificatori: Aggettivi e Avverbi**
 - **Gli aggettivi** sono parole che descrivono i sostantivi (cose, persone o luoghi). Aggiungono dettagli su come appare o com'è fatta una cosa.
- Esempio:** Se dici "Descrivi un castello", potrebbe essere qualsiasi tipo di castello. Ma se aggiungi "Descrivi un **grande castello gotico**", hai usato gli aggettivi **grande** e **gotico** per specificare com'è il castello.
- **Gli avverbi** descrivono **come** accade qualcosa, cioè **modificano i verbi** (le azioni). Aggiungono dettagli su **come**, **quando** o **quanto** un'azione viene svolta.

Esempio: Se dici "Il drago vola", non hai detto molto su come vola. Ma se dici "Il drago vola **rapidamente**", hai usato l'avverbio **rapidamente** per descrivere **come** il drago vola.

Shot Prompting

L'approccio guida la IA a formulare la risposta **in base a degli esempi concreti** che si forniscono. Ci sono tre varianti principali:

1. Zero-Shot Prompting: Qui non si fornisce al modello nessun esempio, ma gli si dà solo una semplice istruzione. È come dire "Vai dritto al punto!".

Esempio Zero-Shot:

- Prompt: "Descrivi il clima in Italia."
- Il modello risponderà senza aver bisogno di esempi: "Il clima in Italia varia, con estati calde e inverni freddi nelle regioni settentrionali."

2. One-Shot Prompting: In questo caso, si fornisce **un esempio** al modello.

Esempio One-Shot:

- Prompt: "Ecco un esempio: 'La pioggia cadeva incessante nella foresta tropicale.' Ora descrivi una scena di neve in montagna."
- Il modello avrà una guida e risponderà: "La neve cadeva dolcemente sulle cime delle montagne, creando un silenzio surreale.«

3. Few-Shot Prompting: Qui si forniscono **più esempi**.

Esempio Few-Shot:

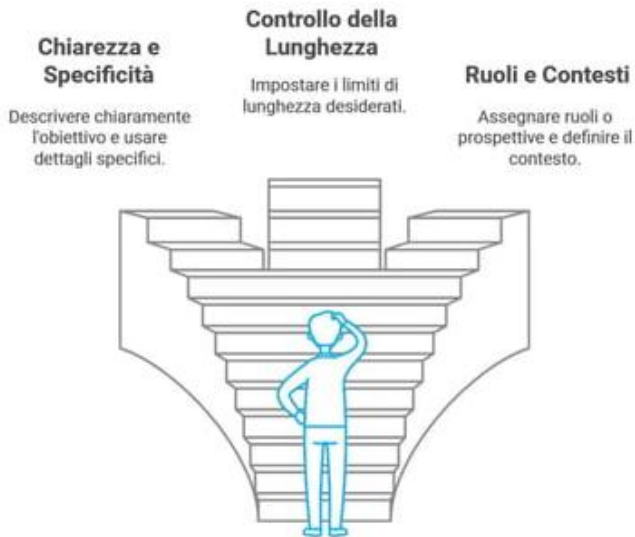
- Prompt: "Ecco tre esempi di descrizioni meteo: 1. 'La brezza marina era fresca e calma.' 2. 'Il vento freddo sferzava le colline.' 3. 'La pioggia cadeva come una cascata sulle strade.' Ora, descrivi una giornata di sole in città."
- La risposta del modello sarà più dettagliata, grazie agli esempi: "Il sole splendeva alto nel cielo, riscaldando le strade affollate della città."

Conclusioni

Le tecniche di prompt engineering mirano a ottimizzare il risultato attraverso:

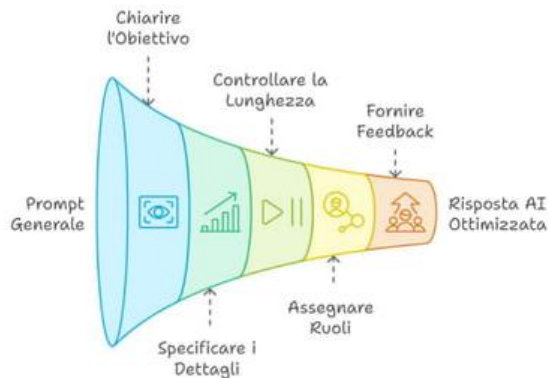
- La chiarezza
- La specificità
- Il controllo del modello

Come scrivere prompt efficaci per un modello di linguaggio?



