

MicroSip 使用介绍

- 1、软件下载地址
- 2、软件账号录入
- 3、外呼流程
- 4、外呼常见问题

1、软件下载地址

[MicroSIP-3.20.6.zip](#)

2、软件账号录入



注意：最下面4个勾选框不要勾选

具体参数：

1. 中天服务商：

使用中天服务商的场景id

a987

ffc4

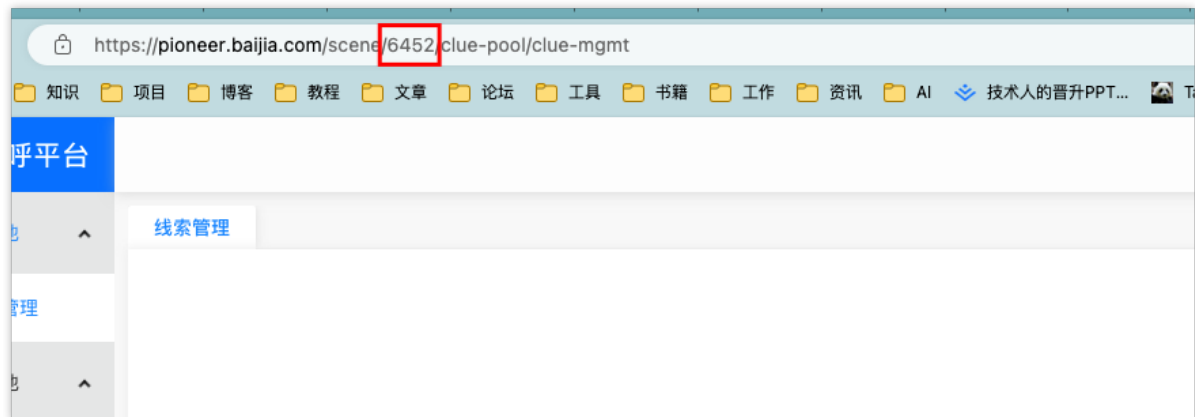
6542

显示名、用户名、鉴权用户名：格式参照：ss2003524ss106001（前缀+坐席号），具体信坐席信息可以咨询对应的场景主管

sip服务、sip代理和域名：phone1.icsoc.net:5091

口令：@gaotu123

备注：如何查看场景id

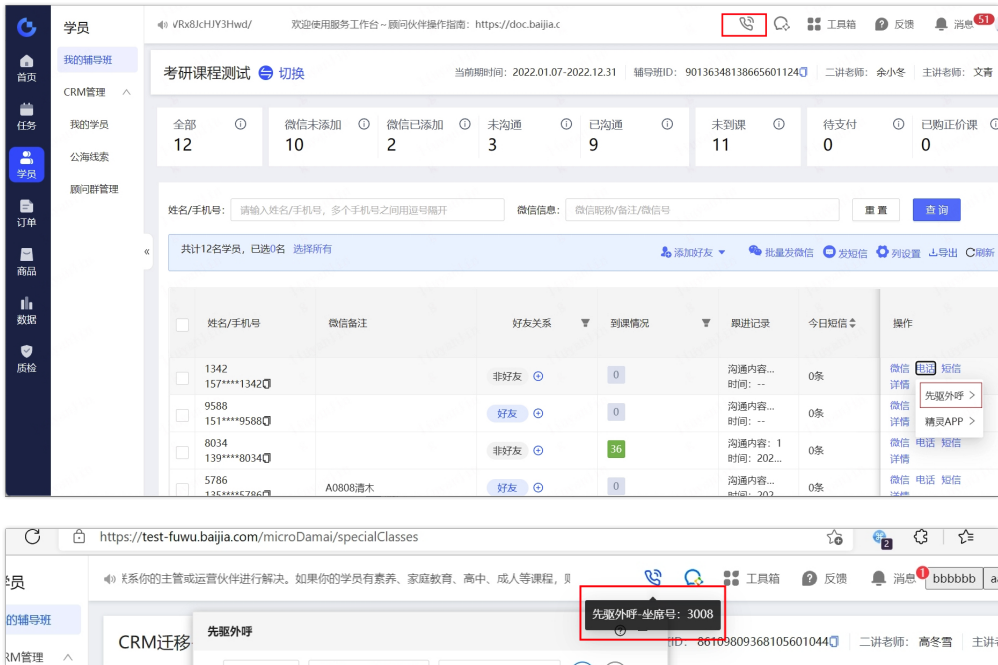


2. 翊云服务商（先驱其他场景）：

账号名、用户名和登录名：格式参照：7001000011001（前缀+坐席号），具体信坐席信息可以咨询对应的场景主管

