

# Votre matériel informatique



Vérifiez l'état du matériel livré  
Réclamation sur la boîte  
[supporthp@constel.fr](mailto:supporthp@constel.fr)



Livraison en  
guichet



**Rendez-vous** avec votre technicien de proximité et validez ensemble la mise en service du matériel et accessoires.

Pour un remplacement :  
Le nouveau matériel sera donné en échange de l'ancien.  
Nous récupérons à minima le poste et son chargeur.

Livraison en  
agence



**Pas de rendez-vous**, vérifiez la mise en service du matériel.  
Une 1<sup>ère</sup> session Windows a été initiée avec votre compte.

Pour un remplacement :  
Un courriel de **[supporthp@constel.fr](mailto:supporthp@constel.fr)** vous indiquera les modalités à suivre pour la récupération de l'ancien matériel.



**Microsoft OneDrive** : Anticipez l'intervention, sauvegardez vos données.

**WiFi SPIE** : Utilisez **SWIU** et cliquez sur "Se connecter".

Votre support IT  
01 34 41 80 00

Le point de contact unique  
du lundi au vendredi de 8h à 18h

**easyvista**

<https://spie-apps.easyvista.com/s/fr>



Systèmes d'Information  
IT support / SPIE France

SPIE l'ambition partagée

Le matériel informatique n'est pas la propriété de SPIE, il devra être restitué si vous quittez l'entreprise ou à notre demande.