

《东方医院》

需求规格说明书

1 概述

本项目主要面向使用广大患者，为用户提供医院信息的平台，同时可以为患者提供预约挂号服务，减少用户在医院实地挂号时进行排队的时间。将医院的信息整合在该平台，多种类型的信息化服。东方医院主要业务为预约挂号系统。预约挂号是指利用固定电话，网站，手机，短信等渠道方便患者预约看病所用的系统。

医院提供预约挂号系统对于方便群众就医，提高医疗服务水平具有重大意义。减少候诊时间，也有利于提升医院管理水平，提高工作效率和医疗质量，降低医疗安全风险。

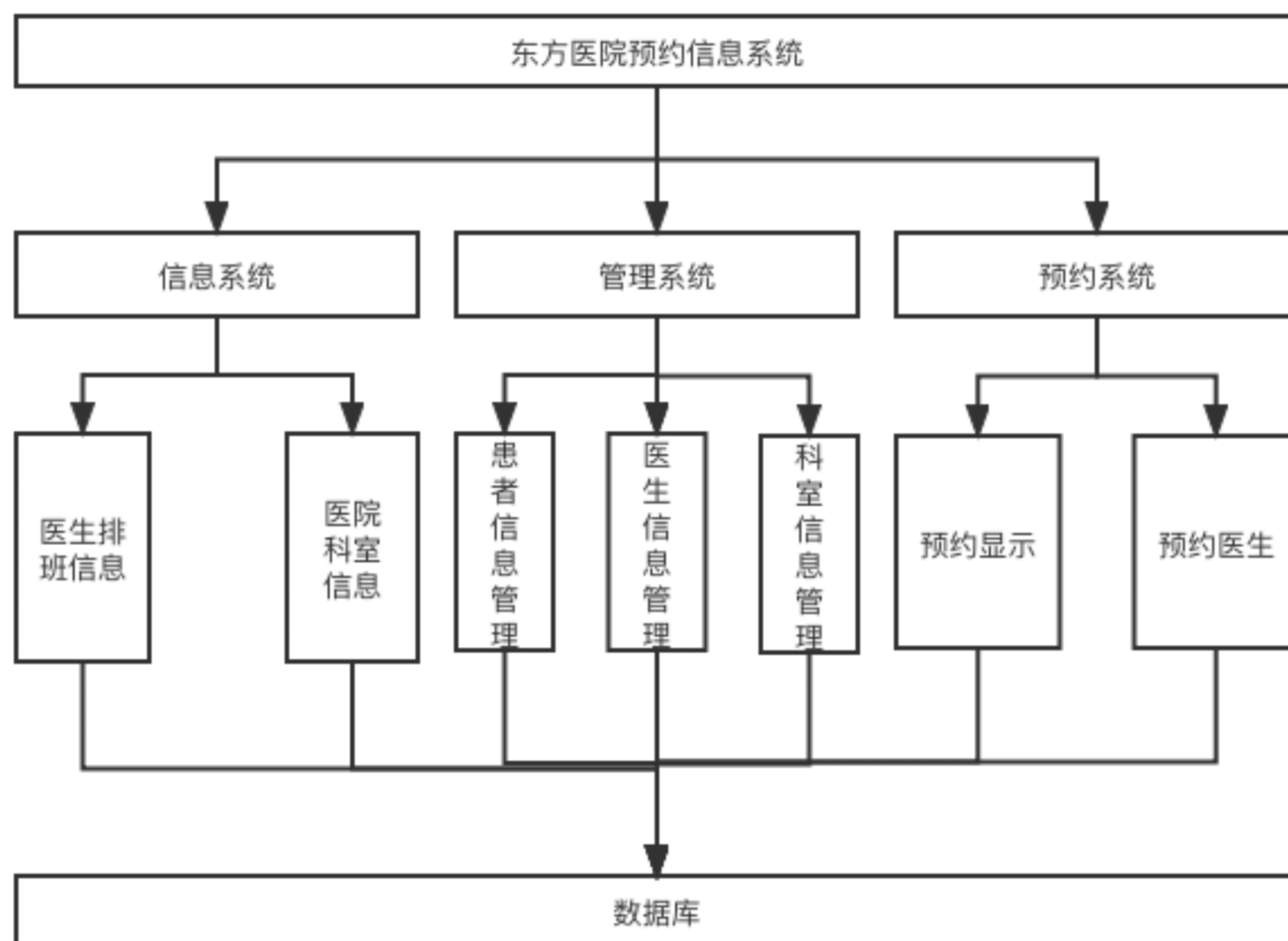
当前，国内有许多实施预约挂号服务的医院，以及从事相关服务的公司，但是在系统的标准化、管理的制度化、使用的方便化等许多方面都存在缺陷，甚至部分团体或个人以此作为巨额利润的源泉。为此，预约挂号服务不仅没有方便病人就诊、提升医院管理水平，相反，还为许多病人和医院工作者所反感。