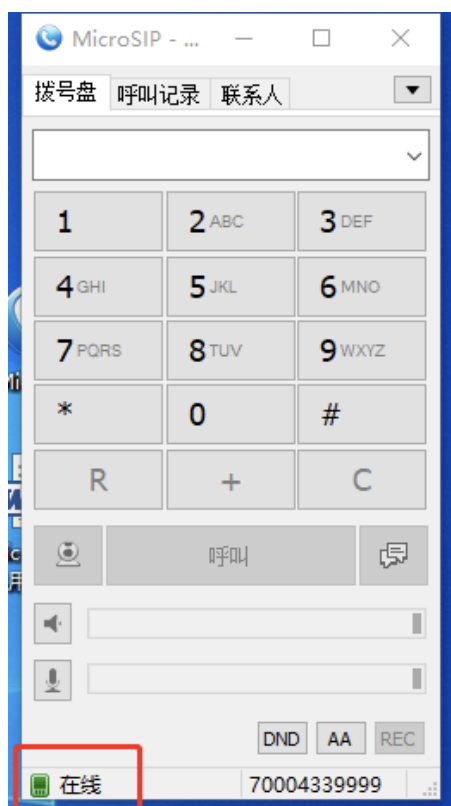
sip服务、sip代理和域名: 49.4.25.15:8680
密码: gaotu@123

3. 祥云服务商（服务工作台场景看这里）：
账号名、用户名和登录名: 格式参照：7001002031000001（700100203+坐席号）
sip服务、sip代理和域名: 47.95.12.9:9680
密码: 123456
服务工作台坐席获取，[点击](#)小电话图标

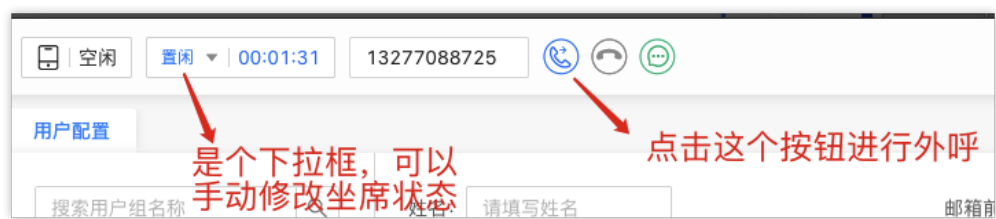


3、外呼流程

软电话接入成功显示如下图：

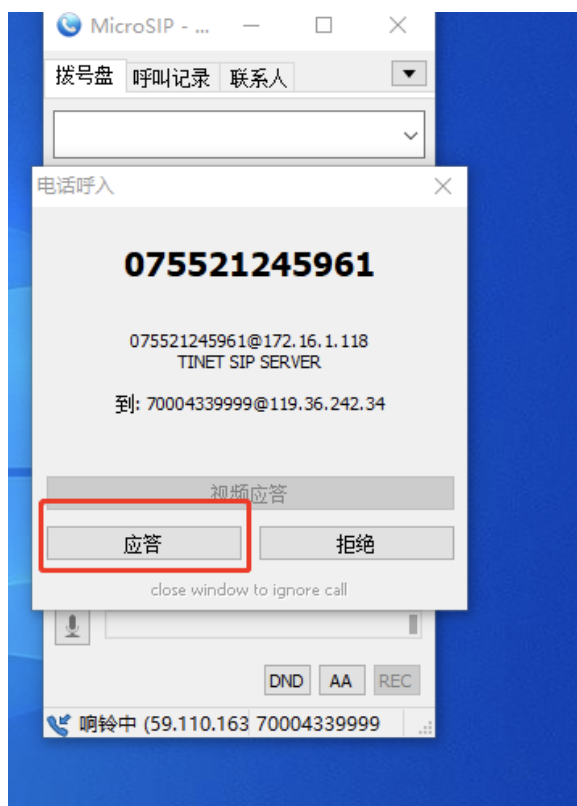


电话条外呼



外呼成功之后，软电话会弹出一个提示框同时会有声音提示（响铃）

点击应答之后，等待客户侧接起电话即可进行通话



4、外呼常见问题

[先驱外呼常见问题](#)