

**Entwicklung einer Personalstammdatenbank als SaaS**

Bachelorarbeit

Name des Studiengangs

Wirtschaftsinformatik

**Fachbereich 4**

vorgelegt von

Max Sven Freudenberg

Datum:

Berlin, 09.02.2024

Erstgutachter: Prof. Dr.-Ing. Ingo Claßen

Zweitgutachter: Prof. Dr. Martin Kempa

Inhaltsverzeichnis

[Abkürzungsverzeichnis III](#_Toc155971508)

[Abbildungsverzeichnis IV](#_Toc155971509)

[Tabellenverzeichnis V](#_Toc155971510)

[1 Einleitung 1](#_Toc155971511)

[1.1 Relevanz des Themas 1](#_Toc155971512)

[1.2 Zielsetzung und Abgrenzung 2](#_Toc155971513)

[1.3 Aufbau der Arbeit 3](#_Toc155971514)

[1.4 gendergerechte Sprache 3](#_Toc155971515)

[2 Theoretische Grundlagen 4](#_Toc155971516)

[2.1 Sozialversicherungen 4](#_Toc155971517)

[2.1.1 Krankenversicherung 4](#_Toc155971518)

[2.1.2 Pflegeversicherung 5](#_Toc155971519)

[2.1.3 Arbeitslosenversicherung 6](#_Toc155971520)

[2.1.4 Rentenversicherung 6](#_Toc155971521)

[2.1.5 Unfallversicherung 7](#_Toc155971522)

[2.1.6 Gesetzliche Umlagen 7](#_Toc155971523)

[2.1.7 Versicherungspflichten nach Beschäftigungsformen 8](#_Toc155971524)

[2.2 Entgelt und Tarifbindung 11](#_Toc155971525)

[2.3 Personalstammdaten 11](#_Toc155971526)

[3 Technologische Grundlagen 13](#_Toc155971527)

[3.1 Relationale Datenbanken und SQL 13](#_Toc155971528)

[3.2 Mandantenfähigkeit 15](#_Toc155971529)

[3.3 Testing 17](#_Toc155971530)

[3.4 Verwendete Technologien 17](#_Toc155971531)

[3.4.1 PostgreSQL, Stored Procedures und DBeaver 17](#_Toc155971532)

[3.4.2 Python und PyCharm 17](#_Toc155971533)

[3.4.3 Excel 17](#_Toc155971534)

[4 Anforderungen 17](#_Toc155971535)

[4.1 Funktionale Anforderungen 17](#_Toc155971536)

[4.2 Nichtfunktionale Anforderungen 17](#_Toc155971537)

[5 Ausgewählte Aspekte der Implementierung 17](#_Toc155971538)

[5.1 Struktur des Datenimports 18](#_Toc155971539)

[5.2 Mandantenfähige Datenbank 18](#_Toc155971540)

[5.3 Datenmodellierung 18](#_Toc155971541)

[5.3.1 Sozialversicherungen 18](#_Toc155971542)

[5.3.2 Entgelt 18](#_Toc155971543)

[5.3.3 Primärschlüsselsetzung in den mitarbeiterbezogenen Assoziationstabellen 18](#_Toc155971544)

[5.3.4 Mandant und Nutzer 18](#_Toc155971545)

[6 Tests 18](#_Toc155971546)

[6.1 Unit-Tests 18](#_Toc155971547)

[6.2 Integrationstests 18](#_Toc155971548)

[7 Fazit 19](#_Toc155971549)

[Quellenverzeichnis 19](#_Toc155971550)

[Anhang A - Sozialversicherungspflicht der verschiedenen Beschäftigtenarten 27](#_Toc155971551)

[Anhang B – Datenmodell 28](#_Toc155971552)

[Eigenständigkeitserklärung 29](#_Toc155971553)

# Abkürzungsverzeichnis

|  |  |
| --- | --- |
| BSI | Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik |
| DGUV | Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung |
| DBMS | Datenbankmanagementsystem |
| IaaS | Infrastructure as a Service |
| KMU | Kleine und mittlere Unternehmen |
| PaaS | Platform as a Service |
| RLS | Row Level Security |
| SaaS | Software as a Service |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Abbildungsverzeichnis

[Abbildung 1: Aufbau einer Tabelle in einer relationalen Datenbank, eigene Darstellung 13](#_Toc156939243)

[Abbildung 2: Links: 1:1-Beziehung, Mitte: 1:n-Beziehung, Rechts: n:m-Beziehung; eigene Darstellung 14](#_Toc156939244)

[Abbildung 3: jeder Mandant hat eine eigene Datenbank; entnommen aus Somasundar, Harish (2021) 17](#_Toc156939245)

[Abbildung 4: Alle Mandanten nutzen eine Datenbank mit separatem Schema; entnommen aus Somasundar, Harish (2021) 17](#_Toc156939246)

[Abbildung 5: Identifier in Spalte "TenantId" bei einer Datenbank mit geteiltem Schema; entnommen aus Somasundar, Harish (2021) 18](#_Toc156939247)

[Abbildung 6: Hybride mandantenfähige Datenbank; entnommen aus Somasundar, Harish (2021) 18](#_Toc156939248)

[Abbildung 7: Darstellung der Datenpipeline, eigene Darstellung 50](#_Toc156939249)

[Abbildung 8: Ausschnitt aus dem Datenmodell, welcher die Krankenkassen behandelt; eigene Darstellung mit draw.io 52](#_Toc156939250)

[Abbildung 9: Darstellung der sonstigen Sozialversicherungsdaten im Datenmodell; eigene Darstellung mit draw.io 53](#_Toc156939251)

# Tabellenverzeichnis

[Tabelle 1: "Mandant- und Administrator-Account erstellen“ ; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 27](#_Toc156941116)

[Tabelle 2: "Nutzer anlegen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 28](#_Toc156941117)

[Tabelle 3: "Geschlecht anlegen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 28](#_Toc156941118)

[Tabelle 4: "Beschäftigungsform eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 29](#_Toc156941119)

[Tabelle 5: "Steuerklasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 30](#_Toc156941120)

[Tabelle 6: "Abteilung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 30](#_Toc156941121)

[Tabelle 7: "Jobtitel eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 31](#_Toc156941122)

[Tabelle 8: „Erfahrungsstufe eintragen“ ; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 31](#_Toc156941123)

[Tabelle 9: "Firma eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 32](#_Toc156941124)

[Tabelle 10: "Austrittsgrundkategorie eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 32](#_Toc156941125)

[Tabelle 11: "Austrittsgrund eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 33](#_Toc156941126)

[Tabelle 12: "Gesetzliche Krankenversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 33](#_Toc156941127)

[Tabelle 13: "Gesetzliche Krankenkasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 34](#_Toc156941128)

[Tabelle 14: "Private Krankenkasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 35](#_Toc156941129)

[Tabelle 15: "Gemeldete Krankenkasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 36](#_Toc156941130)

[Tabelle 16: "Arbeitnehmerbeitrag zur Pflegeversicherung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 36](#_Toc156941131)

[Tabelle 17: "Arbeitgeberbeitrag zur Pflegeversicherung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 37](#_Toc156941132)

[Tabelle 18: "Arbeitslosenversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 38](#_Toc156941133)

[Tabelle 19: "Rentenversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 38](#_Toc156941134)

[Tabelle 20: "Minijobbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 39](#_Toc156941135)

[Tabelle 21: "Berufsgenossenschaft eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 39](#_Toc156941136)

[Tabelle 22: "Unfallversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 40](#_Toc156941137)

[Tabelle 23: "Gewerkschaft eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 41](#_Toc156941138)

[Tabelle 24: "Tarif eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 41](#_Toc156941139)

[Tabelle 25: "Vergütungsbestandteil eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 42](#_Toc156941140)

[Tabelle 26: "Tarif mit Vergütungsbestandteil verknüpfen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 43](#_Toc156941141)

[Tabelle 27: "Neuen Mitarbeiter anlegen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 44](#_Toc156941142)

[Tabelle 28: "Außertariflichen Vergütungsbestandteil einfügen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 44](#_Toc156941143)

[Tabelle 29: "Adresse aktualisieren"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 45](#_Toc156941144)

[Tabelle 30: "Mitarbeiterentlassung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126 46](#_Toc156941145)

# Einleitung

Die vorliegende Arbeit „Entwicklung einer Personalstammdatenbank als SaaS“ dient der Erlangung des akademischen Grades Bachelor of Science des Studienganges Wirtschaftsinformatik an der Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin. In diesem Kapitel wird die Relevanz des Themas, die Zielsetzung und Abgrenzung sowie den Aufbau der Arbeit beschrieben. Zudem wird ein Hinweis zum Gendern gegeben.

## Relevanz des Themas

Wenn ein Unternehmen einen neuen Mitarbeiter einstellt, müssen verschiedene personenbezogene Daten erhoben und gespeichert werden. Neben den Namen und der Anschrift des Mitarbeiters müssen für die staatlichen Behörden bspw. die Steueridentifikationsnummer und Sozialversicherungsnummer angegeben werden können. Unternehmensintern muss u.a. erfasst werden, welches Entgelt der Mitarbeiter erhält oder in welcher Abteilung und evtl. Tochtergesellschaft der Mitarbeiter tätig ist. In der vordigitalen Zeit geschah dies häufig mit Personalkarteien. Diese sind allerdings fehlerträchtig und aufwendig bei der Korrektur bzw. Aktualisierung, weswegen im Zuge der Digitalisierung die Erfassung auf digitalem Wege empfohlen wird.[[1]](#footnote-1) Zudem können mithilfe digitaler Technologien Personaldaten einmalig gespeichert werden, was als redundanzfreie Speicherung bezeichnet wird.[[2]](#footnote-2) Neben der reinen Erfassung der Daten ist auch deren Analyse zwecks Definition, Überwachung und Erfüllung von personalwirtschaftlichen Zielen von Bedeutung.[[3]](#footnote-3) Sowohl für die redundanzfreie Speicherung von Daten als auch für Datenabfragen zwecks Analysen sind relationale Datenbanken geeignet. (Quelle?)

Allerdings benötigen die Entwicklung, Wartung und Nutzung von relationalen Datenbanken und weiteren Softwarelösungen technisches Verständnis und Ressourcen, welche insbesondere für Start-Ups als zu kapital- und personalintensiv betrachtet werden, weswegen Cloud Computing eine immer wichtigere Option beim Aufbau von IT-Infrastruktur spielt.[[4]](#footnote-4)

Folgerichtig verbreitet sich die Nutzung von Cloud-Technologien zunehmend. Laut einer Presseinformation der bitkom (sic!) von 2023 nutzen bereits 89% der Unternehmen Cloud-Lösungen und in den nächsten, zum damaligen Zeitpunkt, 5 Jahren „[…] wollen 56% aller Unternehmen mehr als die Hälfte ihrer IT-Anwendungen aus der Cloud betreiben.“[[5]](#footnote-5)

## Zielsetzung und Abgrenzung

Ziel dieser Arbeit ist die Entwicklung einer prototypischen Personalstammdatenbank als SaaS mit Schwerpunkt auf die Bedürfnisse von privaten Unternehmen. Dabei werden neben Stammdaten auch weitere Daten berücksichtigt, die eng mit den Stammdaten zusammenhängen. Von zentraler Bedeutung für diese Arbeit ist die Mandantenfähigkeit, mit der sichergestellt werden soll, dass verschiedene Unternehmen dasselbe Datenbanksystem verwenden, allerdings nicht die Möglichkeit haben, Daten von jeweils anderen Unternehmen einsehen zu können. Da es mehrere Mandantensysteme gibt, werden diese vorgestellt. Zur Anwendung kommt aber nur exakt eines dieser Systeme. Die Entscheidung hierfür wird begründet.

Ein weiteres Ziel ist, dass die Daten historisiert gespeichert werden können, damit auch vergangenheitsbezogene Abfragen mit nicht mehr aktuellen Daten möglich sind. So sollen Entwicklungen und Änderungen aus der Retrospektive betrachtet werden können.

Im Rahmen dieser Arbeit wird die Personalstammdatenbank zwar als SaaS entwickelt, allerdings nicht in einer Cloud zur Verfügung gestellt. Ebenso wird kein Frontend oder eine Web-App entwickelt, über die die Dateneingabe abgewickelt wird. Für die Dateneingaben werden Excel-Dateien verwendet.

Diese Arbeit erhebt nicht den Anspruch darauf, alle möglichen Anwendungsfälle einer Personalstammdatenbank zu berücksichtigen. Es werden aber beispielhafte Funktionalitäten implementiert, wobei die Anlage eines neuen Mitarbeiters die zentrale ist. Anhand der implementierten Funktionalitäten wird aber der grundsätzliche Ablauf von Dateneingabe bis Speicherung in der Datenbank aufgezeigt.

Zwecks Prüfung der in dieser Arbeit implementierten Funktionalitäten werden Tests implementiert. Diese stellen allerdings nur einen Teil aller notwendigen Tests dar, welche zur Entwicklung und Auslieferung einer Personalstammdatenbank gehören. Es wird allerdings erläutert, welche Testarten es gibt und wie sie in der Praxis ausgeführt werden können.

## Aufbau der Arbeit

Kapitel 2 befasst sich mit den theoretischen Grundlagen. Hierbei wird auf die Frage eingegangen, was Stammdaten sind und wie sie sich von anderen Daten abgrenzen. Zudem wird der Aufbau des deutschen Sozialversicherungssystems und Entgelttarife erklärt.

In Kapitel 3 werden technische Grundlagen wie relationale Datenbanken und SQL, Historisierung, SaaS, Mandantenfähigkeit und Testing besprochen. Zudem wird ein Überblick über die in dieser Arbeit verwendeten Technologien gegeben.

In Kapitel 4 werden die Anforderungen an die Personalstammdatenbank erläutert, wobei in funktionale und nicht-funktionale Anforderungen unterschieden wird.

Kapitel 5 befasst sich mit der praktischen Entwicklung des Systems und zeigt den Prozess auf, wie die Datenübertragung von Eingabe bis Speicherung in der Datenbank abläuft.

In Kapitel 6 werden die Tests beschrieben, welche die implementierten Funktionalitäten auf ihre Ausführungsqualität prüfen.

In Kapitel 7 werden die Ergebnisse dieser Arbeit zusammengefasst und einen Ausblick gegeben.

## gendergerechte Sprache

Für diese Arbeit wird ausschließlich das generische Maskulinum verwendet. Dies soll keine Diskriminierung anderer Geschlechter darstellen, sondern ausschließlich der besseren Lesbarkeit dienen. Personenbezeichnungen beziehen sich stets auf alle Geschlechter.

# Personalwirtschaftliche Grundlagen

In diesem Kapitel werden die theoretischen Grundlagen, welche für die Implementation der im Rahmen dieser Arbeit entwickelten Personalstammdatenbank besprochen. Da die Sozialversicherungen und das Entgelt einen bedeutenden Anteil der Datenbank ausmachen, werden diese Themen fokussiert dargestellt. Zudem wird erläutert, was Stammdaten allgemein sind, und Beispiele in Bezug auf Personalwirtschaft genannt.

## Sozialversicherungen

Sozialversicherungen haben die Aufgabe, den Menschen Schutz vor „[…] allgemeine Lebensrisiken wie Arbeitslosigkeit, Krankheit, Pflegebedürftigkeit, Invalidität, Arbeitsunfall und Berufskrankheit und zum anderen eine Absicherung für das Alter […]“[[6]](#footnote-6) zu bieten. In Deutschland besteht die Sozialversicherung aus den fünf Bestandteilen Krankenversicherung, Pflegeversicherung, Rentenversicherung, Arbeitslosenversicherung und Unfallversicherung.[[7]](#footnote-7) Zusätzlich gibt es gesetzliche Umlagen. In diesem Kapitel werden die fünf Sozialversicherungszweige und gesetzlichen Umlagen beschrieben und welche Sonderregeln für Diese jeweils gelten.

