

Aplicando Conhecimentos – Aula 2 – Fundamentos de SI

Nome do aluno: Caio Fressatti Pinheiro

Assunto: Dados, Informação, Conhecimento e Decisão

Preencha as tabelas para os exercícios 1 e 2.

Exercício 1. Relacione as situações abaixo com os conceitos Dados, Informação, Conhecimento e Decisão, conforme o exemplo:

Situação Exemplo	Conceito Relacionado
Fazer uma dieta com exercícios	Decisão
Peso Paciente= 100 kg e Altura Paciente = 170 cm	Informação
100 kg, 170 cm	Dados
Paciente está obeso	Conhecimento

Situação 1	Conceito Relacionado
Tomar Doril	Decisão
Temperatura do Paciente = 40°C	Informação
40	Dados
Paciente está com febre	Conhecimento

Situação 2	Conceito Relacionado
Amanda é uma cliente que está em nossa lista de segmentação de clientes que sempre compram a prazo.	Conhecimento
1, 3, 6, Luíza, bolsa, fevereiro, marrom, 25, março	Dados
Luíza, 25 anos, é nossa cliente desde fevereiro de 2010. Comprou, em março de 2017, 1 bolsa, 3 sapatos e 6 camisas. Sempre compra a prazo.	Conhecimento
Na próxima compra, oferecemos à Amanda um cartão de fidelidade para facilitar as compras a prazo.	Decisão

Situação 3	Conceito Relacionado
Sinal verde para pedestre do semáforo indica que pedestre pode atravessar.	Informação
Sinal verde	Dados
Mas tem um motoqueiro se aproximando e são apressados.	Informação
É melhor esperar o motoqueiro parar para atravessar	Conhecimento

Assunto: Sistemas de Informação

Exercício 2. Após a leitura sugerida do Texto de Apoio na aula 2, identifica-se que todo Sistema de Informação (SI) é um conjunto de elementos ou componentes inter-relacionados os quais coletam (entrada), manipulam (processo), armazenam e disseminam dados (saída) e informações, e fornecem reação corretiva (mecanismo de realimentação ou feedback) para alcançar um objetivo.

Diante disto, preencha a Tabela abaixo, seguindo o exemplo.

Sistema	Entradas	Processamento	Saída	Meta/Objetivo
(Exemplo) Fábrica de Bicicleta	Armação. Componentes. Trabalho. Suprimentos.	Montagem. Solda. Pintura. Testes.	Bicicletas acabadas.	Fabricar e comercializar bicicletas de melhor qualidade e que atendam às necessidades dos usuários.
Restaurante Fast-Food	Alimentos Congelados Embalagens Temperos	Preparação dos alimentos	Alimentos prontos	Fazer alimentos de forma rápida
Universidade	Alunos Professores	Professores passam seus conhecimentos	Alunos aprendem	Professores ensinam alunos
Cinema	Comidas Bebidas Pessoas	Funcionários preparam a sessão e os alimentos	Pessoas assistem filme e se alimentam	A experiência de assistir filme no cinema
Serviço de Saúde	Pacientes Médicos Aparelhos clínicos	Médicos examinam os pacientes e encaminham para a melhor solução	Pacientes são tratados	Médicos curam pacientes