

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) FRESH SZOP**

wersja 1.0 obowiązująca od dnia 10.02.2025

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich zamówień i umów sprzedaży zawieranych przez Fresh Szop sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, dotyczących sprzedaży świeżych warzyw, owoców oraz innych artykułów spożywczych.

1.2. OWS stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Fresh Szop. Ich akceptacja przez Kupującego jest warunkiem zawarcia umowy.

### **2. OFERTA I ZAMÓWIENIA**

2.1. Czas obowiązywania oferty określony jest w jej treści. W przypadku braku takiej informacji przyjmuje się, że oferta obowiązuje przez 14 dni.

2.2. Zamówienia należy składać w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza na stronie Fresh Szop.

2.3. Potwierdzenie zamówienia przez Fresh Szop jest niezbędne do jego realizacji.

### **3. CENY I PŁATNOŚCI**

3.1. Podstawą ustalenia cen są obowiązujące cenniki Fresh Szop.

3.2. Płatności należy dokonywać przelewem bankowym na rachunek podany na fakturze lub gotówką przy odbiorze.

3.3. W przypadku opóźnienia płatności Fresh Szop może naliczać odsetki ustawowe i wstrzymać kolejne dostawy.

### **4. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU**

4.1. Fresh Szop dostarcza zamówione towary na wskazany przez Kupującego adres w terminie uzgodnionym w zamówieniu.

4.2. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przy odbiorze i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w terminie 24 godzin.

### **5. REKLAMACJE**

5.1. Reklamacje dotyczące jakości towarów należy zgłaszać w terminie 2 dni od daty odbioru.

5.2. W przypadku uzasadnionej reklamacji Fresh Szop może dokonać wymiany towaru lub zwrotu kosztów.

### **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

6.1. Wszelkie spory wynikłe z realizacji zamówień będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Fresh Szop.

6.2. Fresh Szop zastrzega sobie prawo do zmiany OWS, przy czym zmiany te nie mają wpływu na zamówienia już realizowane.

Regulamin, Polityka Prywatności oraz Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający ich pobranie, zapisanie i wydrukowanie.