### Krankenversicherung

Die Krankenversicherung sichert Arbeitnehmer gegen Krankheiten ab, indem Kosten für beispielsweise ärztliche Behandlungen und Medikamente übernommen[[8]](#footnote-8) und/oder Krankengeld bei Arbeitsunfähigkeit[[9]](#footnote-9) gezahlt wird. Der Allgemeine Beitragssatz für gesetzlich Versicherte beträgt im Jahr 2024 14,6% und der verminderte Beitragssatz 14,0%, wobei diese paritätisch, also zu gleichen Teilen, von Arbeitgeber und Arbeitnehmer bezahlt wird.[[10]](#footnote-10) Beim verminderten Beitragssatz besteht im Gegensatz zum allgemeinen Beitragssatz kein Anspruch auf Krankengeld. Dies betrifft beispielsweise Empfänger von Altersrenten, welche nebenbei noch einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nachgehen.[[11]](#footnote-11)

Des Weiteren wird ein Zusatzbeitrag erhoben, dessen Höhe von der Krankenkasse abhängig ist, bei der der Arbeitnehmer Mitglied ist und seit dem 01.01.2019 ebenfalls wieder paritätisch von Arbeitgeber und Arbeitnehmer bezahlt wird.[[12]](#footnote-12)

Die Beitragsbemessungsgrenze, also das Gehalt, ab dem die Beiträge nicht mehr ansteigen, liegt seit 2024 bei 62.100€/Jahr.[[13]](#footnote-13)

Arbeitnehmer haben die Möglichkeit, in eine private Krankenversicherung zu wechseln, wenn sie 2024 ein Gehalt von mehr als 69.300€/Jahr, der sogenannten Jahresarbeitsentgeltgrenze, erhalten. Zusätzlich gibt es eine besondere Jahresarbeitsentgeltgrenze für Personen, die am 31.12.2002 privat krankenversichert waren, und 2024 bei 62.100€ Jahresgehalt liegt. Dies wurde eingeführt, weil zum Jahreswechsel 2002/2003 die Beitragsbemessungsgrenze von der Jahresentgeltgrenze entkoppelt wurden und so Personen, die zwar über der Beitragsbemessungsgrenze, aber nun unter der Jahresentgeltgrenze liegen, Bestandsschutz zu gewähren.[[14]](#footnote-14)

### Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung sichert Arbeitnehmer bei Pflegebedürftigkeit ab und übernimmt, häufig allerdings nur teilweise, Kosten für die Pflege bzw. leistet Zahlungen, wenn eine Person Angehörige pflegt. Die Pflegeversicherung ist eine eigenständige Säule der Sozialversicherung, ist aber eng an die Krankenversicherung gekoppelt.[[15]](#footnote-15) So sind die Beitragsbemessungsgrenzen und die Jahresarbeitsentgeltgrenzen identisch mit denen der Krankenversicherung.[[16]](#footnote-16) [[17]](#footnote-17)

Der allgemeine Beitragssatz beträgt seit Juli 2023 3,4%, welcher paritätisch von Arbeitgeber und Arbeitnehmer bezahlt wird. Es gibt allerdings Sonderregeln. So beträgt der Arbeitgeberbeitrag in Sachsen 1,2%, im Rest der Bundesrepublik aber 1,7%. Der Arbeitnehmerbeitrag ändert sich mit der Anzahl der Kinder unter 25:

* Beschäftigte unter 23 und ohne Kinder: 1,7%
* Beschäftigte ab 23 Jahre und ohne Kinder: 2,3%
* Beschäftigte mit Kindern, die alle über 25 sind: 1,7%
* Ein Kind unter 25: 1,7%
* Zwei Kinder unter 25: 1,45%
* Drei Kinder unter 25: 1,2%
* Vier Kinder unter 25: 0,95%
* Fünf oder mehr Kinder unter 25: 0,7%

Die Vergünstigungen für Eltern mit mehr als einem Kind unter 25 gelten auch, wenn die Eltern selbst noch unter 23 sind.[[18]](#footnote-18)

### Arbeitslosenversicherung

Die Arbeitslosenversicherung unterstützt Personen, welche Ihr Erwerbseinkommen verlieren, durch Arbeitslosengeld. Träger der Arbeitslosenversicherung ist die Bundesagentur für Arbeit.[[19]](#footnote-19) In die Arbeitslosenversicherung müssen, bis auf einige Ausnahmen wie beispielsweise unbezahlte Praktikanten oder Werkstudenten, alle Beschäftigten einzahlen.[[20]](#footnote-20) Der aktuelle Beitragssatz beträgt 2,6% und wird zu gleichen Teilen von Arbeitgeber und Arbeitnehmer bezahlt.[[21]](#footnote-21) Die Beitragsbemessungsgrenzen liegen in West-Berlin und West-Deutschland im Jahr 2024 bei 90.600€ Jahresentgelt und in Ost-Berlin und Ost-Deutschland bei 89.400€.[[22]](#footnote-22)

### Rentenversicherung

Die Rentenversicherung zahlt Personen nach Ausscheiden aus dem Arbeitsleben im Alter und ihren Hinterbliebenen im Todesfall eine Rente aus.[[23]](#footnote-23) Sie hat 16 verschiedene Träger, die meist einer bestimmten Region der Bundesrepublik Deutschland zugeordnet ist.[[24]](#footnote-24) Bis auf wenige Ausnahmeregelungen sind alle Arbeitnehmer, bei der Rentenversicherung pflichtversichert.[[25]](#footnote-25) Der aktuelle Beitragssatz beträgt 18,6%, welche paritätisch von Arbeitgeber und Arbeitnehmer bezahlt werden.[[26]](#footnote-26) Die Beitragsbemessungsgrenzen sind identisch mit denen der Arbeitslosenversicherung.[[27]](#footnote-27)

### Unfallversicherung

Die gesetzliche Unfallversicherung unterstützt mit Prävention, Rehabilitation und Entschädigung, wenn Beschäftigte im Rahmen ihrer Arbeit oder auf dem Weg zum Arbeitsplatz verunfallen. Sie wird von den Berufsgenossenschaften und Unfallkassen getragen und unterstehen dem Spitzenverband „Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung“ (DGUV).[[28]](#footnote-28)

Die gesetzliche Unfallversicherung wird durch Beiträge der Unternehmen finanziert. Im Gegensatz zu den anderen vier Zweigen der Sozialversicherung werden sie zum einen nicht direkt auf Grundlage des Arbeitsentgeltes je Mitarbeiter berechnet und zum anderen wird die Beitragshöhe erst mit Ablauf des Kalenderjahres ermittelt. Stattdessen berechnen die Berufsgenossenschaften ihren Finanzbedarf und den Anteil jedes ihrer Mitgliedsunternehmen daran.[[29]](#footnote-29)

Es ist somit für ein Unternehmen nicht möglich, die genaue Höhe der Unfallversicherungsbeiträge des aktuellen Jahres beziehungsweise Monats genau zu berechnen. Möchte ein Unternehmen nun die Höhe des Unfallversicherungsbeitrags für einen bestimmten Mitarbeiter kalkulieren, geht das nur mit der Beitragshöhe des Vorjahres und mit folgender Berechnung:

Arbeitsentgelt Mitarbeiter / Summe aller unfallversicherungspflichtigen Arbeitsentgelte \* Unfallversicherungsbeitrag

### Gesetzliche Umlagen

Neben den fünf Sozialversicherungszweigen gibt es noch drei gesetzliche Umlagen, an den die Arbeitgeber unter Umständen teilnehmen müssen.

Die Umlage U1 gleicht die Entgeltfortzahlungskosten für kranke Mitarbeiter bis zu einem bestimmten Anteil aus. Teilnahmeverpflichtet sind dabei aber nur Unternehmen mit regelmäßig nicht mehr als 30 Arbeitnehmern.[[30]](#footnote-30) Die Beitragshöhe hängt von der Krankenkasse ab, bei dem der erkrankte Mitarbeiter versichert ist, sowie vom Erstattungssatz, also der prozentuale Anteil des Gehalts, welches erstattet wird. Viele Krankenkassen bieten mehrere Erstattungssätze an, die alle wiederum einen verschiedenen Beitragssatz haben.[[31]](#footnote-31)

Die Umlage U2 übernimmt die Entgeltfortzahlungskosten für Mitarbeiterinnen, welche sich in Mutterschutz befinden, in kompletter Höhe. Bis auf wenige Ausnahmen müssen alle Arbeitgeber daran teilnehmen. Der Mutterschutz gilt für schwangere Frauen, welche sich im Zeitraum von sechs Wochen vor bis acht Wochen nach der Geburt befinden (bei behinderten Kindern zwölf Wochen nach Geburt) und/oder in einer Tätigkeit beschäftigt sind, die einem generellem Beschäftigungsverbot für Schwangere unterliegen und/oder aufgrund eines ärztlichen Attests aufgrund ihrer Schwangerschaft nicht arbeiten dürfen.[[32]](#footnote-32) Die Beitragshöhe hängt auch hier von der Krankenkasse ab, bei der die schwangere Mitarbeiterin Mitglied ist.[[33]](#footnote-33)

Die dritte gesetzliche Umlage ist die Insolvenzgeldumlage, die für fast alle Arbeitgeber verpflichtend ist und bis auf ausländische Saisonarbeitskräfte alle Arbeitnehmer umfasst. Sie dient dazu, „[…] ausgefallene Entgeltansprüche der Beschäftigten im Falle einer Insolvenz ihres Arbeitgebers zu sichern.“[[34]](#footnote-34) Die Beitragshöhe liegt seit 2023 bei 0,06%, unabhängig von der Krankenkasse.[[35]](#footnote-35)

### Versicherungspflichten nach Beschäftigungsformen

Das im Rahmen dieser Arbeit entwickelte Datenmodell richtet sich an die Bedürfnisse der Privatwirtschaft. Hier gibt es eine Vielzahl von Beschäftigungsformen. Berücksichtigt werden hier Angestellte, kurzfristige beschäftigte Angestellte, privat versicherte Angestellte, Werkstudenten, Auszubildende, Minijobber, kurzfristig beschäftigte Minijobber, Pflichtpraktika, freiwillige Vor- und Nachpraktika ohne Entgelt, verpflichtende Vor- und Nachpraktika und freiwillige Vor- und Nachpraktika mit Entgelt.

Sofern sie die Jahresentgeltgrenze nicht überschreiten, sind nicht kurzfristig beschäftigte Arbeitnehmer und Auszubildende in allen Zweigen der Sozialversicherung und den gesetzlichen Umlagen voll versicherungspflichtig (Umlage U1 nur, wenn Unternehmen weniger als 30 Angestellte hat).[[36]](#footnote-36) [[37]](#footnote-37)

Dem gegenüber sind kurzfristig beschäftigte Arbeitnehmer „[…] in allen Versicherungszweigen versicherungs- sowie beitragsfrei, sofern keine berufsmäßige Beschäftigung vorliegt.“[[38]](#footnote-38) Ausnahmen sind hierbei die gesetzliche Unfallversicherung[[39]](#footnote-39) und die drei gesetzlichen Umlagen[[40]](#footnote-40), wo deren Entgelt berücksichtigt beziehungsweise Beiträge zu entrichten sind. Eine kurzfristige Beschäftigung liegt vor, wenn die Dauer drei zusammenhängende Monate oder 70 Tage im Jahr nicht überschreitet. Keine berufsmäßige Beschäftigung liegt vor, wenn die Tätigkeit von untergeordneter wirtschaftlicher Bedeutung für die betreffende Person ist.[[41]](#footnote-41)

Arbeitnehmer, welche über der Jahresentgeltgrenze liegen, müssen zwar nicht mehr in die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung einzahlen, sind aber verpflichtet, sich privat zu kranken- und pflegeversichern[[42]](#footnote-42). Privat versicherte Arbeitnehmer haben Anspruch auf einen Zuschuss vom Arbeitgeber.[[43]](#footnote-43) [[44]](#footnote-44) Weiterhin sind diese Arbeitnehmer verpflichtend in der Renten- und Arbeitslosenversicherung[[45]](#footnote-45) sowie in der Unfallversicherung[[46]](#footnote-46) versichert und zudem umlagepflichtig.[[47]](#footnote-47)

Werkstudenten sind nicht über den Arbeitgeber kranken-, pflege- und arbeitslosenversichert. Für die Kranken- und Pflegeversicherung sind Werkstudenten eigenverantwortlich, beispielsweise indem sie über ihre Familie versichert sind oder eine studentische Kranken und Pflegeversicherung abschließen. Die Renten[[48]](#footnote-48)- und Unfallversicherung[[49]](#footnote-49) über den Arbeitgeber besteht weiterhin. Sie sind zudem umlagepflichtig.[[50]](#footnote-50)

Für Minijobber hat der Arbeitgeber Beiträge für die Kranken- und Rentenversicherung zu entrichten. Pflege- und Arbeitslosenversicherung entfallen. Der Minijobber muss zudem Beiträge zur Rentenversicherung leisten. Ebenso fallen die drei gesetzlichen Umlagen an. Zudem müssen Minijobber in der Unfallversicherung berücksichtigt werden.[[51]](#footnote-51)

Kurzfristige Minijobber sind umlagepflichtig und sind in der Unfallversicherung zu berücksichtigen. In den restlichen Sozialversicherungszweigen werden keine Beiträge abgeführt.[[52]](#footnote-52)

Verpflichtende Praktika während des Studiums sind nicht kranken-, pflege-, arbeitslosen- und rentenversicherungspflichtig, unabhängig davon, wie lange es dauert und wie hoch das Entgelt ist.[[53]](#footnote-53)

Für freiwillige Vor- und Nachpraktika (einschließlich Schülerpraktikum) ohne Entgelt gelten dieselben Regelungen.[[54]](#footnote-54)

Ist ein Vor- oder Nachpraktikum verpflichtend, besteht Versicherungspflicht in allen Zweigen der Sozialversicherung, selbst wenn kein Entgelt gezahlt wird.[[55]](#footnote-55)

Freiwillige Vor- und Nachpraktika, welche vergütet werden, sind sozialversicherungspflichtig. Liegt das Entgelt bei nicht mehr als 538€, kann die Minijob-Regelung in Anspruch genommen werden. Bei freiwilligen Praktika während des Studiums greift die Werkstudentenregelung.[[56]](#footnote-56)

Alle Praktikanten sind in der Unfallversicherung zu berücksichtigen[[57]](#footnote-57) und umlagepflichtig.[[58]](#footnote-58)

In „Anhang A - Sozialversicherungspflicht der verschiedenen Beschäftigtenformen“ ist eine Tabelle mit den beschriebenen Beschäftigungsformen und der Sozialversicherungspflichten hinterlegt.

## Entgelt und Tarifbindung

Das Entgelt ist die Gegenleistung der Arbeitgeber für die erbrachte Arbeit der Arbeitnehmer. Es wird zwischen verschiedenen Entgeltformen unterschieden: Arbeitsentgelte, Honorare als Entgelte für freie Mitarbeiter und leistungsbezogene Komponente wie beispielsweise Prämienlohn. Für angestellte Arbeitnehmer sind besonders Ersteres von Belang. Das Entgelt setzt sich zusammen aus einer Grundvergütung, wie zum Beispiel ein Tarifgehalt, und eventuell zusätzlichen Vergütungen wie Zulagen oder Prämien zusammen.[[59]](#footnote-59)

Tarifverträge sind Vereinbarungen zwischen einem Arbeitgeber oder Arbeitgeberverband und einer oder unter Umständen auch mehreren Gewerkschaften. Es ist zwischen Haustarifverträgen und Verbandstarifverträgen zu unterscheiden, wobei der Haustarif nur bei einem Arbeitgeber gilt, während Verbandstarife für alle Arbeitgeber eines Arbeitgeberverbandes gelten. Wichtiger Bestandteil von Tarifverträgen sind dabei die Entgeltregelungen für die angestellten Mitarbeiter. Die Entgelte werden hierbei regelmäßig, meist nach einem Jahr, neu verhandelt.[[60]](#footnote-60)

Gemäß dem statistischen Bundesamt waren 2022 in Deutschland rund 41% der Arbeitnehmer in einer tarifvertraglich geregelten Beschäftigung tätig.[[61]](#footnote-61)

## Personalstammdaten

Im Bereich des Daten- und Informationsmanagements werden je nach Literatur zwischen zwei bis vier Arten von Daten unterschieden. Datenarten, die stets genannt werden, sind hierbei die Stamm- und die Bewegungsdaten. Stammdaten werden als Daten definiert, die sich nach Eingabe nur selten ändern.[[62]](#footnote-62) In Bezug auf Personaldaten sind dies beispielsweise Name, Adresse, Geburts-, Eintritts- und Austrittsdatum, Geschlecht, Tarife, Entgelte, die wöchentliche Arbeitszeit sowie Steuerklasse, Tätigkeit und Kostenstelle bzw. Abteilungszugehörigkeit.[[63]](#footnote-63) Nach der oben beschriebenen Definition können auch der Sozialversicherungsstatus, also die Frage ob bspw. jemand privat oder gesetzlich krankenversichert ist, beziehungsweise die Versicherungspflicht in der Arbeitslosen-, Renten- und Unfallversicherung sowie die Teilnahmepflicht an den gesetzlichen Umlagen zu den Stammdaten zählen, da sich diese ebenfalls nur selten für einen Arbeitnehmer ändern.

Bewegungsdaten ändern sich in während einer betrieblichen Transaktion[[64]](#footnote-64) beziehungsweise entstehen erst im Zuge eines Geschäftsvorfalls.[[65]](#footnote-65) Dies sind im personalwirtschaftlichen Kontext beispielsweise Gehaltsabrechnungen.

Des Weiteren werden in der Literatur noch Bestands- und Änderungsdaten genannt. „Bestandsdaten beschreiben die betriebliche Mengen- und Wertestruktur […], weisen aber eine hohe Änderungshäufigkeit auf“.[[66]](#footnote-66) Im Bereich Personalwirtschaft können das zum Beispiel die Anzahl der Mitarbeiter in einer Abteilung sein. „Änderungsdaten sind abwicklungsorientierte Daten und lösen Änderungen von Stammdaten aus“. [[67]](#footnote-67) Beispielhaft hierfür ist der Wechsel der Steuerklasse aufgrund der Eheschließung eines Mitarbeiters.

# Technologische Grundlagen

In diesem Kapitel werden technologische Grundlagen in ihrer Theorie abgehandelt. Es wird aber kein umfassender Einblick gegeben, sondern nur die Themen abgehandelt, welche für die Entwicklung der Personalstammdatenbank von Bedeutung sind. Zudem werden die Technologien benannt, die im Rahmen dieser Arbeit zum Einsatz gekommen sind.

