MicroSip 使用介绍

- 1、软件下载地址2、软件账号录入3、外呼流程4、外呼常见问题

- 1、软件下载地址

MicroSIP-3.20.6.zip

2、软件账号录入



帐号		×
账号名	7001000973001	
SIP 服务器	epaas-itele cloud-com/9600-	2
SIP 代理	epass-iteledoud-com/9600-	2
用户名*	7001000973001	2
域名*	cpaae.itelecloud.com:0680	2
登录名	7001000973001	2
密码	•••••	2
	显示密码	
显示名称		2
语音信箱号码		2
拨号前缀		2
拨号方案		2
	Hide Caller ID	
加密媒体	禁用	2
透传	UDP V	?
公共地址	自动 ~	?
刷新注册	300 保持在线 15	
	□发布状态	2
	□允许IP重写 □ICE	<u>?</u>
	□ 禁用会话计时器	?
х	保存取消	

注意: 最下面4个勾选框不要勾选

具体参数:

1. 中天服务商:

使用中天服务商的场景id

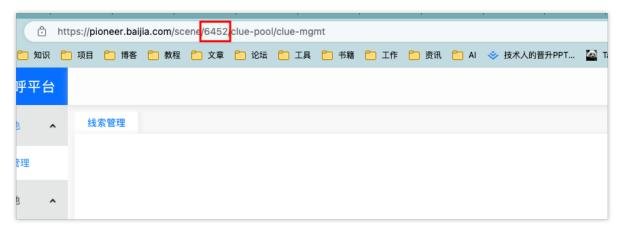
a987 ffc4

6542

显示名、用户名、鉴权用户名:格式参照: ss2003524ss106001(前缀+坐席号),具体信坐席信息可以咨询对应的场景主管 sip服务、sip代理和域名: phonel.icsoc.net:5091

□**令:** @gaotu123

备注:如何查看场景id



2. 翊云服务商(先驱其他场景):

账号名、用户名和登录名:格式参照:7001000011001(前缀+坐席号),具体信坐席信息可以咨询对应的场景主管

sip服务、sip代理和域名: 49.4.25.15:8680

密码: gaotu@123

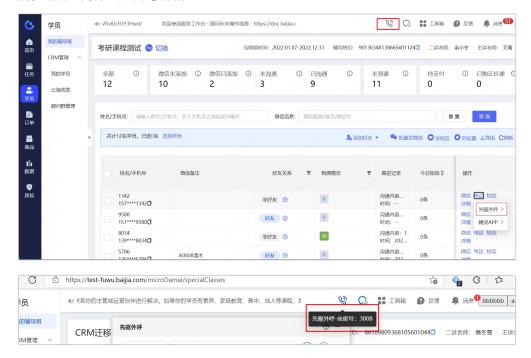
3. 祥云服务商(服务工作台场景看这里):

账号名、用户名和登录名:格式参照:7001002031000001(700100203+坐席号)

sip服务、sip代理和域名: 47.95.12.9:9680

密码: 123456

服务工作台坐席获取, 点击小电话图标



3、外呼流程

软电话接入成功显示如下图:

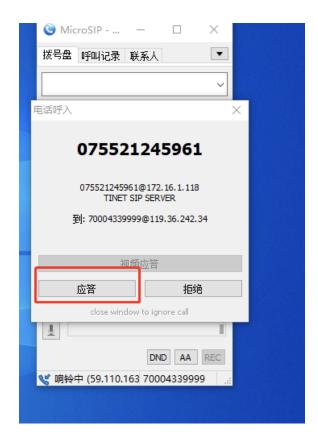


电话条外呼



外呼成功之后, 软电话会弹出一个提示框同时会有声音提示(响铃)

点击应答之后,等待客户侧接起电话即可进行通话



4、外呼常见问题

先驱外呼常见问题