为了规范和推动预约挂号服务，卫生部日前在其官网发布了《关于在公立医院实行预约挂号服务的工作意见（征求意见稿）》，要求在推动医院开展预约挂号工作的同时，提高对预约挂号服务工作的认识、加强对预约挂号服务的管理、并认真做好相关组织工作。本着坚持以方便群众就医、提升医院服务水平为中心指导思想，我们拟建设一个方便的、高效的网上预约挂号系统。

2 词汇表

序号	术语	英文	备注
1	医生	doctor	基础信息
2	就诊人	patient	基础信息
3	医院科室	department	基础信息
4	排班	scheduling	操作
5	预约挂号	appointment	操作
6	科室门诊	clinic	基础信息

3 系统模块图



4 功能需求

4.1 用户登录

用户使用账号，密码进行平台的登陆才能进行后续的预约挂号操作。进入网站预约挂号平台，初次登陆的预约用户需要现注册才能登陆系统进行操作挂号；如果是已有的用户，直接输入id和密码，即可登陆系统。系统可以自动核对登陆者信息，登陆成功后，可以进行预约挂号。

4.2 添加就诊人

添加就诊人的身份证号、姓名、性别、年龄（出生日期）、手机号

4.3 显示所有科室以及对应的门诊

在科室导航中显示医院所拥有的所有科室及门诊部门

4.4 显示医生的排班

在预约挂号的时候，点击相应预约日期，可显示该天相应门诊在诊的医生以及剩余的可预约的号的数量

4.5 显示医生科室及医生

在科室导航中点击相应门诊部门，即可显示该门诊部门拥有的医生的基本信息

4.6 执行预约挂号

在主界面点击预约挂号功能，进入预约挂号界面，填写相关信息：姓名，身份证号等，即可实现预约挂号