## Relationale Datenbanken und SQL

Relationale Datenbanken bilden ein Datenbankmodell, wo Daten in mindestens einer oder in der Regel mehreren über Schlüssel miteinander verbundenen Tabellen gespeichert und abgefragt werden können. Sie sind die am häufigsten verwendeten Datenbanken. [[68]](#footnote-68) Eine Erweiterung von relationalen Datenbanken sind sogenannte objektrelationale Datenbanken. Diese können zusätzlich noch beliebige benutzerdefinierte Datentypen verwenden, während relationale Datenbanken festgelegte Standarddatentypen haben.[[69]](#footnote-69)

Neben den Tabellen bestehen (objekt-)relationale Datenbanken aus folgenden Bestandteilen:

* Datensätze, welche die Zeilen einer Tabelle ausmachen.
* Attribute, welche die Spalten einer Tabelle darstellen.
* Datenfelder, welche einen konkreten Wert in einer Spalte eines Datensatzes beschreiben.
* Schlüssel, welche jeden Datensatz eindeutig identifizieren und als Verknüpfung zwischen zwei Tabellen einer Datenbank dienen.[[70]](#footnote-70)



Abbildung 1: Aufbau einer Tabelle in einer relationalen Datenbank, eigene Darstellung

Die Tabellen stehen in Beziehung zueinander. Es wird zwischen drei Beziehungstypen unterschieden: 1:1-, 1:n- und m:n-Beziehung. Bei einer 1:1-Beziehung ist ein Datensatz aus Tabelle A mit genau einem Datensatz aus Tabelle B verbunden. Die Verknüpfung mit genau einem Datensatz gilt wechselseitig.[[71]](#footnote-71) So hat beispielsweise jeder Student genau ein Studienausweis und jeder Studienausweis ist genau einem Studenten zugeordnet.

Bei einer 1:n-Beziehung ist ein Datensatz aus Tabelle A mit einem Datensatz aus Tabelle B verknüpft, welche mit mehreren Datensätzen aus Tabelle A verbunden sein kann.[[72]](#footnote-72) So hat ein Studiengang in der Regel mehrere Studenten, aber jeder Student ist genau einem Studiengang zugeordnet (sofern die Hochschule nur die Einschreibung in genau einem Studiengang erlaubt).

Bei einer n:m-Beziehung kann ein Datensatz aus Tabelle A mit mehreren Datensätzen aus Tabelle B verknüpft sein und auch andersrum kann ein Datensatz aus Tabelle B mit mehreren Datensätzen aus Tabelle A verknüpft sein. Technisch muss bei einer n:m-Beziehung eine Zwischentabelle eingefügt werden, wodurch aus einer n:m- zwei 1:n-Beziehungen entstehen. Dies ist notwendig, da andernfalls keine eindeutige Beziehung zwischen zwei Tabellen hergestellt werden kann. Zwischentabellen können darüber hinaus zusätzliche Informationen über die Beziehung enthalten.[[73]](#footnote-73) So hat beispielweise ein Student mehrere Vorlesungen und eine Vorlesung hat mehrere Studenten. Eine Vorlesung wird vom Studenten in einem bestimmten Semester belegt. In folgender Abbildung werden diese Beziehungstypen exemplarisch dargestellt:



Abbildung 2: Links: 1:1-Beziehung, Mitte: 1:n-Beziehung, Rechts: n:m-Beziehung; eigene Darstellung

SQL steht für „Structured Query Language” und gilt als Standardsprache für relationale Datenbanken. [[74]](#footnote-74) Die Sprache besteht aus vier Bestandteilen: Data Definition Language für den Aufbau von Datenstrukturen wie beispielsweise Tabellen, Data Manipulation Language für die Eingabe, Löschung und Veränderung von Daten, Data Retrieval Language für die Abfrage von Daten und Data Security Language für die Einrichtung von Schutzmaßnahmen gegen unberechtigte Zugriffe.[[75]](#footnote-75)

## Cloud Computing und SaaS

Software as a Service ist neben Infrastructure as a Service (IaaS) und Platform as a Service (PaaS) eines von drei Service-Modellen des Cloud Computings. Gemäß dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) konnte sich bisher keine generelle Definition für Cloud Computing durchsetzen. Allerdings wird in der Fachwelt meist die Definition der National Institute of Standards and Technology (NIST), der US-amerikanischen Standardisierungsstelle, herangezogen, welche lautet:

"Cloud Computing ist ein Modell, das es erlaubt bei Bedarf, jederzeit und überall bequem über ein Netz auf einen geteilten Pool von konfigurierbaren Rechnerressourcen (z. B. Netze, Server, Speichersysteme, Anwendungen und Dienste) zuzugreifen, die schnell und mit minimalem Managementaufwand oder geringer Serviceprovider-Interaktion zur Verfügung gestellt werden können."[[76]](#footnote-76)

Auf Grundlage dieser Definition charakterisieren fünf Eigenschaften das Cloud Computing. Die folgenden Beschreibungen sind von Kratzke entnommen[[77]](#footnote-77):

**On-Demand Self-Service:** der Cloud-Nutzer kann IT-Ressourcen nach Bedarf anfordern, ohne dass der Anbieter händisch eingreifen muss.

**Netzwerkzugriff:** IT-Ressourcen sind über das Netz mithilfe standardisierter Internetprotokolle verfügbar.

**Elastizität:** IT-Ressourcen werden bei Bedarf schnell bereitgestellt und nach erfolgter Nutzung ebenso schnell wieder freigegeben.

**Messung der Ressourcen-Nutzung:** die Nutzung der IT-Ressourcen wird überwacht, um eine dynamische Anpassung des Bedarfs vornehmen zu können.

**Ressourcen-Pooling:** die IT-Ressourcen werden durch den Anbieter so gebündelt, dass der Zugriff darauf durch die Cloud-Nutzer in einem Multi-Tenant-Modell organisiert wird.

Bei SaaS handelt es sich um Anwendungssoftware und deren Infrastruktur, welche von Anbietern über die Cloud zur Verfügung gestellt werden. Hierbei kann es sich beispielsweise um Office-Produkte, Kommunikationssoftware oder eben auch Datenbanken handeln. In der Folge müssen Kunden diese Software weder selbst entwickeln noch die Infrastruktur besitzen, betreiben und warten, um solche Produkte nutzen zu können.[[78]](#footnote-78)

Bei IaaS werden Hardware wie beispielsweise Server, Speicher und Netzwerkinfrastruktur zur Verfügung gestellt, mit der Nutzer unter anderem technische Lastspitzen abfangen können.[[79]](#footnote-79) Bei PaaS wird eine komplette Infrastruktur und dazugehörige Schnittstellen angeboten, welche von nutzereigenen Anwendungen genutzt wird.[[80]](#footnote-80) Der ausgelagerte Anteil einer Anwendung ist also bei SaaS am größten, da nicht nur Hardware-Ressourcen (IaaS) und Infrastruktur (PaaS), sondern die komplette Anwendung vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden.[[81]](#footnote-81)

## Mandantenfähigkeit

Der Begriff Mandantenfähigkeit bzw. Multi-tenancy beschreibt, dass mehrere voneinander unabhängige Instanzen, beispielsweise Kunden, gemeinsam eine Applikation, beispielsweise eine Datenbank, nutzen. Diese Instanzen werden in dem Zusammenhang als Mandanten oder tenants bezeichnet.[[82]](#footnote-82) Dabei muss sichergestellt sein, dass die Daten eines Mandanten nicht für andere Mandanten sichtbar sind. [[83]](#footnote-83)

Es werden in der Regel zwischen drei verschiedenen Modellen zur Implementierung von Mandantenfähigkeit in Bezug auf Datenbanken unterschieden: eine Datenbank pro Mandant, eine geteilte Datenbank mit einem Schema pro Mandanten und eine geteilte Datenbank mit einem geteilten Schema für alle Mandanten.[[84]](#footnote-84) Daneben werden manchmal auch hybride Modelle genannt, die mehrere der oben genannten Modelle kombinieren.[[85]](#footnote-85)

Bei einer Datenbank pro Mandant wird für jeden Mandanten eine eigene Datenbank zur Verfügung gestellt. Es liegt dann an der Applikation, dass bei einer Anfrage eines Mandanten seine Datenbank verwendet wird. [[86]](#footnote-86) Wird ein neuer Mandant erstellt, muss für ihn auch eine neue Datenbank erstellt werden.[[87]](#footnote-87) Nachfolgende Abbildung illustriert diese Vorgehensweise:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Rechteck enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 3: jeder Mandant hat eine eigene Datenbank; entnommen aus Somasundar, Harish (2021)

Beim zweiten Modell teilen sich alle Mandanten eine Datenbank, haben aber jeweils ein eigenes Schema. In dem Fall muss die Applikation dann sicherstellen, dass das entsprechende Schema des Mandanten angesprochen wird.[[88]](#footnote-88) Das Prinzip wird in nachfolgender Abbildung dargestellt:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Diagramm, Design enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 4: Alle Mandanten nutzen eine Datenbank mit separatem Schema; entnommen aus Somasundar, Harish (2021)

Im dritten Modell arbeiten alle Mandanten in derselben Datenbank auf demselben Schema. Hier ist es notwendig, dass jeder einzelne Datensatz mit einem Identifier ausgestattet ist, der einem Mandanten eindeutig zugeordnet ist.[[89]](#footnote-89) Der Identifier wird in einer eigens hierfür hinzugefügten Spalte in jeder Tabelle der Datenbank eingetragen.[[90]](#footnote-90) Dies wird in folgender Abbildung verdeutlicht:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Diagramm, Design enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 5: Identifier in Spalte "TenantId" bei einer Datenbank mit geteiltem Schema; entnommen aus Somasundar, Harish (2021)

Ein hybrides Modell kann sich beispielsweise dadurch charakterisieren, dass es mehrere Datenbanken gibt, von denen manche von mehreren Mandanten und andere Datenbanken nur von einem Mandanten verwendet werden.[[91]](#footnote-91) Solch ein Modell zeigt folgende Abbildung:

Ein Bild, das Text, Screenshot enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 6: Hybride mandantenfähige Datenbank; entnommen aus Somasundar, Harish (2021)

## Testing

In der Programm- beziehungsweise Software-Entwicklung ist es notwendig, die entwickelten Funktionen auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Dies kann manuell geschehen, doch mit der zunehmenden Anzahl an Funktionen würde dies immer aufwendiger werden. Zudem können durch nachträgliche Code-Änderungen in Funktionen, die zuvor funktionierten und erfolgreich manuell getestet wurden, zu Fehlern kommen, die bei ausbleibender manueller Neu-Testung übersehen werden könnten. Deswegen ist es sinnvoll, Testprogramme zu schreiben, welche die Prüfung der Funktionen automatisiert vornehmen.

Es kann zwischen vier verschiedenen Arten von Tests unterschieden werden, welche aufeinander aufbauen: Komponententests (auch „Unit-Tests“ genannt), Integrationstests, Systemtests und Abnahmetests.[[92]](#footnote-92)

Komponententests sind automatisierte Testprogramme, die einzelne Funktionen oder Klassen darauf prüfen, ob sie sich erwartungsgemäß verhalten. Sie stellen damit die kleinteiligsten Tests dar. Integrationstests gehen einen Schritt weiter und testen, ob das Zusammenspiel zwischen mehreren Funktionen wie geplant abläuft.[[93]](#footnote-93)

Systemtests prüfen die Funktionsfähigkeit eines ganzen Systems. Grundlage hierfür sind die Anforderungsspezifikationen, welche vorab definiert werden. Zudem werden hier Performanz-, Last-, Stress- und Robustheitstests durchgeführt, um zu prüfen, ob auch qualitative Anforderungen erfüllt werden.[[94]](#footnote-94)

Abnahmetests werden unter realen Einsatzbedingungen durchgeführt, um zu testen, ob das System die Anforderungen des Kunden erfüllt werden. Vor allem die Gebrauchstauglichkeit für die Anwender ist von Bedeutung. Zudem wird auch geprüft, ob sich das zu testende System im Bedarfsfall in Zusammenarbeit mit anderen Systemen wie erwartet verhält.[[95]](#footnote-95)

## Verwendete Technologien

In diesem Kapitel werden die Programmiersprachen, Bibliotheken und Software-Tools vorgestellt, die im Rahmen dieser Arbeit Verwendung finden.

### Excel

Excel ist eine Tabellenkalkulationssoftware der Firma Microsoft, die unter anderem für die Datenanalyse eingesetzt werden kann.[[96]](#footnote-96) Im Rahmen dieser Arbeit wird Excel für die Dateneingabe verwendet.

### PostgreSQL, PL/pgSQL und DBeaver

Für die Erstellung der Personalstammdatenbank wurde PostgreSQL verwendet. PostgreSQL ist ein objekt-relationales Datenbankmanagementsystem (DBMS), dessen Ursprung im POSTGRES-Projekt der University of California at Berkeley Computer Science Department liegt. Es handelt sich um eine Open-Source-Software und unterstützt einen großen Teil des SQL-Standards.[[97]](#footnote-97)

PL/pgSQL ist eine prozedurale Programmiersprache mit denen Funktionen innerhalb des PostgreSQL-Datenbankmanagementsystems geschrieben werden können. Wenn ein Nutzer eine festgelegte Reihenfolge von SQL-Befehlen an das DBMS sendet, muss für jede Abfrage eine neue Verbindung zur Datenbank hergestellt werden. Dies führt zu einer ständigen Kommunikation zwischen zwischen dem Client und dem Datenbankserver. Der Vorteil von PL/pgSQL ist, dass beispielsweise innerhalb einer PL/pgSQL-Funktion die SQL-Befehle gespeichert werden können. Der Nutzer muss nun nicht mehr jeden Befehl einzeln aussenden, sondern nutzt die PL/pgSQL-Funktion, wodurch mit einer einmaligen Datenbankverbindung sämtliche benötigten SQL-Abfragen abgearbeitet werden können. So kann die Anzahl der benötigten Verbindungen zur DBMS reduziert werden.[[98]](#footnote-98)

DBeaver ist ein Datenbankmanagement-Tool, dass verschiedene SQL-Datenbanksysteme wie PostgreSQL und MySQL, aber auch NoSQL-Systeme wie MongoDB unterstützt.[[99]](#footnote-99) Im Rahmen dieser Arbeit wird der SQL-Editor von DBeaver verwendet, um die Datenbank und PL/pgSQL-Funktionen zu entwickeln.

### Python und PyCharm

Python ist eine interpretierte Programmiersprache, dessen Quellcode ausgeliefert und während der Laufzeit übersetzt wird. Es handelt sich zudem um eine Multiparadigmensprache, welche nicht nur objektorientierte, sondern auch imperative und funktionale Aspekte berücksichtigt.[[100]](#footnote-100)

Neben der Standardbibliothek werden folgende Bibliotheken und Frameworks verwendet:

**Psycopg2**: Bibliothek, welche eine Verbindung von einem Python-Programm zu einem PostgreSQL-DBMS ermöglicht.[[101]](#footnote-101) Psycopg wird in dieser Arbeit verwendet, um neben der Erstellung von Datenbankverbindungen auch von Python aus Daten an PL/pgSQL-Funktionen zu übergeben.

**Pandas**: eine Bibliothek, mit dem unter anderem mit Dataframes in Python gearbeitet werden kann. Dataframes sind Tabellen, welche mit Spalten- und Zeilenbeschriftungen ausgestattet sind.[[102]](#footnote-102) Pandas wird im Rahmen dieser Arbeit verwendet, um die in Excel eingeschriebenen Daten in Python zu importieren, wo diese dann verarbeitet und letztendlich an die Datenbank übergeben werden.

**Unittest**: ein Framework, welche die Erstellung von automatisierten Tests in Python unterstützt.[[103]](#footnote-103)

PyCharm ist eine Entwicklungsumgebung für Python, welche von der Firma JetBrains entwickelt wurde. Neben einer kostenpflichtigen Variante gibt es eine Community Edition, welche Open Source und somit frei verfügbar ist.[[104]](#footnote-104) Letzteres wird für die Entwicklung der Python-Progamme verwendet.

