

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO FRESH SZOP

wersja 1.0 obowiązująca od dnia 10.02.2025

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem internetowym: **www.freshszop.pl**.
- 1.2. Właścicielem Sklepu Internetowego jest **Fresh Szop sp. z o.o.**, z siedzibą w Łodzi przy al. Pietruszki 25, 92-428 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001234, NIP: 1234567890 (dalej: „Sprzedawca” lub „Właściciel”).
- 1.3. Kontakt ze Sklepem Internetowym jest możliwy:
  - a. pod adresem e-mail: **fresh@szop.pl**;
  - b. pod numerem telefonu: **+48 42 123 22 00** (czynne pn-pt od 8:00 do 16:00);
  - c. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie sklepu.

### 2. Zasady składania zamówień

- 2.1. Klient może składać zamówienia przez całą dobę, za pośrednictwem strony internetowej.
- 2.2. Po złożeniu zamówienia klient otrzyma e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
- 2.3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności lub wyborze opcji płatności za pobraniem.

### 3. Płatności i dostawa

- 3.1. Sklep oferuje płatności przelewem bankowym, kartą płatniczą oraz za pobraniem.
- 3.2. Koszty dostawy są podawane w trakcie składania zamówienia.
- 3.3. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez klienta.

### 4. Reklamacje i zwroty

- 4.1. Klient ma prawo do reklamacji wadliwego towaru w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
- 4.2. W przypadku uznanej reklamacji, sklep zwraca koszt produktu lub wymienia towar na nowy.
- 4.3. Zwrot towaru możliwy jest w ciągu 14 dni od zakupu, jeśli produkt nie nosi śladów użytkowania.

Regulamin oraz Polityka Prywatności są dostępne na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający ich pobranie, zapisanie i wydrukowanie.