Le tecniche di **prompt engineering** mirano a ottimizzare il risultato attraverso la chiarezza, la specificità e il controllo del modello. Impostare contesti, dare feedback iterativi e specificare formati sono tutte strategie che ti aiutano a ottenere risposte più pertinenti e mirate, sia nella generazione di testo che di immagini.

Affinamento dei Prompt AI per Precisione

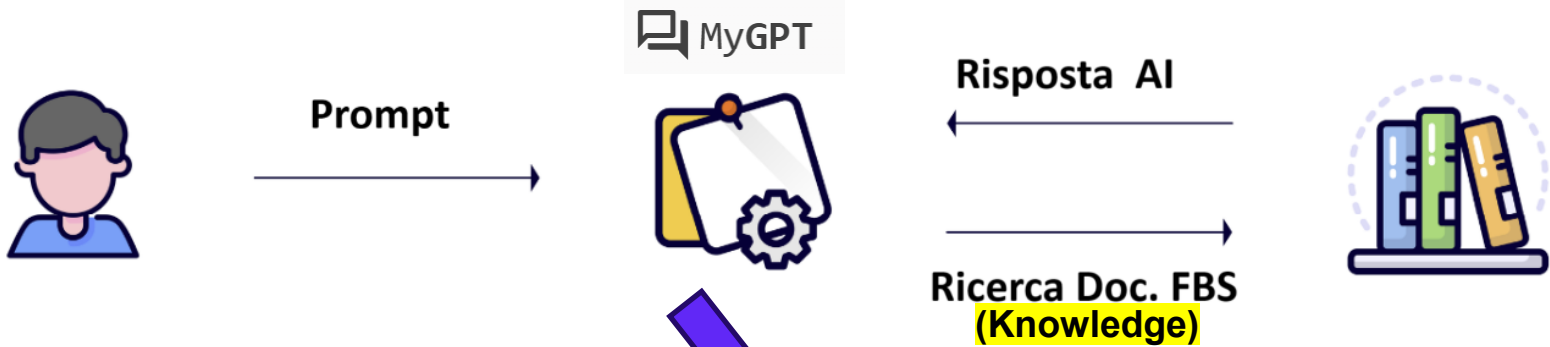




Intelligenza Interna



**Intelligenza esterna
(documenti, file esterni)**



**Ricerca Generale
conoscenza LLM
(General)**

xxx.mygpt.it



Log In a MyGPT

Email


email@yourcompany.com


E-MAIL PERSONALE FBS


Password


Password ricevuta


Log In

 MyGPT

 Nuova Chat

 Nuova Cartella

 Gestisci Assistenti

 Gestisci Prompts

Chat History

Gli ultimi 30 giorni

Informazioni su FBS next S.p.A.

Chat 25

Saluto e Richieste Informative

Saluto e Richieste Informative

Più di 30 giorni fa

Accesso ai Documenti

Italian Greeting Exchange



By default MyGPT Ricerca sulle Cartelle di SharePoint («Knowledge»), all'interno dei file e se non trova risposte non restituisce nulla.



Knowledge

Assistente con accesso ai documenti dalle tue Fonti Connesse.

Scrivi un messaggio

 Knowledge >  Prompts >  Filters >



Se voglio una risposte generale,
basta selezionare l'opzione «General»

The screenshot shows the MyGPT interface. At the top, there's a header with the MyGPT logo and a document icon. Below the header, the main content area is titled 'Knowledge' with a subtitle 'Assistente con accesso ai documenti dalle tue Fonti Connesse.' A yellow arrow points to the 'General' option in the 'Cambia Assistente' menu. The menu is open, showing two options: 'Knowledge' (Assistente con accesso ai documenti dalle tue Fonti Connesse.) and 'General' (Assistente senza accesso ai documenti. Chat solo con il Modello Linguistico di Grandi Dimensioni (LLM).). At the bottom, there's a navigation bar with 'Knowledge >', 'Prompts >', and 'Filters >'.

Knowledge
Assistente con accesso ai documenti dalle tue Fonti Connesse.

Cambia Assistente

- Knowledge**
Assistente con accesso ai documenti dalle tue Fonti Connesse.
- General**
Assistente senza accesso ai documenti. Chat solo con il Modello Linguistico di Grandi Dimensioni (LLM).

Knowledge > Prompts > Filters >

Nuova Chat

Nuova Cartella

Gestisci Assistenti

Gestisci Prompts

Chat History

Gli ultimi 30 giorni

Informazioni su FBS next S.p.

Chat 25

Saluto e Richieste Informative

Saluto e Richieste Informative

Più di 30 giorni fa

Accesso ai Documenti

Italian Greeting Exchange

CHAT HISTORY



That's all Folks!