# Anforderungen

Anforderungen beschreiben Fähigkeiten und Bedingungen, die ein System auf Wunsch des Kunden und/oder Gesetzgebers erfüllen können muss. Es werden hierbei zwischen zwei Arten von Anforderungen unterschieden: funktionale Anforderungen und nicht-funktionale Anforderungen.[[105]](#footnote-105)

Nicht-funktionale Anforderungen beschreiben die Qualitätsansprüche und wie ein System arbeiten soll. Hierfür wurden mithilfe der „ISO/IEC 25010 Software Produkt Qualitätsmodell“ Merkmale definiert, um Qualität sicherzustellen[[106]](#footnote-106). Diese Merkmale sind:

**Geeignete Funktionalität**: dieses Merkmal beschreibt, ob das System alle geforderten Funktionen vollständig besitzt, korrekt ausführt und diese angemessen nutzbar sind.[[107]](#footnote-107)

**Performanz/Effizienz:** Es muss sichergestellt sein, dass sowohl die Antwortzeit des Systems als auch dessen Ressourcenverbrauch in einem akzeptablen Rahmen bleiben.[[108]](#footnote-108)

**Kompatibilität:** Das System muss, vor allem wenn es sich in einer gemeinsamen Umgebung mit anderen Systemen befindet, störungsfrei und ohne Beeinflussung durch anliegende Systeme ausführbar sein. Falls die Umsysteme für die Arbeitsfähigkeit des Systems benötigt werden, sind angemessene Schnittstellen zu implementieren.[[109]](#footnote-109)

**Benutzbarkeit:** die Anwendung des Systems ist möglichst so zu gestalten, dass es leicht erlern- und bedienbar ist. Fehler durch den Nutzer sind möglichst schon bei der Eingabe zu verhindern. Zudem ist auf eine angenehme Benutzerschnittstelle zu achten.[[110]](#footnote-110)

**Zuverlässigkeit:** Das System sollte möglichst störungsfrei und verfügbar sein. Bei einem Ausfall von eventuell vorhandenen Umsystemen soll das System ohne Datenverlust und/oder -inkonsistenzen angemessen reagieren können. Bei einem Ausfall des Systems soll eine Wiederherstellung des Zustandes von vor dem Absturz in angemessener Zeit möglich sein.[[111]](#footnote-111)

**Sicherheit:** Das System muss abgesichert werden vor unberechtigten Zugriffen und Veränderungen. Zudem sollen erfolgte Handlungen zurückverfolgbar und die Informationsquellen des Systems einsehbar sein. Eine Authentizitätsprüfung ist einzurichten.[[112]](#footnote-112)

**Wartbarkeit:** Änderungen an dem System sollten möglichst geringe Auswirkungen auf andere Systeme haben. Damit Funktionen verändert oder erweitert werden können, ist eine Dokumentation und Kommentierung einzurichten. Eine Mehrfachverwendbarkeit von Funktionen ist, sofern sinnvoll möglich, anzustreben. Die einzelnen Funktionen eines Systems sollten zudem gut testbar sein.[[113]](#footnote-113)

**Übertragbarkeit:** Hier geht es darum, ob das System mit sich verändernden Umsystemen umgehen kann. Zudem sollen eine problemlose Installation und Deinstallation möglich sein. Außerdem ist zu klären, mit wieviel Aufwand das System durch ein anderes ersetzt werden kann.[[114]](#footnote-114)

Funktionale Anforderungen beschreiben, wozu das System dienen soll und welche Funktionen es bereitstellen muss. Die geforderten Funktionen ergeben sich einerseits aus dem Anwendungsumfeld und somit den Wünschen des Kunden und andererseits aus den nicht-funktionalen Anforderungen. [[115]](#footnote-115) Bezüglich Letzterem seien als Beispiel Funktionen zur Absicherung vor unberechtigtem Zugriff genannt.

Zur Beschreibung funktionaler Anforderungen können Use Cases verwendet werden. Es sind mindestens so viele Use Cases zu schreiben, bis jede funktionale Anforderung mindestens einmal beschrieben ist.[[116]](#footnote-116) Wenn Use Cases verwendet werden, ist auch der Einsatz von User Szenarios sinnvoll. Hier wird in leicht verständlicher Sprache geschrieben, wie verschiedene Nutzer mit dem System umgehen müssen, damit sie eine bestimmte Aufgabe erfüllen können.[[117]](#footnote-117)

Die Use Cases bauen auf den User Szenarios auf und beschreiben den Ablauf eines Anwendungsfalls, die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit ein Anwendungsfall bearbeitet werden kann, die gewünschten Ergebnisse und wie im Fehlerfall gehandelt werden kann.[[118]](#footnote-118)

## Nichtfunktionale Anforderungen

Im Rahmen dieser Arbeit werden nichtfunktionale Anforderungen nur teilweise berücksichtigt, da einige von ihnen von Faktoren wie Budget, Ressourcen und Zeit abhängig sind, die Einfluss auf beispielsweise die Effizienz oder Sicherheit haben. Im Folgenden werden dennoch alle in Kapitel 4 angesprochenen Merkmale nach „ISO/IEC 25010 Software Produkt Qualitätsmodell“ auf das zu entwickelnde System angewandt. Dadurch wird verdeutlicht, wie die nichtfunktionalen Anforderungen erfüllt sein müssen, damit die Personalstammdatenbank in der Praxis eingesetzt werden kann.

**Geeignete Funktionalität**: das System erfüllt alle Anforderungen, die aus den Use Cases hervorgehen.

**Performanz/Effizienz:** die Interaktion mit der Datenbank erfolgt in angemessenem Zeitrahmen. Sowohl Datenmanipulation als auch Abfragen werden in wenigen Sekunden durchgeführt.

**Kompatibilität:** der Einsatz der Personalstammdatenbank beeinflusst keine andere Software wie beispielsweise E-Mail-Programme oder sonstige Bürosoftware. Falls eine Verknüpfung mit einem anderen System, beispielsweise einer Datenvisualisierungssoftware, erwünscht ist, muss sichergestellt werden, dass die Interaktion zwischen beiden Systemen den Erfordernissen entspricht und Umsysteme weiterhin nicht beeinflusst werden.

**Benutzbarkeit:** Das System ist so zu gestalten, dass die Eingabe von Daten möglichst leicht erlernbar und durchzuführen ist. Im Fall eines fehlerhaften Gebrauchs gibt das System Meldungen zurück, durch welche die Fehler behoben werden können.

**Zuverlässigkeit:** die Personalstammdatenbank ist auch nutzbar, wenn bereits viele Nutzer unter Umständen auch von diversen Mandanten auf das System zugreifen. Bei einem Ausfall des Systems ist sichergestellt, dass keine Daten verloren gehen.

**Sicherheit:** der Zugang ist stets nur authentifizierten und autorisierten Nutzern möglich. Zudem muss sichergestellt sein, dass Nutzer eines Mandanten nicht die Daten eines fremden Mandanten sehen können.

**Wartbarkeit:** der Quellcode des Systems muss so gestaltet sein, dass bei Änderungen anliegende Umsysteme nicht beeinflusst werden. Zudem ist der Quellcode so zu gestalten, dass bei Änderung einer Funktion nicht die Funktionalität anderer Funktionen beeinträchtigt oder ungewollt verändert wird.

**Übertragbarkeit:** das System ist so zu gestalten, dass es plattformunabhängig verwendet werden kann. Es soll also keine Bedeutung haben, welches Betriebssystem der Rechner des Nutzers hat.

## Funktionale Anforderungen

In diesem Kapitel werden alle Use Cases vorgestellt, die im Rahmen dieser Arbeit implementiert wurden. Diese handeln überwiegend Anwendungsfälle ab, bei denen Daten in die Datenbank eingetragen, gelesen, geupdated oder gelöscht werden. Die implementierten Anwendungsfälle sind beispielhaft und umfassen nicht alle Interaktionsmöglichkeiten, die ein Nutzer mit der Personalstammdatenbank haben muss. Da zudem das entwickelte SaaS-System im Zuge der Arbeit nicht in eine Cloud hochgeladen wird, werden somit die Funktionalitäten, die ein SaaS-System darin benötigt, hier nicht berücksichtigt.

Es gibt für die entwickelte Personalstammdatenbank zwei Rollen: der Administrator und Nutzer. Der Administrator meldet sein Unternehmen im System an, erstellt neue Nutzer, entsperrt gegebenenfalls Nutzer, wenn sie ihr Passwort wiederholt falsch eingeben, kann Nutzer auch wieder entfernen und alle Daten aus der Datenbank löschen. Die Nutzer sind die eigentlichen Anwender, welche die Dienste der Personalstammdatenbank nutzen, indem beispielsweise neue Daten eingetragen, aktualisiert oder abgefragt werden. Jeder Nutzer hat dieselben Interaktionsmöglichkeiten. Eine Ausdifferenzierung von Zugriffsberechtigungen zwischen mehreren Nutzern findet im Rahmen dieser Arbeit nicht statt.

### User Szenario

In diesem Kapitel wird der Teil des User Szenarios vorgestellt, welcher im Rahmen der Arbeit berücksichtigt und umgesetzt wird:

Ein Administrator erstellt für das Unternehmen einen Account. Dies ist der Mandant. Gleichzeitig wird auch ein Administrator-Account erzeugt.

Der Administrator erstellt über den Mandanten einen Nutzer-Account und vergibt ein Passwort für ihn. Mit diesem Nutzer-Account kann ein Anwender auf die Datenbank zugreifen. Bei der Erstanmeldung ist jedoch erst eine Passwortneuvergabe notwendig.

Ein Nutzer legt Sozialversicherungsdaten an. Dazu gehören die Bezeichnungen von Krankenkassen, deren Beitragssätze und Umlagen. Es werden Beitragsbemessungs- und Jahresentgeltgrenzen hinterlegt. Es werden Beitragssätze zur Pflege-, Renten- und Arbeitslosenversicherung hinterlegt. Zudem wird die Berufsgenossenschaft hinterlegt und, sofern vorhanden, die Unfallversicherungsbeiträge angelegt.

Ein Nutzer gibt die Daten des Tarifvertrags in die Datenbank ein. Dazu gehören die Tarifbezeichnungen, die Gewerkschaft, mit der sie ausgehandelt wurden und die einzelnen Vergütungsbestandteile.

Ein Nutzer gibt folgende Daten ein, die ebenfalls benötigt werden, um einen Mitarbeiter anzulegen: Geschlecht, Beschäftigungsform, Steuerklasse, Abteilung, Jobtitel, Erfahrungsstufe, Firma, Austrittsgründe und dessen Kategorien.

Ein Nutzer legt einen neuen Mitarbeiter mit seinen persönlichen Daten, seiner Adresse und seiner persönlichen und dienstlichen Telefonnummer und E-Mail-Adresse an. Falls der Mitarbeiter außertariflich bezahlt wird, wird auch seine Vergütung eingegeben. Andernfalls wird der neue Mitarbeiter einem Tarif zugeordnet.

Aufgrund einer Änderung der Beitragssätze zur gesetzlichen Krankenversicherung werden Diese aktualisiert.

Da ein Mitarbeiter umgezogen ist, wird seine Adresse aktualisiert.

Im Unternehmen wurde eine Abteilung unter eine andere eingeordnet. Diese Hierarchie wird in der Datenbank aktualisiert.

Ein Mitarbeiter wird entlassen, weswegen seine Daten aktualisiert werden. Das Entlassungsdatum wird eingetragen und der Mitarbeiter mit einem der möglichen Austrittsgründe verknüpft.

Aus Datenschutzgründen müssen die Daten eines entlassenen Mitarbeiters entfernt werden.

Ein Nutzer hat sein Passwort mehrfach falsch eingegeben und wurde deswegen gesperrt. Der Administrator kann diesen Nutzer entsperren und erstellt dabei auch ein neues Passwort für den Nutzer.

Der Administrator entfernt einen Nutzer-Account.

Das Unternehmen beschließt, die Dienstleistung der Personalstammdatenbank nicht mehr zu verwenden. Der Administrator entfernt alle Daten des Unternehmens aus der Datenbank, entfernt alle Nutzer-Accounts, den Mandanten und zuletzt seinen eigenen Account.

### Use Cases

Auf Grundlage des in Kapitel 4.2.1 dargestellten User Szenarios werden nun die entsprechenden Use Cases vorgestellt. Da es sich somit lediglich um Use Cases handelt, welche im Rahmen der Arbeit auch umgesetzt werden, wird kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben. Da Themen wie Authentifizierung in dieser Arbeit nicht behandelt werden, werden Diese auch weder im User Szenario, noch in den Use Cases berücksichtigt.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 1** | **Mandant- und Administrator-Account erstellen** |
| Beschreibung | Es wird je ein Account für den Mandanten und den Administratoren erstellt. |
| Akteur | Mitarbeiter – der zukünftige Administrator |
| Bedingung(en) | Keine technischen Vorbedingungen |
| Ablauf | 1. Mitarbeiter öffnet Programm. 2. Mitarbeiter gibt die Firma an, für die ein Mandant erstellt werden soll. Sowohl für den Mandanten als auch für den Administrator muss zudem je ein Passwort vergeben werden. 3. Mitarbeiter betätigt Funktion, mit der Mandant- und Administrator-Account erzeugt wird |
| Ergebnis(se) | Mandanten- und Administrator-Account ist erzeugt. |
| Alternative(n) | Die Anmeldung wird abgebrochen oder schlägt fehl, womit kein Mandant und kein Administrator erzeugt wird. |

Tabelle 1: "Mandant- und Administrator-Account erstellen“ ; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 2** | **Nutzer anlegen** |
| Beschreibung | Um auf der Datenbank operieren zu können, reicht es nicht, nur einen Mandanten zu erzeugen. Es muss nun ein Nutzer erzeugt werden, der dem Mandanten zugeordnet wird. Der Mitarbeiter hat über seinen Nutzer-Account nun Zugriff auf die Datenbank. |
| Akteur | Administrator |
| Bedingung(en) | Mandant ist erzeugt. |
| Ablauf | 1. Administrator loggt sich ein. 2. Administrator gibt Personalnummer, Vorname, Nachname und Passwort an. 3. Administrator betätigt die Nutzer-anlegen-Funktion. |
| Ergebnis(se) | Mitarbeiter ist nun als Nutzer der Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | 1. Der Vorgang wird abgebrochen oder schlägt fehl und es wird kein Nutzer angelegt. 2. Wenn bereits ein Nutzer desselben Mandanten mit derselben Personalnummer angelegt ist, erscheint eine Fehlermeldung, da innerhalb eines Mandanten jede Personalnummer nur einmal als Nutzer verwendet werden kann. |