4.7 显示相关医生剩余的预约号数

预约挂号成功后，可根据数据库信息动态显示该医生剩余号数。

4.8 取消预约挂号

进入预约信息功能，点击取消预约按钮，即可取消预约挂号

4.9 显示医院相关信息

导航条点击医院概况，可显示医院相关注意事项

3.12显示用户可以使用的所有功能的聚合。

首页四个功能模块，将整个东方医院线上预约系统的所有功能进行聚合

5 需求列表

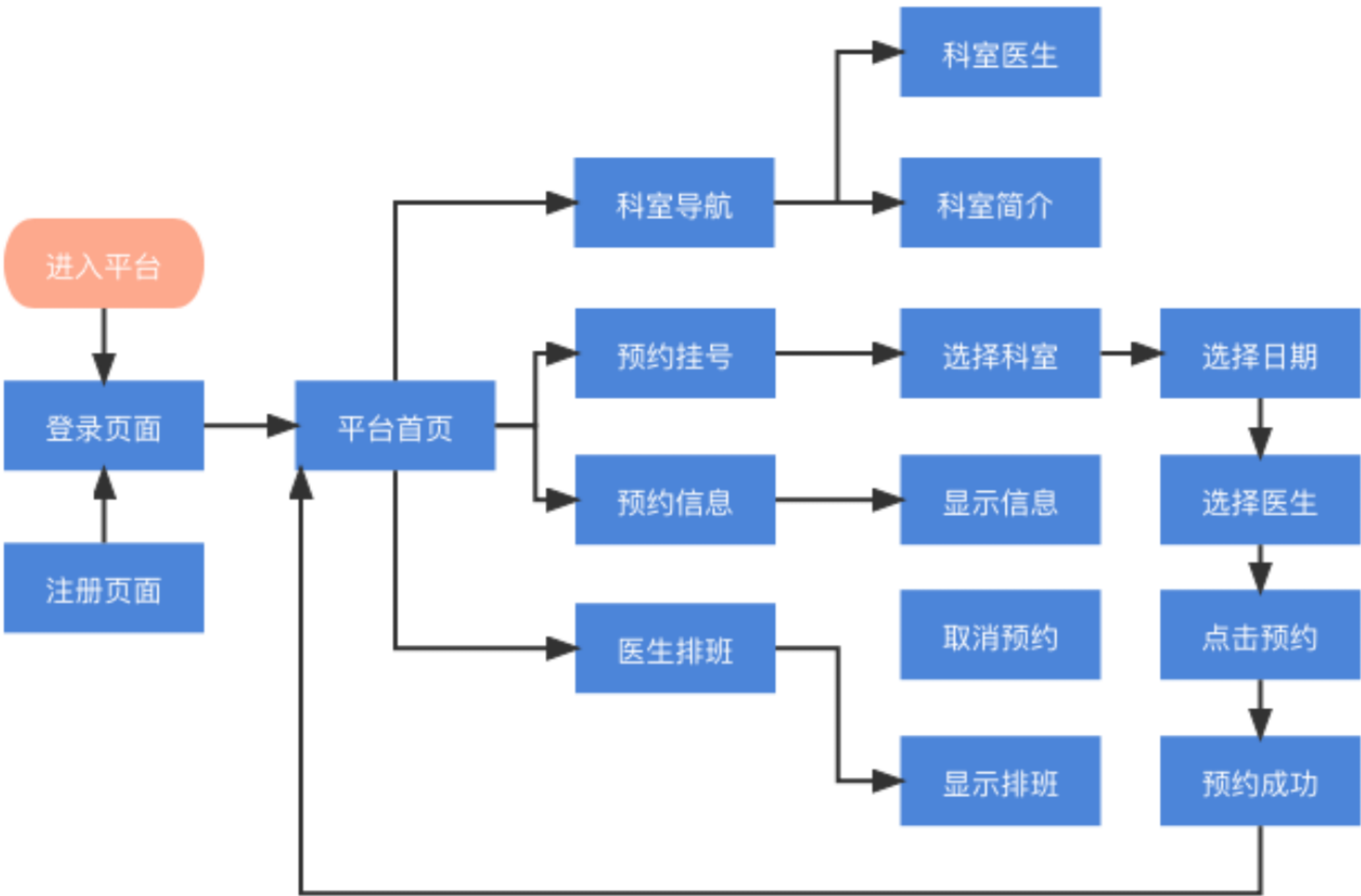
分类	主要功能点	功能点拆分	功能特性描述	优先级
操作	用户登陆	注册	对于初次使用的用户使用身份证号进行注册	P1
		登陆	拥有账号的用户进行登陆进入主页面	P1
	就诊人	添加就诊	用户注册预约挂号时后台自动将就诊人数据传入数据	P0
查询	科室导航	查看科室	用户进入科室之后可以直接查看到所有科室及其简介	P1
		查看门诊	进入科室导航，用户可以直接选择想查看信息的门诊	P1
		查看医生	科室导航中选择门诊之后可以查看门诊对应的所有医	P1
操作	预约挂号	选择科室	进入预约挂号功能之后可以选择要挂号的科室	P0
		选择门诊	选择相应科室之后再选择相应门诊	P0
		预约日期	用户根据需要可自主选择要预约的日期	P0
		查看在诊	点击完相应日期后显示该天在该门诊的医师剩余预约	P0
		完成预约	填写完相应信息后预约挂号完成自动跳转至首页	P0
查询	预约信息	查询预约	点击预约信息板块用户可查询自己预约好的预约信息	P0
		取消预约	进入预约信息界面点击取消预约按钮，可取消预	P1
	医师排	查看排班	首页点击医生排班板块，即可显示所有医师的排	P2

