Tally记账软件项目

用户手册评审报告

组织名称：领航团队

评审种类：定期评审

检查人：刘思逸、徐月

日期：2019年11月16日

**1.提交内容**

《用户手册V2.0》

**2.评审项与内容**

要素：3.1硬设备

评审结果：语句不顺畅。

问题和对策：删去‘一部或多部’。

要素：4.1安装

评审结果：语言描述不准确。

问题和对策：对‘本软件安装过程为正常手机软件的安装过程’一句进行更改，应说明 软件的下载地址（如应用市场等）和安装方式（如apk等）；将‘运行本软件部分功能’ 中的‘运行’修改为‘使用’。

要素：4.2.1预加载

评审结果：图片边界不清晰。

问题和对策：给图片加上图片轮廓。

要素：4.2.3登录

评审结果：语言描述有歧义。

问题和对策：对‘登录界面会保留用户登录的用户名和密码’一句进行更改。

要素：4.6设置

评审结果：文字错误。

问题和对策：‘点击确定，及退出登录’一句中的‘及’修改为‘即’。

要素：排版

评审结果：文档末多出一页空白页面。

问题和对策：删去空白页面。

要素：1.2背景

评审结果：实现该软件的计算中心或计算机网络不具体

问题和对策：“手机”的表述太概括，应体现具体安卓端。

要素：2.1功能

评审结果：功能表述不完善

问题和对策：作为用户看功能的时候会不知道到底有什么功能，应具体而详细，去适应不懂计算机系统的用户来看。

要素：4 使用过程

评审结果：使用过程不完善

问题和对策：应在每一个使用步骤的截图上添加更多的标识信息，让用户能清晰明确的看到使用的具体过程。

要素：联系我们

评审结果：缺少‘联系我们’的模块

问题和对策：添加联系我们的具体信息，包括报错邮箱，商业合作邮箱，联系电话等等。

要素：获取帮助

评审结果：缺少‘获取帮助’的模块

问题和对策：缺少获取帮助，针对各种问题没有详细阐述结果方法。

**3.总结**

用户手册描述不完善，具体内容在用户看来不够清晰明了，望根据上述进行改进。