Tabelle 2: "Nutzer anlegen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 3** | **Geschlecht anlegen** |
| Beschreibung | Es wird ein Geschlecht in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „1 Geschlecht.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Geschlecht ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 3: "Geschlecht anlegen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 4** | **Beschäftigungsform eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Beschäftigungsform (beispielsweise Minijobber, Angestellter, Werkstudent) in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „2 Beschäftigungsform.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Beschäftigungsform ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 4: "Beschäftigungsform eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 5** | **Steuerklasse eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Steuerklasse in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „3 Steuerklasse.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Steuerklasse ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 5: "Steuerklasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 6** | **Abteilung eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Abteilung und gegebenenfalls ihre Abkürzung in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „4 Abteilung.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Abteilung ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 6: "Abteilung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 7** | **Jobtitel eintragen** |
| Beschreibung | Es wird ein Jobtitel in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „5 Jobtitel.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Jobtitel ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 7: "Jobtitel eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 8** | **Erfahrungsstufe eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Erfahrungsstufe (beispielsweise „Junior“, „Senior“ etc.) in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „6 Erfahrungsstufe.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Erfahrungsstufe ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 8: „Erfahrungsstufe eintragen“ ; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 9** | **Firma eintragen** |
| Beschreibung | Es wird die Firma und gegebenenfalls ihre Abkürzung in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „7 Firma.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Firma ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 9: "Firma eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 10** | **Austrittsgrundkategorie eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Austrittsgrundkategorie (zum Beispiel „betriebsbedingt“) in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „8 Austrittsgrundkategorie.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Austrittsgrundkategorie ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 10: "Austrittsgrundkategorie eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 11** | **Austrittsgrund eintragen** |
| Beschreibung | Es wird ein Austrittsgrund (zum Beispiel „Umsatzrueckgang“) in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Die entsprechende Austrittsgrundkategorie ist in Datenbank hinterlegt. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „8 Austrittsgrundkategorie.xlsx“ im Ordner „src/main/1 insert personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Austrittsgrund ist in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder die entsprechende Austrittsgrundkategorie ist nicht in der Datenbank vorhanden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 11: "Austrittsgrund eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 12** | **Gesetzliche Krankenversicherungsbeiträge eintragen** |
| Beschreibung | Es werden die allgemeinen gesetzlichen Krankenversicherungsbeiträge eingetragen. Dazu gehören die Arbeitgeber- und Arbeitnehmerbeiträge, die Beitragsbemessungsgrenze, Jahresarbeitsentgeltgrenze und das Datum, ab dem diese Werte gültig sind. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „1 Krankenversicherungsbeitraege.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Gesetzliche Krankenversicherungsbeiträge sind in Datenbank angelegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 12: "Gesetzliche Krankenversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 13** | **Gesetzliche Krankenkasse eintragen** |
| Beschreibung | Es wird der Name und gegebenenfalls die Abkürzung einer gesetzlichen Krankenkasse mit ihrem krankenkassenindividuellen Zusatzbeitrag und den U1-, U2- und Insolvenzgeldumlagen sowie das Datum, ab dem diese Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. Dies wird in Vorbereitung für die Eintragung eines gesetzlich versicherten Mitarbeiters durchgeführt. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „2 gesetzliche Krankenkasse.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Gesetzliche Krankenkasse und dessen Zusatzbeitrag und Umlagen werden in die Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn in der Excel-Datei notwendige Werte nicht eingetragen oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 13: "Gesetzliche Krankenkasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 14** | **Private Krankenkasse eintragen** |
| Beschreibung | Es wird der Name und gegebenenfalls die Abkürzung einer privaten Krankenkasse mit ihrem U1-, U2- und Insolvenzgeldumlagen sowie das Datum, ab dem diese Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. Dies wird in Vorbereitung für die Eintragung eines privat versicherten Mitarbeiters durchgeführt. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „3 private Krankenkasse.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Private Krankenkasse und dessen Umlagen werden in die Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn in der Excel-Datei notwendige Werte nicht eingetragen oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 14: "Private Krankenkasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 15** | **Gemeldete Krankenkasse eintragen** |
| Beschreibung | Es wird der Name und gegebenenfalls die Abkürzung einer gemeldeten Krankenkasse mit ihrem U1-, U2- und Insolvenzgeldumlagen sowie das Datum, ab dem diese Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. Dies wird in Vorbereitung für die Eintragung eines Mitarbeiters durchgeführt, der nicht über den Arbeitgeber sozialversicherungspflichtig beschäftigt wird (zum Beispiel kurzfristig Beschäftigte, Werkstudenten und Minijobber). |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „4 gemeldete Krankenkasse.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Gemeldete Krankenkasse und dessen Umlagen werden in die Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn in der Excel-Datei notwendige Werte nicht eingetragen oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 15: "Gemeldete Krankenkasse eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 16** | **Arbeitnehmerbeitrag zur Pflegeversicherung eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine mögliche Kinderanzahl, dessen Arbeitnehmerbeitrag zur Pflegeversicherung, Beitragsbemessungsgrenze und Jahresarbeitsentgeltgrenze sowie das Datum, ab dem diese Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „5 Anzahl Kinder Arbeitnehmer PV-Beitrag.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Kinderanzahl und entsprechende Werte werden in Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 16: "Arbeitnehmerbeitrag zur Pflegeversicherung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 17** | **Arbeitgeberbeitrag zur Pflegeversicherung eintragen** |
| Beschreibung | Es wird der Arbeitgeberbeitrag zur Pflegeversicherung eingetragen, welcher abhängig davon ist, ob der Arbeitsort in Sachsen liegt, oder nicht. Zudem wird das Datum, ab dem diese Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „6 Arbeitsort Sachsen Arbeitgeber PV-Beitrag.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Arbeitgeberbeitrag zur Pflegeversicherung ist eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 17: "Arbeitgeberbeitrag zur Pflegeversicherung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 18** | **Arbeitslosenversicherungsbeiträge eintragen** |
| Beschreibung | Es werden die Arbeitnehmer- und Arbeitgeberbeiträge zur Arbeitslosenversicherung, die Beitragsbemessungsgrenzen jeweils für Ost- und Westdeutschland und das Datum, ab dem die Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „7 Arbeitslosenversicherungsbeitraege.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die Werte zur Arbeitslosenversicherung sind eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 18: "Arbeitslosenversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 19** | **Rentenversicherungsbeiträge eintragen** |
| Beschreibung | Es werden die Arbeitnehmer- und Arbeitgeberbeiträge zur Rentenversicherung, die Beitragsbemessungsgrenzen für Ost- und Westdeutschland sowie das Datum, ab dem die Werte gültig sind, in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „8 Rentenversicherungsbeitraege.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die Werte zur Rentenversicherung sind eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 19: "Rentenversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 20** | **Minijobbeiträge eintragen** |
| Beschreibung | Es wird in die Datenbank eingetragen, ob es sich um eine kurzfristige Beschäftigung handelt und dazu den Arbeitgeberbeitrag zur Krankenversicherung, den Arbeitgeber- und Arbeitnehmerbeitrag zur Rentenversicherung, die Umlagen U1, U2 und Insolvenzgeldumlage, die Pauschalsteuer, sowie das Datum, ab dem die Werte gültig sind. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „9 Minijobbeitraege.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die Minijob-Werte sind eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 20: "Minijobbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 21** | **Berufsgenossenschaft eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Berufsgenossenschaft und gegebenenfalls ihre Abkürzung in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „10 Berufsgenossenschaft.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die Berufsgenossenschaft ist in der Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 21: "Berufsgenossenschaft eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 22** | **Unfallversicherungsbeiträge eintragen** |
| Beschreibung | Es werden der Unfallversicherungsbeitrag, dessen Höhe und das entsprechende Jahr in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Sowohl die Berufsgenossenschaft, die den Beitrag erhebt, als auch die Firma, die sie bezahlen muss, sind in der Datenbank angelegt. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „11 Unfallversicherungsbeitrag.xlsx“ im Ordner „src/main/2 insert Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die Berufsgenossenschaft ist in der Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder die Berufsgenossen und/oder die betreffende Firma nicht in der Datenbank vorhanden sind, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 22: "Unfallversicherungsbeiträge eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 23** | **Gewerkschaft eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Gewerkschaft in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „1 Gewerkschaft.xlsx“ im Ordner „src/main/3 insert Entgeltdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die Gewerkschaft ist in der Datenbank eingetragen. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 23: "Gewerkschaft eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 24** | **Tarif eintragen** |
| Beschreibung | Es wird eine Tarifbezeichnung in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Die Gewerkschaft, mit der der Tarifvertrag ausgehandelt wurde, ist in der Datenbank eingetragen. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „2 Tarif.xlsx“ im Ordner „src/main/3 insert Entgeltdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Tarif ist in Datenbank eingetragen und mit entsprechender Gewerkschaft verknüpft. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder die Gewerkschaft nicht vorhanden ist, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 24: "Tarif eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 25** | **Vergütungsbestandteil eintragen** |
| Beschreibung | Ein Vergütungsbestandteil (zum Beispiel „Grundgehalt“, „Urlaubsgeld“ etc.) und der Auszahlungsmonat wird in die Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „3 Verguetungsbestandteil.xlsx“ im Ordner „src/main/3 insert Entgeltdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Vergütungsbestandteil ist in Datenbank hinterlegt. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder fehlerhafte Werte eingetragen werden, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 25: "Vergütungsbestandteil eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 26** | **Tarif mit Vergütungsbestandteil verknüpfen** |
| Beschreibung | Ein Vergütungsbestandteil, dessen Betrag und ab wann es gültig ist, wird mit dem entsprechenden Tarif verknüpft. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Sowohl Vergütungsbestandteil als auch Tarifbezeichnung ist in der Datenbank hinterlegt. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „4 tariflicher Verguetungsbestandteil.xlsx“ im Ordner „src/main/3 insert Entgeltdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Ein Vergütungsbestandteil ist in der Datenbank mit dessen Betragshöhe und Gültigkeitsdatum mit dem Tarif verknüpft. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder der Vergütungsbestandteil und/oder der Tarif nicht vorhanden ist, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 26: "Tarif mit Vergütungsbestandteil verknüpfen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 27** | **Neuen Mitarbeiter anlegen** |
| Beschreibung | Es wird ein neuer Mitarbeiter in der Datenbank angelegt. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Je nachdem, ob der Mitarbeiter über den Arbeitgeber gesetzlich oder privat krankenversichert oder anderweitig versichert ist, muss die entsprechende Krankenkasse vorhanden sein. Ist der Mitarbeiter tariflich angestellt, muss der entsprechende Tarif vorhanden sein. Des Weiteren müssen folgende Daten in Bezug auf den Mitarbeiter in der Datenbank hinterlegt sein: Geschlecht, Beschäftigungsform, Steuerklasse, Abteilung, Jobtitel, Erfahrungsstufe, Firma. Je nachdem, welche Sozialversicherungspflichten der Mitarbeiter hat, müssen die Krankenversicherungsbeiträge, die Anzahl der Kinder, ob der Arbeitsort in Sachsen liegt und die Arbeitslosen- und Rentenversicherungsbeiträge. Ist der Mitarbeiter ein Minijobber, werden die Sozialversicherungsdaten nicht benötigt, dafür aber die Minijobdaten. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „1 Mitarbeiter.xlsx“ im Ordner „src/main/4 neuen Mitarbeiter anlegen“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Ein neuer Mitarbeiter ist in der Datenbank angelegt und mit allen für ihn relevanten Daten verknüpft. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder Daten, welche in vorherigen Use Cases hätten eingetragen werden müssen, fehlen, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 27: "Neuen Mitarbeiter anlegen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 28** | **Außertariflichen Vergütungsbestandteil einfügen** |
| Beschreibung | Ein Vergütungsbestandteil, dessen Betrag und ab wann es gültig ist, wird mit einem außertariflichen Mitarbeiter verknüpft. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Sowohl Vergütungsbestandteil als auch die Personalnummer des Mitarbeiters ist in der Datenbank hinterlegt. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „2 aussertariflicher Verguetungsbestandteil.xlsx“ im Ordner „src/main/4 neuen Mitarbeiter anlegen“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Ein außertariflicher Vergütungsbestandteil ist in der Datenbank mit dessen Betragshöhe und Gültigkeitsdatum mit dem Mitarbeiter verknüpft. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder der Vergütungsbestandteil und/oder der Mitarbeiter nicht vorhanden ist, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 28: "Außertariflichen Vergütungsbestandteil einfügen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 29** | **Adresse aktualisieren** |
| Beschreibung | Einem Mitarbeiter wird eine neue Adresse zugewiesen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Die Personalnummer des Mitarbeiters, dessen Adresse aktualisiert werden soll, ist in der Datenbank hinterlegt. Zudem muss seine bisherige in der Datenbank hinterlegt sein. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „1 Update Adresse.xlsx“ im Ordner „src/main/update personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die neue Adresse inklusive des Datums, ab dem diese Adresse gültig ist, ist dem Mitarbeiter zugeordnet. Bei der alten Adresse steht nun drin, bis wann er dort gewohnt hat. Dies ist stets ein Tag vor dem Datum, ab dem er in der neuen Adresse gemeldet ist. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder keine alte Adresse vorhanden ist, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 29: "Adresse aktualisieren"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 30** | **Mitarbeiterentlassung eintragen** |
| Beschreibung | Das Datum, an dem ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, und der Austrittsgrund werden dem Mitarbeiter zugeordnet. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Die Personalnummer des Mitarbeiters, der das Unternehmen verlässt, ist in der Datenbank hinterlegt. Zudem muss auch der dazugehörige Austrittsgrund in der Datenbank gespeichert sein. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „2 Update Mitarbeiterentlassung.xlsx“ im Ordner „src/main/update personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Das Entlassungsdatum ist in der Datenbank in allen personenbezogenen Tabellen eingetragen. Der Mitarbeiter ist mit dem entsprechenden Austrittsgrund verknüpft. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder der Mitarbeiter und/oder der Austrittsgrund in der Datenbank nicht vorhanden ist, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 30: "Mitarbeiterentlassung eintragen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 31** | **Abteilungshierarchie erstellen** |
| Beschreibung | Zwei Abteilungen werden in Bezug zueinander gesetzt. Eine Abteilung ist dabei der anderen untergeordnet. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Beide Abteilungen sind in der Datenbank hinterlegt. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „3 Update Abteilungshierarchie.xlsx“ im Ordner „src/main/update personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Eine Abteilung ist einer anderen Abteilung unter- bzw. übergeordnet. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder mindestens eine von beiden Abteilungen in der Datenbank nicht vorhanden ist, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 31: "Abteilungshierarchie erstellen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 32** | **Krankenversicherungsbeiträge aktualisieren** |
| Beschreibung | Die Krankenversicherungsbeiträge oder Teile davon haben sich verändert und werden in der Datenbank eingetragen. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Es existiert bereits mindestens einen Datensatz mit den Krankenversicherungsbeiträgen. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „1 Krankenversicherungsbeitraege.xlsx“ im Ordner „src/main/update Sozialversicherungsdaten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Die neuen Krankenversicherungsbeiträge inklusive des Datums, ab dem sie gültig sind, sind eingetragen. Bei den alten Krankenversicherungsbeiträgen steht nun drin, bis zu welchem Datum sie gültig waren. Dies ist ein Tag vor dem Datum, ab dem die neuen Beiträge gültig sind. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist, fehlerhafte Werte eingetragen werden oder keine veralteten Krankenversicherungsbeiträge vorhanden sind, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 32: "Krankenversicherungsbeiträge aktualisieren"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 33** | **Mitarbeiterdaten entfernen** |
| Beschreibung | Alle personenbezogenen Daten eines Mitarbeiters werden aus der Datenbank gelöscht. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Mandant ist angelegt. Mitarbeiter ist als Nutzer in Datenbank registriert. Die Personalnummer des Mitarbeiters, dessen Daten gelöscht werden sollen, muss in der Datenbank hinterlegt sein. |
| Ablauf | 1. Nutzer öffnet Excel-Datei „Personalnummer.xlsx“ im Ordner „src/main/delete personenbezogene Daten“. 2. Nutzer trägt die entsprechenden Werte ein. 3. Excel-Datei speichern und schließen. 4. Nutzer betätigt Funktion, mit der die Daten aus der Excel-Datei in die Datenbank übertragen werden. |
| Ergebnis(se) | Sämtliche Daten aus allen Tabellen, die einen direkten Bezug zum Mitarbeiter mit der entsprechenden Personalnummer haben, sind unwiderbringlich gelöscht. |
| Alternative(n) | Wenn die Excel-Datei unvollständig ausgefüllt ist oder die eingegebene Personalnummer nicht existiert, erscheint eine Fehlermeldung und die Eintragung in die Datenbank wird unterbrochen. |

Tabelle 33: "Mitarbeiterdaten entfernen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 34** | **Entsperrung eines Nutzer-Accounts** |
| Beschreibung | Der Nutzer hat sich durch dreimalige Eingabe eines Passworts hintereinander gesperrt. Um die Sperre aufzuheben, kontaktiert er den Administrator, der die Entsperrung vornimmt und ein neues Übergangspasswort für den Nutzer wählt |
| Akteur | Administrator |
| Bedingung(en) | Nutzer-Account ist gesperrt. |
| Ablauf | 1. Administrator loggt sich ein 2. Administrator ermittelt mithilfe der Personalnummer des gesperrten Nutzers dessen Nutzer-Account. 3. Administrator wählt ein neues Übergangspasswort, welches er zweimal eingibt. 4. Administration betätigt die Entsperrungsfunktion. 5. Administrator übermittelt dem nun entsperrten Nutzer sein neues (Übergangs-)Passwort |
| Ergebnis(se) | Der Nutzer ist entsperrt und hat ein neues (Übergangs-)Passwort. |
| Alternative(n) | 1. Der Administrator benutzt eine falsche Personalnummer, wodurch die Entsperrung des betroffenen Nutzer-Accounts fehlschlägt. 2. Die zweite Passworteingabe unterscheidet sich von der ersten Eingabe, wodurch die Entsperrung scheitert. |

Tabelle34: "Entsperrung eines Nutzer-Accounts"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 35** | **Neuvergabe des Nutzerpassworts nach Entsperrung** |
| Beschreibung | Der Nutzer hat sich durch dreimalige Eingabe eines Passworts hintereinander gesperrt und wurde bereits vom Administrator wieder entsperrt und hat das neue vom Administrator gewählte Passwort erhalten. Nun muss sich der Nutzer damit einloggen und erst ein neues Passwort erstellen, damit er mit der Datenbank interagieren kann. Dies ist notwendig, damit der Nutzer-Account mit einem Passwort ausgestattet ist, dass der Administrator nicht kennt. |
| Akteur | Nutzer |
| Bedingung(en) | Nutzer-Account ist entsperrt. |
| Ablauf | 1. Nutzer loggt sich mit dem vom Administrator gewählten Passwort ein. 2. Nutzer gibt sein neues Passwort zweimal ein. 3. Nutzer betätigt die Passwort-ändern-Funktion. |
| Ergebnis(se) | Der Nutzer hat nun ein neues Passwort |
| Alternative(n) | Die zweite Passwort-Eingabe unterscheidet sich von der ersten Eingabe, womit die Passwortänderung fehlschlägt. |

Tabelle35: "Neuvergabe des Nutzerpassworts nach Entsperrung"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 36** | **Nutzer-Account entfernen** |
| Beschreibung | Ein Nutzer-Account wird nicht mehr benötigt und soll aus dem System entfernt werden. |
| Akteur | Administrator |
| Bedingung(en) | Zu entfernender Nutzer-Account ist vorhanden. |
| Ablauf | 1. Administrator loggt sich in seinem Account ein 2. Administrator entfernt mithilfe der Nutzer-Entfernen-Funktion und der Personalnummer des betreffenden Nutzers dessen Account. |
| Ergebnis(se) | Der Nutzer-Account ist entfernt. |
| Alternative(n) | 1. Wenn eine falsche und nicht existierende Personalnummer eingegeben wird, wird der Nutzeraccount nicht gelöscht. Stattdessen erscheint eine Fehlermeldung. 2. Wird eine falsche, aber existierende, Personalnummer verwendet, wird der falsche Account entfernt. |

Tabelle 36: "Nutzer-Account entfernen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr. 37** | **Nutzung der Personalstammdatenbank beenden** |
| Beschreibung | Es werden sämtliche Daten eines Mandanten entfernt. Ebenso werden der Mandant selbst und deren Nutzer sowie der Administrator selbst aus dem System gelöscht. |
| Akteur | Administrator |
| Bedingung(en) | Mandant- und Administrator-Account ist angelegt. |
| Ablauf | Der Administrator gibt in der Funktion " entferne\_mandant\_nutzer\_und\_admin“ den Mandantennamen, dessen Passwort zweimal, seine Personalnummer und sein Passwort ebenfalls zweimal ein. Es werden zuerst alle Daten des Mandanten aus allen Tabellen der Datenbank entfernt und anschließend das Mandant- und Administrator-Objekt gelöscht. |
| Ergebnis(se) | Alle Daten und Accounts sind entfernt. |
| Alternative(n) | Das Unternehmen entscheidet sich um und nutzt das System weiterhin. |

Tabelle 37: "Alle Daten des Mandanten entfernen"; eigene Darstellung in Anlehnung an Crowder, Hoff (2022): Seite 126

# Beschreibung des Prototypen anhand ausgewählter Aspekte

In diesem Kapitel werden beispielhafte Aspekte der im Rahmen dieser Arbeit getätigten Implementierungen vorgestellt. Es wird somit nicht das komplette System erklärt, allerdings die zentralen Eigenschaften des Systems erklärt.