6 预约挂号功能

6.1 功能简介

在主界面点击预约挂号功能，进入预约挂号界面，填写相关信息：姓名，身份证号等，即可实现预约挂号。

6.2 流程图



6.3 界面原型

5.3.1 主页



5.3.2 科室导航



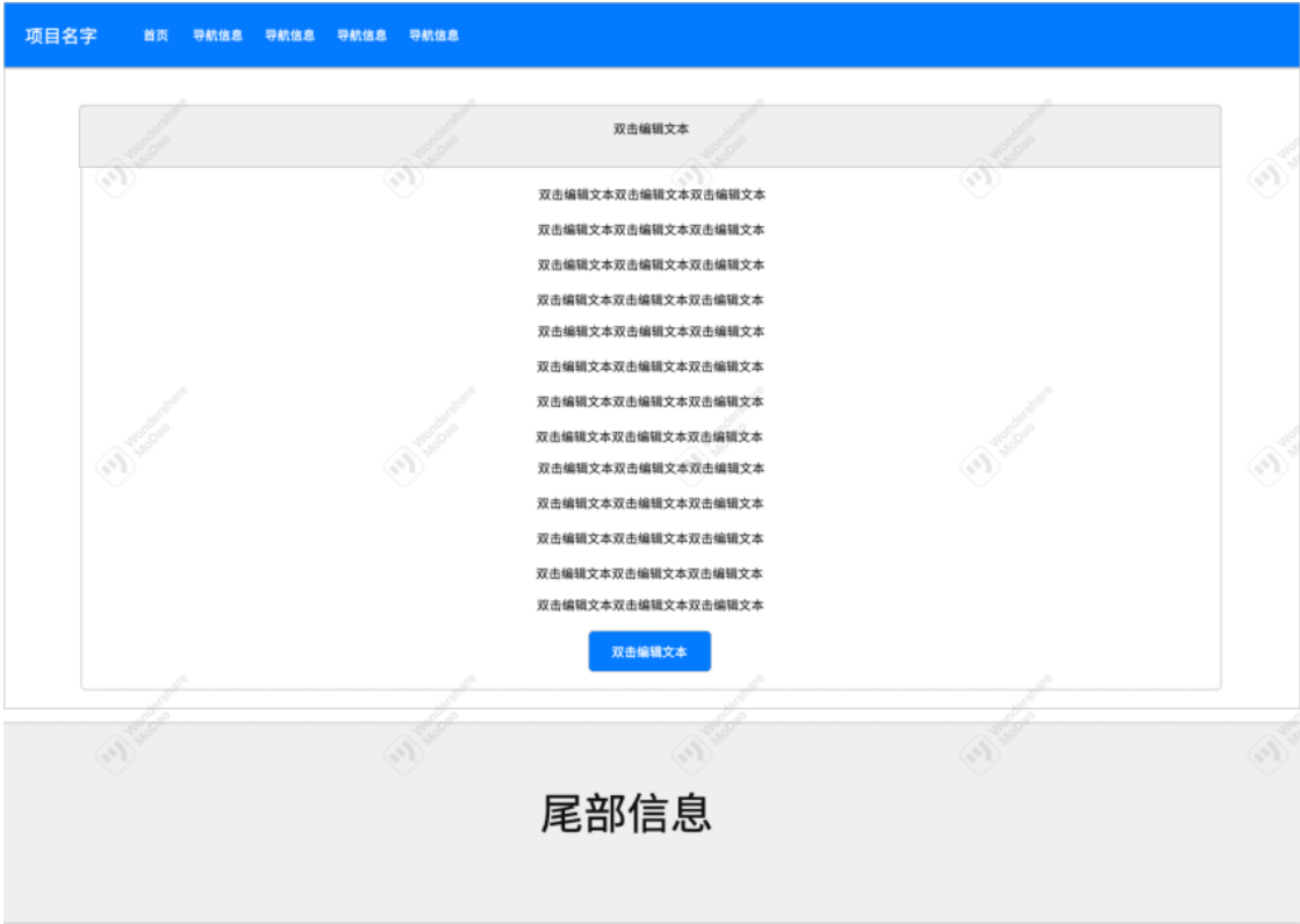
5.3.3 预约挂号页面



预约挂号弹出框



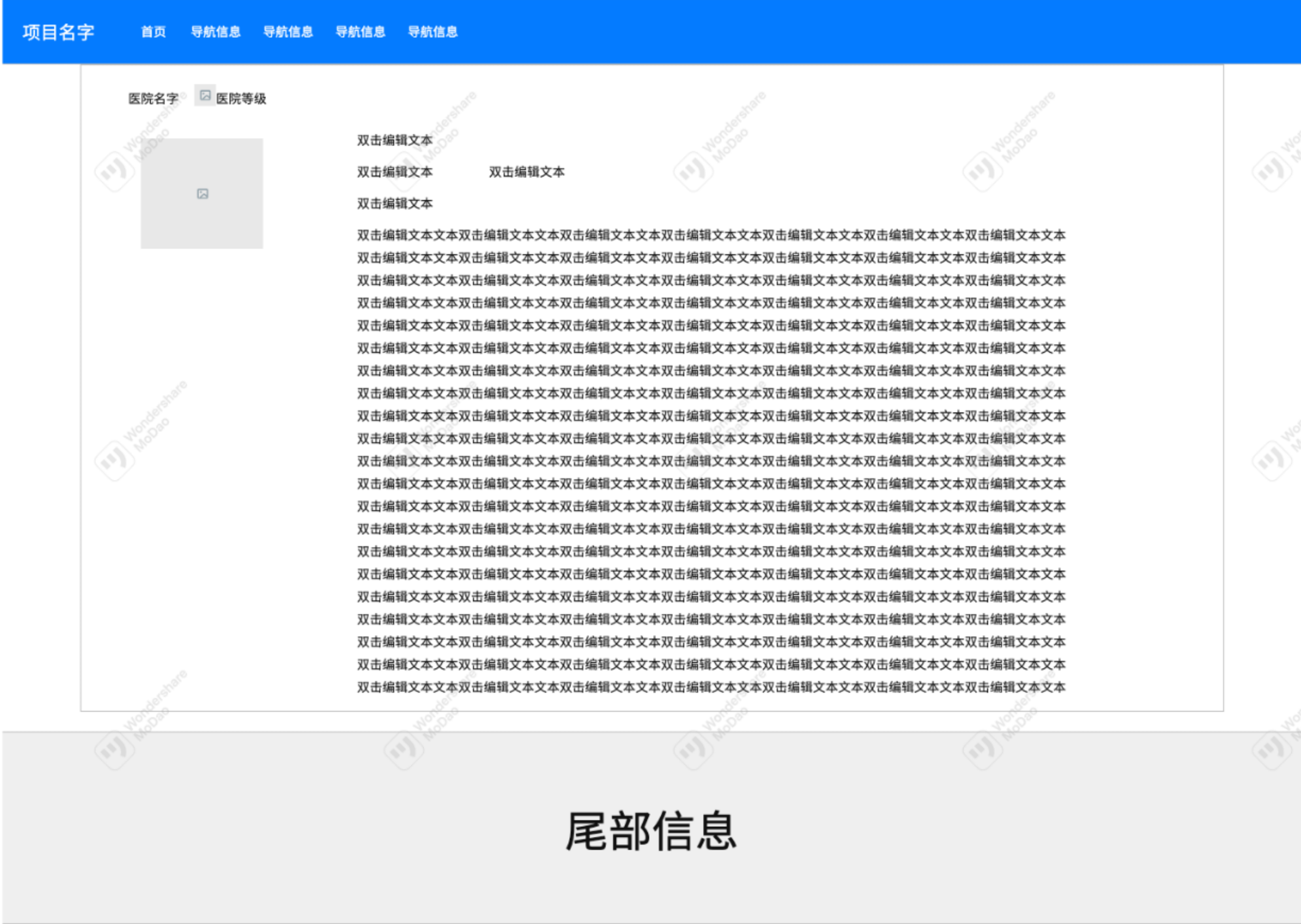
5.3.4 预约信息界面



5.3.4 医生排班页面



5.3.5 医院概况界面



7 系统特色

- 7.1 采用标准化接口模式，实现预约挂号系统和医院信息的通信。
- 7.2 密码机制保护用户挂号隐私。
- 7.3 自动化预约处理，保证预约挂号的便捷快速。
- 7.4 医生排班信息实时显示，不需要人工操作。
- 7.5 预约可处理，即：可以取消预约
- 7.6 视觉简洁大方，符合医院的风格。