## Registrierung, Erstellung und Entfernung von Mandant, Nutzer und Administrator

Um die Dienste der Personalstammdatenbank nutzen zu können, ist im ersten Schritt die Registrierung eines neuen Mandanten notwendig. Dies geschieht mithilfe der Funktion „registriere\_mandan\_und\_admin“ der Klasse „Login“, der man folgende Werte übergeben muss: den Mandantennamen, ein Mandantenpasswort, eine Wiederholung des Mandantenpassworts (um sicherzustellen, dass die Ersteingabe auch so erfolgte wie geplant), die Personalnummer des Administrators, dessen Vor- und Nachname, dessen Passwort und auch hier eine Wiederholung. Im Zuge der Registrierung wird stets der Mandant und ein Administrator erzeugt, wie folgender Code ausschnittsweise zeigt:

Ein Bild, das Text, Screenshot enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 7: Code, mit der ein Mandant und ein Administrator erzeugt wird; eigener Code

Die Erzeugung von Mandant und Administrator geschieht über die Erstellung eines jeweiligen Objekts, welche jeweils in den Listen „liste\_mandanten“ und „liste\_admins“, die in der „Login“-Klasse hinterlegt sind und wo sie gespeichert werden. Ist die Erstellung der Objekte erfolgreich, so werden die Daten auch in der Datenbank gespeichert. Bei der Speicherung der Datensätze in der Datenbank wird folgerichtig jeweils eine ID für Administrator und Mandant zurückgegeben, welche in der Variable „mandant\_id“ des soeben erzeugten Mandant-Objekts beziehungsweise in der Variable „admin\_id“ des soeben erzeugten Administrator-Objekts gespeichert.

Sollen nun für den Mandanten Nutzer erzeugt werden, welche mit der Datenbank interagieren, ist es zuerst notwendig, dass sich der Administrator über die Funktion „login\_admin“ einloggt. Die Administrator-Klasse verfügt über eine Funktion „nutzer\_anlegen“, die ein Objekt aus der „Nutzer“-Klasse erzeugt:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Software, Schrift enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 8: Funktion zur Erstellung eines neuen Nutzers; eigener Code

Das „Nutzer“-Objekt wird einerseits dem Mandanten zugeordnet, in dem das Objekt einer Liste hinzugefügt wird, die sich in der „Mandant“-Klasse beziehungsweise dem jeweiligen Objekt befindet und andererseits besitzt die „Nutzer“-Klasse beziehungsweise deren Objekte die Variable „Mandant\_ID“, in der die ID des Mandanten gespeichert wird, zu dem es gehört.

Der Nutzer kann sich nun ebenfalls einloggen. Hierfür bietet die „Login“-Klasse die Funktion „login\_nutzer“ an. Hierbei muss er den Namen des Mandanten, dessen Passwort und sein eigenes Passwort richtig eingeben. Scheitert dies, so wird eine Fehlermeldung ausgegeben. Gibt der Nutzer das Passwort dreimal hintereinander falsch ein, so wird der Zugang des Nutzers gesperrt.

Eine Entsperrung des Nutzers ist nur durch den Administrator möglich, der hierfür die Funktion „nutzer\_entsperren“ implementiert. Er wählt für den Nutzer ein neues Passwort aus und übergibt dies mit der Mandant\_ID und der Personalnummer des Nutzers der PL/pgSQL-Funktion „nutzer\_entsperren“, welche das alte Nutzerpasswort mit dem neuen Passwort überschreibt und die Sperrung zurücksetzt.

Wenn sich der Nutzer zum ersten Mal nach Erstellung seines Accounts oder nach einer Entsperrung einloggt, muss er sein Passwort mithilfe der „Nutzer“-Funktion „passwort\_aendern“ ändern. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, da nach der Erstellung des Accounts oder nach der Entsperrung, welches beides vom Administrator vorgenommen wird, der Administrator das Passwort des jeweiligen Nutzers kennt. Durch die erzwungene Passwortänderung wird sichergestellt, dass der Administrator das Passwort nicht mehr kennt.

Sollte ein Nutzer-Account nicht mehr benötigt werden, so nutzt der Administrator die „nutzer\_entfernen“-Funktion, welche seine Klasse beziehungsweise dessen Objekte implementiert. Hierfür muss der Administrator die Personalnummer des zu entfernenden Nutzers angeben. Es wird nun die gleichnamige PL/pgSQL-Funktion „nutzer\_entfernen“ aufgerufen, welche den entsprechenden Datensatz des Nutzers aus der Tabelle „Nutzer“ entfernt. Anschließend wird das entsprechende Nutzer-Objekt aus der Liste „lister\_nutzer“ des Mandant-Objekts entfernt. Der Nutzer existiert nicht mehr und kann sich folglich auch nicht mehr einloggen.

Sollte entschieden werden, die Dienste der Personalstammdatenbank nicht mehr zu nutzen, kann der Mandant, all dessen Daten aus der Datenbank, all dessen Nutzer und der Administrator mithilfe der Funktion „entferne\_mandant\_nutzer\_und\_admin“ der Login-Klasse entfernt werden. Im ersten Schritt werden alle Daten aus der Personalstammdatenbank gelöscht, was mithilfe des Aufrufs der PL/pgSQL-Funktion „delete\_mandantendaten“ ausgeführt wird. Im zweiten Schritt wird das Administrator-Objekt, welches zum zu entfernenden Mandant-Objekt gehört, aus der Liste „liste\_admins“ der „Login“-Klasse entfernt. Anschließend wird das entsprechende Mandant-Objekt aus der Liste „liste\_mandanten“ entfernt. Da die Nutzer-Objekte direkt im soeben entfernten Mandant-Objekt gespeichert sind, sind somit auch alle Nutzer entfernt.

## Mandantenfähige Datenbank

Für die Implementation der Mandantenfähigkeit wird für diese Arbeit das Modell gewählt, bei der die Daten aller Mandanten auf einer gemeinsamen Datenbank in einem gemeinsamen Schema gespeichert werden. Im ersten Schritt der Implementation erfordert dies für alle Tabellen der Personalstammdatenbank die Einrichtung eines Attributs, welche den Mandanten eindeutig identifiziert (siehe Abschnitt „3.3 Mandantenfähigkeit“). In dieser Arbeit heißt dieses Attribut stets „Mandant\_ID“.

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Zahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 9: beispielhafte Tabelle mit Attribut "Mandant\_ID"; eigene Darstellung mit draw.io

Im zweiten Schritt muss sichergestellt werden, dass sich jeder Nutzer mit der Mandant-ID seines Mandanten ausweisen muss und in der Folge auch nur diese Daten einsehen beziehungsweise manipulieren und im Bedarfsfall entfernen kann. PostgreSQL bietet hierfür die Technologie „Row Level Security“ (RLS) an, welche das gewährleistet.[[119]](#footnote-119) RLS muss für jede Tabelle einzeln implementiert werden, was in dieser Arbeit folgendermaßen durchgeführt wird:

Ein Bild, das Text, Schrift, Screenshot enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 10: Implementation von Row Level Security für beispielhafte Tabelle; eigener Code

Zeile 1 bis 13 implementiert die Tabelle. In Zeile 10 wird mithilfe des Befehls „alter table Austrittsgruende enable row level security;“ die Nutzung von RLS ermöglicht. In den Zeilen 14 bis 17 wird für die jeweilige Tabelle eine Regel erstellt, welche besagt, dass nur auf diejenigen Datensätze zugegriffen werden kann, die im Attribut „Mandant\_ID“ denselben Wert haben, wie sie auch der Nutzer des jeweiligen Mandanten hat.

Damit diese Zugriffsbeschränkung funktioniert, muss im dritten Schritt für das Datenbanksystem eine eigene Rolle implementiert werden, welche RLS nicht umgehen kann. Wenn in postgreSQL eine neue Datenbank erstellt wird, wird stets auch eine Administrator-Rolle erzeugt, welcher in dieser Arbeit „postgres“ lautet. Diese Administrator-Rolle umgeht aber RLS, damit sichergestellt ist, dass es eine Rolle im Datenbanksystem gibt, die im Bedarfsfall alle Daten einsehen kann. Damit RLS funktioniert, wird eine weitere Rolle implementiert, welche in dieser Arbeit „tenant\_user“ heißt:

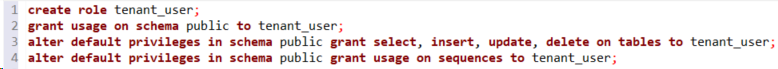


Abbildung 11: Implementation der Rolle "tenant\_user"; eigener Code

In der ersten Zeile wird die Rolle „tenant\_user“ erstellt. In Zeile 2 wird der Rolle „tenant\_user“ der Zugriff auf das schema „public“ eingeräumt, in der die Personalstammdatenbank implementiert ist. In der dritten Zeile erhält „tenant\_user“ das Recht, bestimmte SQL-Befehle auszuführen. Im Rahmen dieser Arbeit darf die Rolle „tenant\_user“ die SELECT-, INSERT-, UPDATE- und DELETE-Befehle ausführen. In Zeile 4 wird sichergestellt, dass Sequenzen eingesetzt werden können. Im Rahmen dieser Arbeit wird die Sequenz „serial“ für den Befehl „serial primary key“ bei der Implementation des Primärschlüssels in den Tabellen verwendet. Damit ist es möglich, dass bei jedem neu angelegten Datensatz unabhängig von Mandantenzugehörigkeit der Primärschlüssel um den Wert 1 höher ist als der vorherige Datensatz. Würde „tenant\_user“ diese Sequenzen-Berechtigung nicht zugeordnet werden, käme es zu Fehlermeldungen.

Die Rolle „tenant\_user“ umgeht RLS nicht. Deswegen muss im vierten Schritt mithilfe des Python- und PL/pgSQL-Codes sichergestellt werden, dass, sobald auf Daten der Personalstammdatenbank zu gegriffen wird, nicht über die Rolle „postgres“ sondern über die Rolle „tenant\_user“ der Datenzugriff erfolgt. Hierfür wird folgende Lösung in den PL/pgSQL-Funktionen implementiert:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 12: Sicherstellung des Datenbankzugriffs über "tenant\_user" bei einer beispielhaften PL/pgSQL-Funktion; eigener Code

Zu Beginn einer PL/pgSQL-Funktion wird die Rolle von der Admin-Rolle „postgres“ für die Dauer der Session auf „tenant\_user“ umgestellt. Eine Session startet mit der Datenbankverbindung und endet mit dem Abbruch derselben, wenn die PL/pgSQL-Funktion vollständig ausgeführt wird oder durch einen Fehler der Abbruch der Funktionsausführung erfolgt. Nach Beendigung der Session wird die ausführende Rolle automatisch wieder auf die Admin-Rolle „postgres“ zurückgestellt. Unmittelbar nachdem die auszuführende Rolle auf „tenant\_user“ umgestellt wurde (siehe Abbildung 10, Zeile 11 des Codes), wird in Zeile 12 die gültige Mandant-ID übergeben, dessen Daten eingesehen beziehungsweise manipuliert werden dürfen. Der Befehl in Zeile 12 der Abbildung 10 korrespondiert hierbei mit der RLS-Policy (siehe Abbildung 8, Zeile 14 bis 17). Da die PL/pgSQL-Befehle stets Python-Code vorgelagert ist, muss der Python-Code so beschaffen sein, dass einerseits stets die Mandant\_ID übergeben wird und andererseits die Mandant\_ID durch den Nutzer und/oder dem Administrator nicht manuell geändert werden kann. Dies erfolgt durch folgende Weise:

Ein Bild, das Text, Screenshot enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 13: beispielhafter Python-Code, mit der die Übergabe der Mandant-ID sichergestellt wird; eigener Code

In Zeile 712 des Python-Codes in Abbildung 12 werden Daten aus der Excel-Datei importiert. In den Zeilen 715 und 716 werden die zuvor in der Excel-Datei eingegebene Daten auf Richtigkeit geprüft und in Zeile 718 gemeinsam mit der Mandant-ID, welche in jedem Nutzerobjekt als Variable gespeichert ist, in eine Liste abgelegt werden. In Zeile 719 wird die Liste dann an die Funktion „\_export\_zu\_db()“ übergeben, die dann die Daten an die korrespondierende PL/pgSQL-Funktion übergibt (in dem Fall „insert\_austrittsgrund()“). So ist sichergestellt, dass stets die Mandant-ID übergeben wird und dann im PL/pgSQL-Code nur die entsprechenden Daten einsehbar sind (siehe Abbildung 11)

## Struktur des Datenimports

Die Verarbeitung der Daten, welche in die Datenbank eingespeist werden sollen, verläuft in drei Schritten, die wie in folgender Abbildung dargestellt, ablaufen:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Diagramm, Schrift enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 14: Darstellung der Datenpipeline, eigene Darstellung

Die Interaktion mit der Datenbank erfolgt zum größten Teil ausschließlich über Nutzer-Accounts. Administratoren interagieren mit der Datenbank nur, um neue Nutzer anzulegen, sie zu entsperren, zu entfernen oder wenn die Nutzung der Personalstammdatenbank beendet werden soll (siehe Kapitel 4.2.2 Use Cases).

Der erste Schritt ist die Dateneingabe, welche über Excel-Dateien erfolgt. Je nachdem, was für Daten in die Datenbank eingetragen werden sollen, muss hierfür die jeweilige Excel-Datei geöffnet werden und dort die entsprechenden Daten eingetragen werden.

Der zweite Schritt ist die Datenverarbeitung, die teilweise über das Backend, welches in der Programmiersprache Python geschrieben ist, ablaufen. Für jede Excel-Datei gibt es eine entsprechende Funktion, welche ausschließlich aus exakt einer Excel-Tabelle Daten importiert und wo geprüft wird, ob die Daten den richtigen Datentyp haben, ob Pflichtfelder ausgefüllt sind oder ob die Daten den Begrenzungen entsprechen. Beispiele für Letzteres sind unter anderem, ob eine Zeichenkette nicht mehr Zeichen enthält, als die Datenbank verarbeiten kann oder ob bei Zahlenwerten ein Maximalwert nicht überschritten werden. In einigen Fällen werden Daten in einen anderen Datentyp umgewandelt.

Werden die Überprüfungen im Backend vollständig bestanden, werden im dritten Schritt die Dateien an das Datenbanksystem übertragen, wo sie jedoch nicht direkt in die Datenbank geschrieben werden, sondern von PL/pgSQL-Skripten weiterverarbeitet werden. Jedes PL/pgSQL-Skript arbeitet exakt mit einer Python-Funktion zusammen und umgekehrt. Hierbei übergibt stets die Python-Funktion Daten an das PL/pgSQL-Skript. Um zu verdeutlichen, dass jeweils eine Python-Funktion und ein PL/pgSQL-Skript zusammenarbeiten, tragen diese stets denselben Namen. So übergibt die Python-Funktion „insert\_gesetzliche\_krankenkasse()“ Daten an das PL/pgSQL-Skript „insert\_gesetzliche\_ krankenkasse()“. In den Skripten wird beispielsweise geprüft, ob diese Daten bereits vorhanden sind und wenn ja, gegebenenfalls nicht erneut eingetragen, weil sie zum Beispiel gegen unique-constraints verstoßen. Verstoßen die übergebenen Daten gegen keine Regeln, werden die Daten mit SQL-Befehlen, welche direkt in den PL/pgSQL-Skripten enthalten sind, in die Datenbank eingetragen.

## Datenmodellierung

In diesem Kapitel werden zentrale Aspekte des Datenmodells erläutert und vorgestellt. Hierbei werden Argumente dargelegt, wieso das Datenmodell in der bestehenden Form erstellt wurde. Es werden jeweils zum betreffenden Thema ausschnittsweise das Datenmodell gezeigt. Das vollständige Datenmodell ist im Kapitel „Anhang B – Datenmodell“ einsehbar. Attribute, die keinem not-null-constraint unterliegen, also wo es möglich ist, dass für dieses Attribut in einem Datensatz kein Wert drinsteht, sind mit einem „\*“-Zeichen versehen.

### Historisierung der Datenbestände

### Sozialversicherungen

Im Rahmen dieser Arbeit wurden drei verschiedene Arten von Beziehungen zu Krankenkassen identifiziert, zu die der Arbeitgeber stehen kann: zum Einen gibt es gesetzlich versicherte Arbeitnehmer, die somit in einer gesetzlichen Krankenkasse kranken- und pflegeversichert sind. Zum Zweiten sind ein Teil der Arbeitnehmer möglicherweise über eine private Krankenkasse versichert und zum Dritten gibt es Arbeitnehmer (zum Beispiel kurzfristig Beschäftigte und Werkstudenten), welche anderweitig versichert sind, wo der Arbeitgeber lediglich wissen muss, dass sie krankenversichert sind und wo sie es sind. Diese drei Beziehungsarten werden folgend „Krankenkassenarten“ bezeichnet. Die Teilung in drei Tabellen „gesetzliche\_Krankenkassen“, „Privatkrankenkassen“ und „gemeldete\_Krankenkassen“ ist deswegen notwendig, weil jede dieser Krankenkassenarten individuelle Eigenschaften aufweisen. Für gesetzliche Krankenkassen ist ein Zusatzbeitrag zu entrichten, für privat krankenversicherte Arbeitnehmer zahlt der Arbeitgeber Zuschüsse zur privaten Kranken- und Pflegeversicherung und für anderweitig Versicherte gibt es neben der Krankenkasse selbst keine weiteren zusätzlichen Daten, die gespeichert werden müssen. Durch die Dreiteilung ist eine Trennung dieser drei Krankenkassenarten sichergestellt. In jeden dieser drei Fälle muss der Arbeitgeber aber die drei Umlagen entrichten, weswegen die Tabelle „Umlagen“ nicht in drei Tabellen aufgesplittet werden muss, sondern zu den drei Krankenkassenarten jeweils eine n:m-Beziehung unterhält. Stattdessen wird in der Tabelle das Attribut „privat\_gesetzlich\_oder\_anders“ implementiert, welche angibt, zu welcher Krankenkassenart dieser Datensatz jeweils gehören soll.

Ein Bild, das Text, Diagramm, parallel, Reihe enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 15: Ausschnitt aus dem Datenmodell, welcher die Krankenkassen behandelt; eigene Darstellung mit draw.io

Die allgemeinen gesetzlichen Krankenversicherungsbeiträge sind von den einzelnen gesetzlichen Krankenkassen entkoppelt, weswegen sie auch im Datenmodell voneinander entkoppelt organisiert sind. Da die Arbeitgeber- Und Arbeitnehmerbeiträge zur Pflegeversicherung auf verschiedenen Grundlagen beruhen (Ersteres vom Arbeitsort, Letzteres von der Anzahl der Kinder), werden Diese ebenfalls getrennt voneinander angeordnet (siehe Abschnitt „2.1.1 Krankenversicherung“ und „2.1.2 Pflegeversicherung“).

Da die Arbeitslosen- und Rentenversicherungsbeiträge ebenfalls voneinander und den oben genannten Versicherungen separat betrachtet werden, ist auch hier eine entkoppelte Datenmodellierung angebracht. In der Praxis werden in den Tabellen „Arbeitslosenversicherungen“ und „Rentenversicherungen“ maximal nur je ein Datensatz je Mandant anfallen, da für alle Arbeitnehmer, sofern sie arbeitslosen- und/oder rentenversicherungspflichtig sind, dieselben Beitragssätze, Beitragsbemessungs- und Jahresentgeltgrenzen gelten (siehe Abschnitt „2.1.3 Arbeitslosenversicherung“ und „2.1.4 Rentenversicherung“). Diese Tabellen sind aber technisch notwendig, damit eine Historisierung in Bezug auf die Beitragssätze wie auch in Bezug zu den Mitarbeitern möglich ist.

Da für Minijobber Pauschalen erhoben werden und nicht von den bereits erläuterten gesetzlichen Sozialversicherungsbeiträgen in einer direkten Abhängigkeit sind, werden diese ebenfalls separat modelliert. Je nachdem, ob der Minijobber kurzfristig oder nicht kurzfristig beschäftigt ist, fallen andere Beiträge beziehungsweise Beitragssätze an (siehe Abschnitt „2.1.7 Versicherungspflichten nach Beschäftigungsformen“), was durch das boolean-Attribut „kurzfristig\_beschäftigt“ in der Tabelle „Minijobs“ technisch berücksichtigt wird.

Unfallversicherungsbeiträge werden nicht pro Mitarbeiter, sondern anteilsmäßig pro Firma erhoben (siehe Abschnitt „2.1.5 Unfallversicherung“). Deswegen ist die Berufsgenossenschaft über die Beziehungstabelle „Unfallversicherungsbeiträge“ in einer direkten Beziehung mit der Tabelle „Firma“.

Ein Bild, das Text, Schrift, parallel, Karte Menü enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung 16: Darstellung der sonstigen Sozialversicherungsdaten im Datenmodell; eigene Darstellung mit draw.io

### Entgelt

# Tests

## Unit-Tests

## Integrationstests

# Fazit

Authorisierung/Authentifizeirung:

* Passwörter sind in Datenbank in Klartext hinterlegt. Diese dürfen wahlweise nicht einsehbar oder sollten zumindest verschlüsselt sein
* Um die Sicherheit zu erhöhen, sollte ein Zwei-Faktor-Authentifizierung eingeführt werden, die über eine hierfür registrierte E-Mail oder Push-Nachricht auf einem dafür registrierten Smartphone

Service-Umfang:

* Es müssen alle Aktualisierungsfälle mit entsprechenden Funktionen zur Verfügung gestellt werden. Im Rahmen dieser Arbeit wurden nur beispielhafte Aktualisierungsfunktionen für Adressänderungen, Mitarbeiterentlassung, der Höhe der Krankenversicherungsbeiträge und die Erstellung von Abteilungshierarchien implementiert
* Da im Rahmen dieser Arbeit die SaaS-Personalstammdatenbank nicht in eine Cloud hochgeladen werden, sind keine Funktionen, welche gegebenenfalls für die Interaktion mit einer Cloud notwendig sind, implementiert. Diese müssten dann zur Verfügung gestellt werden.
* Bereitstellung eines Frontends, worüber die Registierung, das Login und die Interaktion mit der Datenbank abgewickelt werden kann. Im Rahmen dieser Arbeit geschieht das meist über Excel, was nicht sehr anwenderfreundlich und zudem fehlerträchtig ist.
* Es sollte die Möglichkeiten geben, verschiedenen Nutzern verschiedene Zugriffsberechtigungen von Funktionen zu gewähren.

# Quellenverzeichnis

**AOK** (o.J. - a): Sozialversicherungspflicht und -freiheit; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.aok.de/fk/sozialversicherung/sozialversicherungspflicht-und-freiheit/> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**AOK** (o.J. – b): Auszubildende und Sozialversicherung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.aok.de/fk/sozialversicherung/ausbilden/auszubildende-und-sozialversicherung/> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**AOK** (o.J. – c): Beschäftigung von Werkstudenten; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.aok.de/fk/sozialversicherung/studenten-und-praktikanten/beschaeftigung-von-werkstudenten/> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**AOK** (o.J. – d): Werkstudenten beschäftigen; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.deine-gesundheitswelt.de/firmenkunden/news/werkstudenten> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**AOK** (o.J. – e): Praktikanten in der Sozialversicherung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.aok.de/fk/sozialversicherung/studenten-und-praktikanten/praktikanten-in-der-sozialversicherung/> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**BARMER** (2022): Einzugsstelle Sozialversicherung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
| ……. | <https://www.barmer.de/firmenkunden/sozialversicherung/sozialversicherungslexikon/einzugsstelle-1057732#Einzugsstelle_was_gilt_bei_privat_krankenversicherten_Beschu00E4ftigten-1057732> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**BG BAU** (o.J.): Praktikanten; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bgbau.de/service/haeufig-nachgefragt/unfallversicherung-a-z/praktikanten> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**BGHW** (o.J.): Wer ist versichert?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bghw.de/der-versicherungsschutz-der-bghw/wer-ist-versichert> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bitkom** (2023): Cloud-Nutzung wird rasant zunehmen; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Cloud-Report-2023-Nutzung-rasant-zunehmen> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**BKK Landesverband Mitte** (o.J.): Häufig gestellte Fragen; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bkkmitte.de/bkk-aag/ausgleichsverfahren/haeufig-gestellte-fragen.html#AllgemeineFragen> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bröckermann**, Reiner (2021): Personalwirtschaft – Lehr- und Überungsbuch für Human

|  |  |
| --- | --- |
|  | Resources Management; 8. Auflage; Stuttgart: Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH; e-ISBN: 978-3-7910-5175-8 |

**Bühler**, Peter / **Schlaich**, Patrick / **Sinner**, Dominik (2019): Datenmanagement – Daten –

|  |  |
| --- | --- |
|  | Datenbanken - Datensicherheit; Berlin: Springer Vieweg; e-ISBN: 978-3-662-55507-1 |

**Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik** (o.J.): Was ist Cloud Computing?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Online: <https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Informationen-und-Empfehlungen/Empfehlungen-nach-Angriffszielen/Cloud-Computing/Grundlagen/grundlagen_node.html> [letzter Aufruf: 21.01.2024] |

**Bundesministerium für Arbeit und Soziales** (2021): Sozialversicherung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bmas.de/DE/Soziales/Sozialversicherung/sozialversicherung-art.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Arbeit und Soziales** (2024): Kurzfristige Beschäftigung

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bmas.de/DE/Soziales/Sozialversicherung/Geringfuegige-Beschaeftigung/kurzfristige-beschaeftigung-art.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Arbeit und Soziales** (o.J.): Wer ist unfallversichert?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bmas.de/DE/Soziales/Gesetzliche-Unfallversicherung/Fragen-und-Antworten/faq-wer-ist-unfallversichert-art.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Gesundheit** (2016): Leistungskatalog der Krankenversicherung;

|  |  |
| --- | --- |
|  | Online: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/begriffe-von-a-z/l/leistungskatalog> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Gesundheit** (2017): Private Pflege-Pflichtversicherung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/begriffe-von-a-z/p/private-pflege-pflichtversicherung> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Gesundheit** (2023 – a): Krankengeld; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/krankengeld> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Gesundheit** (2023 - b): Beiträge; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/beitraege.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Gesundheit** (2023 - c):Die Pflegeversicherung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/online-ratgeber-pflege/die-pflegeversicherung> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Bundesministerium für Gesundheit** (2023 - d): Private Krankenversicherung (PKV); Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/private-krankenversicherung> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Crowder**, James A. / **Hoff**, Curtis W. (2022): Requirements Engineering: Laying a Firm

|  |  |
| --- | --- |
|  | Foundation; Cham (Schweiz): Springer Nature Switzerland; e-ISBN: 978-3-030-91077-8 |

**DBeaver** (o.J.): About DBeaver; Online: <https://dbeaver.com/docs/dbeaver/> [letzter Aufruf:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 12.01.2024] |

**destatis** (o.J.): Tarifbindung von Arbeitnehmern; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.destatis.de/DE/Themen/Arbeit/Arbeitsmarkt/Qualitaet-Arbeit/Dimension-5/tarifbindung-arbeitnehmer.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung** (o.J. - a): Wir über uns; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.dguv.de/de/wir-ueber-uns/index.jsp> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung** (o.J. - b): Kein Buch mit sieben Siegeln: Die

|  |  |
| --- | --- |
|  | Beitragsberechnung; Online: <https://www.dguv.de/de/ihr_partner/unternehmen/beitragsberechnung/index.jsp> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Rentenversicherung** (o.J. - a):Arbeitslosenversicherung / Arbeitsförderung;

|  |  |
| --- | --- |
| llllllll | Online: <https://www.deutsche-rentenversicherung.de/SharedDocs/Glossareintraege/DE/A/arbeitslosenversicherung_arbeitsfoerderung.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Rentenversicherung** (o.J. – b): Unternehmensprofil

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.deutsche-rentenversicherung.de/Bund/DE/Ueber-uns/Organisation/unternehmensprofil.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Rentenversicherung** (o.J. - c):Meinen Rentenversicherungsträger finden; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Beratung-und-Kontakt/Beratung-suchen-und-buchen/Meinen-Traeger-finden/meinen-traeger-finden.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Rentenversicherung** (o.J. - d): Pflichtversicherte und freiwillig Versicherte; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Rente/Arbeitnehmer-und-Selbststaendige/02_Pflicht-und-freiwillig-Versicherte/pflicht-und-freiwillig-versicherte_Inhalt_01_selbstaendig_und_pflichtversichert.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Rentenversicherung** (o.J. - e): Insolvenzgeldumlage; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Experten/Arbeitgeber-und-Steuerberater/summa-summarum/Lexikon/I/insolvenzgeldumlage.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Deutsche Rentenversicherung** (o.J. - f): Kurzfristige Beschäftigung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.deutsche-rentenversicherung.de/DRV/DE/Experten/Arbeitgeber-und-Steuerberater/summa-summarum/Lexikon/K/kurzfristige_beschaeftigung.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – a): TK-Beitragssatz; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/techniker/leistungen-und-mitgliedschaft/informationen-versicherte/beitraege-beitragssaetze/tk-beitragssatz-und-zusatzbeitrag-2021472> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. - b): ermäßigter Beitragssatz; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/techniker/leistungen-und-mitgliedschaft/informationen-versicherte/veraenderung-berufliche-situation/versichert-als-arbeitnehmer/beitraege-fuer-beschaeftigte/ermaessigter-beitragssatz-personenkreis-2005506> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – c): Wie hoch sind die Beitragsbemessungsgrenzen?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/beitraege-faq/zahlen-und-grenzwerte/beitragsbemessungsgrenzen-2033026> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. - d): Was ist die Jahresarbeitsentgeltgrenze und wie hoch ist sie?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/beitraege-faq/zahlen-und-grenzwerte/hoehe-der-jahresarbeitsentgeltgrenze-2033028?tkcm=aaus> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J - e): Pflegeversicherungsbeitrag; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/beitraege-faq/pflegereform-2023/wie-hoch-ist-pv-beitrag-ab-01072023-2149454?tkcm=aaus> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. - f): Wie sind die aktuellen Beitragssätze in der Sozialversicherung?;

|  |  |
| --- | --- |
|  | Online: <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/beitraege-faq/beitragssaetze/aktuelle-beitragssaetze-in-der-sozialversicherung-2031554> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – g): Entgeltfortzahlungsversicherung – Wer kann sich versichern?;

|  |  |
| --- | --- |
|  | Online: <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/versicherung-faq/entgeltfortzahlungsversicherung/wer-kann-sich-in-entgeltfortzahlungsversicherung-versichern-2031638> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – h): U2 - Mutterschaft: Welche Beschäftigungsverbote gibt es?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/versicherung-faq/entgeltfortzahlungsversicherung/u2-mutterschaft-welche-beschaeftigungsverbote-gibt-es-2156464> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – i): Die Insolvenzgeldumlage 2024; Online:

|  |  |
| --- | --- |
| fffff | <https://www.tk.de/firmenkunden/service/fachthemen/jahreswechsel/insolvenzgeldumlage-2024-2047584> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – j): Wie hoch ist der Arbeitgeberzuschuss, wenn meine Beschäftigten

|  |  |
| --- | --- |
| fffff | privat versichert sind? Online: <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/beitraege-faq/arbeitsentgelt/hoehe-arbeitgeberzuschuss-zur-privaten-krankenversicherung-2034496?tkcm=aaus> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – k): Sind Praktikant:innen sozialversicherungspflichtig oder -frei?

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/versicherung-faq/praktikanten/sind-praktikanten-sozialversicherungspflichtig-oder-sv-frei-2036246?tkcm=aaus> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – l): Welche Praktika sind vollständig versicherungsfrei?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/versicherung-faq/praktikanten/welche-praktika-sind-vollstaendig-versicherungsfrei-2036546> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Die Techniker** (o.J. – m): Welche Vor- und Nachpraktika sind versicherungspflichtig?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.tk.de/firmenkunden/versicherung/versicherung-faq/praktikanten/vor-und-nachpraktika-versicherungspflichtig-2036562> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Hildebrand**, Knut / **Gebauer**, Marcus / **Hinrichs**, Holger / **Mielke**, Michael (2018): Daten-

|  |  |
| --- | --- |
|  | und Informationsmanagement – Auf dem Weg zur Information Excellence; 4. Auflage; Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH; e-ISBN: 978-3-658-21994-9 |

**Hruschka**, Peter (2023): Business Analysis und Requirements Engineering – Produkte und

|  |  |
| --- | --- |
|  | Prozesse verbessern; 3. Auflage; Carl Hanser Verlag München; e-ISBN: 978-3-446-47819-0 |

**IHK Regensburg** (o.J.): Minijobs und Kurzfristige Beschäftigung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.ihk.de/regensburg/fachthemen/recht/arbeitsrecht/arbeitsvertrag-und-beschaeftigungsverhaeltnisse/mini-jobs-und-kurzfristige-beschaeftigung-712378> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**KKH** (o.J.) - Absicherung im Krankheitsfall, Mutterschutz und Insolvenz; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.kkh.de/firmenkunden/beitrag-sozialversicherung/erstattung-umlage> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Kratzke**, Nane (2022): Cloud-Native Computing - Software Engineering von Diensten und

|  |  |
| --- | --- |
|  | Applikationen für die Cloud; Carl Hanser Verlag München; e-ISBN: 978-3-446-47284-6 |

**Haufe** (o.J.): Praktikanten: Beurteilung in der Entgeltabrechnung / 3.4 Beiträge zur

|  |  |
| --- | --- |
|  | Unfallversicherung sowie den Umlagen U1, U2 und U; Online: <https://www.haufe.de/personal/haufe-personal-office-platin/praktikanten-beurteilung-in-der-entgeltabrechnung-34-beitraege-zur-unfallversicherung-sowie-den-umlagen-u1-u2-und-u3_idesk_PI42323_HI11782380.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**JetBrains** (o.J.): PyCharm; Online: <https://www.jetbrains.com/de-de/pycharm/>

|  |  |
| --- | --- |
|  | [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**Kersken**, Sascha (2019): IT-Handbuch für Fachinformatiker – Der Ausbildungsbegleiter;

|  |  |
| --- | --- |
|  | 9. Auflage; Berlin: Springer-Verlag GmbH Deutschland; e-ISBN: 978-3-662-62302-2 |

**Kronthaler**, Franz (2021): Statistik angewandt mit Excel – Datenanalyse ist (k)eine Kunst;

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2. Auflage; Bonn: Rheinwerk Verlag; ISBN: 978-3-8362-7023-6 |

**Lippert**, Jan (2019): Mandantenfähigkeit mit PostgreSQL; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.triology.de/blog/mandantenfaehigkeit-mit-postgresql> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Minijob-Zentrale** (o.J.): Der gewerbliche Minijob: Abgaben und Steuern; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.minijob-zentrale.de/DE/fuer-gewerbetreibende/abgaben-und-steuern/abgaben-und-steuern_node.html#doc2a008d70-e046-422e-9866-9f09807a5c11bodyText1> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Pandas** (o.J.): Intro to pandas; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://pandas.pydata.org/docs/getting_started/index.html#intro-to-pandas> [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**PostgreSQL** (o.J. - a): What is PostgreSQL?; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.postgresql.org/docs/current/intro-whatis.html> [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**PostgreSQL** (o.J. - b): PL/pgSQL – Overview; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.postgresql.org/docs/current/plpgsql-overview.html> [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**PostgreSQL** (o.J. - c): Row Security Policies; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.postgresql.org/docs/current/ddl-rowsecurity.html> [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**Psycopg** (o.J.): PostgreSQL database adapter for Python; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.psycopg.org/docs/> [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**Python** (o.J.): unittest — Unit testing framework; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://docs.python.org/3/library/unittest.html> [letzter Aufruf: 12.01.2024] |

**SGB III §27** (1997):Arbeitsförderung; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_3/__27.html> [letzter Aufruf: 07.01.2024] |

**Somasundar**, Harish (2021): Database Multi tenancy; Online:

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://medium.com/@harish.somasundar14/database-multi-tenancy-7c8dbe848d50> [letzter Aufruf: 11.01.2024] |

**Steiner**, René (2021): Grundkurs Relationale Datenbanken – Einführung in die Praxis der

|  |  |
| --- | --- |
|  | Datenbankentwicklung für Ausbildung, Studium und IT-Beruf; 10. Auflage; Wiesbaden: Springer Vieweg; e-ISBN: 978-3-658-32834-4 |

**Tiemeyer**, Ernst (2023): Handbuch IT-Management – Konzepte, Methoden, Lösungen und

|  |  |
| --- | --- |
|  | Arbeitshilfen für die Praxis; 8. Auflage; Carl Hanser Verlag München; e-ISBN: 978-3-446-47464-2 |

**Tremp**, Hansruedi (2022): Agile objektorientierte Anforderungsanalyse – Planen – Ermitteln -

|  |  |
| --- | --- |
|  | Analysieren – Modellieren – Dokumentieren - Prüfen; Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH; e-ISBN: 978-3-658-37194-4 |

**Winter**, Mario / **Ekssir-Monfared**, Mohsen / **Sneed**, Harry M. / **Seidle**, Richard / **Borner**, Lars

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2013): Der Integrationstest – Von Entwurf und Architektur zur Komponenten- und Systemintegration; Carl Hanser Verlag München; e-ISBN: 978-3-446-42951-2 |

# Anhang A - Sozialversicherungspflicht über den Arbeitgeber bei verschiedenen Beschäftigtenarten

Ein Bild, das Text, Screenshot, Reihe, Zahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

# Anhang B – Datenmodell

# Eigenständigkeitserklärung

Ich erkläre hiermit, dass

* Ich die vorliegende wissenschaftliche Arbeit selbstständig und ohne unerlaubte Hilfe angefertigt habe,
* Ich andere als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel nicht benutzt habe,
* Ich die den benutzten Quellen wörtlich oder inhaltlich entnommenen Stellen als solche kenntlich gemacht habe,
* Die Arbeit in gleicher oder ähnlicher Form noch keiner anderen Prüfbehörde vorgelegen hat.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Max Sven Freudenberg |
| Berlin, 09.02.2023 |
|  |  |

1. Vgl. Bröckermann, Reiner (2021): Seite 22 [↑](#footnote-ref-1)
2. Vgl. Bröckermann, Reiner (2021): Seite 23 [↑](#footnote-ref-2)
3. Vgl. Bröckermann, Reiner (2021): Seite 399f. [↑](#footnote-ref-3)
4. Vgl. Kratzke, Nane (2022): Seite 1 [↑](#footnote-ref-4)
5. Vgl. bitkom (2023): Cloud-Nutzung wird rasant zunehmen [↑](#footnote-ref-5)
6. Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2021): Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-6)
7. Vgl. Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2021): Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-7)
8. Vgl. Bundesministerium für Gesundheit (2016): Leistungskatalog der Krankenversicherung [↑](#footnote-ref-8)
9. Vgl. Bundesministerium für Gesundheit (2023 - a): Krankengeld [↑](#footnote-ref-9)
10. Vgl. Die Techniker (o.J. – a): TK-Beitragssatz [↑](#footnote-ref-10)
11. Vgl. Die Techniker (o.J. - b): ermäßigter Beitragssatz [↑](#footnote-ref-11)
12. Vgl. Bundesministerium für Gesundheit (2023 - b): Beiträge [↑](#footnote-ref-12)
13. Vgl. Die Techniker (o.J. – c): Wie hoch sind die Beitragsbemessungsgrenzen? [↑](#footnote-ref-13)
14. Vgl. Die Techniker (o.J. - d): Was ist die Jahresarbeitsentgeltgrenze und wie hoch ist sie? [↑](#footnote-ref-14)
15. Bundesministerium für Gesundheit (2023 - c): Die Pflegeversicherung [↑](#footnote-ref-15)
16. Vgl. Die Techniker (o.J. – c): Wie hoch sind die Beitragsbemessungsgrenzen? [↑](#footnote-ref-16)
17. Vgl. Die Techniker (o.J. - d): Was ist die Jahresarbeitsentgeltgrenze und wie hoch ist sie? [↑](#footnote-ref-17)
18. Vgl. Die Techniker (o.J. - e): Pflegeversicherungsbeitrag [↑](#footnote-ref-18)
19. Vgl. Deutsche Rentenversicherung (o.J. - a): Arbeitslosenversicherung / Arbeitsförderung [↑](#footnote-ref-19)
20. Vgl. SGB III §27 (1997): Arbeitsförderung [↑](#footnote-ref-20)
21. Vgl. Die Techniker (o.J. - f): Wie sind die aktuellen Beitragssätze in der Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-21)
22. Vgl. Die Techniker (o.J. – c): Wie hoch sind die Beitragsbemessungsgrenzen? [↑](#footnote-ref-22)
23. Vgl. Deutsche Rentenversicherung (o.J. – b): Unternehmensprofil [↑](#footnote-ref-23)
24. Vgl. Deutsche Rentenversicherung (o.J. - c): Meinen Rentenversicherungsträger finden [↑](#footnote-ref-24)
25. Vgl. Deutsche Rentenversicherung (o.J. - d): Pflichtversicherte und freiwillig Versicherte [↑](#footnote-ref-25)
26. Vgl. Die Techniker (o.J. - f): Wie sind die aktuellen Beitragssätze in der Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-26)
27. Vgl. Die Techniker (o.J. – c): Wie hoch sind die Beitragsbemessungsgrenzen? [↑](#footnote-ref-27)
28. Vgl. Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (o.J. - a): Wir über uns [↑](#footnote-ref-28)
29. Vgl. Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (o.J. - b): Kein Buch mit sieben Siegeln: Die Beitragsberechnung [↑](#footnote-ref-29)
30. Vgl. Die Techniker (o.J. – g): Entgeltfortzahlungsversicherung – Wer kann sich versichern? [↑](#footnote-ref-30)
31. Vgl. KKH (o.J.): Absicherung im Krankheitsfall, Mutterschutz und Insolvenz [↑](#footnote-ref-31)
32. Vgl. Die Techniker (o.J. – h): U2 - Mutterschaft: Welche Beschäftigungsverbote gibt es? [↑](#footnote-ref-32)
33. Vgl. KKH (o.J.): Absicherung im Krankheitsfall, Mutterschutz und Insolvenz [↑](#footnote-ref-33)
34. Die Techniker (o.J. – i): Die Insolvenzgeldumlage 2024 [↑](#footnote-ref-34)
35. Vgl. Deutsche Rentenversicherung (o.J. - e): Insolvenzgeldumlage [↑](#footnote-ref-35)
36. AOK (o.J. - a): Sozialversicherungspflicht und -freiheit [↑](#footnote-ref-36)
37. AOK (o.J. – b): Auszubildende und Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-37)
38. Deutsche Rentenversicherung (o.J. - f): Kurzfristige Beschäftigung [↑](#footnote-ref-38)
39. Vgl. Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2024): Kurzfristige Beschäftigung [↑](#footnote-ref-39)
40. Vgl. IHK Regensburg (o.J.): Minijobs und Kurzfristige Beschäftigung [↑](#footnote-ref-40)
41. Vgl. Deutsche Rentenversicherung (o.J. - f): Kurzfristige Beschäftigung [↑](#footnote-ref-41)
42. Vgl. Bundesministerium für Gesundheit (2023 - d): Private Krankenversicherung (PKV) [↑](#footnote-ref-42)
43. Vgl. Die Techniker (o.J. – j): Wie hoch ist der Arbeitgeberzuschuss, wenn meine Beschäftigten privat versichert sind? [↑](#footnote-ref-43)
44. Vgl. Bundesministerium für Gesundheit (2017): Private Pflege-Pflichtversicherung [↑](#footnote-ref-44)
45. Vgl. BARMER (2022): Einzugsstelle Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-45)
46. Vgl. Bundesministerium für Arbeit und Soziales (o.J.): Wer ist unfallversichert? [↑](#footnote-ref-46)
47. Vgl. BKK Landesverband Mitte (o.J.): Häufig gestellte Fragen [↑](#footnote-ref-47)
48. Vgl. AOK (o.J. – c): Beschäftigung von Werkstudenten [↑](#footnote-ref-48)
49. Vgl. BGHW (o.J.): Wer ist versichert? [↑](#footnote-ref-49)
50. Vgl. AOK (o.J. – d): Werkstudenten beschäftigen [↑](#footnote-ref-50)
51. Vgl. Minijob-Zentrale (o.J.): Der gewerbliche Minijob: Abgaben und Steuern [↑](#footnote-ref-51)
52. Vgl. Minijob-Zentrale (o.J.): Der gewerbliche Minijob: Abgaben und Steuern [↑](#footnote-ref-52)
53. Vgl. Die Techniker (o.J. – k): Sind Praktikant:innen sozialversicherungspflichtig oder -frei? [↑](#footnote-ref-53)
54. Vgl. Die Techniker (o.J. – l): Welche Praktika sind vollständig versicherungsfrei? [↑](#footnote-ref-54)
55. Vgl. Die Techniker (o.J. – m): Welche Vor- und Nachpraktika sind versicherungspflichtig? [↑](#footnote-ref-55)
56. Vgl. AOK (o.J. – e): Praktikanten in der Sozialversicherung [↑](#footnote-ref-56)
57. Vgl. BG BAU (o.J.): Praktikanten [↑](#footnote-ref-57)
58. Vgl. Haufe (o.J.): Praktikanten: Beurteilung in der Entgeltabrechnung / 3.4 Beiträge zur Unfallversicherung sowie den Umlagen U1, U2 und U3 [↑](#footnote-ref-58)
59. Vgl. Bröckermann, Reiner (2021): Seite 189f. [↑](#footnote-ref-59)
60. Vgl. Bröckermann, Reiner (2021): Seite 193 [↑](#footnote-ref-60)
61. Vgl. destatis (o.J.): Tarifbindung von Arbeitnehmern [↑](#footnote-ref-61)
62. Vgl. Hildebrand, Knut / Gebauer, Marcus / Hinrichs, Holger / Mielke, Michael (2018): Seite 145 [↑](#footnote-ref-62)
63. Vgl. Bröckermann, Reiner (2021): Seite 23 [↑](#footnote-ref-63)
64. Vgl. Hildebrand, Knut / Gebauer, Marcus / Hinrichs, Holger / Mielke, Michael (2018): Seite 145 [↑](#footnote-ref-64)
65. Vgl. Hildebrand, Knut / Gebauer, Marcus / Hinrichs, Holger / Mielke, Michael (2018): Seite 25 [↑](#footnote-ref-65)
66. Tiemeyer, Ernst (2023): Seite 243 [↑](#footnote-ref-66)
67. Tiemeyer, Ernst (2023): Seite 243 [↑](#footnote-ref-67)
68. Vgl. Bühler, Peter / Schlaich, Patrick / Sinner, Dominik (2019): Seite 52 [↑](#footnote-ref-68)
69. Vgl. Steiner, René (2021): Seite 8 [↑](#footnote-ref-69)
70. Vgl. Bühler, Peter / Schlaich, Patrick / Sinner, Dominik (2019): Seite 52f. [↑](#footnote-ref-70)
71. Vgl. Bühler, Peter / Schlaich, Patrick / Sinner, Dominik (2019): Seite 57f. [↑](#footnote-ref-71)
72. Vgl. Bühler, Peter / Schlaich, Patrick / Sinner, Dominik (2019): Seite 58 [↑](#footnote-ref-72)
73. Vgl. Bühler, Peter / Schlaich, Patrick / Sinner, Dominik (2019): Seite 58f. [↑](#footnote-ref-73)
74. Vgl. Steiner, René (2021): Seite 143 [↑](#footnote-ref-74)
75. Vgl. Steiner, René (2021): Seite 6f. [↑](#footnote-ref-75)
76. Vgl. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (o.J.): Was ist Cloud Computing? [↑](#footnote-ref-76)
77. Vgl. Kratzke, Nane (2022): Seite 13 [↑](#footnote-ref-77)
78. Vgl. Kratzke, Nane (2022): Seite 16 [↑](#footnote-ref-78)
79. Vgl. Kratzke, Nane (2022): Seite 15 [↑](#footnote-ref-79)
80. Vgl. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (o.J.): Was ist Cloud Computing? [↑](#footnote-ref-80)
81. Vgl. Kratzke, Nane (2022): Seite 14 [↑](#footnote-ref-81)
82. Vgl. Somasundar, Harish (2021): Database Multi tenancy [↑](#footnote-ref-82)
83. Vgl. Lippert, Jan (2019): Mandantenfähigkeit mit PostgreSQL [↑](#footnote-ref-83)
84. Vgl. Lippert, Jan (2019): Mandantenfähigkeit mit PostgreSQL [↑](#footnote-ref-84)
85. Vgl. Somasundar, Harish (2021): Database Multi tenancy [↑](#footnote-ref-85)
86. Vgl. Lippert, Jan (2019): Mandantenfähigkeit mit PostgreSQL [↑](#footnote-ref-86)
87. Vgl. Somasundar, Harish (2021): Database Multi tenancy [↑](#footnote-ref-87)
88. Vgl. Lippert, Jan (2019): Mandantenfähigkeit mit PostgreSQL [↑](#footnote-ref-88)
89. Vgl. Lippert, Jan (2019): Mandantenfähigkeit mit PostgreSQL [↑](#footnote-ref-89)
90. Vgl. Somasundar, Harish (2021): Database Multi tenancy [↑](#footnote-ref-90)
91. Vgl. Somasundar, Harish (2021): Database Multi tenancy [↑](#footnote-ref-91)
92. Vgl. Winter, Mario/Ekssir-Monfared, Mohsen/ Sneed, Harry M./ Seidle, Richard/ Borner, Lars (2013): Seite 41 [↑](#footnote-ref-92)
93. Vgl. Kersken, Sascha (2019): Seite 722 [↑](#footnote-ref-93)
94. Vgl. Winter, Mario/Ekssir-Monfared, Mohsen/ Sneed, Harry M./ Seidle, Richard/ Borner, Lars (2013): Seite 41 [↑](#footnote-ref-94)
95. Vgl. Winter, Mario/Ekssir-Monfared, Mohsen/ Sneed, Harry M./ Seidle, Richard/ Borner, Lars (2013): Seite 42 [↑](#footnote-ref-95)
96. Vgl. Kronthaler, Franz (2021): Seite 11 [↑](#footnote-ref-96)
97. Vgl. PostgreSQL (o.J. - a): What is PostgreSQL? [↑](#footnote-ref-97)
98. Vgl. PostgreSQL (o.J. - b): PL/pgSQL - Overview [↑](#footnote-ref-98)
99. Vgl. DBeaver (o.J.): About DBeaver [↑](#footnote-ref-99)
100. Vgl. Kersken, Sascha (2019): Seite 530f. [↑](#footnote-ref-100)
101. Vgl. Psycopg (o.J.): PostgreSQL database adapter for Python [↑](#footnote-ref-101)
102. Vgl Pandas (o.J.): Intro to pandas [↑](#footnote-ref-102)
103. Vgl. Python (o.J.): unittest — Unit testing framework [↑](#footnote-ref-103)
104. Vgl. JetBrains (o.J.): Python [↑](#footnote-ref-104)
105. Vgl. Hruschka, Peter (2023): Seite 11ff. [↑](#footnote-ref-105)
106. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 106 [↑](#footnote-ref-106)
107. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 107 [↑](#footnote-ref-107)
108. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 107 [↑](#footnote-ref-108)
109. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 108 [↑](#footnote-ref-109)
110. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 108f. [↑](#footnote-ref-110)
111. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 109f. [↑](#footnote-ref-111)
112. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 110f. [↑](#footnote-ref-112)
113. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 111f. [↑](#footnote-ref-113)
114. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 112f. [↑](#footnote-ref-114)
115. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 120 [↑](#footnote-ref-115)
116. Vgl. Tremp, Hansruedi (2022): Seite 122 [↑](#footnote-ref-116)
117. Vgl. Crowder, James A. / Hoff, Curtis W. (2022): Seite 125 [↑](#footnote-ref-117)
118. Vgl. Crowder, James A. / Hoff, Curtis W. (2022): Seite 126 [↑](#footnote-ref-118)
119. PostgreSQL (o.J. - c): Row Security Policies [↑](#footnote-ref-119)